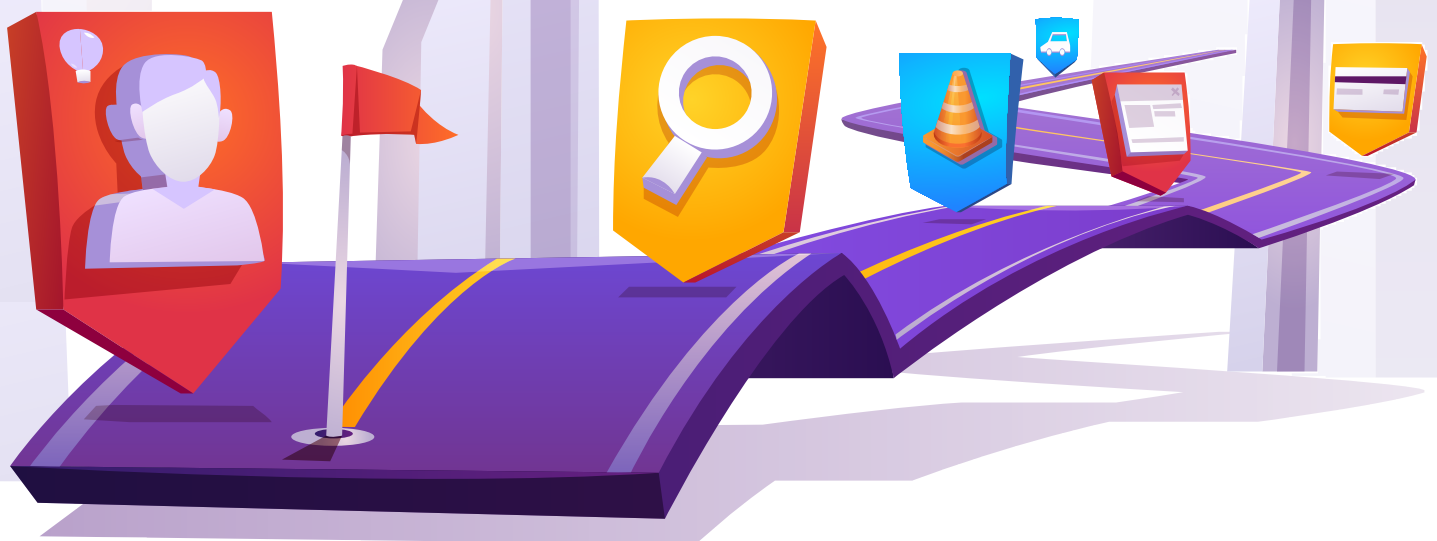


# ANKETE O ZADOVOLJSTVU GRAĐANA



JUNI 2022

# ANKETE O ZADOVOLJSTVU GRAĐANA

**JUNI 2022**

Ovaj izveštaj je pripremila kompanija UBO Consulting za projekat DEMOS, koji se sprovodi od strane HELVETAS Swiss Intercooperation.

Odricanje odgovornosti: Nalazi i zaključci izraženi u ovom izvještaju ne predstavljaju neizostavnostavove kancelarije EU, SDC-a, Švedske, Norveške i HELVETAS Swiss Intercooperation

©DEMOS Objavljen: jun 2022. godine Priština, Kosovo

## Sadržaj

Rezime	5
Ključni nalazi	5
Uvod	6
Metodološki pristup	6
Kvantitativni pristup	6
Kvalitativni pristup	7
Rezultati studije	7
Pristup informacijama	7
Učešće građana (angažovanje)	12
Uloga Skupštine opštine	19
Opštinsko upravljanje	23
Pružanje usluga	26
Opšte zadovoljstvo opštinama	29
Zaključak	33
Aneks	34
Unakrsne tabele sa opštinama	34
Anketni upitnik	85
Vodič za diskusiju fokus grupe	91

## Lista grafikona

Grafikon 1.	Koliko ste informisani o odlukama koje donosi vaša opština?	8
Grafikon 2.	Na koje načine se ove odluke saopštavaju?	9
Grafikon 3.	Da li ste u prethodnih 12 meseci posetili sledeće?	10
Grafikon 4.	Iz kog razloga?	10
Grafikon 5.	Da li ste pronašli zahtevanu informaciju/uslugu?	11
Grafikon 6.	Koliko lako ste pronašli informacije koje su vam bile potrebne?	11
Grafikon 7.	Da li ste lako razumeli informacije koje ste pronašli u objavi opštine?	12
Grafikon 8.	Na koji način ste ostvarili interakciju sa vašom opštinom u proteklih 12 meseci (osim tokom predizborne kampanje)?	12
Grafikon 9	Na koji način ste ostvarili interakciju sa vašom opštinom u proteklih 12 meseci (osim tokom predizborne kampanje)? Raščlanjeno prema polu	13
Grafikon 10.	Kakva ste pitanja pokrenuli pred opštinom?	14
Grafikon 11.	O kojim pitanjima ste se obratili opštini? Raščlanjeno prema polu	14
Grafikon 12.	Kako vas opština angažuje tokom javnih sastanaka?	15
Grafikon 13.	U kojoj meri se slažete da opštinske vlasti uzimaju u obzir sugestije učesnika tokom javnih sastanaka?	15
Grafikon 14.	Ako ste pokrenuli neko pitanje, da li je opština odgovorila na pitanje koje ste pokrenuli?	16



Grafikon 15.	Ako da, koliko dana je opštini trebalo da odgovori na pitanje koje ste pokrenuli? Raščlanjeno prema polu	16
Grafikon 16.	Koliko ste bili zadovoljni odgovorom opštine na pitanje koje ste pokrenuli?	17
Grafikon 17.	Da li biste bili voljni da koristite digitalne platforme za saradnju sa vašom opštinom?	17
Grafikon 18.	Da li imate informacije o tome kako se deli opštinski budžet?	18
Grafikon 19.	Koliko ste zadovoljni određivanjem prioriteta projekta u opštinskom budžetu?	19
Grafikon 20.	Koliko ste zadovoljni određivanjem prioriteta projekta u opštinskom budžetu? Raščlanjeno prema polu	19
Grafikon 21.	U kojoj meri ste upoznati sa ulogom i odgovornostima odbornika Skupštine opštine?	20
Grafikon 22.	Da li ste se sastali sa nekim odbornikom skupštine opštine u proteklih 12 meseci kako biste razgovarali o zajedničkim javnim pitanjima?	20
Grafikon 23.	Da li ste se u proteklih 12 meseci sastali sa nekim odbornikom skupštine opštine kako biste razgovarali o zajedničkim javnim pitanjima? Razvrstano prema polu	21
Grafikon 24.	Da li ste prisustvovali nekoj sednici Skupštine opštine u poslednjih 12 meseci?	21
Grafikon 25.	Koji je razlog?	22
Grafikon 26.	Da li ste pratili sednice Skupštine opštine putem medija (TV/radio/društveni medij)?	22
Grafikon 27.	U kojoj meri se slažete da Skupština opštine uspeva da pozove izvršnu vlast (gradonačelnika i direktore opštinskih direkcija) na odgovornost?	23
Grafikon 28.	Koliko ste zadovoljni upravljanjem opštinskim budžetom?	23
Grafikon 29.	Koliko ste zadovoljni projektima/radovima javne infrastrukture u vašoj opštini?	24
Grafikon 30.	Prema vašem mišljenju, koji kriterijumi se uzimaju u obzir prilikom procesa zapošljavanja u opštini?	25
Grafikon 31.	Da li smatrate da vaša opština ženama nudi jednake mogućnosti za rukovodeće pozicije (obrazovne, zdravstvene, kulturne institucije i političke pozicije u opštini)?	26
Grafikon 32.	Da li ste koristili sledeće opštinske usluge u poslednjih 12 meseci?	27
Grafikon 33.	Ocenite nivo zadovoljstva sledećim opštinskim uslugama	28
Grafikon 34.	Koliko ste zadovoljni prostornim planiranjem (opštinsko uređenje i planiranje korišćenja zemljišta)?	29
Grafikon 35.	Molimo ocenite svoj nivo zadovoljstva sa ...	30
Grafikon 36.	Da li ste zadovoljni životom u vašoj opštini?	31
Grafikon 37.	Da li smatrate da vaša opština ide u pravom smeru da za 5 godina bude bolje mesto?	32
Grafikon 38.	Da li ste glasali na poslednjim opštinskim izborima (2021)?	32

## Rezime

Ovaj izveštaj predstavlja nalaze iz „Ankete o zadovoljstvu građana“, studije koju je naručio HELVETAS Swiss Intercooperation/DEMOS projekat, a koju je sproveo UBO Consulting. Cilj ovog istraživanja bio je da se ispituju stavovi i percepcije građana Kosova o javnim službama i njihovoj lokalnoj upravi.

### Ključni nalazi

- Većina ispitanika (78%) je informisana o odlukama koje njihova opština donosi, dok 21% nije informisano. Prema anketiranim građanima, opštinske odluke se prenose usmenim putem (47%), preko Facebook-a (44%) i preko lokalne TV/radio stanice (39%). Glavni razlozi zbog kojih ispitanici posećuju Facebook stranice i/ili veb stranice svoje opštine su otvaranje radnih mesta (71%), zatim subvencije (38%) i informacije o javnim raspravama (34%). Više od polovine ispitanika (62%) spremno je da koristi digitalne platforme za saradnju sa svojim opštinama.
- Većina ispitanika (74%) nije imala nikakvu interakciju sa svojom opštinom u poslednjih 12 meseci. Oni koji su imali interakciju sa opštinom, uglavnom su pokretali pitanja o lokalnoj infrastrukturi (53%), pitanja životne sredine (47%) ili obrazovanju (45%). Manji deo ispitanika je postavio pitanje o zdravlju (35%) i javnoj sigurnosti (34%). Većina ispitanika (83%) izjavila je da opština nije odgovorila na pitanja koja su postavili. Preostalih 17 procenata čekalo je u proseku 17 dana da dobije odgovor od opštine.
- Samo 23 procenta ispitanika u anketi je svesno kako se opštinski budžet deli/distribuiru. Većina ispitanika (78%) zadovoljna je određivanjem prioriteta u opštinskom budžetu, dok 22% nije zadovoljno time. Pored toga, više od polovine intervjuisanih građana širom Kosova (56%) izjavilo je da je donekle zadovoljno upravljanjem opštinskim budžetom.
- Manje od polovine ispitanika (41%) je umereno svesno uloge i odgovornosti odbornika skupštine opštine, a manji deo ispitanika (31%) je neznatno svesno uloge odbornika. Većina ispitanika (71%) nije se sastala ni sa jednim odbornikom Skupštine opštine u poslednjih 12 meseci kako bi razgovarali o zajedničkim javnim pitanjima. Osim toga, većina ispitanika (86%) nije prisustvovala nijednoj sednici Skupštine opštine u poslednjih 12 meseci. Razlozi zbog kojih ispitanici nisu prisustvovali ovakvim događajima su: nezainteresovanost (43%), nedostatak informacija (37%) i nedostatak slobodnog vremena (20%).
- Više od polovine ispitanika (54%) smatra da njihova opština donekle nudi jednake mogućnosti za rukovodeće pozicije ženama, dok samo 13% veruje da se te mogućnosti nude u velikoj meri.
- Najčešće korišćene municipalityne usluge među ispitanim ispitanicima uključuju: građevinske dozvole (85%), administrativne usluge (77%), primarne zdravstvene usluge (69%) i usluge javnog prevoza (60%). Nešto manje njih koristilo je javne prostore (49%) i usluge preduniverzitetskog obrazovanja (47%).



- Većina ispitanika je zadovoljna uslugama svojih opština (78%), ukupnim učinkom (75%), lokalnom upravom (75%) i skupštinom opštine (71%). Rezultati ankete takođe pokazuju da 73 procenta ispitanika smatra da njihova opština ide u pravom smeru da bude na boljem mestu za pet godina.

## Uvod

Anketa o zadovoljstvu građana je studija koja ima za cilj da istraži stavove i percepcije građana Kosova o javnim uslugama i njihovoj lokalnoj upravi. CSS se sprovodi u okviru projekta Decentralizacija i podrška opštinama DEMOS. Opšti cilj DEMOS je podrška Kosovu u njegovom procesu tranzicije ka demokratskoj, decentralizovanoj državi u kojoj opštine vrše društveno inkluzivnu upravu i pružaju efikasne usluge koje odgovaraju na prioritete i potrebe građana.

Ovaj izveštaj prikazuje najvažnije rezultate ankete i diskusija u fokus grupama. Pruža informacije koje se mogu koristiti za ispitivanje šta građani širom Kosova misle o najhitnijim pitanjima u domenu opštine i pružanje povratnih informacija o radu

opština i njihovih izabраниh zvaničnika. Pretpostavka je da bi opštine kroz navođenje najhitnijih pitanja mogle pronaći podsticaj da reaguju. Dalje, rezultate ove ankete Ministarstvo administracije lokalne samouprave i pojedine opštine mogu koristiti za procenu njihove efikasnosti u pružanju javnih usluga, što bi na kraju moglo dovesti do poboljšanja usluga, a samim tim i kvaliteta života za sve građane Kosova.

Izveštaj o anketi o zadovoljstvu građana podeljen je u šest glavnih odeljaka koji uključuju: pristup informacijama, učešće građana, ulogu skupštine opštine, opštinsko upravljanje, pružanje usluga i opšte zadovoljstvo opštinama. Svaki od ovih odeljaka predstavlja kvantitativne i kvalitativne podatke koji su prikupljeni za potrebe ove ankete.

## Metodološki pristup

Ova studija je sprovedena korišćenjem mešovitog metodološkog pristupa, koji koristi i kvantitativne i kvalitativne metode za prikupljanje podataka.

### Kvantitativni pristup

Anketa je sprovedena kroz lične intervjuje, koristeći CAPI tehniku (računarski potpomognuti lični intervjui). Ovo istraživanje je sprovedeno u 38 opština širom Kosova, obuhvatajući Albance, Srbe i druge manjine. Tačnije, albanski ispitanici su intervjuisani u 35 opština, a srpski ispitanici u 17 opština. Istraživanje je sprovedeno putem intervjuja licem u lice, a podaci su obrađeni putem softvera za upravljanje anketom.

Struktura uzorka potiče iz popisa iz 2011. godine, koji je standardni format u oblasti istraživanja javnog mnjenja. Koristeći strukturu stanovništva i njegovu rasprostranjenost, određuju se kvote po etničkoj pripadnosti (precenjenost manjinskih zajednica), opštinama i tipu naselja (urbano i ruralno). Ova struktura omogućava stratifikovano poravnanje na najniži nivo organizacije uzorka na osnovu populacije.

Da bi se identifikovali potencijalni problemi koji mogu nastati tokom administracije upitnika na terenu, UBO Consulting je sproveo pilot testiranje upitnika kako bi isti potvrdio u smislu sadržaja i logike. Pilot test je takođe omogućio da se utvrdi pouzdanost upitnika, kao i da se izmeri vreme potrebno za uspešno obavljen intervju. U ovoj fazi upitnika su napravljene neophodne izmene.

UBO Consulting je sproveo anketu na terenu u periodu od 6. decembra do 22. decembra 2021. godine. Anketa je sprovedena sa predstavnicima albanske i srpske zajednice i uključujući i urbana i ruralna područja, podjednako.

### Kvalitativni pristup

Za potrebe ove ankete UBO Consulting je koristio i kvalitativnu metodu, odnosno fokus grupe. Ova metoda ankete se obično koristi za izvlačenje dubinskih informacija iz ličnih iskustava, uverenja, percepcija i ponašanja učesnika, kroz umerenu interakciju učesnika.

Što se tiče fokus grupa, UBO Consulting je sproveo 3. Diskusije su vođene na sledeći način:

1. DFG sa ženama albanske nacionalnosti
2. DFG sa muškarcima albanske nacionalnosti
3. DFG sa ženama i muškarcima srpske nacionalnosti

Fokus grupe su održane 16. i 29. decembra 2021. godine. Svrha ovih fokus grupa je bila validacija rezultata intervjua licem u lice. UBO Consulting je u saradnji sa DEMOS-om izradio vodič za diskusiju. Vodič za diskusiju sastojao se od uvoda i dela za diskusiju, koji je moderatoru davao rezime pitanja o kojima će se raspravljati na ovim sastancima.

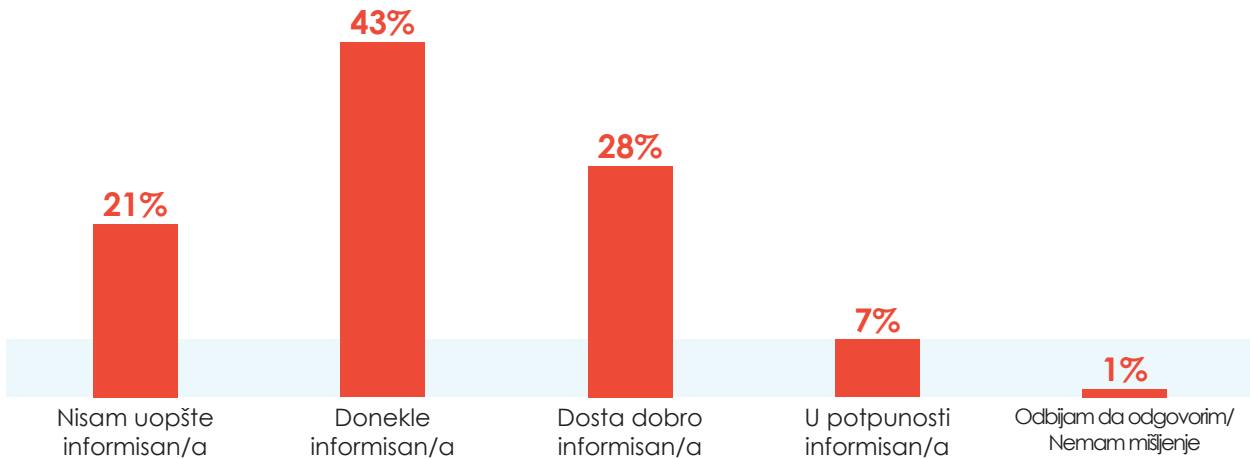
## Rezultati studije

### Pristup informacijama

Jedan od ciljeva studije bio je da se bolje razume način na koji ispitanici pristupaju informacijama u vezi sa svojom opštinom. Ovaj deo izveštaja, između ostalog, predstavlja kvalitativne i kvantitativne podatke o nivou informisanosti ispitanika o opštinskim odlukama, načinima na koje se odluke saopštavaju, teškoćama pronalaženja i razumevanja takvih informacija, itd.

Grafikon ispod pokazuje da je većina ispitanika (78%) informisana o odlukama koje njihova opština donosi, dok 21 procenata nije informisano.

Kada se analiziraju rezultati u smislu opština, ispitanici iz Suve Reke su bili oni koji su bili najviše informisani (70%) o odlukama koje njihova opština donosi, a zatim ih prate ispitanici iz Severne Mitrovice (69%) i Parteša (64%). S druge strane, 74 procenta ispitanika ankete u Novom Brdu reklo je da uopšte nisu informisani o odlukama koje njihova opština donosi. Pored toga, ispitanici koji nemaju informacije o donošenju odluka u svojoj opštini su iz Elez Hana (68%) i Kline (64%).



Grafikon 1. Koliko ste informisani o odlukama koje donosi vaša opština?

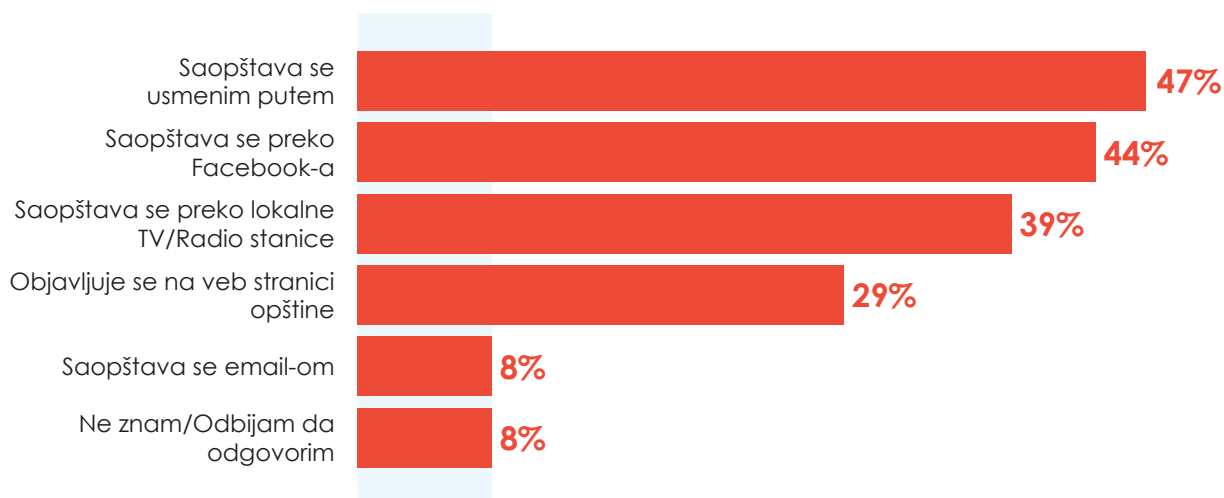
S obzirom na veliki jaz u informisanosti građana o odlukama koje njihova opština donosi, kvalitativna komponenta studije imala je za cilj da otkrije razloge/faktore koji su mogli doprineti dezinformisanju građana. Uopšteno govoreći, čini se da građani veruju da je za opštinske vlasti korisnije držati građane u mraku u vezi sa njihovim odlukama. Učesnici fokus grupe koji su učestvovali u anketi izjavili su da se često dešava da se opštinske odluke ili oglasi za posao ne objavljuju na vreme. Prema njihovim rečima, objavljivanje ovih oglasa vrlo blizu krajnjeg roka onemogućava redovan proces zapošljavanja i omogućava pojavu neformalnosti. Čineći to, opštine se pridržavaju pravila transparentnosti, ali se upuštaju u neformalne radnje (nepotizam/pristrasnost u procesu zapošljavanja) tako što se javnosti čine prilično korektnim.

Daljim istraživanjem faktora koji su uticali na nedostatak informisanja građana o opštinskim odlukama, studija je pokazala da opštine takođe ne objavljuju redovno odluke na svojim veb stranicama. Štaviše, informacije na zvaničnom sajtu opštine nisu objavljene na službenom jeziku svih zajednica koje žive na Kosovu. Dakle, u nedostatku redovnih objavljenih informacija i nedostatku inkluzivnosti, građani Kosova nisu na odgovarajući način informisani o odlukama koje njihova opština donosi. Drugi razlog za očiglednu prazninu u informacijama je i nedostatak interesa građana za pristup informacijama. Učesnici ankete su izjavili da građani nisu informisani ni o postojanju zvanične internet stranice opštine. Pri tome, glavni izvor informacija među građanima ostaje verbalna razmena informacija. Informacije o opštinskim odlukama se saopštavaju više putem tračeva/usmeno, a ne preko službene veb stranice opštine.

Prema kvantitativnim podacima prikupljenim anketom, oko 47 procenta ispitanika izjavilo je da se odluke prenose usmenim putem, zatim 44 procenta njih je reklo da se obaveštavaju putem Facebooka i 39 procenta je spomenulo lokalnu TV/radio stanicu. Nadalje, ispitanici ankete su takođe tvrdili da se ove odluke objavljuju na veb stranici opštine (29%). Na kraju, samo osam procenta navodi da se obaveštava putem pošte.

Rezultati ankete sugerišu da je prenošenje opštinskih odluka usmenim putem jedno od najpopularnijih sredstava za širenje takvih informacija u većini opština na Kosovu. Oko 96 procenata anketiranih iz Kačanika se informiše usmeno, dok samo devet procenata ispitanika ankete u Severnoj Mitrovici koristi usmeno informisanje o odlukama koje njihova opština donosi. Podaci pokazuju da su ispitanici u Prištini o ovakvim odlukama uglavnom informisani preko sajta svoje opštine (66%), dok samo jedan odsto ispitanika iz Istoka, Novog Brda i Zvečana koristi veb stranicu svoje opštine za informisanje. Štaviše, većina ispitanika iz Suve Reke se informiše o opštinskim odlukama putem Facebook-a, dok samo šest procenata ispitanika iz Novog Brda čini isto. Oko 76 procenata ispitanika iz Prizrena je reklo da se odluke donete u njihovoj opštini saopštavaju preko lokalne TV/radio stanice.

S druge strane, prema mišljenju ispitanika, opštinski službenici iz Elez Hana ne koriste TV/ Radio stanicu da bi saopštavali odluke svojim građanima.



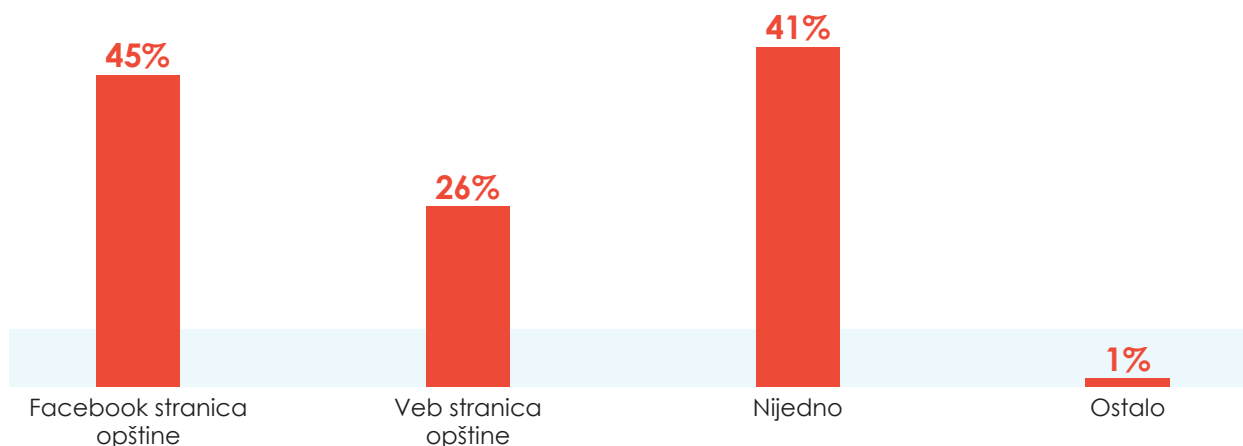
Grafikon 2. Na koje načine se ove odluke saopštavaju?

Na pitanje o tome koji su to kanali komunikacije koje bi opštine trebale koristiti u komunikaciji sa građanima, kvalitativni podaci identifikovali su različite odgovore. Generalno, učesnici ostaju pri mišljenju da se televizija mora više posmatrati kao informativni kanal o opštinskim pitanjima, događajima i odlukama. S obzirom na to da se radi o medijskom kanalu koji je dostupan svim građanima, učesnici su ocenili da je to adekvatan oblik da opštine prenesu informacije svojim građanima. Štaviše, izjavili su da je važno da opštine organizuju kampanje za podizanje svesti i obezbeđivanje brzih tutorijala za pristup zvaničnom sajtu opštine. Drugi oblici komunikacije za pojednostavljenje pristupa informacijama identifikovani u ovoj studiji uključuju javne rasprave, posredovanje informacija putem predstavnika naselja i platforme društvenih medija.

Nasuprot tome, u pogledu distribucije informacija za različite starosne grupe (mladi naspram odraslih, itd.), učesnici studije su pretpostavili da se medijski kanali poput radija i televizije smatraju prikladnijim platformama za doseganje starijih starosnih grupa. Štaviše, javne rasprave i drugi događaji licem u lice su izvodljiviji za ove grupe zbog njihovog odgoja i nepoznavanja moderne tehnologije. S druge strane, do mlađih starosnih grupa se šire dolazi putem službene veb stranice opštine, Facebook-a, novinskih portala i drugih oblika digitalne komunikacije.

Ispitanici su dalje upitani da li su posetili opštinsku veb stranicu i/ili opštinsku Facebook stranicu u poslednjih 12 meseci. Na osnovu rezultata, 26 posto ispitanika izjavilo je da je posetilo opštinsku veb stranicu u poslednjih 12 meseci, a 45 posto je izjavilo da je posetilo opštinsku Facebook stranicu. Međutim, veći je udeo ispitanika koji su izjavili da nijedno od navedenog nisu posetili u poslednjih dvanaest meseci (49%).

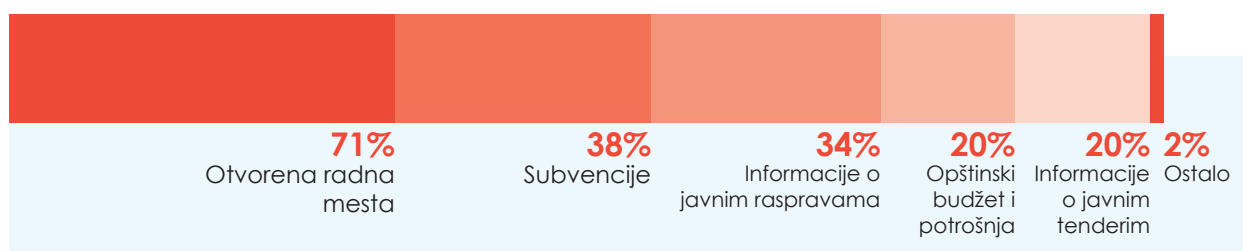
Ispitanici iz Prištine su najviše posećivali sajt svoje opštine u poslednjih 12 meseci (60%), dok je manje od jednog procenta ispitanih građana iz Zvečana izjavilo da je posetilo veb stranicu svoje opštine u protekloj godini. Facebook stranica opštine je popularnija među ispitanicima iz Suve Reke (89%). Prema rezultatima ankete, 93 procenta ispitanika u Novom Brdu nije posetilo veb stranicu svoje opštine niti Facebook stranicu u poslednjih 12 meseci.



Grafikon 3. Da li ste u prethodnih 12 meseci posetili sledeće?

Ispitanici koji su na prethodno pitanje odgovorili pozitivno, zamoljeni su da pobiže obrazlože razloge zašto su to učinili. Glavni razlozi zbog kojih ispitanici posećuju Facebook stranice i/ili veb stranice svojih opština su otvaranje radnih mesta (71%), zatim subvencije (38%) i informacije o javnim raspravama (34%). Štaviše, u 20 posto slučajeva ispitanici ankete su rekli da su posetili navedene stranice kako bi prikupili informacije o opštinskom budžetu i potrošnji i informacije o javnim tenderima.

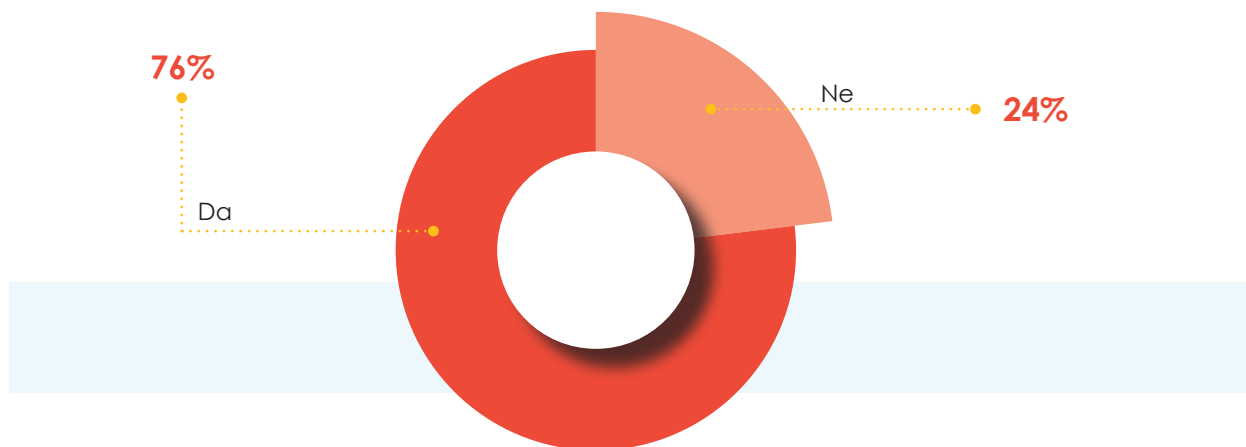
Kada se raščlanjuju rezultati po opštinama, primećujemo da je oko 60 odsto ispitanika iz Raniluga koristilo ovakve stranice da bi se informisalo o javnim tenderima. Prema rezultatima ankete, ispitanici iz Suve Reke posetili su Facebook stranicu i/ili veb stranicu opštine kako bi dobili informacije o javnim raspravama (66%). Štaviše, u cilju traženja slobodnih radnih mesta, velika većina ispitanika iz Štrpca (93%) posetila je informativne sajtove svoje opštine. Podaci pokazuju da su ispitanici iz Kline (92%) i Novog Brda (66%) posetili takve stranice da bi se informisali o subvencijama.



Grafikon 4. Iz kog razloga?

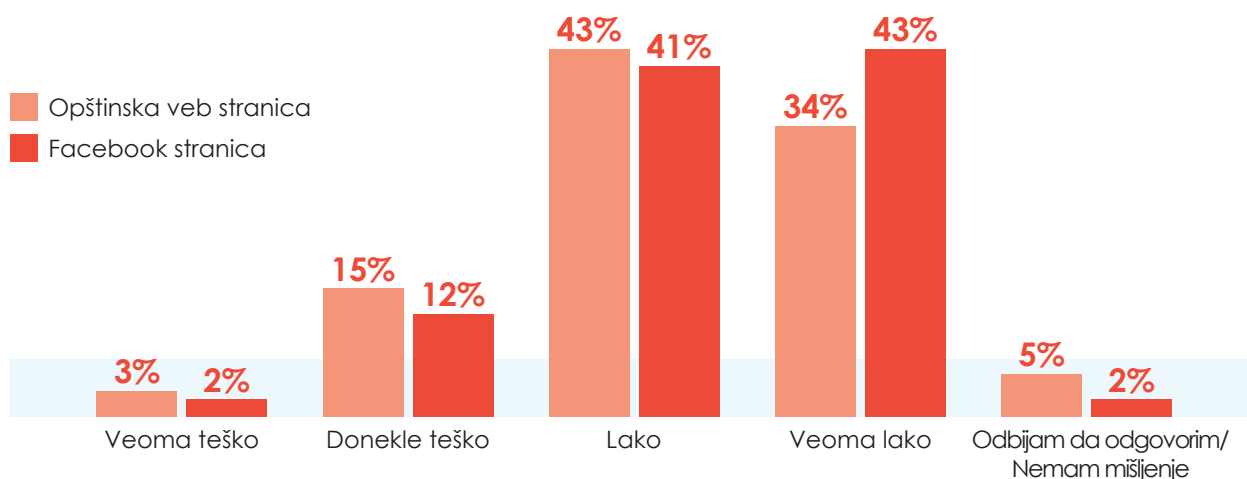
Grafikon ispod prikazuje da je većina ispitanika (76%) našla traženu informaciju/uslugu na opštinskoj veb stranici i opštinskoj Facebook stranici, dok je 24 posto njih izjavilo suprotno.

Svi ispitanici iz Mamuše i Mališeva (100%) su rekli da su pronašli informacije koje su tražili, dok su svi ispitani građani iz Zvečana rekli da nisu našli ono što su tražili na opštinskom sajtu i/ili Facebook stranici.



Grafikon 5. Da li ste pronašli zahtevanu informaciju/uslugu?

Podaci pokazuju da je ispitanicima lakše pronaći potrebne informacije na Facebook stranici opštine nego na njihovoj veb stranici. Prema grafikonu ispod, većina ispitanika izjavila je da im je bilo lako/veoma lako pronaći informacije koje su im potrebne prilikom posete opštinskoj veb stranici (77%) ili Facebook stranici (84%).

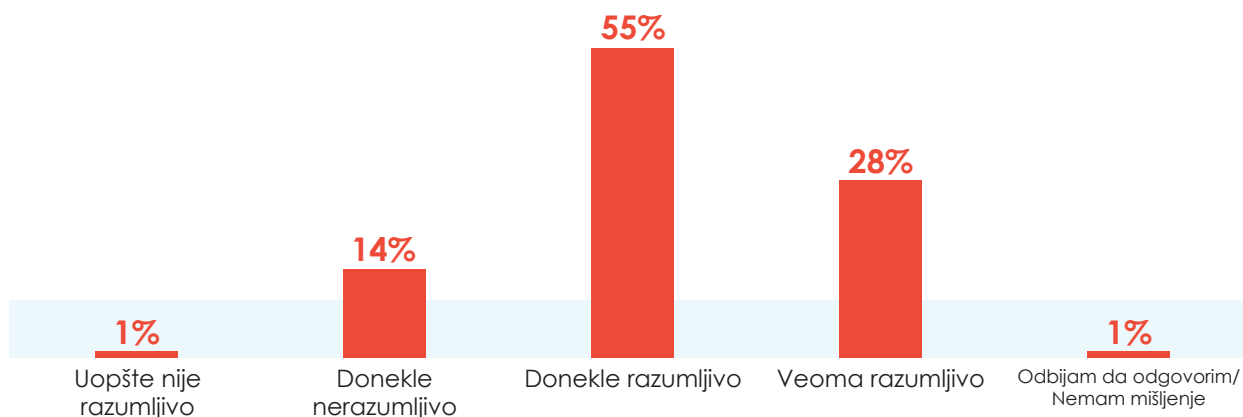


Grafikon 6. Koliko lako ste pronašli informacije koje su vam bile potrebne?

Kvalitativni podaci u studiji podržavaju nalaze koji otkrivaju da građani obično posećuju Facebook stranicu i službenu veb stranicu opštine kako bi pristupili informacijama. Informacije kojima se obično pristupa odnose se na opštinske službe, javne rasprave, pitanja infrastrukture i slobodna radna mesta. Učesnici su izjavili da je Facebook stranica lako dostupna, ali nije ažurirana i nema relevantnih informacija. S druge strane, čini se da su informacije na službenoj veb stranici više opšte prirode, nego specifične informacije o opštinskim odlukama ili radnjama. Nadalje, učesnici su alternativno istakli da nema svaki građanin Facebook nalog i da nisu svi opremljeni relevantnim veštinama u korišćenju moderne tehnologije kao sredstva za dobijanje informacija.

Od ispitanika je zatraženo da procene nivo razumljivosti informacija koje je objavila opština. Većina ispitanika (83%) navodi da su informacije koje je objavila opština donekle/veoma razumljive, dok je 14% njih izjavilo da su informacije do kojih su došli donekle nerazumljive. Osim toga, jedan posto ispitanika se izjasnio da informacije nisu nimalo razumljive.

Prema rezultatima studije, svi ispitanici iz Junika, Mamuše i Novog Brda (100%) smatraju da su informacije koje je objavila njihova opština razumljive, u poređenju sa polovinom ispitanika iz Gračanice (52%) koji nisu razumeli informacije.



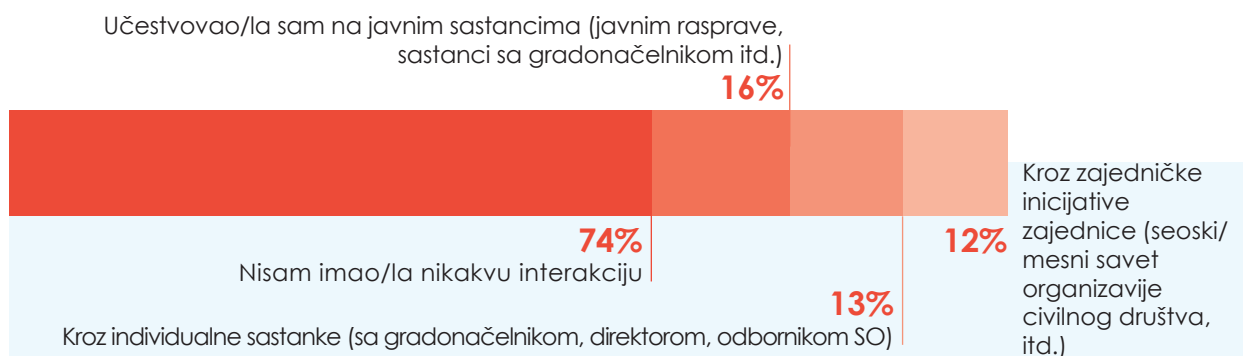
Grafikon 7. Da li ste lako razumeli informacije koje ste pronašli u objavi opštine?

## Učešće građana (angažovanje)

Ovaj deo izveštaja se fokusira na način na koji građani Kosova učestvuju u svojim opštinama. Kroz ovaj odeljak čitalac će moći da dobije uvid u udeo ispitanika koji učestvuju na javnim sastancima, pitanja koja građani pokreću, stepen njihovog zadovoljstva odgovorima opština, kao i informacije u vezi sa opštinskim budžetom.

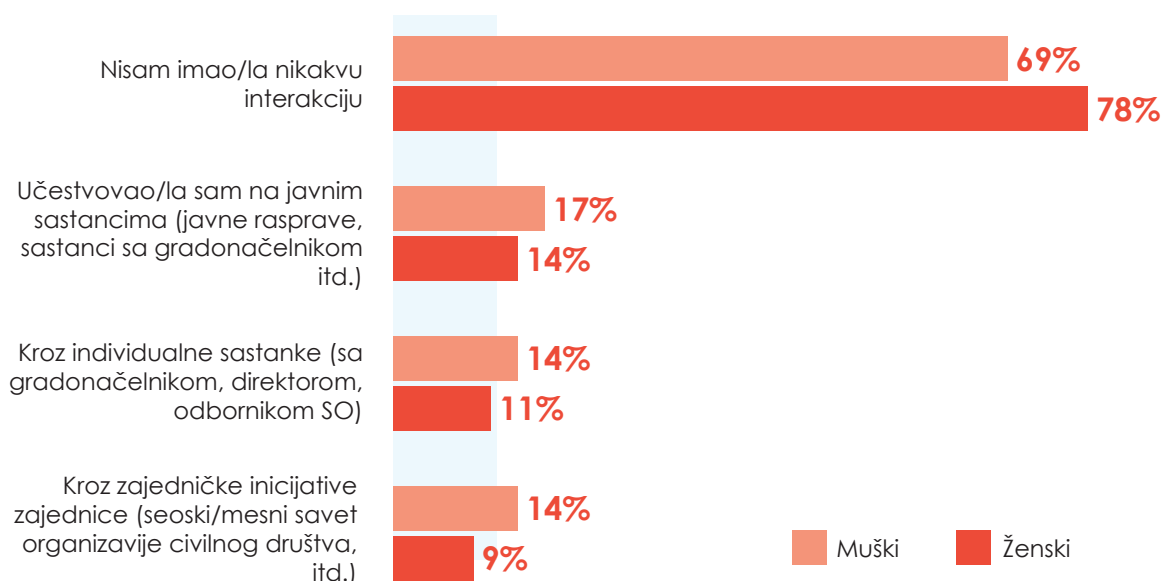
Grafikon ispod prikazuje da oko 74 posto ispitanika nije imalo nikakvu interakciju sa svojom opštinom u proteklih 12 meseci. Međutim, 16 posto njih izjavljuje da je učestvovalo na javnim sastancima, a sledi manji udeo ispitanika (13%) koji su komunicirali sa opštinom kroz pojedinačne sastanke i kroz zajedničke inicijative zajednice (12%).

Nešto više od polovine ispitanika iz opštine Priština (53%) izjavilo je da je učestvovalo na javnim sastancima u poslednjih 12 meseci. S druge strane, niko od ispitanika iz Kačanika i Novog Brda nije uradio isto. Oko 45 procenata anketiranih iz Dragaša komuniciralo je putem pojedinačnih sastanaka, u poređenju sa manje od jednog procenta ispitanika iz Novog Brda koji su učestvovali u takvim sastancima. Prema rezultatima ankete, ispitanici iz Novog Brda (99%), Mališeva (98%) i Zubinog Potoka (98%) uopšte nisu komunicirali sa svojom opštinom u poslednjih 12 meseci.



Grafikon 8. Na koji način ste ostvarili interakciju sa vašom opštinom u proteklih 12 meseci (osim tokom predizborne kampanje)?

Ako analiziramo rezultate ankete u smislu pola, primećujemo da više žena (78%) nego muškaraca (69%) nije imalo nikakvu interakciju sa svojom opštinom u poslednjih 12 meseci. Generalno, grafikon ispod pokazuje da su muškarci više komunicirali sa svojom opštinom.



Grafikon 9 Na koji način ste ostvarili interakciju sa vašom opštinom u proteklih 12 meseci (osim tokom predizborne kampanje)? Raščlanjeno prema polu

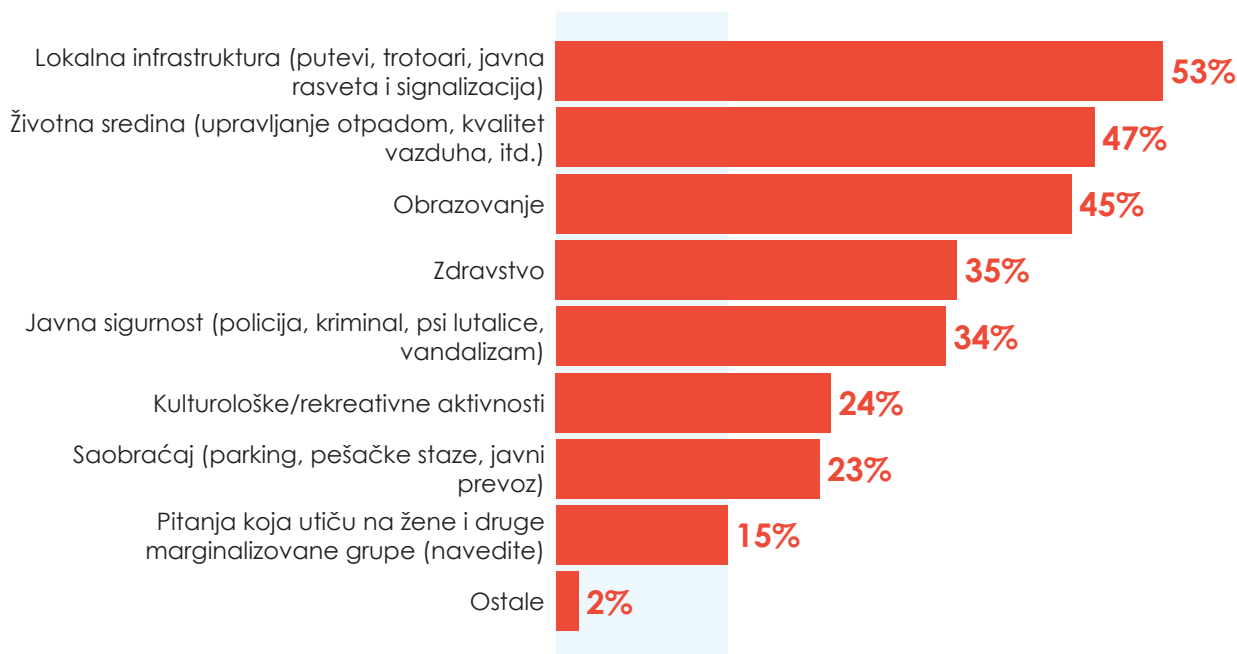
S obzirom da kvantitativni podaci pokazuju da većina ispitanika (76%) nije imala nikakvu interakciju sa svojom opštinom u poslednjih 12 meseci, kvalitativna komponenta studije posvetila je pažnju otkrivanju uzroka. Čini se da su jedan od glavnih faktora koji doprinose niskom nivou interakcije sa opštinom dugi redovi na koje građani moraju da čekaju da bi došli do opštinskih službenika. Učesnici u istraživanju su izjavili da opštinski službenici ne poštuju svoje radno vreme i ne obavljaju svoje dužnosti u skladu s tim. Prema njihovim rečima, opštinski službenici imaju tendenciju da ne poštuju svoj raspored rada i uzimaju duže pauze za kafu zbog čega se stvaraju dugi redovi građana koji čekaju da dobiju usluge. Posledično, ovo takođe uzrokuje da građani ne poklanjaju puno poverenje svojim opštinama.

Osim toga, učesnici su istakli i nedostatak zastupljenosti mladih u opštini. Izjavili su da su javne rasprave obično ciljane na starije starosne grupe, što posledično isključuje učešće mladih u donošenju odluka u opštinama.

Na pitanje o njihovim preporukama u povećanju interakcije između opština i građana, ova studija je identifikovala prilično homogena gledišta. Generalno, učesnici smatraju da opština mora da sprovodi strožije propise za svoje zaposlene u obavljanju dužnosti prema građanima. Ostale preporuke su uključivale šire informacije o javnim raspravama i povećanu inkluzivnost svih stanovnika opštine. Prema njihovim rečima, ovo drugo se može postići izborom predstavnika naselja koji će predstavljati potrebe građana svih zajednica na opštinskim javnim raspravama.

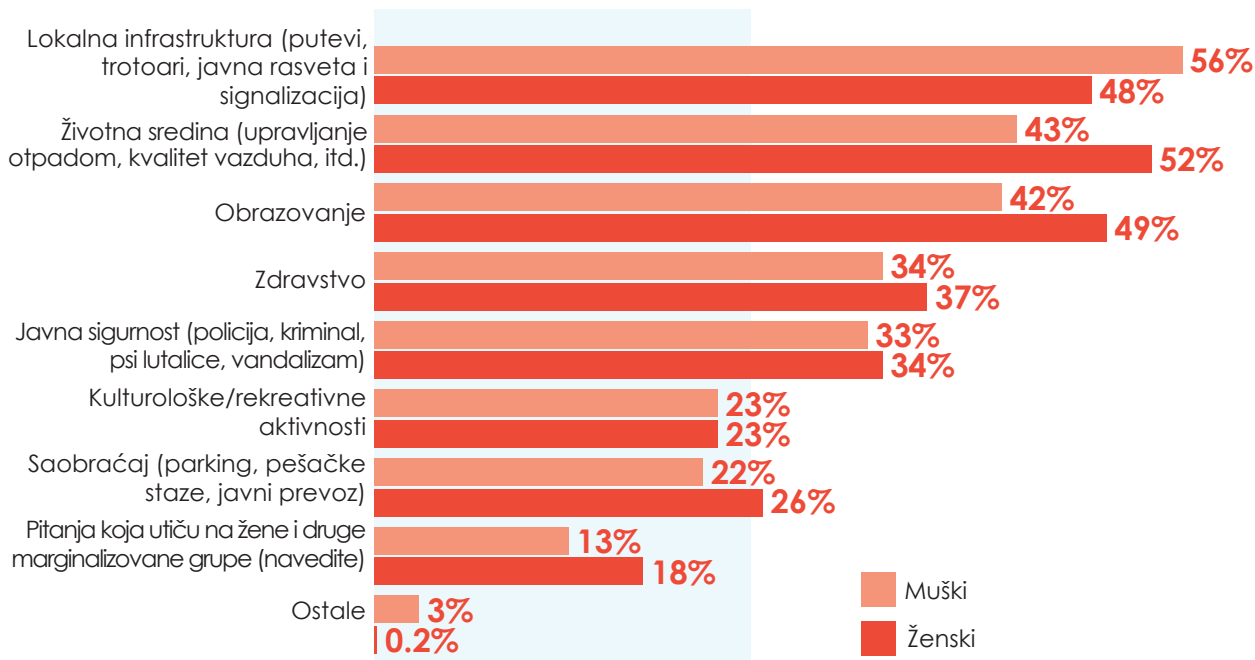
Ispitanici koji su imali interakciju sa svojim opštinama u proteklih 12 meseci, dodatno su upitani o pitanjima koja su pokrenuli sa opštinama. Na osnovu rezultata, 53 posto ispitanika postavilo je pitanja o lokalnoj infrastrukturi, a slede oni koji su pokrenuli pitanje životne sredine (47%) ili obrazovanja (45%). Manji deo ispitanika je postavio pitanje o zdravlju (35%) i javnoj sigurnosti (34%). Osim toga, 24 posto anketiranih građana postavilo je pitanje o kulturnim/rekreativnim aktivnostima ili saobraćaju (23%). Na kraju, 15 posto ispitanika izjavilo je da je pokrenulo pitanje koje pogađa žene ili marginalizovane grupe.

Kada se analiziraju rezultati po opštinama, primećujemo da su svi ispitanici iz Dečana (100%) pokrenuli pitanje lokalne infrastrukture. Većina anketiranih građana Srbije pokrenula je pitanja kao što su obrazovanje (91%), zdravstvo (91%) i javna bezbednost (83%). S druge strane, većina ispitanika iz Suve Reke je pokrenula pitanja životne sredine (87%), kulturne/rekreativne aktivnosti i saobraćajne probleme.



Grafikon 10. Kakva ste pitanja pokrenuli pred opštinom?

Rezultati pokazuju da je više žena (18%) nego muškaraca (13%) pokrenulo pitanja koja utiču na žene i druge marginalizovane grupe društva. Žene takođe češće nego muškarci postavljaju pitanja u vezi sa životnom sredinom, obrazovanjem i zdravljem. Međutim, 56 posto muškaraca tvrdi da je pokrenulo pitanja o lokalnoj infrastrukturi, u poređenju sa 48 posto žena koje su to učinile.

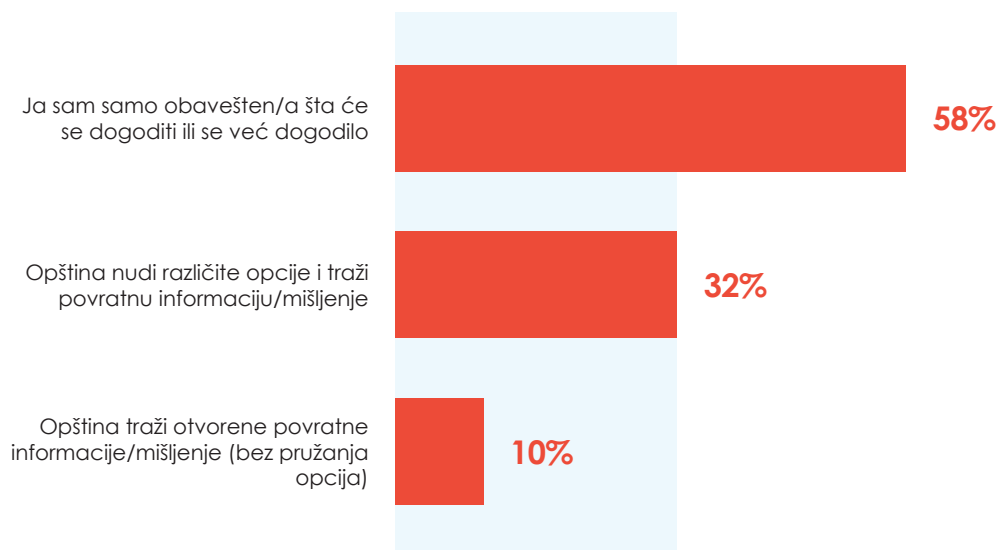


Grafikon 11. O kojim pitanjima ste se obratili opštini? Raščlanjeno prema polu

U pokušaju da steknu bolju predstavu o tome kako se opštine angažuju sa građanima, ispitanici su upitani o procesu javne rasprave. Kao što pokazuje grafikon ispod, više od polovine ispitanika (58%) je samo informisano o tome šta će se desiti ili se već dogodilo tokom javnih sastanaka, dok 32% izjavljuje da opština pruža različite opcije i traži povratnu

informaciju/mišljenje od njih. Na kraju, samo deset posto ispitanika je izjavilo da opština traži otvorenu povratnu informaciju/mišljenje.

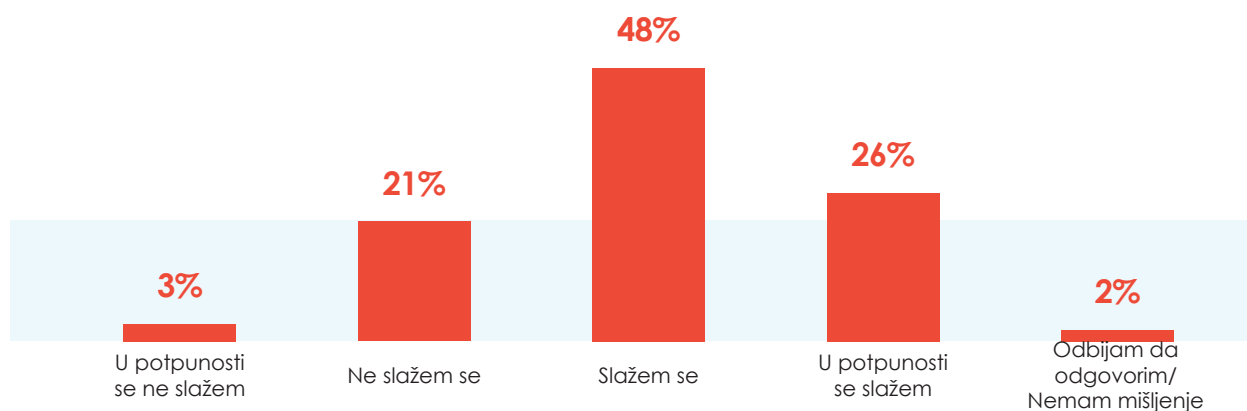
Svi ispitanici iz Gračanice (100%) su rekli da su informisani o tome šta se dešava tek nakon što se već desilo, u poređenju sa svim ispitanim građanima iz Elez Hana koji su rekli da njihova opština nudi različite opcije i traži povratnu informaciju/mišljenje i svi ispitanici iz Leposavića su rekli da njihova opština traži otvorenu povratnu informaciju/mišljenje (bez davanja opcija).



Grafikon 12. Kako vas opština angažuje tokom javnih sastanaka?

Štaviše, većina ispitanika (74%) se slaže/u potpunosti se slaže da opštinske vlasti uzimaju u obzir sugestije učesnika tokom javnih sastanaka, dok se 24% ispitanika ne slaže/uopšte ne slaže sa prethodno pomenutom tvrdnjom.

Podaci pokazuju da se svi ispitanici iz opština Đakovica, Glogovac, Elez Han, Klina, Leposavić, Mališevo, Parteš, Orahovac, Ranilug, Suva Reka i Vitina u potpunosti slažu/slažu da opštinske vlasti uzimaju u obzir sugestije učesnika tokom javnih sastanaka. S druge strane, svi ispitanici iz Štrpca se u potpunosti ne slažu/ne slažu sa tom tvrdnjom.



Grafikon 13. U kojoj meri se slažete da opštinske vlasti uzimaju u obzir sugestije učesnika tokom javnih sastanaka?

Prilikom merenja u kojoj meri opštine obraćaju pažnju na sugestije učesnika tokom javnih sastanaka, kvalitativni podaci sugerišu da opštine ne uzimaju u obzir sugestije građana. Štaviše, čini se da postoji politički pristrasno učešće u javnim raspravama. Prema njihovim

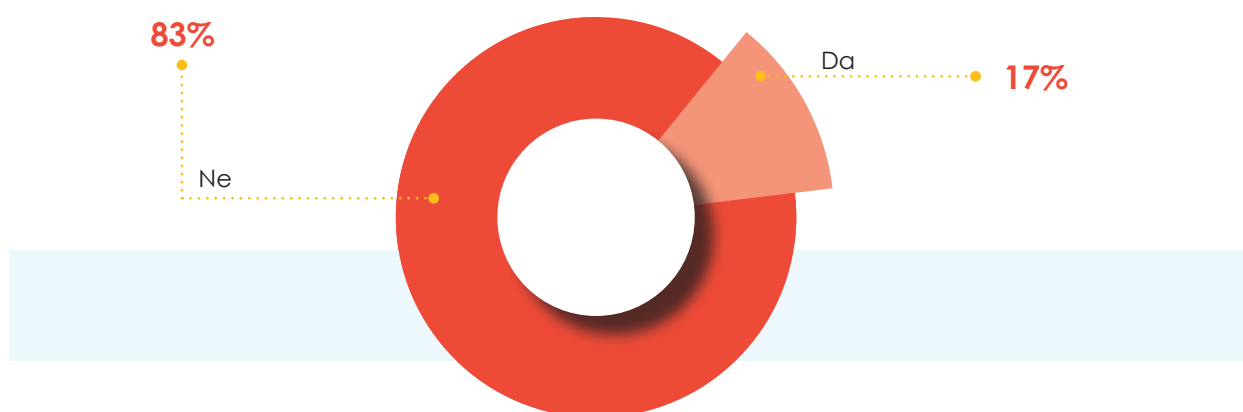
rečima, ovim javnim skupovima obično prisustvuju pristalice određene političke stranke. Dakle, ovo dovodi do toga da se retko donosi značajna i povoljna odluka.

**“Ne uzimaju u obzir naše predloge. Nedavno su napravili put i nisu uvažili naše sugestije, rekli smo im da put bude još jedan metar širi, ali nas nisu poslušali.”**

- Učesnik srpske fokus grupe

Ispitanici koji su izjavili da su pokrenuli bilo koje pitanje sa svojom opštinom, dalje su upitani da li je potonja odgovorila na postavljena pitanja. Prema rezultatima studije, većina ispitanika (83%) izjavila je da opština nije odgovorila na pitanja koja su pokrenuli. Naprotiv, 17 odsto ispitanika je reklo da je opština odgovorila na njihove zahteve.

Većina ispitanika iz Peći (88%), Kačanika (83%), Kline (80%) i Dečana (75%) je rekla da im je njihova opština odgovorila kada su pokrenuli neko pitanje. Naprotiv, svi ispitanici iz opština Gračanica, Leposavić, Mališevo, Severna Mitrovica, Štrpce i Zvečan, koji su pokrenuli pitanje u opštini, tvrde da nisu dobili odgovor.



Grafikon 14. Ako ste pokrenuli neko pitanje, da li je opština odgovorila na pitanje koje ste pokrenuli?

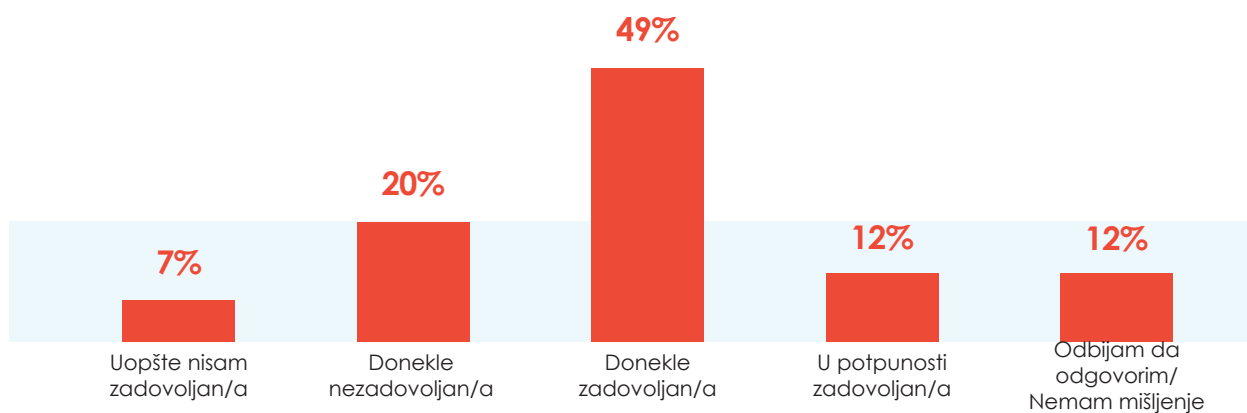
Anketiranim ispitanicima je postavljeno i pitanje o vremenu koje je opštinama trebalo da odgovore na pitanje koje su pokrenuli. Podaci pokazuju da je opštini u proseku potrebno 17 dana da odgovori na neko pitanje. Međutim, prema rezultatima, ženama je potrebno.



Grafikon 15. Ako da, koliko dana je opštini trebalo da odgovori na pitanje koje ste pokrenuli? Raščlanjeno prema polu

Grafikon ispod pokazuje da je više od polovine ispitanika (60%) donekle/potpuno zadovoljno odgovorom opštine na pitanje koje su pokrenuli. Međutim, njih 27 posto je donekle/uopšte nije zadovoljno odgovorom opštine. Na kraju, 12 posto ispitanika nema stav ili je odbilo da odgovori na ovo pitanje.

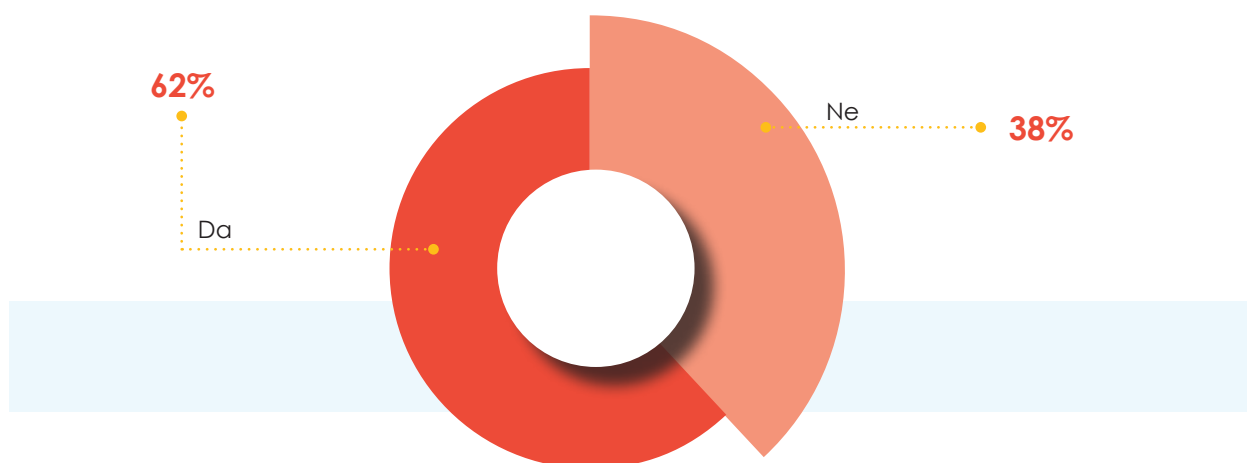
Oko 97 procenata ispitanika iz Suve Reke je zadovoljno dobijenim odgovorom, dok je isti procenat (81%) ispitanika iz Novog Brda i Štrpca izjavio suprotno.



Grafikon 16. Koliko ste bili zadovoljni odgovorom opštine na pitanje koje ste pokrenuli?

Kada se procenjuje spremnost ispitanika da koriste digitalne platforme za interakciju sa opštinama, više od polovine ispitanika (62%) je spremno na to, dok se 38 posto njih izjasnilo suprotno. Podaci pokazuju da su muškarci (66%) spremniji od žena (58%) da koriste digitalne platforme za interakciju sa svojom opštinom.

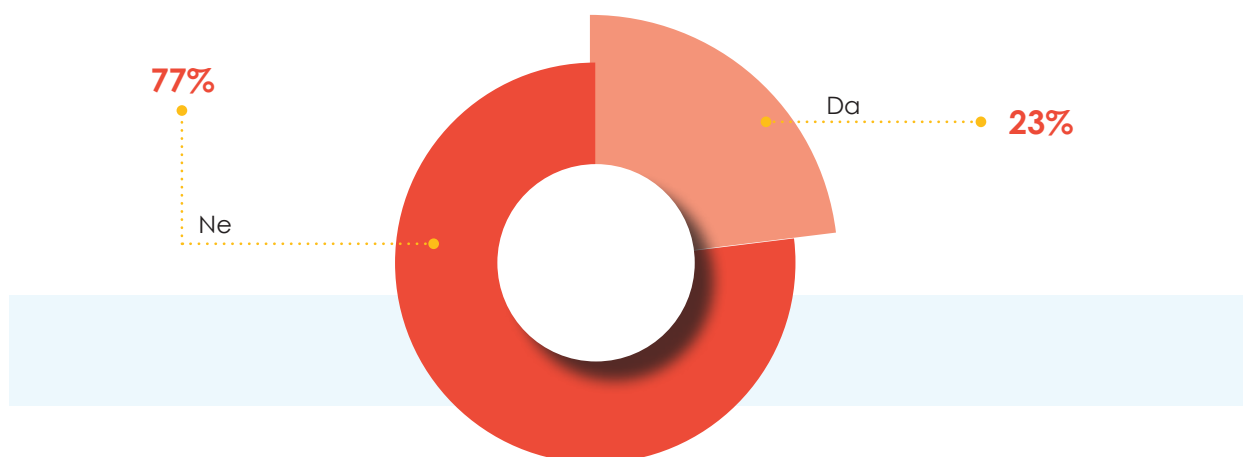
Ogromna većina ispitanika iz Srbije (95%), Suve Reke (93%) i Južne Mitrovice (90%) rekla je da bi bila spremna da koristi digitalne platforme za saradnju sa svojom opštinom. S druge strane, svi ispitanici iz Leposavića rekli su da ne bi bili voljni da koriste digitalne platforme za saradnju sa opštinom.



Grafikon 17. Da li biste bili voljni da koristite digitalne platforme za saradnju sa vašom opštinom?

Ispitanici su dalje upitani da li imaju informacije o tome kako je podeljen opštinski budžet. Kao što se vidi na donjem grafikonu, samo 23 procenta ispitanika zna kako se opštinski budžet deli/distribuirava, dok većina njih (77%) nema takve informacije. Rezultati istraživanja pokazuju da je nešto više muškaraca (25%) nego žena (23%) informisano o tome kako se deli opštinski budžet.

Ispitanici iz Prištine su najviše informisani o tome kako je opštinski budžet podeljen (48%), a slede ispitanici iz Kosovog Polja (40%) i Južne Mitrovice (38%). Ispitanici iz Elez Hana i Zubinog Potoka uopšte nisu informisani o raspodeli budžeta njihove opštine.



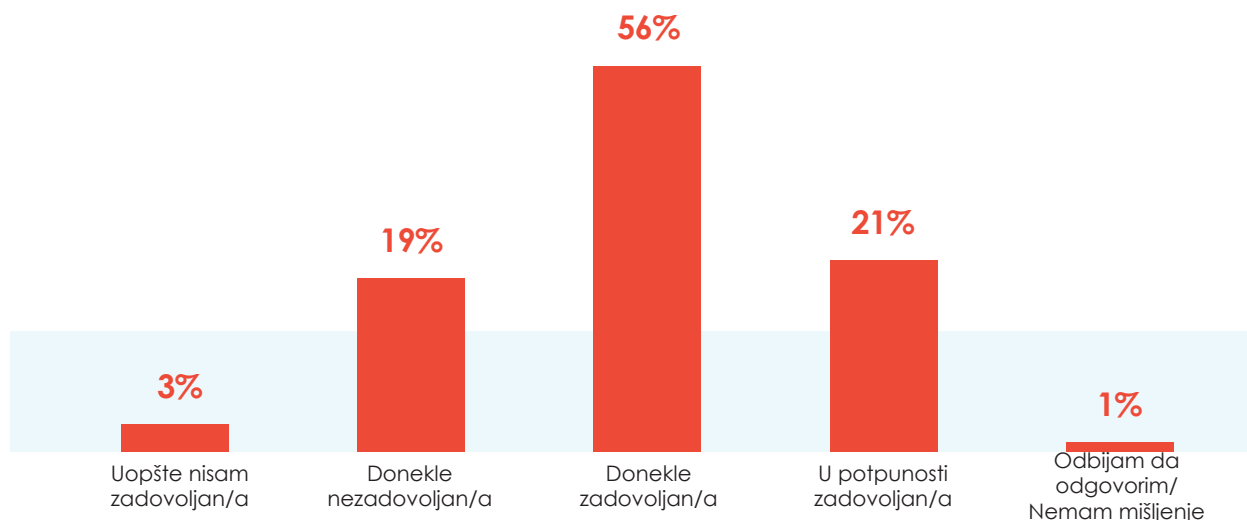
Grafikon 18. Da li imate informacije o tome kako se deli opštinski budžet?

Što se tiče faktora koji doprinose nedostatku informacija među građanima o raspodeli opštinskog budžeta, u diskusijama fokus grupa sa građanima prepoznata su dva ključna razloga. Odgovori koji proizlaze iz analize podataka sugerišu da je za opštinske vlasti odgovarajuće da građane ne informišu o budžetu. Stoga im je dozvoljeno da dele budžet na osnovu vlastite podobnosti, a ne građana. Drugi razlog neinformisanosti građana o opštinskom budžetu je samo nedostatak interesovanja građana za ova pitanja.

Učesnici fokus grupe su dalje dali svoje preporuke za poboljšanje situacije u pogledu nedostataka informacija o opštinskom budžetu. Učesnici smatraju da se komunikacija informacija mora odvijati putem društvenih mreža, zvanične veb stranice opštine, pamfleta, radija i televizije i/ili imenovanjem predstavnika naselja koji će biti fasilitatori komunikacije radi boljeg informisanja građana.

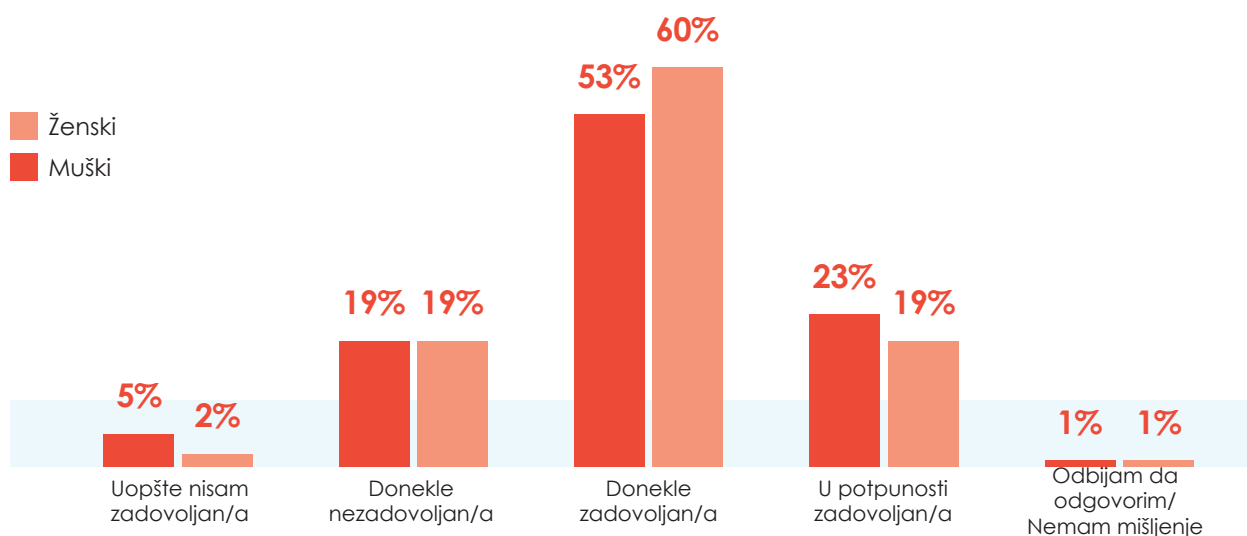
Ispitanici koji su bili upoznati sa načinom na koji se opštinski budžet deli/distribuiru, dodatno su upitani o njihovom nivou zadovoljstva postavljanjem prioriteta projekta u opštinskom budžetu. Većina ispitanika (78%) zadovoljna je postavkom prioriteta u opštinskom budžetu. S druge strane, 19 posto je izjavilo da je donekle nezadovoljno postavljanjem prioriteta projekta, a tri posto nije nimalo zadovoljno.

Postoji visok nivo zadovoljstva (100%) među ispitanicima Gračanice, Junika, Klokota, Mamuše, Parteša, Raniluga, Srbice i Suve Reke o prioritetu koje je njihova opština dala projektima. S druge strane, svi ispitanici iz Novog Brda i Štrpca nezadovoljni su određivanjem prioriteta u opštinskom budžetu.



Grafikon 19. Koliko ste zadovoljni određivanjem prioriteta projekta u opštinskom budžetu?

Analizirajući rezultate gore pomenutog pitanja u pogledu pola, primećujemo da su žene (79%) nešto zadovoljnije od muškaraca (76%) sa postavljanjem prioriteta projekta u opštinskom budžetu.



Grafikon 20. Koliko ste zadovoljni određivanjem prioriteta projekta u opštinskom budžetu? Raščlanjeno prema polu

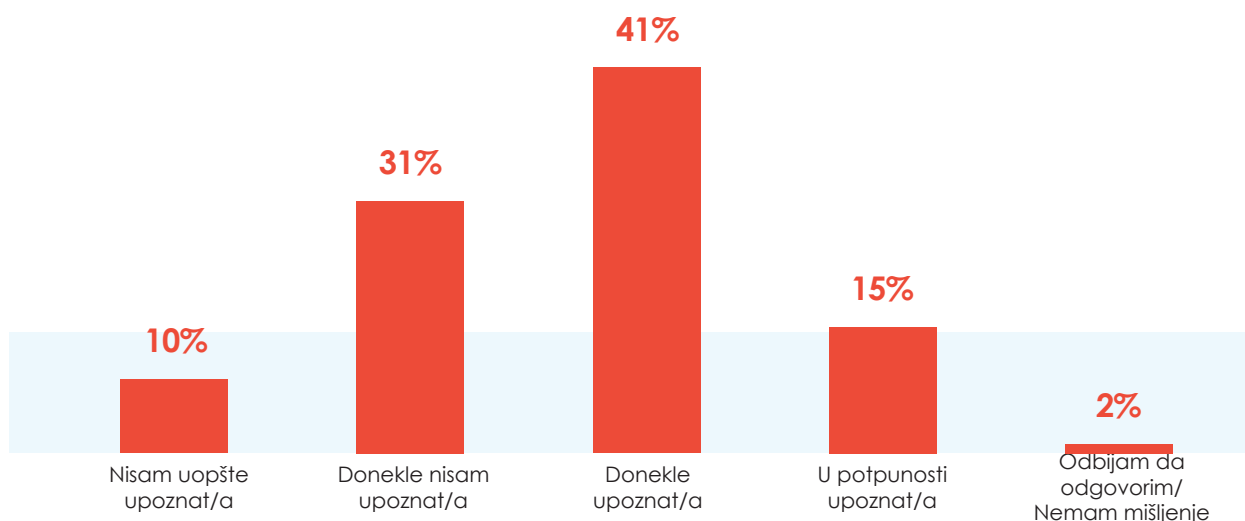
## Uloga Skupštine opštine

Ovaj deo izveštaja ima za cilj da pruži informacije o svesti i mišljenjima građana Kosova o Skupštini opštine, njihovom angažovanju na sednicama SO, kao i o njihovim razlozima angažovanja ili neangažovanja.

Ispitanici ankete su pitani o stepenu njihove svesti o ulozi i odgovornostima odbornika skupštine opštine. Grafikon ispod pokazuje da je 41 posto ispitanika umereno svesno uloge i odgovornosti odbornika skupštine opštine, a manji deo ispitanika (31%) je slabo svestan toga. Podaci pokazuju da deset odsto anketiranih građana uopšte nije upoznato sa ulogom i odgovornostima odbornika u Skupštini opštine. Međutim, 15 posto ispitanika je izuzetno svesno uloge i odgovornosti odbornika skupštine opštine.

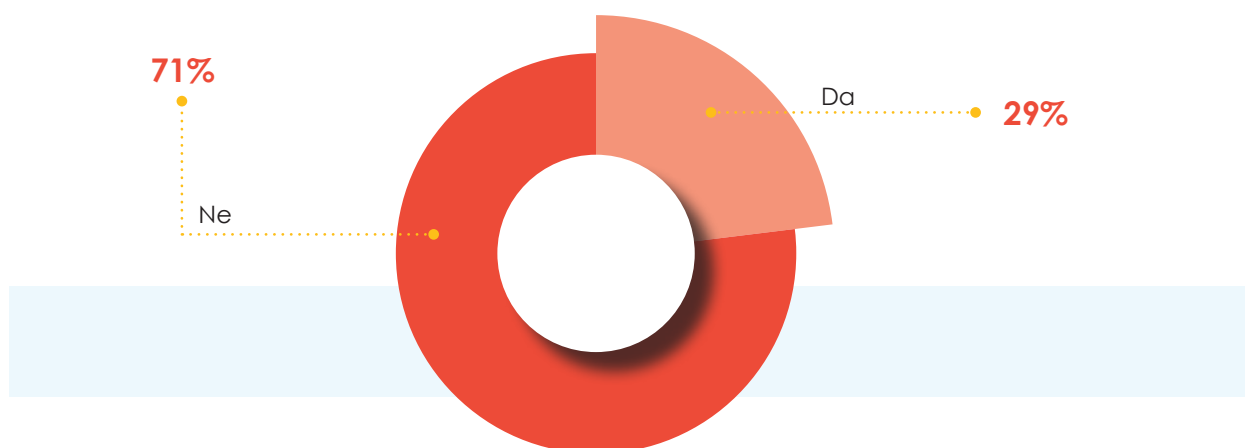


Ispitanici koji su najsvesniji uloge i odgovornosti svojih odbornika u Skupštini opštine su oni iz Suve Reke (93%), zatim iz Kline (91%) i Parteša (85%). S druge strane, 61 procenat ispitanika u Novom Brdu uopšte nije svestan uloge i odgovornosti odbornika Skupštine opštine.



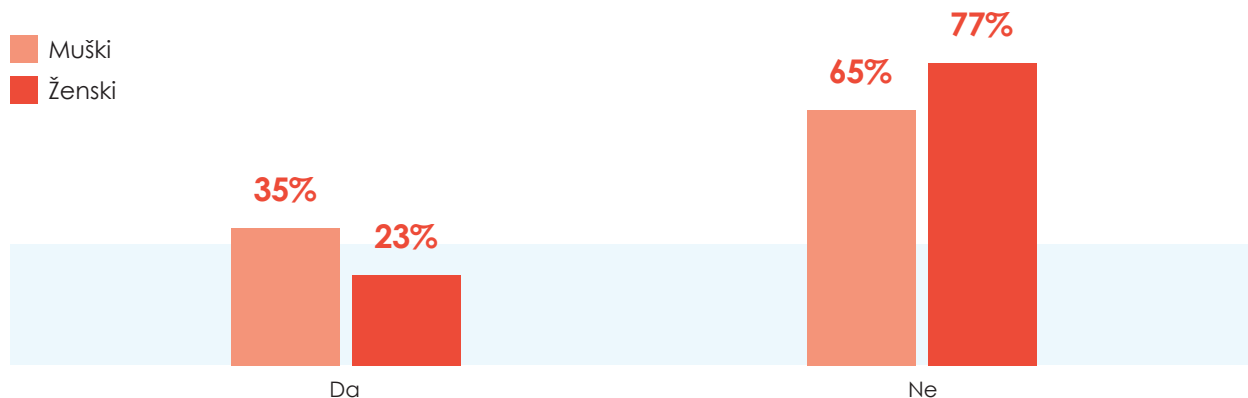
Grafikon 21. U kojoj meri ste upoznati sa ulogom i odgovornostima odbornika Skupštine opštine?

Većina anketiranih građana (71%) nije se sastala ni sa jednim odbornikom u skupštini opštine u proteklih 12 meseci kako bi razgovarali o zajedničkim javnim pitanjima. Kada se raščlanjuju rezultati po opštinama, primećujemo da nijedan ispitanik iz Zubinog Potoka nije izjavio da se sastao sa odbornikom Skupštine opštine u poslednjih 12 meseci da bi razgovarali o ovim pitanjima. Međutim, 71 posto ispitanika iz Suve Reke izjavilo je suprotno, zatim 57 posto onih iz Parteša i 48 posto onih iz Raniluga i Istoka koji su se sastali sa odbornikom Skupštine opštine u poslednjih 12 meseci da razgovaraju o zajedničkim javnim pitanjima.



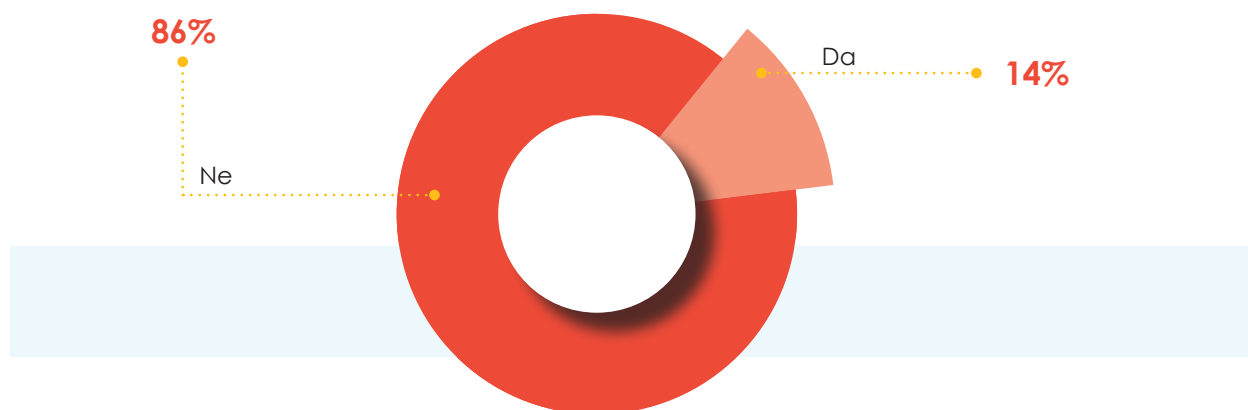
Grafikon 22. Da li ste se sastali sa nekim odbornikom skupštine opštine u proteklih 12 meseci kako biste razgovarali o zajedničkim javnim pitanjima?

Kada raščlanimo rezultate studije prema polu, primećujemo da se više muškaraca (35%) nego žena (23%) susrelo sa odbornikom Skupštine opštine u poslednjih 12 meseci kako bi razgovarali o zajedničkim javnim pitanjima.



Grafikon 23. Da li ste se u proteklih 12 meseci sastali sa nekim odbornikom skupštine opštine kako biste razgovarali o zajedničkim javnim pitanjima? Razvrstano prema polu

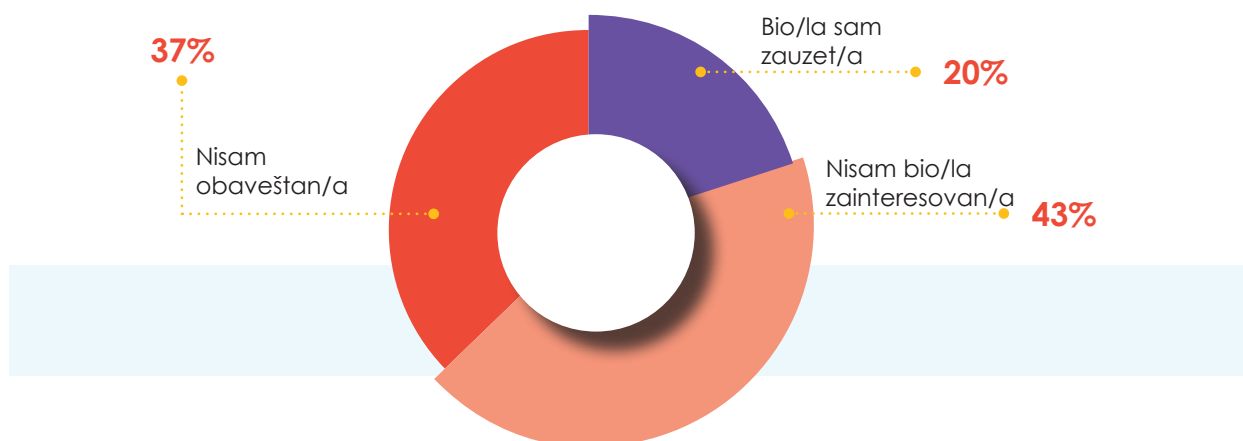
Većina ispitanika (86%) je izjavila da nije prisustvovala nijednoj sednici Skupštine opštine u poslednjih 12 meseci. Kada su razdvojeni po opštinama, svi ispitanici iz Elez Hana, Novog Brda, Zubinog Potoka i Zvečana izjavili su da nisu prisustvovali nijednoj sednici Skupštine opštine u poslednjih 12 meseci. S druge strane, 41 odsto ispitanika iz Istoka izjavilo je da je prisustvovalo takvim sednicama u protekloj godini, 36 posto ispitanika iz Parteša je izjavilo isto.



Grafikon 24. Da li ste prisustvovali nekoj sednici Skupštine opštine u poslednjih 12 meseci?

U obrazloženju razloga zašto ispitanici nisu prisustvovali nijednoj sednici Skupštine opštine, 43 odsto se izjasnilo da nisu zainteresovani, zatim njih 37 odsto koji su izjavili da nisu obavešteni i 20 odsto da su zauzeti.

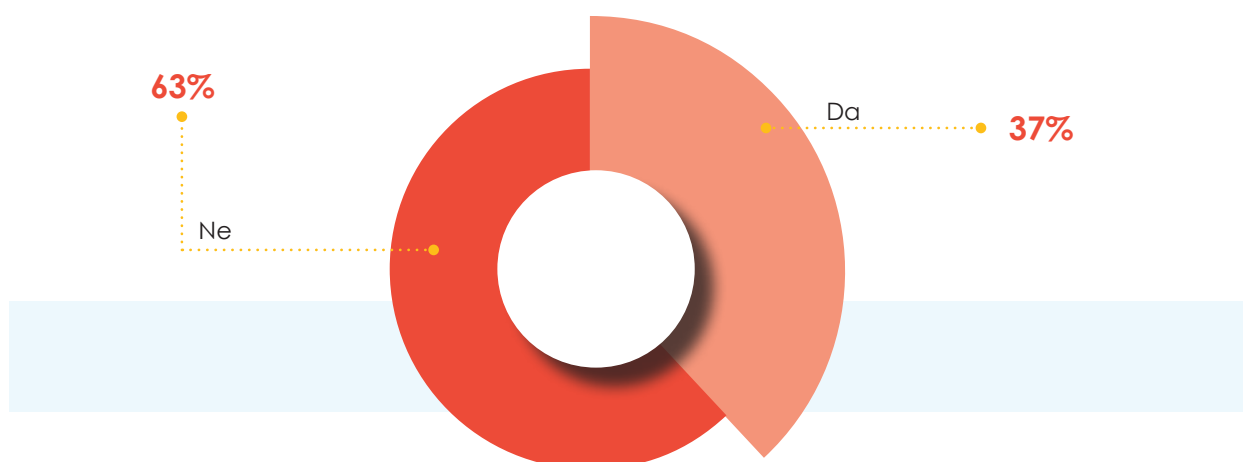
Većina ispitanika iz Kačanika (94%) izjavila je da nije zainteresovana, a sledi 78 procenata iz Dečana koji su se izjasnili isto. Svi ispitanici iz Novog Brda (100%) su rekli da nisu bili obavešteni o ovakvim događajima, dok 67 procenata ispitanika iz Zubinog Potoka nije prisustvovalo takvim događajima jer su bili zauzeti.



Grafikon 25. Koji je razlog?

Grafikon ispod prikazuje da je 37 posto ispitanika pratilo sednice skupštine opštine putem različitih medija. Njih 63 posto se, s druge strane, izjasnilo da nije pratilo te sednice.

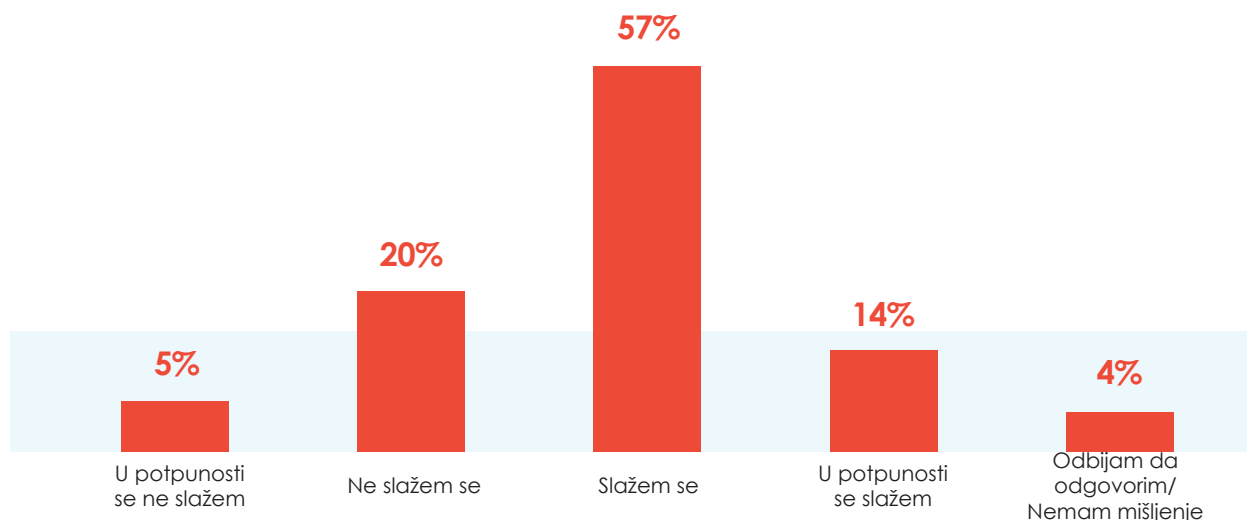
Svi ispitanici iz Zubinog Potoka, 97 procenata ispitanika iz Kačanika i 92 procenata ispitanika iz Klokota i Raniluga nisu pratili sednice Skupštine opštine putem medija. Naprotiv, 69 procenata ispitanika iz Prištine i 53 procenata ispitanika iz Dragaša kaže da su pratili sednice Skupštine opštine putem medija.



Grafikon 26. Da li ste pratili sednice Skupštine opštine putem medija (TV/radio/društveni medij)?

Grafikon ispod pokazuje da se većina anketiranih građana (71%) slaže/u potpunosti se slaže da Skupština opštine uspeva da pozove izvršnu vlast na odgovornost, dok se svaki četvrti ispitanik (25%) ne slaže/uopšte ne slaže sa poslednjim.

Velika većina ispitanika iz Suve Reke (98%) se slaže/u potpunosti se slaže da Skupština opštine uspeva da drži izvršnu vlast odgovornom. Štaviše, 94 procenata anketiranih građana iz Mališeva i 93 procenata onih iz Peći misle isto. Oko 87 procenata ispitanika iz Novog Brda smatra da Skupština opštine ne uspeva da pozove izvršnu vlast na odgovornost, a zatim 77 procenata ispitanika iz Štrpca koji misle isto.



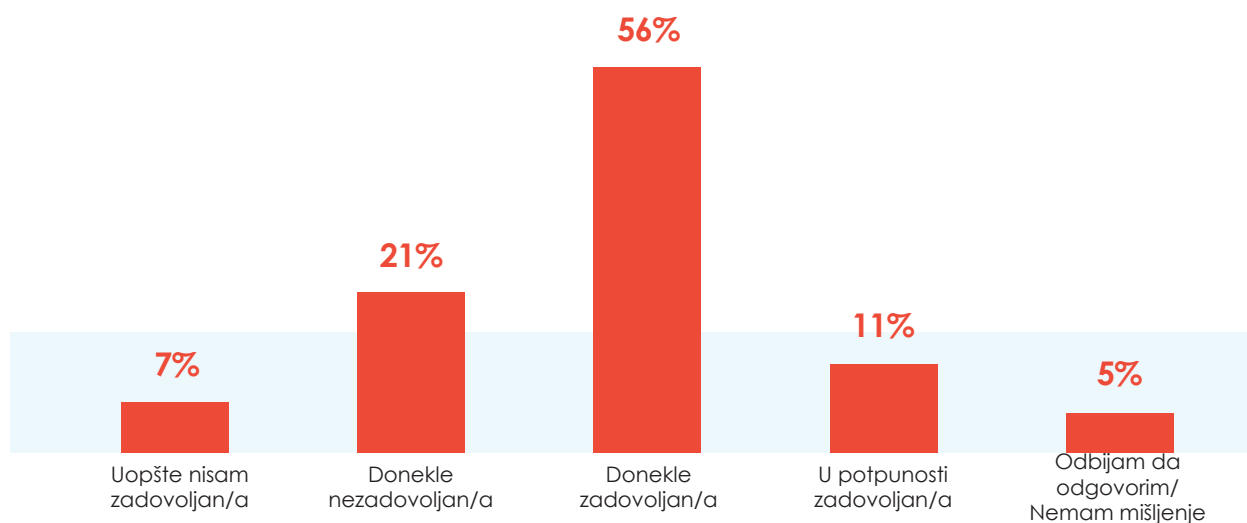
Grafikon 27. U kojoj meri se slažete da Skupština opštine uspeva da pozove izvršnu vlast (gradonačelnika i direktore opštinskih direkcija) na odgovornost?

### Opštinsko upravljanje

Ovaj odeljak predstavlja kvalitativne i kvantitativne podatke prikupljene u svim opštinama na Kosovu u vezi sa mišljenjima građana o opštinskom upravljanju. Ispitanici ankete iznose svoje zadovoljstvo upravljanjem opštinskim budžetom, projektima javne infrastrukture, kao i svoja mišljenja o procesu zapošljavanja u opštinama.

Grafikon ispod prikazuje zadovoljstvo ispitanika upravljanjem opštinskim budžetom. Više od polovine ispitanika (56%) je donekle zadovoljno ovim, dok je samo 11% potpuno zadovoljno. Ipak, 21 posto je donekle nezadovoljno, a sedam posto nije nimalo zadovoljno upravljanjem opštinskim budžetom.

Oko 93 procenta ispitanika iz Suve Reke je donekle zadovoljno/potpuno zadovoljno upravljanjem opštinskim budžetom, a sledi isti udeo onih iz Kačanika i Parteša koji misle isto (92%). S druge strane, nivo nezadovoljstva je veći među ispitanicima iz Novog Brda (90%) i Štrpca (86%).



Grafikon 28. Koliko ste zadovoljni upravljanjem opštinskim budžetom?

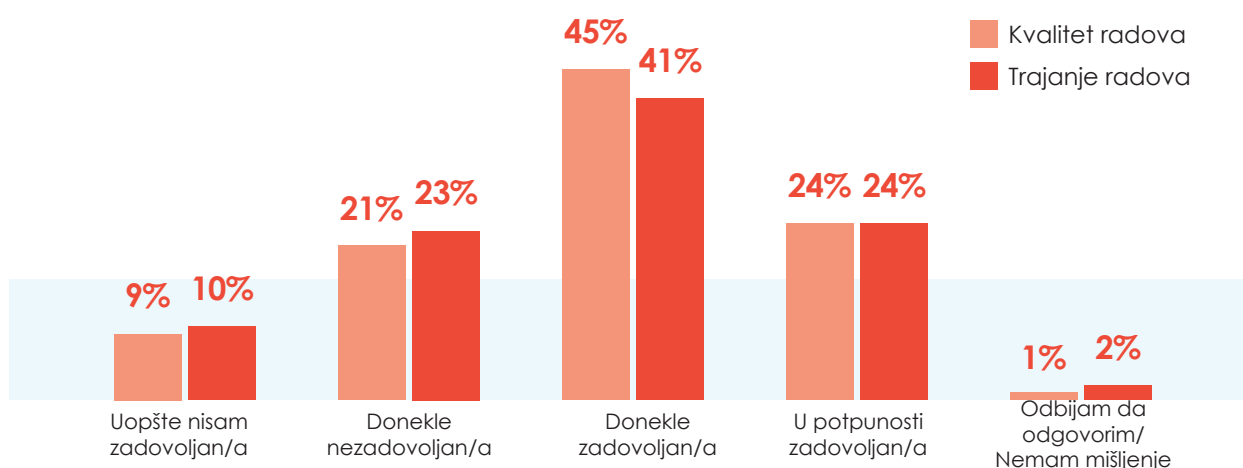


Kvalitativni podaci dalje otkrivaju da nezadovoljstvo građana upravljanjem opštinskim budžetom uglavnom proizilazi iz pitanja zapošljavanja. Građani smatraju da opština mora izdvojiti više sredstava za projekte/programe koji mogu povećati šanse građana za zapošljavanje. Ostala navedena pitanja za koja učesnici smatraju da su prioritetna uključuju pristup čistoj slatkoj vodi, potrebu za zelenim površinama, infrastrukturna pitanja, ustanove za mentalno zdravlje, građevinski materijal, urbanističko planiranje itd.

Rezultati ankete pokazuju da je 69 posto anketiranih građana potpuno/donekle zadovoljno kvalitetom rada na infrastrukturnim projektima u svojim opštinama, dok je 30 posto donekle nezadovoljno/nezadovoljno. Štaviše, 65 posto ispitanika je donekle/potpuno zadovoljno trajanjem radova na projektima javne infrastrukture. Naprotiv, 33 posto ispitanika je donekle nezadovoljno/uopšte nije zadovoljno vremenom koje je potrebno opštini da završi javne infrastrukturne projekte/radove na njihovom području.

Velika većina ispitanika iz Suve Reke (98%) je izjavila da je potpuno/donekle zadovoljna kvalitetom projekata javne infrastrukture u njihovoj opštini, a zatim 97% ispitanika iz Kačanika smatraju isto. Štaviše, isti procenat ispitanika (95%) iz opština Dečane i Uroševac je zadovoljan kvalitetom rada na javnoj infrastrukturi njihove opštine. Naprotiv, ispitanici iz opština Leposavić (82%), Severne Mitrovice (81%) i Štrpca (73%) bili su donekle nezadovoljni/uopšte nisu zadovoljni kvalitetom rada u vezi sa projektima javne infrastrukture.

Kada se posmatra nivo zadovoljstva u vezi sa trajanjem rada u različitim opštinama širom Kosova, primećujemo da je velika većina ispitanika iz Kačanika (98%) izjavila da je donekle/potpuno zadovoljna. Ispitanici iz Suve Reke (95%), Parteša (92%) i Peći (92%) takođe su zadovoljni vremenom koje je potrebno opštini da završi projekte/radove javne infrastrukture. S druge strane, ispitanici iz Štrpca (93%), Novog Brda (74%) i Gračanice (68%) uopšte nisu zadovoljni/donekle nezadovoljni dužinom trajanja radova na projektima javne infrastrukture.

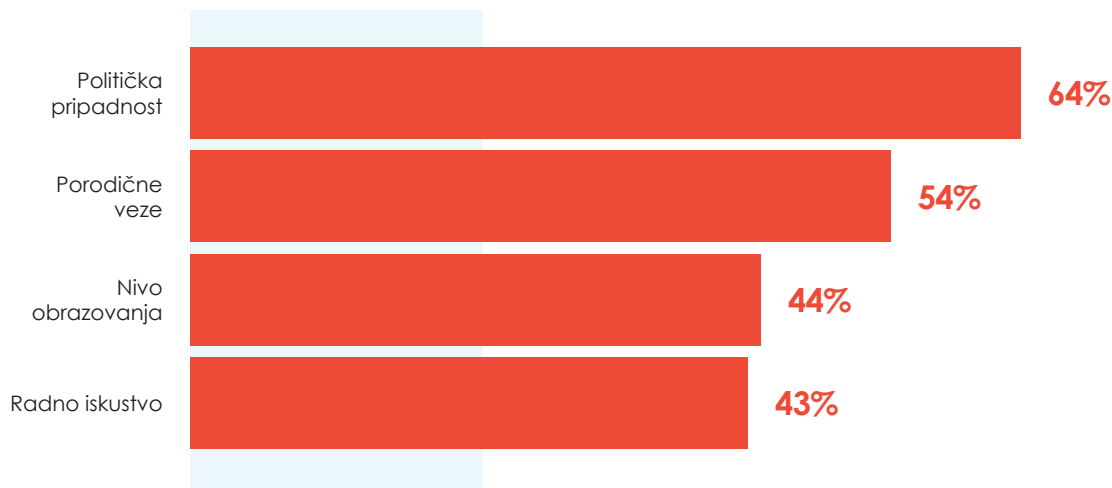


Grafikon 29. Koliko ste zadovoljni projektima/radovima javne infrastrukture u vašoj opštini?

Prilikom vrednovanja kriterijuma koji se uzimaju u obzir prilikom procesa zapošljavanja službenika u opštini, ispitanici imaju različita mišljenja. Na osnovu rezultata, njih 64 odsto smatra da je politička opredeljenost najvažniji faktor koji se uzima u obzir pri zapošljavanju u opštini, a slede porodične veze (54%). Ipak, neki ispitanici smatraju da su obrazovanje (44%) i radno iskustvo (43%) najvažniji faktori koji se uzimaju u obzir pri zapošljavanju u opštini.

Prema 88 posto ispitanika iz Suve Reke, nivo obrazovanja je glavni kriterijum tokom procesa regrutovanja zaposlenih u opštini, a sledi isti procenat ispitanika iz Kačanika i Parteša koji misle isto (85%). Podaci pokazuju da 68 odsto ispitanika iz Srbice, 66 odsto iz Kačanika i 64 odsto ispitanika iz Kline smatra da je radno iskustvo glavni kriterijum pri zapošljavanju

zaposlenih u opštini. S druge strane, svi ispitanici iz Mališeva smatraju da se politička pripadnost i porodične veze najviše uzimaju u obzir prilikom procesa zapošljavanja u opštini. Štaviše, velika većina ispitanika iz Parteša (91%), Prizrena (89%) i Suve Reke (88%) smatra da se politička pripadnost uzima u obzir pri zapošljavanju zaposlenih u njihovoj opštini. Oko 82 procenta ispitanika iz Parteša, i isti udeo ispitanika iz Elez Hana i Mamuše (80%) smatra da su porodične veze važne u procesu zapošljavanja.



Grafikon 30. Prema vašem mišljenju, koji kriterijumi se uzimaju u obzir prilikom procesa zapošljavanja u opštini?

Odgovori dobijeni tokom diskusija u fokus grupama dalje podržavaju nalaz da je politička pripadnost najvažniji faktor koji se uzima u obzir pri zapošljavanju zaposlenih u opštini. Oni veruju da je ovo drugo postalo tradicija na Kosovu i da je godinama samo raslo kao fenomen. Ipak, smatraju da je poslednjih godina situacija sve teža. Učesnici su objasnili da građani moraju odgovarati i za kontinuirano pothranjivanje ove pojave aktivnom saradnjom sa počiniocima u preuzimanju koruptivnih radnji. Alternativno su nastavili da daju svoje priče o tome da su lišeni prilike za posao zbog nepotizma:

**„Moj slučaj, prijavio sam se u poreskoj upravi, kada sam se prijavio, rečeno mi je da moram da dam 5 hiljada evra da bih dobio posao. Kada su izašli rezultati, video sam da na listi nije moje ime, već osoba koja je bila manje kvalifikovana od mene. Ta osoba je angažovana jer je dala potrebnu sumu novca.“**

**„Do sada sam se prijavio u opštini za sedam poslova i nikada nisam dobio nikakav odgovor iako mislim da sam bio najkvalifikovaniji kandidat iz oblasti arhitekture.“**

**„Oni su samo formalno otvorili druge konkurse, ko će biti izabran, mislim da politička orijentacija mnogo utiče.“**

- Učesnici diskusija fokus grupa

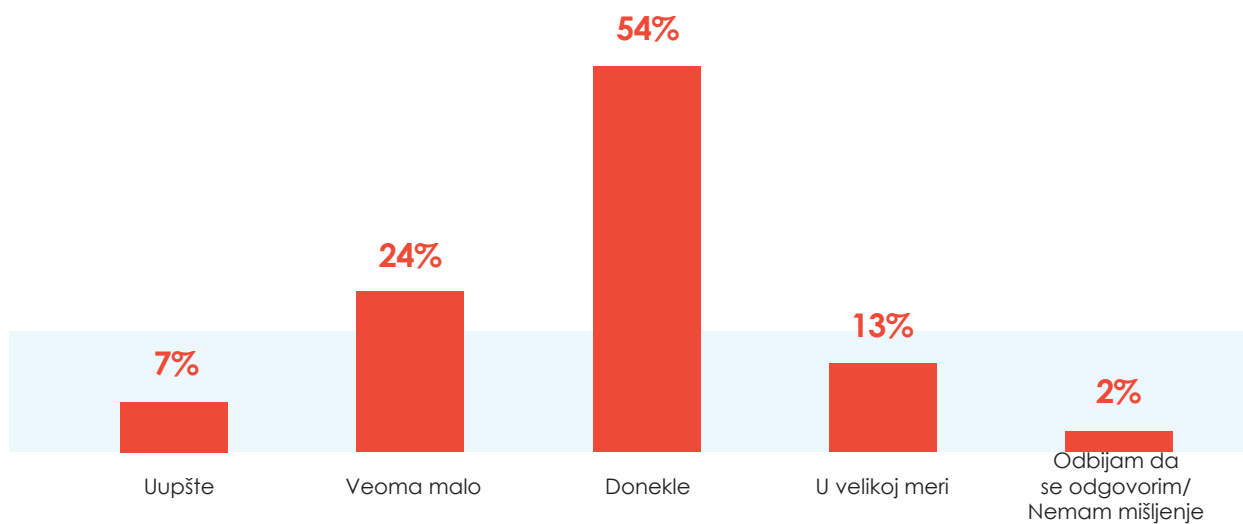
Učesnici prisutni u diskusiji fokus grupe su dalje zamoljeni da iznesu svoje mišljenje o tome šta se može učiniti kako bi se osigurao pošten proces u zapošljavanju opštinskog osoblja. Učesnici smatraju da se moraju osigurati jači mehanizmi u praćenju procesa zapošljavanja putem spoljnih izvora ili organizacija civilnog društva. Štaviše, oni ostaju pri mišljenju da Kosovska agencija za borbu protiv korupcije takođe mora biti ojačana kako bi na adekvatan način ispunila svoju ulogu. Ostale preporuke uključivale su obezbeđivanje socijalne karte za sve građane Kosova kako bi poslodavci mogli da postanu svesni socijalnog statusa svojih zaposlenih.

Nadalje, ispitanici su upitani da li smatraju da njihove opštine nude jednake mogućnosti ženama za rukovodeće pozicije. Više od polovine ispitanika (54%) smatra da njihova opština donekle nudi jednake mogućnosti za rukovodeće pozicije ženama, dok samo



13% smatra da se te mogućnosti pružaju u velikoj meri. Međutim, 24 posto ispitanika smatra da se ženama vrlo malo nude jednake mogućnosti za rukovodeće pozicije. Osim toga, njih sedam posto smatra da njihove opštine uopće ne nude jednake mogućnosti za žene na rukovodećim pozicijama. Kada analiziramo rezultate ovog pitanja u smislu pola, ne primećujemo nikakve razlike u odgovorima muškaraca i žena.

Većina ispitanika iz Suve Reke (95%) smatra da njihova opština ženama nudi jednake mogućnosti za rukovodeće pozicije. Na isti način misli 92 posto anketiranih ispitanika iz Parteša i 89 posto onih iz Mališeva. S druge strane, 45 posto anketiranih građana iz Novog Brda reklo je da opština ne nudi ženama uopšte jednake mogućnosti, a slede ispitanici iz Štrpca (42%) i Kline (40%) koji su istakli isto.



Grafikon 31. Da li smatrate da vaša opština ženama nudi jednake mogućnosti za rukovodeće pozicije (obrazovne, zdravstvene, kulturne institucije i političke pozicije u opštini)?

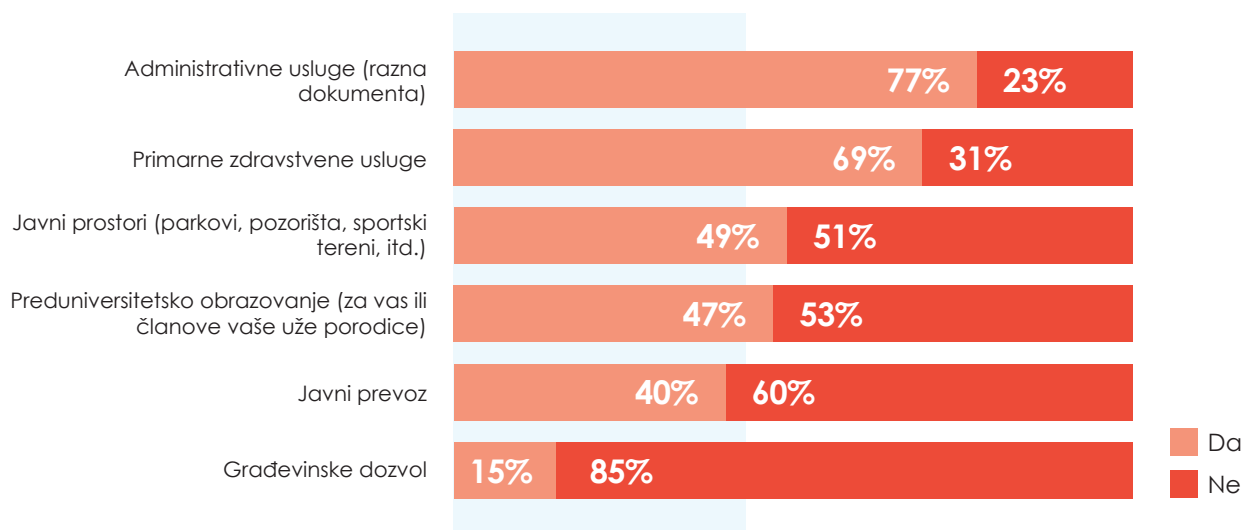
Kvalitativni podaci u studiji pokušavaju da prepoznaju osnovni razlog za nejednake mogućnosti koje se daju ženama na rukovodećim pozicijama u obrazovnim, zdravstvenim, kulturnim institucijama i političkim pozicijama u opštini. Dobijeni odgovori sugerišu da stereotipi i predrasude o ulozi žena ostaju duboko ukorenjeni u kosovskom društvu. Uopšteno, čini se da se žene ne predstavljaju kao kompetentne za obavljanje rukovodećih uloga i donošenja odluka. Čak i žene koje su već na rukovodećim pozicijama ne preuzimaju punu odgovornost u donošenju važnih odluka nezavisno od muškog uticaja. Stoga učesnici smatraju da opštine zapošljavaju žene uglavnom zbog njihove obaveze prema kvoti, kako nalaže zakon, a ne zbog njihove stručnosti. Ipak, učesnici su uvereni da se situacija popravljala tokom godina i očekuju da će se dalje poboljšati u budućnosti.

## Pružanje usluga

Ovaj deo izveštaja će predstaviti nalaze studije o opštinskim uslugama koje građani Kosova koriste, kao i njihovo zadovoljstvo takvim uslugama.

Ispitanici su upitani da li koriste municipalitylne usluge, kao što su administrativne usluge, građevinske dozvole, primarne zdravstvene usluge, javni prevoz, preduniverzitetsko obrazovanje (za njih ili njihove uže porodice) i javne prostore (parkovi, pozorišta, sportski tereni, itd.) , tokom poslednjih 12 meseci. Velika većina ispitanika (85%) izjavila je da je koristila građevinske dozvole u prethodnih 12 meseci, a njih 77 posto se izjasnilo da koristi administrativne usluge. Nadalje, većina njih koristi primarne zdravstvene usluge (69%) i usluge javnog prevoza (60%). Nešto manje njih koristilo je javne prostore (49%) i usluge preduniverzitetskog obrazovanja (47%).

Kada se podeli po opštinama, svi ispitanici iz Mamuše i Mališeva su koristili administrativne usluge u poslednjih 12 meseci, u poređenju sa 88 procenata ispitanika iz Zvečana koji su rekli da nisu. Većina ispitanika iz Mališeva (100%), zatim iz Kačanika (99%), Kline (99%) i Peći (98%) izjavila je da nije koristila usluge izdavanja građevinske dozvole. S druge strane, ispitanici koji su više koristili usluge izdavanja građevinskih dozvola bili su iz Dragaša (39%), Kosovog Polja (36%) i Štrpca (36%). Podaci pokazuju da su svi ispitanici iz opština Mališevo i Mamuša koristili primarne zdravstvene usluge u poslednjih 12 meseci, dok 97 procenata ispitanika iz Kline nije. Većina ispitanika iz Suve Reke (89%) koristila je javni prevoz u poslednjih 12 meseci, u poređenju sa skoro svim ispitanicima iz Kline (99%) koji nisu koristili isti. Pored toga, 99 procenata anketiranih građana iz Kline koristilo je preduniverzitetsko obrazovanje (za njih ili člana uže porodice) tokom prošle godine. Na kraju, javne prostore su najviše koristili ispitanici iz opština Mališevo (99%), Suva Reka (97%) i Mamuša (93%).



Grafikon 32. Da li ste koristili sledeće opštinske usluge u poslednjih 12 meseci?

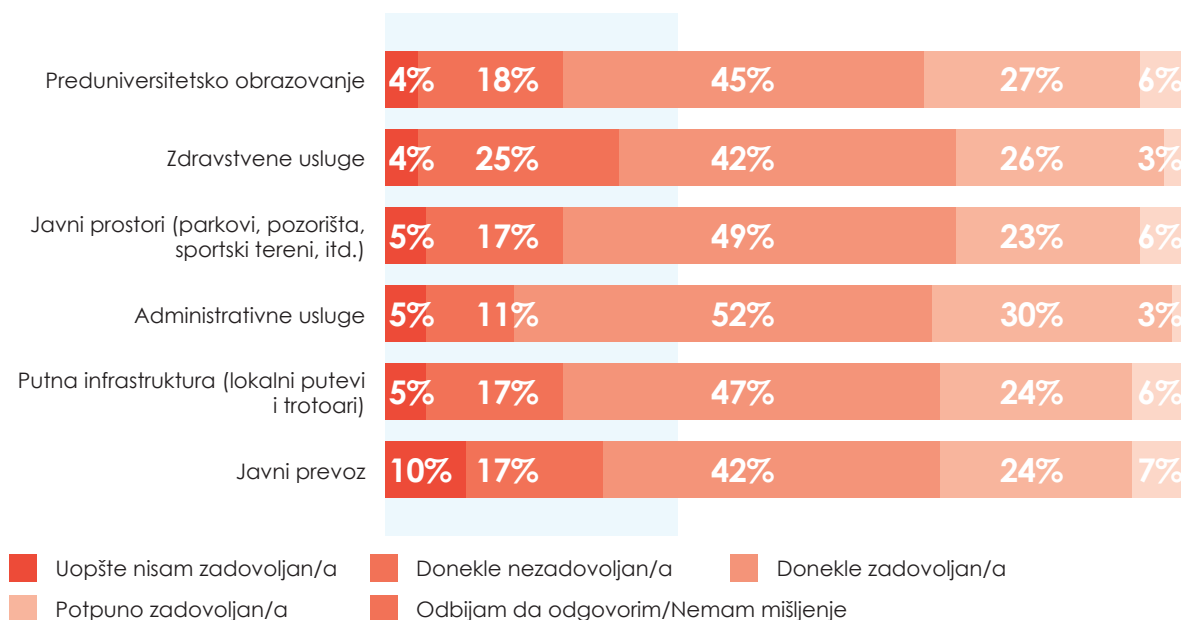
Osim toga, od ispitanika je zatraženo da ocene svoj nivo zadovoljstva sledećim opštinskim uslugama, kao što su administrativne usluge, zdravstvene usluge, javni prevoz, preduniverzitetsko obrazovanje, javni prostori (parkovi, pozorišta, sportski tereni, itd.) i putna infrastruktura ( lokalnih puteva i trotoara).

Velika većina ispitanika (81%) zadovoljna je administrativnim uslugama koje pruža njihova opština, zatim 68% ispitanika koji su donekle/potpuno zadovoljni zdravstvenim uslugama svoje opštine i 66% ispitanika je donekle/potpuno zadovoljno javnim prevozom njihove opštine. Dalje, 22 posto ispitanika donekle je nezadovoljno/uopšte nije zadovoljno preduniverzitetskim obrazovanjem, a sledi njih 17 posto koji su donekle nezadovoljni javnim prostorom. Na kraju, većina ispitanika (71%) je zadovoljna putnom infrastrukturom, dok je 17% donekle nezadovoljno istom.

Podaci pokazuju da su svi ispitanici iz Mamuše, Parteša i Suve Reke zadovoljni administrativnim uslugama koje se pružaju u njihovoj opštini. Zadovoljavajući nivoi su takođe prikazani među ispitanicima iz Mališeva (98%), Elez Hana (97%) i Đakovice (96%). Međutim, velika većina anketiranih građana iz Severne Mitrovice (90%) i Leposavića (88%) je nezadovoljna administrativnim uslugama u svojoj opštini. Dalje, svi ispitanici iz Elez Hana, Kačanika, Mamuše, Parteša i Suve Reke su zadovoljni zdravstvenim uslugama u svojoj opštini, u poređenju sa 88 procenata ispitanika iz Severne Mitrovice i 84 procenata ispitanika iz Leposavića koji su nezadovoljni takvim uslugama. Dalje, nivo zadovoljstva javnim prevozom je prilično visok među ispitanicima iz Kačanika (97%), Suve Reke (94%) i Parteša (92%). Međutim, većina ispitanika iz Severne Mitrovice (91%), Leposavića (81%) i Mališeva (66%) nije zadovoljna sistemom javnog prevoza u svojoj opštini. Prema rezultatima



ankete, svi ispitanici iz Mamuše i Parteša su zadovoljni uslugama preduniverzitetskog obrazovanja koje njihova opština pruža. Pored toga, nivo zadovoljstva javnim prostorima veći je u Partešu i Suvoj Reci (100%). Na kraju, svi ispitanici iz Parteša i velika većina ispitanika iz Kačanika (98%), Suve Reke (97%) i Dečana (95%) su zadovoljni putnom infrastrukturom u svojoj opštini. Nasuprot tome, ispitanici iz Severna Mitrovica izjavili su suprotno (86%).

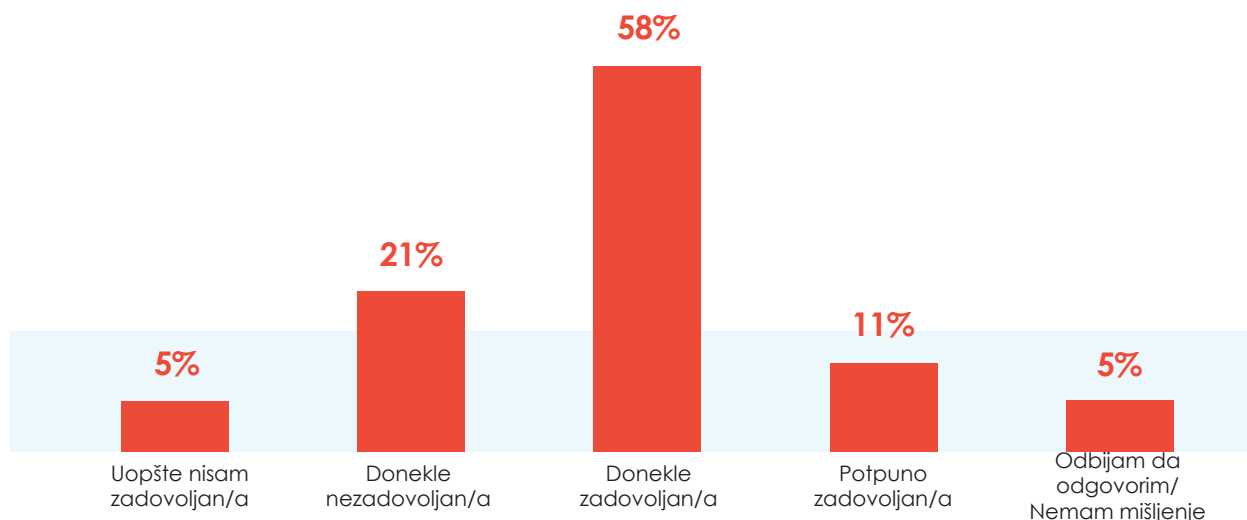


Grafikon 33. Ocenite nivo zadovoljstva sledećim opštinskim uslugama

Dobijeni kvalitativni podaci sugerišu da su se učesnici u diskusijama fokus grupa uglavnom bavili dobijanjem administrativnih usluga kao što su poreske isprave, identifikacione isprave, dokumenti o registraciji imovine i legalizaciji itd. Na pitanje o stepenu zadovoljstva učesnika opštinskim službama, odgovori generalno ukazuju na visoku stopu zadovoljstva. Učesnici su izjavili da su usluge dobijene na vreme i da su usluge pružene na profesionalan način.

Na osnovu rezultata ankete, 69 posto ispitanika je donekle je zadovoljno/potpuno zadovoljno prostornim planiranjem u svojim opštinama. Ipak, njih 21 posto je donekle je nezadovoljno, a pet posto nije nimalo zadovoljno tim uslugama.

Kada se raščlane rezultati po opštinama, primetno je da je oko 98 procenata ispitanika iz Suve Reke izjavilo da je zadovoljno prostornim planiranjem u svojoj opštini. Isti procenat ispitanika iz Kačanika i Peći (95%) je takođe zadovoljan. Osamdeset četiri procenta ispitanika iz Novog Brda je nezadovoljno prostornim planiranjem, a slede ispitanici iz Štrpca (82%) i isti procenat ispitanika iz Gračanice i Istoka (65%).



Grafikon 34. Koliko ste zadovoljni prostornim planiranjem (opštinsko uređenje i planiranje korišćenja zemljišta)?

Građani koji učestvuju u diskusiji fokus grupe izjavljuju da su prilično nezadovoljni prostornim planiranjem (uređenje opština i planiranje korišćenja zemljišta). Istakli su da su retko informisani o planiranju projekata i obično o tim projektima saznaju nakon njihovog početka. Učesnici diskusije muške fokus grupe izrazili su posebno nezadovoljstvo činjenicom da većina objekata u njihovoj opštini tek treba da bude legalizovana. Učesnici srpske fokus grupe su sa druge strane pokrenuli svoja pitanja o pitanjima infrastrukture u školama i bolnicama u njihovoj opštini. Izjavili su da je Vlada Srbije donirala sredstva za izgradnju raznih zdravstvenih objekata, ali građani i dalje ne znaju gde se ta novčana sredstva nalaze.

Učesnici su istakli da je od velike važnosti da se građanima pruži mogućnost da aktivno učestvuju u planiranju kapitalnih projekata u okviru svoje opštine. Smatraju da opštinske vlasti moraju proširiti svoje informisanje građana o prostornom planiranju kroz brošure, komunikaciju preko predstavnika iz susedstva i/ili putem drugih kanala informisanja. Prema njima, građani moraju predstavljati bitnu komponentu u prostornom planiranju svoje opštine, s obzirom da su oni akteri koji ostaju najviše pogođeni bilo kojom radnjom koja se preduzme.

### Opšte zadovoljstvo opštinama

Ova studija je, između ostalog, pružila ispitanicima priliku da ocene nivo zadovoljstva u vezi sa ukupnim učinkom opštine, gradonačelnika, skupštine opštine, lokalne uprave i opštinskih službi.

Generalno, većina ispitanika (75%) je donekle zadovoljna/potpuno zadovoljna učinkom svojih opština. Ispitanici iz Parteša su pokazali najveći nivo zadovoljstva ukupnim učinkom svoje opštine, dok su ispitanici koji su pokazali najveći nivo nezadovoljstva iz Leposavića (92%) i Severna Mitrovica (91%).

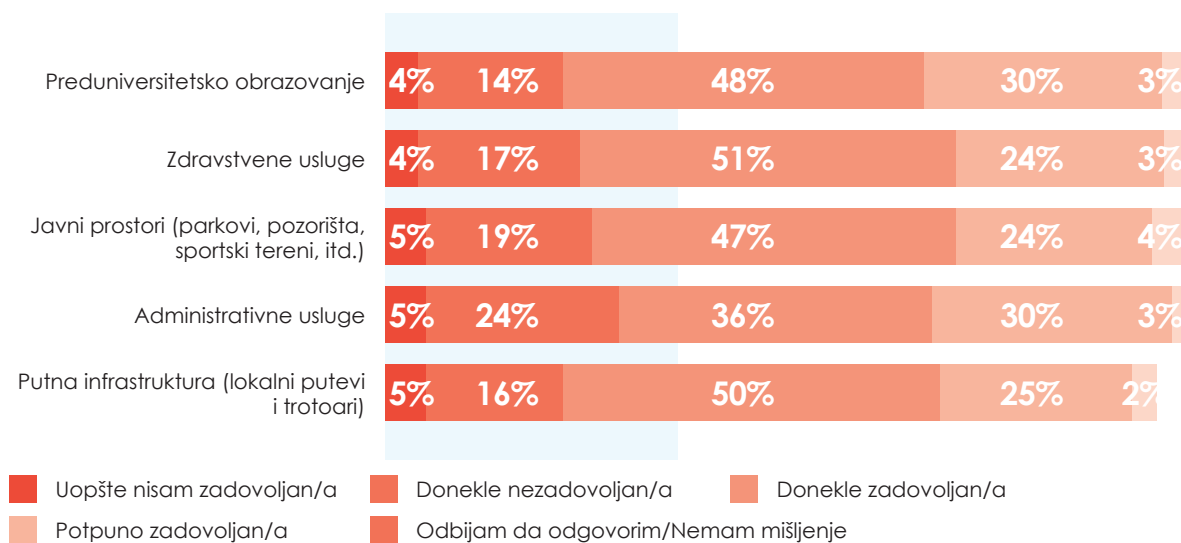
Štaviše, 66 posto ispitanika je donekle/potpuno zadovoljno gradonačelnikom svojih opština. Prilikom ocenjivanja stepena zadovoljstva gradonačelnikom, oko 99 odsto ispitanika iz Kačanika je reklo da je potpuno zadovoljno/ donekle zadovoljno, zatim 98 odsto ispitanika iz Suve Reke i isti udeo onih iz Elez Han i Peći (98%). Potpuno zadovoljni/ donekle zadovoljni bili su i ispitanici iz Dečana (94%), Parteša (92%) i Kline (86%). S druge strane, velika većina ispitanika iz Novog Brda (97%) izjavila je da uopšte nije zadovoljna/ donekle nezadovoljna gradonačelnikom svoje opštine. Visok nivo nezadovoljstva je takođe pokazan među ispitanicima iz Severne Mitrovice (90%), Leposavića (90%), Štrpca (89%) i Gračanice (72%).



Nadalje, većina ispitanika (71%) izjavila je da je zadovoljna radom Skupštine opštine. Devetnaest posto je donekle nezadovoljno, a oko šest posto nije uopšte zadovoljno. Svi ispitanici iz Parteša izjavili su da su zadovoljni svojom opštinskom skupštinom, a sledi velika većina ispitanika iz Suve Reke (99%), Kačanika (97%), Dečana (94%), Mamuše (93%) i Peć (91%). Sa druge strane, većina ispitanika iz Severne Mitrovice (90%), Leposavića (86%) i Gračanice (71%) je nezadovoljna Skupštinom opštine.

Podaci pokazuju da je nivo zadovoljstva lokalnom upravom u njihovim opštinama prilično visok (75%). Međutim, 22 posto ispitanika donekle je nezadovoljno/uopšte nije zadovoljno lokalnom upravom. Svi ispitanici iz Mamuše i Parteša izjavili su da su zadovoljni svojom lokalnom upravom. Štaviše, prema rezultatima ankete, ispitanici iz Mališeva (98%), Suve Reke (98%), Kačanika (97%), Dečana (94%) i Peći (98%) su zadovoljni svojom lokalnom upravom. Naprotiv, ispitanici iz Severne Mitrovice (89%) Leposavića (88%), Štrpca (69%) Novog Brda (68%) i Istoka (62%) su nezadovoljni njihovim lokalnim upravama.

Na kraju, većina anketiranih građana (78%) je donekle/potpuno zadovoljna uslugama u svojim opštinama. Međutim, njih 14 posto je donekle nezadovoljno tim uslugama, a četiri posto nije zadovoljno uopšte. Posmatrajući rezultate po opštinama, primećujemo da su skoro svi ispitanici iz Kačanika (99%) zadovoljni svojim opštinskim uslugama, zatim slede oni iz Suve Reke (98%) i isti udeo ispitanika iz ankete iz Elez Hana i Mališeva (97%). Ispitanici iz Severne Mitrovice (85%), Leposavića (83%) i Gračanice (72%) su nezadovoljni takvim uslugama.

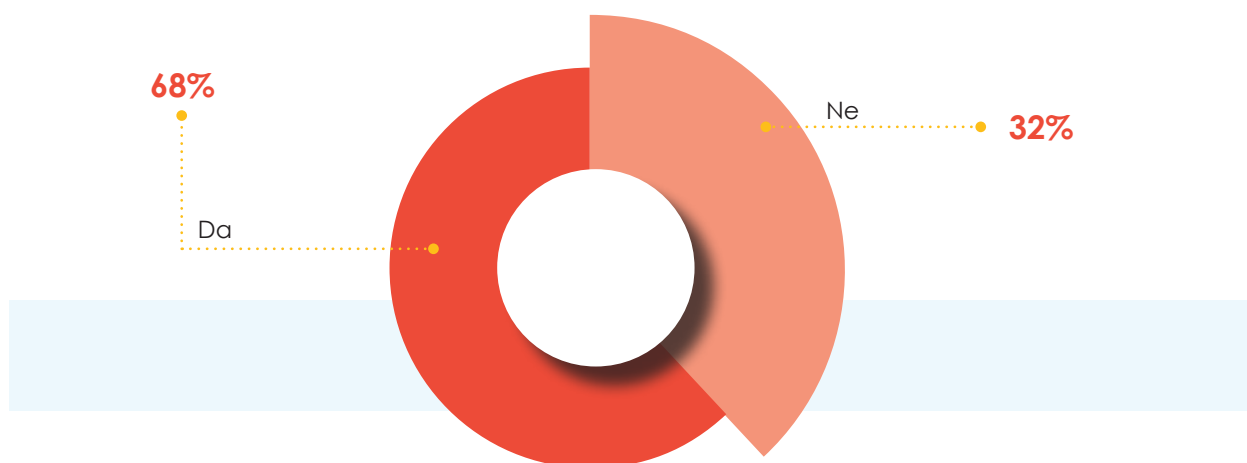


Grafikon 35. Molimo ocenite svoj nivo zadovoljstva sa ...

Odgovori dobijeni iz razgovora fokus grupa sa građanima ukazuju na to da je još rano davati ocene o zadovoljstvu navedenim institucijama, s obzirom da većina učesnika pripada opštinama koje su tek nedavno prošle kroz tranziciju lokalne samouprave. Ipak, učesnici diskusije muške fokus grupe naveli su da je urađen veliki posao u smislu odluke gradonačelnika na prekidu izgradnje u istorijskim područjima. Drugi su, međutim, izrazili nezadovoljstvo radom prethodnih lokalnih samouprava, posebno precizirajući da je velika pažnja posvećena izgradnji i infrastrukturi, pa su socijalna pitanja prilično zanemarena.

Nadalje, kako bi se povećalo zadovoljstvo građana navedenim institucijama, učesnici su se izjasnili da je od ključnog značaja povećati angažman građana u donošenju odluka. Preporučili su odbornicima da se svakog meseca sastaju sa građanima kako bi razgovarali o raznim pitanjima koja su od značaja u njihovoj opštini. Takođe, još jednom su istakli pitanje informisanja građana o planiranju budžeta, prostornom planiranju i drugim opštinskim odlukama.

Na pitanje da li su zadovoljni životom u svojim opštinama, 68 odsto ispitanika izjavilo je da je zadovoljno, dok je 32 odsto njih izjavilo suprotno.

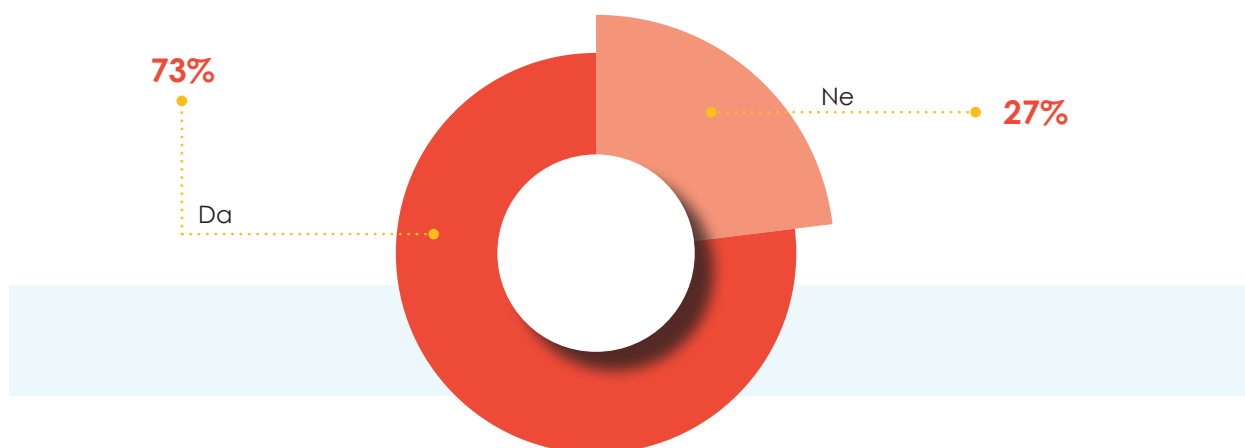


Grafikon 36. Da li ste zadovoljni životom u vašoj opštini?

Kada im je predstavljen gore pomenuti nalaz koji sugeriše da 32 odsto ispitanika nije zadovoljno životom u svojoj opštini, učesnici u diskusijama u fokus grupama verovali su da je ovaj procenat u stvarnosti još veći. Oni su generalno pripisali nezadovoljstvo građana niskom nivou zaposlenosti, lošem kvalitetu obrazovanja, neadekvatnoj infrastrukturi, ekonomiji, podstandardnom zdravstvenom sistemu i drugim problemima zbog kojih građani Kosova doživljavaju nezadovoljstvo svojom životnom situacijom. Štaviše, s obzirom na to da nepotizam izaziva suštinski problem za građane Kosova, čini se da su učesnici razvili osećaj naučene bespomoćnosti. Kao takvi, čini se da su stvorili mentalitet da obrazovanje ne donosi plodonosne rezultate u zapošljavanju zbog zapošljavanja koje se vrši na osnovu političkog uticaja i porodičnih odnosa.

Ispitanici su takođe pitani za mišljenje o viziji koju imaju za budućnost svojih opština, odnosno da li smatraju da je njihova opština u pravom smeru da bude bolje mesto za 5 godina. Na osnovu rezultata, 73 posto ispitanika smatra da je njihova opština u dobrom pravcu da za pet godina bude na boljem mestu. Međutim, 27 posto anketiranih se ne slaže sa poslednjom tvrdnjom.

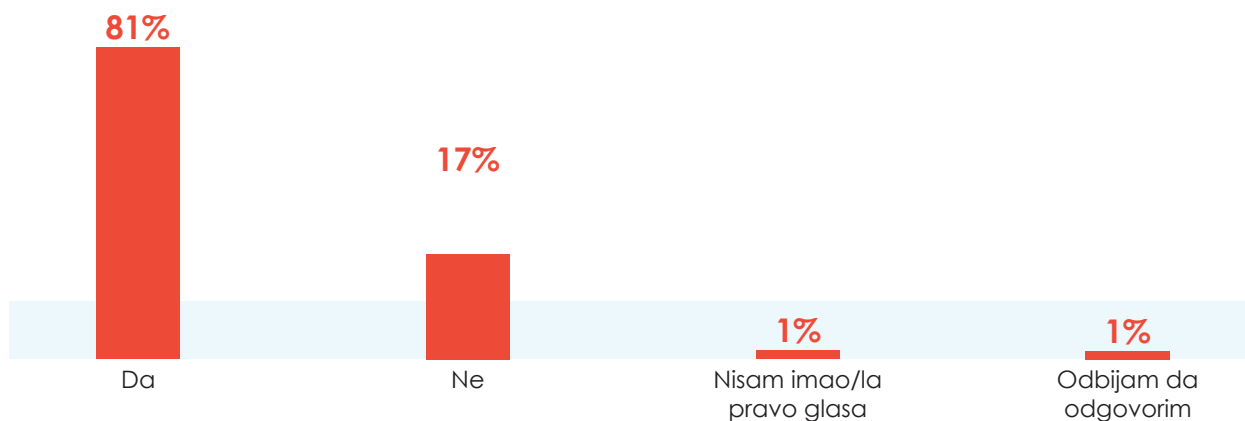
Oko 97 procenata ispitanika iz Kačanika smatra da je njihova opština u pravom smeru da bude bolje mesto za 5 godina. Velika većina ispitanika iz Suve Reke (95%) misli isto o svojoj opštini. Naprotiv, svi ispitanici iz Zubinog Potoka smatraju da njihova opština nije u pravom smeru da bude bolje mesto za 5 godina, a slede ispitanici iz Leposavića (98%), Severne Mitrovice (97%) i Gračanice (86%) koji misle isto.



Grafikon 37. Da li smatrate da vaša opština ide u pravom smeru da za 5 godina bude bolje mesto?

Što se tiče pitanja da li učesnici koji prisustvuju diskusijama u fokus grupama očekuju da će se život u opštini poboljšati, pogoršati ili ostati isti u naredne 4 godine, odgovori su izgleda varirali. Učesnici iz muške fokus grupe izneli su optimističnije stavove izjavljujući da sa novoizabranim gradonačelnikom smatraju da će se situacija u njihovoj opštini samo poboljšati. Učesnici srpske fokus grupe, s druge strane, imali su malo nade u poboljšanje, naprotiv, verovali su da će se situacija u budućim vremenima samo pogoršati. Učesnici smatraju da uz odgovarajuću koordinaciju i saradnju između lokalnog i centralnog nivoa vlasti, njihovi lideri dobijaju ovlašćenja da stvaraju prilike za zapošljavanje, što je po njima jedina odskočna daska ka dostojanstvenom načinu života.

Na kraju, ispitanici su upitani da li su glasali na poslednjim opštinskim izborima (2021.). Velika većina ispitanika (81%) izjavila je da je glasala na prošlim opštinskim izborima, dok se oko 17 odsto njih izjasnilo da to nije uradilo. Jedan posto anketiranih nije imalo pravo



Grafikon 38. Da li ste glasali na poslednjim opštinskim izborima (2021)?

## Zaključak

Uopšteno govoreći, studija pokazuje da je većina ispitanika informisana o odlukama koje njihova opština donosi, a skoro polovina ovih ispitanika se o tim odlukama informiše od usta do usta. Iako se čini da su ispitanici informisani o odlukama, čini se da većina ispitanika nije imala nikakvu interakciju sa svojom opštinom u poslednjih 12 meseci. Od onih koji su se angažovali sa svojom opštinom, više od polovine je pokrenulo pitanje lokalne infrastrukture, dok je većina ovih građana izjavila da opština nije odgovorila na to. Što se tiče javnih sastanaka, većina intervjuisanih građana se slaže/u potpunosti slaže da opštinske vlasti uzimaju u obzir sugestije učesnika tokom ovih sastanaka.

U pogledu skupštine opštine, više od polovine ispitanika je izjavilo da je umereno/izuzetno svesno njene uloge, iako je većina njih tvrdila da se nije sastala ni sa jednim odbornikom skupštine opštine niti je prisustvovala nijednoj sednici skupštine opštine u poslednjih 12 meseci. Pored toga, više od polovine ispitanika je izjavilo da je zadovoljno upravljanjem opštinskim budžetom i kvalitetom rada na infrastrukturnim projektima u njihovoj opštini. Jednake mogućnosti za rukovodeće pozicije ženama donekle nudi opština, tvrdi više od polovine ispitanika. Štaviše, čini se da su administrativne i primarne zdravstvene usluge najčešće korištene opštinske usluge u poslednjih 12 meseci. Rezultati pokazuju da su građani donekle zadovoljni prostornim planiranjem u svojoj opštini.

Nivo zadovoljstva intervjuisanih građana u vezi sa ukupnim učinkom opštine, gradonačelnika, skupštine opštine, lokalne uprave i opštinskih službi izgleda da je na visokom nivou jer je većina njih izjavila da je donekle/potpuno zadovoljna učinkom svojih opština. Čini se da su ispitanici takođe zadovoljni životom u svojoj opštini. Konačno, čini se da su optimisti u pogledu budućnosti jer većina njih smatra da je njihova opština u pravom smeru da za pet godina bude bolje mesto.



# Aneks

## Unakrsne tabele sa opštinama

1. Koliko ste informisani o odlukama koje vaša opština donosi?					
Opština	Uopšte nisam informisan/a	Donekle informisan/a	Veoma dobro informisan/a	U potpunosti informisan/a	Odbijam da odgovorim/ Nema mišljenje
Dečan/Dečani	15.2%	66.7%	18.2%		
Dragash/Dragaš	16.8%	43.8%	32.8%	5.1%	1.5%
Ferizaj/Uroševac	7.6%	53.1%	31.2%	4.0%	4.0%
Fushë Kosovë	1.8%	49.6%	35.4%	13.3%	
Gjakovë//Đakovica	6.6%	33.3%	58.3%	1.7%	
Gjilan/Gnjilane	33.2%	47.7%	12.4%	6.7%	
Glogovac/Glogovac	19.1%	41.1%	30.1%	8.6%	1.0%
Gračanicë/Gračanica	30.8%	49.2%	13.8%	6.2%	
Hani i Elezit/Elez Han	67.7%	29.0%	3.2%		
Istog/Istok	19.7%	62.0%	15.5%	2.8%	
Junik/Junik	19.0%	33.3%	38.1%	9.5%	
Kamenicë/Kamenica	36.2%	52.6%	11.2%		
Kaçanik/Kaçanik	9.3%	47.5%	39.0%	3.4%	0.8%
Klinë/Klina	63.8%	29.6%	3.9%	2.6%	
Kllokot/Klokot	15.4%	61.5%	15.4%	7.7%	
Leposaviq/Leposavić	9.8%	37.3%	45.1%	5.9%	2.0%
Lipjan/Lipljan	16.2%	49.5%	21.1%	12.7%	0.5%
Malishevë/Mališevo	11.1%	77.4%	10.6%	0.4%	0.4%
Mamushë/Mamuša	26.7%	66.7%	6.7%		
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	3.7%	26.9%	63.9%	5.6%	
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	8.3%	50.9%	31.5%	9.3%	
Novobërdë/Novo Brdo	74.2%	16.1%	6.5%	3.2%	
Obiliq/Obilić	22.4%	32.9%	37.6%	7.1%	
Partesh/Parteš	7.1%	28.6%	50.0%	14.3%	
Pejë/Peć	34.9%	51.1%	12.9%	1.1%	
Podujevë/Podujevo	15.8%	29.9%	36.3%	18.0%	
Prishtinë/Priština	6.2%	36.8%	41.0%	16.1%	
Prizren/Prizren	37.7%	39.1%	21.0%	2.2%	
Rahovec/Orahovac	33.0%	32.6%	26.2%	8.1%	
Ranillug/Ranilug	37.0%	40.7%	18.5%	3.7%	
Shtime/Štimlje	20.4%	54.1%	18.4%	4.1%	3.1%
Shtërpçë/Štrpce	57.8%	24.4%	15.6%		2.2%
Skenderaj/Srbica	35.1%	36.0%	18.9%	9.2%	0.9%
Suharekë/Suva Reka	1.2%	28.9%	53.7%	16.1%	
Viti/Vitina	39.9%	43.4%	16.2%	0.6%	
Vushtri/Vučitrn	23.1%	38.5%	31.8%	6.6%	
Zubin Potok/Zubin Potok	28.0%	8.0%	12.0%	8.0%	44.0%
Zvečan/Zvečan	11.5%	26.9%	46.2%	7.7%	7.7%

2. Na koji način se saopštavaju ove odluke?

Opština	Objavljaju se na veb stranici opštine	Saopštavaju se putem pošte	Saopštavaju se putem se putem Facebook-a	Saopštavaju se putem lokalne TV/Radio stanice	Saopštavaju se usmenim putem	Ostalo (navedite)	Ne znam/Odbijam da odgovorim
Dečan/Dečani	6.6%	0.5%	35.2%	48.3%	84.6%	0.0%	0.5%
Dragash/Dragaš	28.8%	20.9%	65.3%	48.2%	18.4%	0.0%	3.9%
Ferizaj/Uroševac	32.3%	3.0%	44.2%	11.3%	45.9%	0.0%	14.6%
Fushë Kosovë	15.4%	30.2%	34.5%	37.7%	44.1%	0.0%	1.1%
Gjakovë//Đakovica	4.7%	1.2%	30.3%	53.7%	68.7%	0.0%	0.0%
Gjilan/Gnjilane	29.2%	4.9%	37.3%	50.4%	37.3%	0.5%	18.8%
Glogovc/Glogovac	27.2%	7.2%	48.1%	25.3%	28.9%	0.0%	11.5%
Gračanicë/Gračanica	33.9%	1.3%	12.6%	37.5%	20.4%	0.0%	17.9%
Hani i Elezit/Elez Han	14.2%	2.5%	13.4%	0.0%	88.9%	0.6%	6.4%
Istog/Istok	0.5%	4.8%	37.4%	33.5%	38.4%	0.5%	17.8%
Junik/Junik	7.8%	1.7%	28.6%	15.6%	88.4%	0.0%	0.8%
Kamenicë/Kamenica	3.8%	0.9%	19.5%	7.0%	87.9%	0.0%	1.2%
Kaçanik/Kaçanik	66.2%	0.6%	69.6%	0.0%	95.5%	0.0%	3.4%
Klinë/Klina	8.5%	0.5%	26.8%	12.0%	85.4%	0.0%	5.1%
Kllokot/Kllokot	38.6%	2.2%	36.9%	1.2%	22.5%	0.0%	42.1%
Leposaviq/Leposavić	43.1%	4.6%	59.2%	11.9%	12.4%	0.0%	2.5%
Lipjan/Lipljan	50.8%	4.8%	60.9%	20.2%	16.9%	0.0%	10.9%
Malishevë/Mališevo	22.3%	0.0%	36.1%	51.9%	92.4%	0.0%	7.6%
Mamushë/Mamuša	8.3%	0.5%	26.1%	48.9%	91.3%	1.9%	4.0%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	51.0%	2.2%	82.0%	3.4%	8.7%	0.0%	0.5%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	21.8%	6.6%	68.3%	42.3%	37.0%	0.0%	4.9%
Novobërdë/Novo Brdo	1.0%	0.1%	5.9%	6.0%	82.5%	0.0%	9.0%
Obiliq/Obilić	20.5%	6.8%	20.8%	15.0%	53.5%	0.0%	4.6%
Partesh/Parteš	21.7%	6.4%	17.3%	4.3%	82.7%	0.0%	1.6%
Pejë/Peć	4.3%	0.0%	11.1%	60.8%	30.3%	0.0%	13.6%
Podujevë/Podujevo	22.6%	5.7%	42.7%	49.3%	34.1%	0.0%	2.7%
Prishtinë/Priština	65.8%	19.4%	66.7%	55.0%	38.1%	0.0%	2.8%
Prizren/Prizren	28.7%	6.8%	45.0%	76.4%	19.1%	0.0%	6.2%
Rahovec/Orahovac	24.6%	1.1%	23.7%	7.1%	62.6%	0.0%	14.1%
Ranillug/Ranilug	32.4%	8.8%	24.0%	13.1%	82.1%	0.0%	6.1%
Shtime/Štimlje	24.6%	1.2%	26.4%	32.9%	42.2%	1.7%	13.0%
Shtërpçë/Štrpce	13.1%	2.1%	7.3%	40.0%	40.8%	0.0%	14.4%
Skenderaj/Srbica	44.4%	41.8%	40.3%	9.1%	65.7%	0.5%	4.3%
Suharekë/Suva Reka	49.8%	15.5%	90.2%	49.3%	76.0%	0.0%	0.5%
Viti/Vitina	18.3%	6.0%	37.9%	38.9%	52.0%	1.0%	6.0%
Vushtri/Vučitrn	23.5%	3.8%	45.3%	28.7%	60.9%	0.5%	8.4%
Zubin Potok/Zubin Potok	18.2%	1.2%	19.5%	0.0%	30.5%	0.0%	44.6%
Zvečan/Zvečan	1.3%	12.7%	26.1%	20.6%	33.1%	0.0%	15.5%



3. Da li ste u poslednjih 12 meseci posetili sledeće?				
Opština	Veb stranicu opštine	Facebook stranicu opštine	Drugo (navedite)	Nijedno
Dečan/Dečani	6.7%	26.5%	0.0%	73.0%
Dragash/Dragaš	44.5%	77.9%	0.0%	13.6%
Ferizaj/Uroševac	21.2%	54.5%	0.0%	43.0%
Fushë Kosovë	49.2%	42.7%	0.0%	30.0%
Gjakovë//Đakovica	5.9%	34.6%	0.5%	64.4%
Gjilan/Gnjilane	22.0%	26.3%	0.5%	61.3%
Glogovac/Glogovac	26.5%	60.7%	2.1%	25.4%
Gračanicë/Gračanica	3.8%	30.2%	0.0%	68.7%
Hani i Elezit/Elez Han	12.8%	15.0%	0.0%	83.9%
Istog/Istok	6.7%	9.9%	0.5%	86.6%
Junik/Junik	10.2%	24.3%	0.0%	75.0%
Kamenicë/Kamenica	4.4%	17.8%	0.0%	80.9%
Kaçanik/Kaçanik	41.6%	67.0%	0.0%	31.1%
Klinë/Klina	5.1%	24.3%	0.0%	75.7%
Kllokot/Klokot	37.0%	35.9%	0.0%	61.9%
Leposaviq/Leposavić	14.3%	83.3%	0.0%	9.5%
Lipjan/Lipljan	50.6%	72.8%	0.0%	19.1%
Malishevë/Mališevo	25.5%	39.8%	0.0%	60.7%
Mamushë/Mamuša	9.3%	25.4%	0.5%	74.6%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	11.5%	88.5%	0.0%	4.0%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	21.7%	60.6%	0.0%	34.8%
Novobërdë/Novo Brdo	2.0%	5.6%	0.0%	93.4%
Obiliq/Obilić	20.0%	29.8%	0.0%	57.9%
Partesh/Parteš	19.8%	21.2%	0.0%	75.4%
Pejë/Peć	5.8%	10.8%	0.0%	87.6%
Podujevë/Podujevo	19.6%	44.0%	1.9%	53.8%
Prishtinë/Priština	59.8%	66.5%	2.6%	13.1%
Prizren/Prizren	25.1%	39.3%	1.0%	58.6%
Rahovec/Orahovac	17.9%	21.0%	0.0%	75.7%
Ranillug/Ranilug	34.3%	26.8%	0.0%	66.0%
Shtime/Štimlje	14.0%	43.2%	1.7%	54.0%
Shtërpçë/Štrpce	9.7%	18.4%	0.0%	81.6%
Skenderaj/Srbica	19.6%	56.7%	0.5%	43.2%
Suharekë/Suva Reka	56.9%	89.2%	0.5%	9.2%
Viti/Vitina	12.7%	31.5%	0.0%	65.3%
Vushtrri/Vučitrn	30.2%	41.7%	0.0%	49.7%
Zubin Potok/Zubin Potok	10.2%	26.1%	0.0%	66.4%
Zvečan/Zvečan	0.7%	24.7%	0.0%	74.6%

4. Iz kog razloga?						
Opština	Informacije o javnim tenderima	Informacije o javnim raspravama	Otvorena radna mesta	Subvencije	Opštinski budžet i potrošnja	Drugo, navedite
Deçan/Dečani	11.3%	5.0%	84.2%	50.7%	10.3%	0.0%
Dragash/Dragaš	19.9%	47.3%	57.1%	7.8%	9.6%	6.3%
Ferizaj/Uroševac	11.0%	30.0%	77.7%	42.1%	4.2%	0.0%
Fushë Kosovë	32.9%	50.5%	56.6%	24.8%	15.3%	0.0%
Gjakovë//Đakovica	5.9%	30.6%	68.4%	47.8%	21.9%	0.0%
Gjilan/Gnjilane	15.0%	11.1%	74.4%	14.7%	18.3%	19.0%
Glogovc/Glogovac	7.4%	35.2%	62.2%	19.8%	15.2%	1.4%
Gračanicë/Gračanica	9.3%	11.1%	73.4%	9.3%	5.7%	0.0%
Hani i Elezit/Elez Han	0.0%	26.7%	79.3%	48.9%	5.9%	0.0%
Istog/Istok	5.6%	21.1%	68.6%	17.6%	5.6%	3.9%
Junik/Junik	4.8%	7.6%	90.9%	63.8%	48.3%	0.0%
Kamenicë/Kamenica	15.8%	19.0%	50.7%	47.4%	21.4%	0.0%
Kaçanik/Kaçanik	0.0%	1.7%	64.2%	78.7%	1.7%	3.3%
Klinë/Klina	27.3%	47.4%	53.1%	92.6%	17.0%	3.1%
Kllokoť/Klokoť	17.9%	6.4%	73.0%	32.8%	37.3%	0.0%
Leposaviq/Leposavić	10.1%	7.8%	59.8%	25.7%	9.3%	0.0%
Lipjan/Lipljan	19.9%	18.5%	73.6%	42.9%	13.4%	2.8%
Malishevë/Mališevo	9.8%	44.3%	82.1%	7.6%	28.7%	0.0%
Mamushë/Mamuša	17.2%	26.9%	65.9%	25.8%	22.6%	7.0%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	7.8%	6.7%	70.4%	19.6%	3.3%	0.0%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	12.3%	28.3%	65.7%	14.9%	13.2%	3.1%
Novobërdë/Novo Brdo	0.0%	0.0%	84.7%	51.6%	66.6%	0.0%
Obiliq/Obilić	1.4%	14.9%	73.1%	24.7%	15.8%	0.0%
Partesh/Parteš	43.8%	40.9%	49.6%	65.9%	33.6%	0.0%
Pejë/Peć	29.7%	16.7%	43.3%	44.0%	16.7%	8.4%
Podujevë/Podujevo	14.8%	44.7%	57.2%	44.2%	24.7%	0.0%
Prishtinë/Priština	41.9%	43.2%	76.9%	44.1%	24.6%	0.0%
Prizren/Prizren	14.1%	42.2%	49.8%	58.6%	54.0%	1.1%
Rahovec/Orahovac	19.1%	13.6%	66.5%	60.6%	36.1%	0.0%
Ranillug/Ranilug	59.6%	35.4%	77.3%	75.8%	49.8%	0.0%
Shtime/Štimlje	6.1%	13.3%	75.6%	35.5%	8.3%	0.0%
Shtërpçë/Štrpce	20.4%	37.6%	93.3%	20.6%	20.2%	0.0%
Skenderaj/Srbica	30.6%	37.1%	83.7%	23.5%	6.6%	0.9%
Suharekë/Suva Reka	23.4%	66.1%	92.7%	58.7%	42.5%	0.0%
Viti/Vitina	7.4%	4.1%	75.9%	30.9%	6.1%	14.3%
Vushtri/Vučitrn	20.8%	40.7%	71.7%	26.9%	2.1%	2.4%
Zubin Potok/Zubin Potok	12.0%	4.9%	49.8%	27.1%	20.2%	0.0%
Zveçan/Zvečan	0.0%	0.0%	65.5%	53.6%	11.9%	0.0%



5. Da li ste pronašli traženu informaciju/uslugu?		
Opština	Da	Ne
Dečan/Dečani	91.4%	8.6%
Dragash/Dragaš	57.1%	42.9%
Ferizaj/Uroševac	83.1%	16.9%
Fushë Kosovë	67.5%	32.5%
Gjakovë//Đakovica	65.3%	34.7%
Gjilan/Gnjilane	74.3%	25.7%
Glogovac/Glogovac	55.1%	44.9%
Gračanicë/Gračanica	20.0%	80.0%
Hani i Elezit/Elez Han	80.0%	20.0%
Istog/Istok	45.0%	55.0%
Junik/Junik	80.0%	20.0%
Kamenicë/Kamenica	40.9%	59.1%
Kaçanik/Kaçanik	89.0%	11.0%
Klinë/Klina	86.5%	13.5%
Kllokot/Klokot	80.0%	20.0%
Leposaviq/Leposavić	30.4%	69.6%
Lipjan/Lipljan	81.4%	18.6%
Malishevë/Mališevo	100.0%	
Mamushë/Mamuša	100.0%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	23.8%	76.2%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	84.6%	15.4%
Novobërdë/Novo Brdo	50.0%	50.0%
Obiliq/Obilić	54.3%	45.7%
Partesh/Parteš	66.7%	33.3%
Pejë/Peć	68.2%	31.8%
Podujevë/Podujevo	65.3%	34.7%
Prishtinë/Priština	87.9%	12.1%
Prizren/Prizren	91.7%	8.3%
Rahovec/Orahovac	94.8%	5.2%
Ranillug/Ranilug	88.9%	11.1%
Shtime/Štimlje	69.6%	30.4%
Shtërpçë/Štrpce	44.4%	55.6%
Skenderaj/Srbica	93.1%	6.9%
Suharekë/Suva Reka	95.5%	4.5%
Viti/Vitina	50.0%	50.0%
Vushtri/Vučitrn	50.3%	49.7%
Zubin Potok/Zubin Potok	12.5%	87.5%
Zvečan/Zvečan		100.0%

6. Koliko ste lako pronašli informacije koje su vam bile potrebne? Veb stranica opštine					
Opština	Veoma teško	Priлично teško	Lako	Veoma lako	Odbijam da odgovorim/ Nemam mišljenje
Dečan/Dečani		8.3%	41.7%	16.7%	33.3%
Dragash/Dragaš	2.5%	8.3%	52.5%	35.8%	0.8%
Ferizaj/Uroševac		5.8%	45.2%	45.2%	3.7%
Fushë Kosovë	12.5%	10.0%	28.8%	46.3%	2.5%
Gjakovë/Đakovica		34.4%	58.4%	1.6%	5.6%
Gjilan/Gnjilane	6.8%	6.8%	34.0%	49.7%	2.7%
Glogovc/Glogovac	0.6%	18.7%	50.3%	23.2%	7.1%
Gračanicë/Gračanica	4.8%	19.0%	52.4%	14.3%	9.5%
Hani i Elezit/Elez Han			80.0%	20.0%	
Istog/Istok	20.0%	15.0%	25.0%	35.0%	5.0%
Junik/Junik		16.7%	16.7%	50.0%	16.7%
Kamenicë/Kamenica	4.5%	31.8%	50.0%	13.6%	
Kaçanik/Kaçanik			34.1%	64.6%	1.2%
Klinë/Klina		5.4%	83.8%	8.1%	2.7%
Kllokot/Klokot			80.0%	20.0%	
Leposaviq/Leposavić	8.5%	55.3%	34.0%		2.1%
Lipjan/Lipljan	1.2%	7.2%	62.0%	26.5%	3.0%
Malishevë/Mališevo			60.6%	11.7%	27.7%
Mamushë/Mamuša	33.3%		33.3%	33.3%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	1.9%	45.2%	43.3%	3.8%	5.8%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	4.9%	6.3%	58.7%	25.9%	4.2%
Novobërdë/Novo Brdo				50.0%	50.0%
Obiliq/Obilić	11.1%	13.9%	36.1%	36.1%	2.8%
Partesh/Parteš			66.7%	33.3%	
Pejë/Peć	9.1%		70.5%	11.4%	9.1%
Podujevë/Podujevo		11.8%	52.1%	32.6%	3.5%
Prishtinë/Priština	5.3%	16.9%	40.7%	34.4%	2.7%
Prizren/Prizren	1.1%	3.8%	31.6%	57.9%	5.6%
Rahovec/Orahovac		5.2%	44.8%	44.8%	5.2%
Ranillug/Ranilug			55.6%	44.4%	
Shtime/Štimlje	6.4%	4.3%	29.8%	51.1%	8.5%
Shtërpçë/Štrpce		12.5%	25.0%	50.0%	12.5%
Skenderaj/Srbica	2.3%	21.4%	46.6%	29.0%	0.8%
Suharekë/Suva Reka	0.5%	3.2%	17.6%	61.5%	17.2%
Viti/Vitina		26.7%	40.0%	31.7%	1.7%
Vushtri/Vučitrn	2.8%	65.0%	21.0%	9.1%	2.1%
Zubin Potok/Zubin Potok		50.0%	25.0%	12.5%	12.5%
Zvečan/Zvečan			66.7%	33.3%	



6. Koliko ste lako pronašli informacije koje su vam bile potrebne? Facebook stranica					
Opština	Veoma teško	Prilično teško	Lako	Veoma lako	Odbijam da odgovorim/ Nemam mišljenje
Deçan/Dečani		2.9%	34.3%	60.0%	2.9%
Dragash/Dragaš	1.7%	17.6%	45.4%	34.5%	0.8%
Ferizaj/Uroševac	0.8%	14.1%	34.0%	48.5%	2.5%
Fushë Kosovë	11.1%	11.1%	37.0%	39.5%	1.2%
Gjakovë//Đakovica		16.8%	30.4%	51.2%	1.6%
Gjilan/Gnjilane	8.8%	10.8%	27.0%	53.4%	
Glogovac/Glogovac	1.3%	19.2%	46.8%	27.6%	5.1%
Gračanicë/Gračanica	14.3%	33.3%	47.6%	4.8%	
Hani i Elezit/Elez Han			80.0%	20.0%	
Istog/Istok	21.1%	10.5%	26.3%	31.6%	10.5%
Junik/Junik			20.0%	80.0%	
Kamenicë/Kamenica		34.8%	43.5%	21.7%	
Kaçanik/Kaçanik			33.3%	65.4%	1.2%
Klinë/Klina		2.7%	86.5%	10.8%	
Kllokot/Klokot			75.0%	25.0%	
Leposaviq/Leposavić	2.2%	17.4%	73.9%	4.3%	2.2%
Lipjan/Lipljan	0.6%	4.8%	47.9%	44.9%	1.8%
Malishevë/Mališevo			86.2%	13.8%	
Mamushë/Mamuša			50.0%	50.0%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica		26.9%	55.8%	11.5%	5.8%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica		4.2%	52.4%	41.3%	2.1%
Novobërdë/Novo Brdo			50.0%	50.0%	
Obiliq/Obilić	5.6%	41.7%	25.0%	25.0%	2.8%
Partesh/Parteš			50.0%	50.0%	
Pejë/Peć	9.1%	4.5%	70.5%	11.4%	4.5%
Podujevë/Podujevo	1.4%	9.1%	42.0%	45.5%	2.1%
Prishtinë/Priština	1.2%	16.8%	45.3%	35.5%	1.2%
Prizren/Prizren		2.6%	35.0%	62.4%	
Rahovec/Orahovac			50.0%	46.6%	3.4%
Ranilug/Ranilug		11.1%	44.4%	44.4%	
Shtime/Štimlje	6.5%	6.5%	34.8%	45.7%	6.5%
Shtërpcë/Štrpce		25.0%	62.5%	12.5%	
Skenderaj/Srbica	0.8%	0.8%	29.0%	69.5%	
Suharekë/Suva Reka		1.8%	5.9%	90.4%	1.8%
Viti/Vitina		18.3%	46.7%	33.3%	1.7%
Vushtri/Vučitrn	8.3%	33.3%	37.5%	20.8%	
Zubin Potok/Zubin Potok		28.6%	42.9%	14.3%	14.3%
Zveçan/Zvečan		42.9%	57.1%		

7. Da li ste lako razumeli informacije koje ste pronašli u objavi opštine?					
Opština	Uopšte nije razumljivo	Donekle nije razumljivo	Donekle razumljivo	Veoma razumljivo	Odbijam da odgovorim/ Nemam mišljenje
Deçan/Deçani		5.7%	51.4%	42.9%	
Dragash/Dragaš	0.8%	17.6%	53.8%	27.7%	
Ferizaj/Uroševac		21.5%	49.2%	19.4%	9.9%
Fushë Kosovë	7.4%	30.9%	39.5%	21.0%	1.2%
Gjakovë//Đakovica		12.8%	71.2%	16.0%	
Gjilan/Gnjilane	6.8%	12.8%	40.5%	39.9%	
Glogovc/Glogovac	1.3%	16.0%	46.8%	35.9%	
Graçanicë/Gračanica	28.6%	23.8%	38.1%	9.5%	
Hani i Elezit/Elez Han		33.3%	50.0%	16.7%	
Istog/Istok	20.0%	15.0%	30.0%	35.0%	
Junik/Junik			75.0%	25.0%	
Kamenicë/Kamenica	4.5%	36.4%	31.8%	27.3%	
Kaçanik/Kaçanik		4.9%	69.1%	25.9%	
Klinë/Klina		2.7%	32.4%	64.9%	
Kllokot/Kllokot		16.7%	66.7%	16.7%	
Leposaviq/Leposavić	2.2%	8.7%	82.6%	4.3%	2.2%
Lipjan/Lipljan	0.6%	12.0%	39.8%	47.0%	0.6%
Malishevë/Mališevo			42.6%	56.4%	1.1%
Mamushë/Mamuša			50.0%	50.0%	
Mitrovicë e Veriut/ Severna Mitrovica		8.6%	80.0%	8.6%	2.9%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	1.4%	10.5%	55.9%	31.5%	0.7%
Novobërdë/Novo Brdo			100.0%		
Obiliq/Obilić	8.6%	22.9%	60.0%	8.6%	
Partesh/Parteš		25.0%	50.0%	25.0%	
Pejë/Peć		4.5%	50.0%	45.5%	
Podujevë/Podujevo		9.1%	62.9%	28.0%	
Prishtinë/Priština	0.7%	22.6%	50.5%	26.2%	
Prizren/Prizren		1.1%	88.3%	10.5%	
Rahovec/Orahovac		5.3%	43.9%	50.9%	
Ranillug/Ranilug		10.0%	50.0%	40.0%	
Shtime/Štimlje	4.3%	34.8%	43.5%	15.2%	2.2%
Shtërpçë/Štrpce		25.0%	75.0%		
Skenderaj/Srbica		12.2%	60.3%	26.7%	0.8%
Suharekë/Suva Reka		1.4%	48.6%	50.0%	
Viti/Vitina		20.0%	73.3%	6.7%	
Vushtrri/Vučitrn		28.5%	45.1%	26.4%	
Zubin Potok/Zubin Potok	11.1%		66.7%	11.1%	11.1%
Zveçan/Zvečan		42.9%	42.9%	14.3%	



## 8. Na koji način ste ostvarili interakciju sa vašom opštinom u proteklih 12 meseci (osim tokom predizborne kampanje) ?

Opština	Učestvovao/la sam na javnim sastancima (javne rasprave, sastanci sa gradonačelnikom itd.)	Kroz individualne sastanke (sa gradonačelnikom, direktorom, odbornikom SO-a)	Kroz zajedničke inicijative zajednice (seoski/mesni savet, organizacije civilnog društva, itd.)	Nisam imao/la nikakvu interakciju	Drugo (navedite)
Deçan/Deçani	4.9%	3.8%	6.4%	88.6%	0.0%
Dragash/Dragaš	40.2%	45.1%	19.7%	39.6%	0.0%
Ferizaj/Uroševac	21.7%	16.7%	9.4%	58.9%	0.0%
Fushë Kosovë	45.1%	40.0%	28.5%	32.4%	0.0%
Gjakovë//Đakovica	1.0%	3.7%	5.3%	94.2%	0.0%
Gjilan/Gnjilane	6.3%	4.7%	2.6%	89.1%	0.0%
Glogovc/Glogovac	4.8%	19.0%	20.2%	58.1%	0.0%
Graçanicë/Gračanica	3.7%	3.6%	2.5%	90.4%	0.0%
Hani i Elezit/Elez Han	2.2%	0.0%	1.0%	97.3%	0.0%
Istog/Istok	3.4%	8.7%	9.8%	84.4%	0.6%
Junik/Junik	1.5%	1.9%	0.5%	96.5%	0.6%
Kamenicë/Kamenica	4.8%	3.2%	11.6%	87.0%	0.0%
Kaçanik/Kaçanik	0.0%	4.9%	0.0%	95.1%	0.0%
Klinë/Klina	4.0%	0.8%	2.6%	94.0%	0.0%
Kllokot/Klokot	6.4%	12.0%	9.2%	84.5%	0.0%
Leposaviq/Leposavić	1.2%	4.6%	10.7%	84.5%	0.0%
Lipjan/Lipljan	22.5%	9.4%	11.2%	68.7%	0.0%
Malishevë/Mališevo	0.5%	1.5%	0.5%	98.5%	0.0%
Mamushë/Mamuša	5.3%	1.1%	1.6%	93.7%	0.6%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	6.0%	0.0%	3.9%	92.0%	0.0%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	10.6%	15.9%	10.1%	69.0%	0.0%
Novobërdë/Novo Brdo	0.0%	0.2%	0.1%	99.8%	0.0%
Obiliq/Obilić	8.4%	15.4%	8.8%	72.8%	1.1%
Partesh/Parteš	10.1%	16.6%	23.8%	71.6%	0.0%
Pejë/Peć	7.0%	2.4%	3.9%	90.0%	0.0%
Podujevë/Podujevo	14.3%	11.3%	8.7%	77.3%	0.0%
Prishtinë/Priština	55.3%	30.6%	14.8%	43.9%	0.0%
Prizren/Prizren	9.9%	2.3%	8.1%	85.9%	0.0%
Rahovec/Orahovac	3.0%	2.1%	3.9%	93.0%	0.0%
Ranillug/Ranilug	17.8%	19.5%	36.0%	56.6%	0.0%
Shtime/Štimlje	5.1%	4.7%	6.8%	84.1%	0.5%
Shtërpçë/Štrpce	1.3%	1.7%	1.8%	96.4%	0.0%
Skenderaj/Srbica	19.6%	22.5%	41.4%	52.4%	0.6%
Suharekë/Suva Reka	33.4%	41.8%	38.4%	42.0%	0.0%
Viti/Vitina	4.5%	3.7%	4.4%	90.6%	0.0%
Vushtrri/Vučitrn	10.7%	16.9%	25.5%	55.5%	0.0%
Zubin Potok/Zubin Potok	1.3%	1.1%	0.5%	98.9%	0.0%
Zveçan/Zvečan	5.3%	41.8%	16.2%	40.6%	0.0%

9. Kakva ste pitanja pokrenuli pred opštinom									
10. Kako vas opština angažuje tokom javnih sastanaka?	Lokalna infrastruktura (putevi, trotuari, javna rasveta i signalizacija)	Obrazovanje	Životna sredina (upravljanje otpadom, kvalitet vazduha, itd.)	Zdravlje	Kulturološke/rekreativne aktivnosti	Javna bezbednost (policija, kriminal, psi lufalice, vandalizam)	Saobraćaj (parking, pešačke staze, javni prevoz)	Pitanja koja pogadaju žene i druge marginalizovane grupe (navedite)	Drugo
Dečan/Dečani	100.0%	10.5%	5.0%	0.0%	10.5%	0.0%	13.3%	5.0%	0.0%
Dragash/Dragaš	30.4%	45.7%	66.2%	32.1%	16.5%	7.9%	9.3%	0.0%	0.0%
Ferizaj/Uroševac	30.5%	55.2%	28.0%	28.1%	10.2%	6.3%	3.2%	0.0%	0.0%
Fushë Kosovë	42.8%	39.4%	61.9%	29.5%	22.8%	34.1%	13.2%	7.6%	0.0%
Gjakovë//Đakovica	57.3%	7.5%	14.1%	7.5%	0.0%	30.2%	29.4%	34.3%	0.0%
Gjilan/Gnjilane	61.7%	29.6%	15.6%	15.0%	17.4%	7.0%	0.5%	8.1%	23.5%
Glogovc/Glogovac	6.1%	11.4%	31.8%	27.5%	6.6%	10.8%	9.9%	8.6%	1.7%
Gračanicë/Gračanica	1.8%	57.2%	24.6%	55.3%	2.2%	15.8%	1.6%	1.7%	0.0%
Hani i Elezit/Elez Han	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
Istog/Istok	45.2%	26.7%	8.5%	20.9%	20.0%	8.6%	8.5%	14.8%	14.5%
Junik/Junik	58.4%	41.6%	19.6%	41.6%	41.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Kamenicë/Kamenica	30.5%	80.0%	8.5%	27.1%	0.8%	14.4%	9.1%	2.1%	0.0%
Kaçanik/Kaçanik	73.6%	15.3%	0.0%	0.0%	10.8%	0.0%	0.0%	0.0%	23.6%
Klinë/Klina	61.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	38.1%
Kllokot/Klokot	78.8%	11.9%	45.6%	24.8%	23.2%	45.8%	41.9%	16.7%	0.0%
Leposaviq/Leposavić	0.0%	66.1%	22.4%	30.6%	8.5%	15.9%	16.3%	0.0%	0.0%
Lipjan/Lipljan	61.8%	26.6%	26.2%	7.2%	11.5%	30.9%	36.8%	10.6%	2.5%
Malishevë/Mališevo	66.9%	0.0%	0.0%	0.0%	33.1%	0.0%	0.0%	0.0%	66.9%
Mamushë/Mamuša	37.7%	0.0%	0.0%	0.0%	40.6%	21.5%	0.0%	0.0%	59.4%
Mitrovicë e Veriut/ Severna Mitrovica	0.0%	35.0%	52.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.7%	13.0%	0.0%
Mitrovicë e Jugut/ Južna Mitrovica	43.5%	45.9%	39.0%	27.5%	7.5%	16.4%	10.1%	9.9%	2.3%
Novobërdë/Novo Brdo	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
Obiliq/Obilić	13.7%	29.9%	43.8%	24.8%	12.3%	19.0%	19.7%	5.1%	0.0%
Partesh/Parteš	53.2%	18.7%	49.6%	35.6%	19.3%	47.4%	20.9%	23.2%	0.0%
Pejë/Peć	84.6%	10.9%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	10.9%	0.0%	0.0%
Podujevë/Podujevo	14.1%	30.4%	45.6%	43.5%	48.4%	37.4%	10.5%	7.4%	0.0%
Prishtinë/Priština	60.3%	46.6%	50.9%	35.8%	25.3%	36.4%	27.8%	16.7%	0.0%
Prizren/Prizren	67.4%	42.5%	59.7%	15.3%	42.3%	59.0%	27.4%	40.9%	4.8%
Rahovec/Orahovac	64.5%	17.1%	17.1%	19.9%	26.8%	9.8%	0.0%	29.8%	0.0%
Ranillug/Ranilug	53.6%	14.4%	64.4%	12.6%	22.3%	50.7%	35.7%	48.6%	0.0%
Shtime/Štimlje	40.2%	10.9%	16.8%	9.6%	12.0%	17.0%	16.0%	10.2%	6.2%
Shtërpçë/Štrpce	87.2%	36.3%	13.8%	0.0%	1.9%	38.8%	2.2%	0.0%	0.0%
Skenderaj/Srbica	98.6%	91.3%	85.1%	91.3%	14.2%	83.0%	20.6%	14.4%	0.0%
Suharekë/Suva Reka	98.1%	78.1%	87.3%	66.1%	60.0%	82.5%	87.2%	52.4%	0.0%
Viti/Vitina	39.2%	33.0%	0.0%	15.2%	21.9%	0.0%	0.0%	0.0%	13.9%
Vushtrri/Vučitrn	31.2%	29.7%	22.5%	27.8%	30.6%	18.9%	6.4%	4.5%	1.9%
Zubin Potok/Zubin Potok	30.0%	30.0%	0.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.1%	0.0%
Zvečan/Zvečan	6.1%	19.2%	53.8%	22.7%	19.9%	16.7%	7.8%	4.7%	0.0%



10. Kako vas opština angažuje tokom javnih sastanaka?			
Opština	Samo sam obavešten/a šta će se dogoditi ili se već dogodilo	Opština nudi različite opcije i traži povratnu informaciju/mišljenje	Opština traži otvorene povratne informacije/mišljenje (bez pružanja opcija)
Dečan/Dečani	33.3%	50.0%	16.7%
Dragash/Dragaš	16.1%	82.1%	1.8%
Ferizaj/Uroševac	45.1%	54.9%	
Fushë Kosovë	37.3%	49.0%	13.7%
Gjakovë//Đakovica		100.0%	
Gjilan/Gnjilane	62.5%	37.5%	
Glogovac/Glogovac	30.0%	70.0%	
Gračanicë/Gračanica	100.0%		
Hani i Elezit/Elez Han		100.0%	
Istog/Istok	40.0%	40.0%	20.0%
Junik/Junik			
Kamenicë/Kamenica	50.0%	33.3%	16.7%
Klinë/Klina	71.4%	28.6%	
Kllokot/Klokot			
Leposaviq/Leposavić			100.0%
Lipjan/Lipljan	43.5%	34.8%	21.7%
Malishevë/Mališevo		100.0%	
Mamushë/Mamuša		100.0%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	14.3%	14.3%	71.4%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	52.2%	30.4%	17.4%
Obiliq/Obilić	28.6%	57.1%	14.3%
Partesh/Parteš		100.0%	
Pejë/Peć	52.0%	48.0%	
Podujevë/Podujevo	59.1%	29.5%	11.4%
Prishtinë/Priština	88.5%	6.5%	5.0%
Prizren/Prizren	87.1%		12.9%
Rahovec/Orahovac	33.3%	50.0%	16.7%
Ranillug/Ranilug	40.0%	20.0%	40.0%
Shtime/Štimlje		50.0%	50.0%
Shtërpçë/Štrpce		100.0%	
Skenderaj/Srbica	51.1%	33.3%	15.6%
Suharekë/Suva Reka	6.2%	75.3%	18.5%
Viti/Vitina	50.0%	12.5%	37.5%
Vushtrri/Vučitrn	9.7%	61.3%	29.0%
Zubin Potok/Zubin Potok			
Zvečan/Zvečan		50.0%	50.0%

11. U kojoj meri se slažete da opštinske vlasti uzimaju u obzir sugestije učenika tokom javnih sastanaka?

Opština	U potpunosti se ne slažem	Ne slažem se	Slažem se	U potpunosti se slažem	Odbijam da odgovorim/ Nemam mišljenje
Deçan/Dečani	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	
Dragash/Dragaš	6.5%	19.6%	60.9%	13.0%	
Ferizaj/Uroševac		58.0%	38.0%		4.0%
Fushë Kosovë	3.1%	43.8%	28.1%	21.9%	3.1%
Gjakovë//Đakovica			100.0%		
Gjilan/Gnjilane		25.0%	25.0%	50.0%	
Glogovc/Glogovac			85.7%	14.3%	
Gračanicë/Gračanica					
Hani i Elezit/Elez Han			100.0%		
Istog/Istok		33.3%		66.7%	
Junik/Junik					
Kamenicë/Kamenica		33.3%	33.3%	33.3%	
Klinë/Klina			50.0%	50.0%	
Kllokot/Kllokot					
Leposaviq/Leposavić			100.0%		
Lipjan/Lipljan		6.9%	48.3%	44.8%	
Malishevë/Mališevo			100.0%		
Mamushë/Mamuša					
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	14.3%	28.6%	42.9%	14.3%	
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	10.0%	40.0%	40.0%	10.0%	
Obiliq/Obilić	20.0%	20.0%	60.0%		
Partesh/Parteš			100.0%		
Pejë/Peć		16.7%	50.0%	33.3%	
Podujevë/Podujevo	11.9%	16.7%	52.4%	14.3%	4.8%
Prishtinë/Priština		7.1%	66.7%	26.2%	
Prizren/Prizren		44.4%	55.6%		
Rahovec/Orahovac			50.0%	50.0%	
Ranillug/Ranilug			66.7%	33.3%	
Shtime/Štimlje			20.0%	60.0%	20.0%
Shtërpçë/Štrpce		100.0%			
Skenderaj/Srbica		28.6%	61.9%	9.5%	
Suharekë/Suva Reka			36.8%	63.2%	
Viti/Vitina			75.0%	25.0%	
Vushtrri/Vučitrn	3.6%	25.0%	57.1%	7.1%	7.1%
Zubin Potok/Zubin Potok					
Zveçan/Zvečan		50.0%	50.0%		



12. Ako ste pokrenuli neko pitanje (iz pitanja 9), da li je opština odgovorila na pitanje koje ste pokrenuli?		
Opština	Da	Ne
Deçan/Dečani	75.0%	25.0%
Dragash/Dragaš	12.0%	88.0%
Ferizaj/Uroševac	11.2%	88.8%
Fushë Kosovë	10.0%	90.0%
Gjakovë//Đakovica	30.8%	69.2%
Gjilan/Gnjilane	14.8%	85.2%
Glogovac/Glogovac	6.3%	93.7%
Graçanicë/Gračanica		100.0%
Hani i Elezit/Elez Han		
Istog/Istok	31.8%	68.2%
Junik/Junik		
Kamenicë/Kamenica	35.3%	64.7%
Kaçanik/Kaçanik	83.3%	16.7%
Klinë/Klina	80.0%	20.0%
Kllokot/Klokot	50.0%	50.0%
Leposaviq/Leposavić		100.0%
Lipjan/Lipljan	38.5%	61.5%
Malishevë/Mališevo		100.0%
Mamushë/Mamuša		
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica		100.0%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	15.1%	84.9%
Novobërdë/Novo Brdo		
Obiliq/Obilić	31.6%	68.4%
Partesh/Parteš	25.0%	75.0%
Pejë/Peć	88.2%	11.8%
Podujevë/Podujevo	10.2%	89.8%
Prishtinë/Priština	16.2%	83.8%
Prizren/Prizren	10.9%	89.1%
Rahovec/Orahovac	53.8%	46.2%
Ranillug/Ranilug	50.0%	50.0%
Shtime/Štimlje	10.0%	90.0%
Shtërpcë/Štrpce		100.0%
Skenderaj/Srbica	2.9%	97.1%
Suharekë/Suva Reka	23.1%	76.9%
Viti/Vitina	16.7%	83.3%
Vushtri/Vučitrn	7.6%	92.4%
Zubin Potok/Zubin Potok		
Zveçan/Zvečan		100.0%

**13. Ako jeste, koliko dana je opštini trebalo da odgovori na pitanje koje ste pokrenuli?**

Opština	Prosek
Deçan/Deçani	14.67
Dragash/Dragaš	15.38
Ferizaj/Uroševac	28.74
Fushë Kosovë	1.48
Gjakovë//Đakovica	30.00
Gjilan/Gnjilane	17.03
Glogovac/Glogovac	14.63
Gračanicë/Gračanica	5.00
Istog/Istok	131.89
Junik/Junik	20.00
Kamenicë/Kamenica	33.48
Kaçanik/Kaçanik	1.00
Klinë/Klina	2.71
Kllokot/Klokot	5.13
Lipjan/Lipljan	13.04
Mamushë/Mamuša	27.10
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	21.18
Obiliq/Obilić	2.77
Partesh/Parteš	4.58
Pejë/Peć	18.03
Podujevë/Podujevo	3.99
Prishtinë/Priština	7.80
Prizren/Prizren	17.20
Rahovec/Orahovac	7.56
Ranillug/Ranilug	4.81
Shtime/Štimlje	30.00
Shtërpçë/Štrpce	9.40
Skenderaj/Srbica	75.85
Suharekë/Suva Reka	1.30
Viti/Vitina	34.64
Vushtri/Vučitrn	35.45
Zveçan/Zvečan	4.00



14. Koliko ste bili zadovoljni odgovorom opštine na pitanje koje ste pokrenuli?					
Opština	Uopšte nisam zadovoljan/a	Donekle nezadovoljan/a	Donekle zadovoljan/a	Potpuno zadovoljan/a	Odbijam da odgovorim/ Nemam mišljenje
Dečan/Dečani	1.5%	3.8%	22.7%	9.8%	62.1%
Dragash/Dragaš	5.8%	30.7%	46.7%	16.1%	0.7%
Ferizaj/Uroševac	7.1%	26.4%	41.0%	5.7%	19.8%
Fushë Kosovë	5.3%	26.3%	46.5%	21.1%	0.9%
Gjakovë//Đakovica	1.1%	16.9%	75.1%	3.2%	3.7%
Gjilan/Gnjilane	24.2%	18.8%	44.6%	5.6%	6.7%
Glogovac/Glogovac	4.3%	16.7%	41.1%	15.8%	22.0%
Gračanicë/Gračanica	18.8%	50.0%	25.0%	6.3%	
Hani i Elezit/Elez Han	6.5%	12.9%	54.8%	3.2%	22.6%
Istog/Istok	16.2%	33.1%	33.1%	7.7%	9.9%
Junik/Junik		5.0%	50.0%	15.0%	30.0%
Kamenicë/Kamenica	28.2%	35.9%	30.8%	5.1%	
Kaçanik/Kaçanik		6.0%	74.4%	16.2%	3.4%
Klinë/Klina	10.7%	8.0%	71.3%	8.7%	1.3%
Kllokot/Klokot		30.8%	53.8%	7.7%	7.7%
Leposaviq/Leposavić	2.0%	23.5%	64.7%	5.9%	3.9%
Lipjan/Lipljan	3.9%	11.7%	46.8%	22.9%	14.6%
Malishevë/Mališevo	0.4%	2.1%	4.7%	0.4%	92.4%
Mamushë/Mamuša	6.3%	6.3%	18.8%	12.5%	56.3%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	0.9%	2.8%	83.3%	8.3%	4.6%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	2.8%	10.2%	57.4%	16.2%	13.4%
Novobërdë/Novo Brdo	48.4%	32.3%	9.7%	3.2%	6.5%
Obiliq/Obilić	8.3%	21.4%	52.4%	14.3%	3.6%
Partesh/Parteš		14.3%	57.1%	28.6%	
Pejë/Peć	2.0%	4.0%	45.9%	13.1%	35.0%
Podujevë/Podujevo	2.9%	23.2%	56.9%	13.8%	3.2%
Prishtinë/Priština	2.3%	25.1%	49.9%	22.3%	0.4%
Prizren/Prizren	4.6%	12.8%	77.7%	2.4%	2.4%
Rahovec/Orahovac	22.1%	23.4%	32.9%	16.7%	5.0%
Ranillug/Ranilug	18.5%	25.9%	33.3%	14.8%	7.4%
Shtime/Štimlje	8.2%	23.7%	42.3%	8.2%	17.5%
Shtërpçë/Štrpce	55.8%	25.6%	16.3%	2.3%	
Skenderaj/Srbica	8.8%	54.9%	27.0%	3.5%	5.8%
Suharekë/Suva Reka		2.5%	59.9%	36.8%	0.8%
Viti/Vitina	11.6%	33.5%	47.4%	5.2%	2.3%
Vushtri/Vučitrn	8.0%	45.6%	29.3%	12.2%	4.9%
Zubin Potok/Zubin Potok	12.0%	8.0%	16.0%	8.0%	56.0%
Zvečan/Zvečan	7.4%	40.7%	40.7%	7.4%	3.7%

<b>15. Da li biste bili voljni da koristite digitalne platforme za saradnju sa vašom opštinom?</b>		
<b>Opština</b>	<b>Da</b>	<b>Ne</b>
Deçan/Dečani	62.6%	37.4%
Dragash/Dragaš	52.2%	47.8%
Ferizaj/Uroševac	81.7%	18.3%
Fushë Kosovë	49.1%	50.9%
Gjakovë//Đakovica	43.8%	56.2%
Gjilan/Gnjilane	63.7%	36.3%
Glogovc/Glogovac	71.3%	28.7%
Graçanicë/Gračanica	64.6%	35.4%
Hani i Elezit/Elez Han	64.5%	35.5%
Istog/Istok	59.4%	40.6%
Junik/Junik	55.0%	45.0%
Kamenicë/Kamenica	75.0%	25.0%
Kaçanik/Kaçanik	66.9%	33.1%
Klinë/Klina	32.5%	67.5%
Kllkot/Klokot	30.8%	69.2%
Leposaviq/Leposavić	3.9%	96.1%
Lipjan/Lipljan	67.2%	32.8%
Malishevë/Mališevo	54.2%	45.8%
Mamushë/Mamuša	37.5%	62.5%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	3.7%	96.3%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	90.2%	9.8%
Novobërdë/Novo Brdo	32.3%	67.7%
Obiliq/Obilić	53.6%	46.4%
Partesh/Parteš	61.5%	38.5%
Pejë/Peć	31.9%	68.1%
Podujevë/Podujevo	49.5%	50.5%
Prishtinë/Priština	73.6%	26.4%
Prizren/Prizren	61.8%	38.2%
Rahovec/Orahovac	64.4%	35.6%
Ranillug/Ranilug	51.9%	48.1%
Shtime/Štimlje	58.2%	41.8%
Shtërpçë/Štrpce	45.5%	54.5%
Skenderaj/Srbica	95.1%	4.9%
Suharekë/Suva Reka	93.4%	6.6%
Viti/Vitina	66.5%	33.5%
Vushtri/Vučitrn	72.1%	27.9%
Zubin Potok/Zubin Potok		100.0%
Zveçan/Zvečan	18.5%	81.5%



16. Imate li informacije o tome kako se deli opštinski budžet?		
Opština	Da	Ne
Dečan/Dečani	26.0%	74.0%
Dragash/Dragaš	30.4%	69.6%
Ferizaj/Uroševac	32.1%	67.9%
Fushë Kosovë	39.8%	60.2%
Gjakovë//Đakovica	21.5%	78.5%
Gjilan/Gnjilane	22.0%	78.0%
Glogovac/Glogovac	19.6%	80.4%
Gračanicë/Gračanica	6.2%	93.8%
Hani i Elezit/Elez Han		100.0%
Istog/Istok	9.2%	90.8%
Junik/Junik	20.0%	80.0%
Kamenicë/Kamenica	7.8%	92.2%
Kaçanik/Kaçanik	9.3%	90.7%
Klinë/Klina	4.0%	96.0%
Kllokot/Klokot	14.3%	85.7%
Leposaviq/Leposavić	3.9%	96.1%
Lipjan/Lipljan	27.5%	72.5%
Malishevë/Mališevo	16.9%	83.1%
Mamushë/Mamuša	12.5%	87.5%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	3.7%	96.3%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	38.0%	62.0%
Novobërdë/Novo Brdo	6.5%	93.5%
Obiliq/Obilić	15.5%	84.5%
Partesh/Parteš	21.4%	78.6%
Pejë/Peć	10.8%	89.2%
Podujevë/Podujevo	25.0%	75.0%
Prishtinë/Priština	47.8%	52.2%
Prizren/Prizren	19.5%	80.5%
Rahovec/Orahovac	32.9%	67.1%
Ranillug/Ranilug	22.2%	77.8%
Shtime/Štimlje	5.1%	94.9%
Shtërpçë/Štrpce	11.1%	88.9%
Skenderaj/Srbica	0.4%	99.6%
Suharekë/Suva Reka	33.7%	66.3%
Viti/Vitina	15.0%	85.0%
Vushtri/Vučitrn	34.8%	65.2%
Zubin Potok/Zubin Potok		100.0%
Zvečan/Zvečan	11.1%	88.9%

17. Ako jeste, koliko ste zadovoljni određivanjem prioriteta projekta u opštinskom budžetu?					
Opština	Uopšte nisam zadovoljan/a	Donekle nezadovoljan/a	Donekle zadovoljan/a	Potpuno zadovoljan/a	Odbijam da odgovorim/ Nemam mišljenje
Dečan/Dečani	5.7%	11.4%	34.3%	48.6%	
Dragash/Dragaš	2.3%	18.6%	60.5%	18.6%	
Ferizaj/Uroševac		28.4%	62.7%	9.0%	
Fushë Kosovë	2.2%	15.2%	50.0%	30.4%	2.2%
Gjakovë//Đakovica		20.0%	68.0%	9.3%	2.7%
Gjilan/Gnjilane		13.4%	81.7%	4.9%	
Glogovac/Glogovac	2.4%	34.1%	43.9%	17.1%	2.4%
Gračanicë/Gračanica			100.0%		
Istog/Istok	14.3%	28.6%	42.9%	14.3%	
Junik/Junik			66.7%	33.3%	
Kamenicë/Kamenica	10.0%	40.0%	40.0%	10.0%	
Kaçanik/Kaçanik		9.1%	81.8%	9.1%	
Klinë/Klina		16.7%	50.0%	33.3%	
Klokot/Klokot			100.0%		
Leposaviq/Leposavić	33.3%	33.3%	33.3%		
Lipjan/Lipljan		5.4%	53.6%	41.1%	
Malishevë/Mališevo		30.0%	60.0%	10.0%	
Mamushë/Mamuša			100.0%		
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica		75.0%	25.0%		
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	4.9%	12.2%	61.0%	20.7%	1.2%
Novobërdë/Novo Brdo	100.0%				
Obiliq/Obilić		23.1%	38.5%	30.8%	7.7%
Partesh/Parteš			50.0%	50.0%	
Pejë/Peć		10.3%	66.7%	23.1%	
Podujevë/Podujevo		3.9%	64.9%	31.2%	
Prishtinë/Priština		20.0%	50.6%	29.4%	
Prizren/Prizren	4.1%	13.0%	78.9%	4.1%	
Rahovec/Orahovac	30.1%	28.8%	21.9%	17.8%	1.4%
Ranillug/Ranilug			80.0%	20.0%	
Shtime/Štimlje		20.0%	60.0%	20.0%	
Shtërpçë/Štrpce	50.0%	50.0%			
Skenderaj/Srbica				100.0%	
Suharekë/Suva Reka			45.1%	54.9%	
Viti/Vitina	3.8%	23.1%	73.1%		
Vushtrri/Vučitrn	8.0%	35.0%	41.0%	15.0%	1.0%
Zubin Potok/Zubin Potok					
Zvečan/Zvečan		66.7%	33.3%		



18. U kojoj meri ste upoznat/i sa ulogom i odgovornostima odbornika Skupštine opštine?					
Opština	Uopšte nisam upoznat/a	Umereno upoznat/a	Donekle upoznat/a	U potpunosti upoznat/a	Odbijam da odgovorim/ Nemam mišljenje
Dečan/Dečani	5.3%	26.0%	51.1%	17.6%	
Dragash/Dragaš	5.1%	35.5%	45.7%	13.8%	
Ferizaj/Uroševac	3.8%	32.8%	45.1%	4.8%	13.5%
Fushë Kosovë	4.4%	27.4%	50.4%	16.8%	0.9%
Gjakovë//Đakovica	3.2%	62.8%	29.2%	4.9%	
Gjilan/Gnjilane	23.2%	30.8%	19.5%	26.5%	
Glogovac/Glogovac	16.3%	30.6%	36.4%	12.9%	3.8%
Gračanicë/Gračanica	34.4%	28.1%	32.8%	4.7%	
Hani i Elezit/Elez Han	21.9%	31.3%	34.4%		12.5%
Istog/Istok	9.9%	43.0%	38.0%	7.7%	1.4%
Junik/Junik	5.3%	21.1%	57.9%	15.8%	
Kamenicë/Kamenica	20.9%	53.9%	18.3%	7.0%	
Kaçanik/Kaçanik	0.8%	23.7%	69.5%	5.9%	
Klinë/Klina	4.6%	4.6%	79.5%	11.3%	
Kllokot/Klokot	7.1%	42.9%	42.9%	7.1%	
Leposaviq/Leposavić	4.0%	26.0%	66.0%	2.0%	2.0%
Lipjan/Lipljan	13.7%	21.5%	45.4%	18.0%	1.5%
Malishevë/Mališevo	1.3%	40.3%	36.9%	19.9%	1.7%
Mamushë/Mamuša	18.8%	25.0%	31.3%	18.8%	6.3%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	0.9%	15.7%	75.0%	4.6%	3.7%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	4.6%	20.4%	45.4%	29.6%	
Novobërdë/Novo Brdo	61.3%	22.6%	9.7%		6.5%
Obiliq/Obilić	5.9%	36.5%	41.2%	14.1%	2.4%
Partesh/Partesh		15.4%	53.8%	30.8%	
Pejë/Peć	15.4%	41.9%	36.8%	5.4%	0.6%
Podujevë/Podujevo	4.5%	19.6%	47.3%	22.2%	6.4%
Prishtinë/Priština	7.1%	26.7%	43.6%	22.5%	
Prizren/Prizren	20.9%	33.1%	36.1%	9.1%	0.8%
Rahovec/Orahovac	16.2%	28.8%	35.1%	16.2%	3.6%
Ranillug/Ranilug	23.1%	34.6%	30.8%	11.5%	
Shtime/Štimlje	18.4%	31.6%	27.6%	7.1%	15.3%
Shtërpcë/Štrpce	38.6%	40.9%	18.2%	2.3%	
Skenderaj/Srbica	3.5%	21.6%	57.3%	17.6%	
Suharekë/Suva Reka		7.0%	38.8%	54.1%	
Viti/Vitina	14.4%	40.8%	42.0%	2.3%	0.6%
Vushtri/Vučitrn	2.1%	43.6%	41.8%	12.2%	0.3%
Zubin Potok/Zubin Potok	12.0%	8.0%	16.0%	8.0%	56.0%
Zvečan/Zvečan	3.7%	44.4%	44.4%	3.7%	3.7%

19. Da li ste se sastali sa nekim članom skupštine opštine u proteklih 12 meseci da biste razgovarali o zajedničkim javnim pitanjima?

Opština	Da	Ne
Deçan/Dečani	24.4%	75.6%
Dragash/Dragaš	37.0%	63.0%
Ferizaj/Uroševac	44.8%	55.2%
Fushë Kosovë	36.0%	64.0%
Gjakovë//Đakovica	27.8%	72.2%
Gjilan/Gnjilane	35.2%	64.8%
Glogovac/Glogovac	42.6%	57.4%
Graçanicë/Gračanica	13.8%	86.2%
Hani i Elezit/Elez Han	29.0%	71.0%
Istog/Istok	47.6%	52.4%
Junik/Junik	25.0%	75.0%
Kamenicë/Kamenica	36.5%	63.5%
Kaçanik/Kaçanik	28.0%	72.0%
Klinë/Klina	27.2%	72.8%
Klokot/Klokot	15.4%	84.6%
Leposaviq/Leposavić	3.9%	96.1%
Lipjan/Lipljan	41.5%	58.5%
Malishevë/Mališevo	17.8%	82.2%
Mamushë/Mamuša	20.0%	80.0%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	1.9%	98.1%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	38.6%	61.4%
Novobërdë/Novo Brdo	12.9%	87.1%
Obiliq/Obilić	26.2%	73.8%
Partesh/Parteš	57.1%	42.9%
Pejë/Peć	13.4%	86.6%
Podujevë/Podujevo	19.0%	81.0%
Prishtinë/Priština	41.2%	58.8%
Prizren/Prizren	11.8%	88.2%
Rahovec/Orahovac	25.7%	74.3%
Ranillug/Ranilug	48.1%	51.9%
Shtime/Štimlje	21.4%	78.6%
Shtërpçë/Štrpce	22.7%	77.3%
Skenderaj/Srbica	1.8%	98.2%
Suharekë/Suva Reka	71.1%	28.9%
Viti/Vitina	21.4%	78.6%
Vushtri/Vučitrn	29.6%	70.4%
Zubin Potok/Zubin Potok		100.0%
Zveçan/Zvečan	3.7%	96.3%



20. Da li ste prisustvovali nekoj sednici Skupštine opštine u poslednjih 12 meseci?		
Opština	Da	Ne
Dečan/Dečani	5.3%	94.7%
Dragash/Dragaš	23.4%	76.6%
Ferizaj/Uroševac	24.3%	75.7%
Fushë Kosovë	26.3%	73.7%
Gjakovë//Đakovica	4.3%	95.7%
Gjilan/Gnjilane	6.5%	93.5%
Glogovac/Glogovac	23.4%	76.6%
Gračanicë/Gračanica	9.4%	90.6%
Hani i Elezit/Elez Han		100.0%
Istog/Istok	41.3%	58.7%
Junik/Junik	10.0%	90.0%
Kamenicë/Kamenica	6.0%	94.0%
Kaçanik/Kaçanik	1.7%	98.3%
Klinë/Klina	4.6%	95.4%
Kllokot/Klokot	14.3%	85.7%
Leposaviq/Leposavić	3.9%	96.1%
Lipjan/Lipljan	27.8%	72.2%
Malishevë/Mališevo	1.7%	98.3%
Mamushë/Mamuša	6.7%	93.3%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	4.6%	95.4%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	9.7%	90.3%
Novobërdë/Novo Brdo		100.0%
Obiliq/Obilić	17.6%	82.4%
Partesh/Parteš	35.7%	64.3%
Pejë/Peć	2.8%	97.2%
Podujevë/Podujevo	7.1%	92.9%
Prishtinë/Priština	32.5%	67.5%
Prizren/Prizren	3.5%	96.5%
Rahovec/Orahovac	8.1%	91.9%
Ranillug/Ranilug	29.6%	70.4%
Shtime/Štimlje	6.1%	93.9%
Shtërpcë/Štrpce	4.4%	95.6%
Skenderaj/Srbica	0.4%	99.6%
Suharekë/Suva Reka	22.7%	77.3%
Viti/Vitina	11.5%	88.5%
Vushtrri/Vučitrn	23.8%	76.2%
Zubin Potok/Zubin Potok		100.0%
Zvečan/Zvečan		100.0%

P21. Koji je razlog?				
Opština	Nisam bio zainteresovan/a	Nisam bio obavješten/a	Bio/la sam zauzet/a	Drugo
Deçan/Dečani	77.6%	4.0%	17.6%	0.8%
Dragash/Dragaš	26.0%	33.6%	37.4%	3.1%
Ferizaj/Uroševac	30.9%	41.4%	27.6%	
Fushë Kosovë	21.7%	60.9%	17.4%	
Gjakovë//Đakovica	29.1%	59.3%	11.6%	
Gjilan/Gnjilane	53.9%	15.3%	29.7%	1.2%
Glogovc/Glogovac	32.5%	33.1%	34.3%	
Gračanicë/Gračanica	77.0%	4.9%	18.0%	
Hani i Elezit/Elez Han	77.4%	12.9%	9.7%	
Istog/Istok	12.9%	68.2%	14.1%	4.7%
Junik/Junik	36.8%	52.6%	10.5%	
Kamenicë/Kamenica	56.8%	14.4%	28.8%	
Kaçanik/Kaçanik	94.0%	4.3%	0.9%	0.9%
Klinë/Klina	75.2%	19.3%	4.8%	0.7%
Klokot/Klokot	41.7%	50.0%	8.3%	
Leposaviq/Leposavić	3.9%	58.8%	37.3%	
Lipjan/Lipljan	50.6%	25.3%	24.0%	
Malishevë/Mališevo	53.2%	39.0%	7.8%	
Mamushë/Mamuša	60.0%	26.7%	6.7%	6.7%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	0.9%	62.6%	36.4%	
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	58.6%	24.7%	16.2%	0.5%
Novobërdë/Novo Brdo		100.0%		
Obiliq/Obilić	13.3%	76.0%	10.7%	
Partesh/Parteš	25.0%	37.5%	37.5%	
Pejë/Peć	24.3%	67.2%	8.5%	
Podujevë/Podujevo	25.3%	60.1%	14.5%	
Prishtinë/Priština	56.1%	28.5%	15.4%	
Prizren/Prizren	72.6%	17.1%	8.8%	1.5%
Rahovec/Orahovac	26.3%	54.1%	18.2%	1.4%
Ranillug/Ranilug		89.5%	10.5%	
Shtime/Štimlje	38.7%	25.8%	35.5%	
Shtërpçë/Štrpce	18.6%	79.1%	2.3%	
Skenderaj/Srbica	36.9%	41.3%	21.8%	
Suharekë/Suva Reka	17.6%	8.6%	73.8%	
Viti/Vitina	67.1%	14.6%	18.4%	
Vushtri/Vučitrn	26.2%	58.3%	15.5%	
Zubin Potok/Zubin Potok	4.2%	29.2%	66.7%	
Zvečan/Zvečan	11.1%	51.9%	37.0%	



22. Da li ste pratili sednice Skupštine opštine putem medija (TV/radio/društveni mediji)?		
Opština	Da	Ne
Deçan/Dečani	35.1%	64.9%
Dragash/Dragaš	52.9%	47.1%
Ferizaj/Uroševac	38.8%	61.2%
Fushë Kosovë	50.0%	50.0%
Gjakovë//Đakovica	46.1%	53.9%
Gjilan/Gnjilane	46.9%	53.1%
Glogovac/Glogovac	45.0%	55.0%
Graçanicë/Gračanica	40.0%	60.0%
Hani i Elezit/Elez Han	9.4%	90.6%
Istog/Istok	51.0%	49.0%
Junik/Junik	30.0%	70.0%
Kamenicë/Kamenica	7.8%	92.2%
Kaçanik/Kaçanik	2.6%	97.4%
Klinë/Klina	15.9%	84.1%
Kllokot/Klokot	7.7%	92.3%
Leposaviq/Leposavić	3.9%	96.1%
Lipjan/Lipljan	41.5%	58.5%
Mališevë/Mališevo	24.2%	75.8%
Mamushë/Mamuša	25.0%	75.0%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	3.7%	96.3%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	43.1%	56.9%
Novobërdë/Novo Brdo	9.7%	90.3%
Obiliq/Obilić	31.0%	69.0%
Partesh/Parteš	15.4%	84.6%
Pejë/Peć	30.5%	69.5%
Podujevë/Podujevo	29.8%	70.2%
Prishtinë/Priština	68.6%	31.4%
Prizren/Prizren	42.1%	57.9%
Rahovec/Orahovac	17.1%	82.9%
Ranillug/Ranilug	7.7%	92.3%
Shtime/Štimlje	18.4%	81.6%
Shtërpcë/Štrpce	13.6%	86.4%
Skenderaj/Srbica	42.5%	57.5%
Suharekë/Suva Reka	23.1%	76.9%
Viti/Vitina	28.9%	71.1%
Vushtri/Vučitrn	23.3%	76.7%
Zubin Potok/Zubin Potok		100.0%
Zveçan/Zvečan	3.7%	96.3%

23. U kojoj meri se slažete da Skupština opštine uspeva da pozove izvršnu vlast (gradonačelnika i direktore opštinskih direkcija) na odgovornost?

Opština	U potpunosti se ne slažem	Ne slažem se	Slažem se	U potpunosti se slažem	Odbijam da odgovorim/ Nemam mišljenje
Deçan/Dečani	0.8%	6.9%	46.6%	42.7%	3.1%
Dragash/Dragaš	1.4%	29.0%	49.3%	18.8%	1.4%
Ferizaj/Uroševac	1.7%	26.2%	52.4%	5.0%	14.8%
Fushë Kosovë	11.3%	27.8%	38.3%	21.7%	0.9%
Gjakovë//Đakovica	0.6%	9.1%	87.7%	2.0%	0.6%
Gjilan/Gnjilane	18.9%	16.7%	43.7%	17.5%	3.2%
Glogovc/Glogovac	3.3%	22.5%	49.8%	15.8%	8.6%
Gračanicë/Gračanica	23.4%	35.9%	29.7%	6.3%	4.7%
Hani i Elezit/Elez Han		16.1%	58.1%	3.2%	22.6%
Istog/Istok	4.2%	63.6%	23.1%	2.1%	7.0%
Junik/Junik		15.0%	60.0%	20.0%	5.0%
Kamenicë/Kamenica	12.2%	34.8%	30.4%	22.6%	
Kaçanik/Kaçanik		11.0%	80.5%	7.6%	0.8%
Klinë/Klina	7.3%	9.3%	77.5%	5.3%	0.7%
Kllokot/Klokot		41.7%	58.3%		
Leposaviq/Leposavić	2.0%	22.0%	72.0%	2.0%	2.0%
Lipjan/Lipljan	7.8%	18.6%	52.9%	17.6%	2.9%
Malishevë/Mališevo		1.3%	83.9%	9.7%	5.1%
Mamushë/Mamuša		6.7%	73.3%	13.3%	6.7%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	0.9%	13.0%	77.8%	5.6%	2.8%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	2.3%	12.1%	54.9%	29.8%	0.9%
Novobërdë/Novo Brdo	45.2%	41.9%	9.7%		3.2%
Obiliq/Obilić	6.0%	32.5%	53.0%	6.0%	2.4%
Partesh/Parteš		7.7%	69.2%	23.1%	
Pejë/Peć	0.6%	4.5%	72.7%	19.9%	2.3%
Podujevë/Podujevo	7.1%	17.9%	51.6%	17.6%	5.8%
Prishtinë/Prishtina	0.6%	21.1%	52.4%	24.3%	1.6%
Prizren/Prizren	1.9%	13.4%	82.7%	1.9%	
Rahovec/Orahovac	14.0%	27.0%	38.3%	9.9%	10.8%
Ranillug/Ranilug	7.7%	57.7%	30.8%	3.8%	
Shtime/Štimlje	7.1%	25.5%	44.9%	7.1%	15.3%
Shtërpçë/Štrpce	47.7%	29.5%	18.2%		4.5%
Skenderaj/Srbica	2.6%	41.4%	35.7%	13.2%	7.0%
Suharekë/Suva Reka		2.1%	70.7%	27.3%	
Viti/Vitina	1.7%	27.6%	56.9%	13.2%	0.6%
Vushtri/Vučitrn	2.1%	42.2%	30.7%	18.8%	6.3%
Zubin Potok/Zubin Potok	12.0%	12.0%	20.0%	4.0%	52.0%
Zveçan/Zvečan	7.4%	40.7%	44.4%	7.4%	



24. Koliko ste zadovoljni upravljanjem opštinskim budžetom?					
Opština	Uopšte nisam zadovoljan/a	Donekle nezadovoljan/a	Donekle zadovoljan/a	Potpuno zadovoljan/a	Odbijam da odgovorim/ Nemam mišljenje
Deçan/Deçani	3.8%	14.5%	46.6%	33.6%	1.5%
Dragash/Dragaš	2.9%	25.4%	40.6%	30.4%	0.7%
Ferizaj/Uroševac	5.2%	22.9%	53.6%	6.2%	12.1%
Fushë Kosovë	4.4%	31.6%	43.9%	18.4%	1.8%
Gjakovë//Đakovica	0.6%	10.3%	87.1%	2.0%	
Gjilan/Gnjilane	23.7%	22.4%	50.4%	1.6%	1.9%
Glogovac/Glogovac	1.4%	22.6%	43.8%	13.9%	18.3%
Graçanicë/Gračanica	30.8%	38.5%	23.1%	7.7%	
Hani i Elezit/Elez Han	3.2%	19.4%	54.8%		22.6%
Istog/Istok	17.0%	47.5%	29.1%	5.7%	0.7%
Junik/Junik	4.8%	14.3%	57.1%	19.0%	4.8%
Kamenicë/Kamenica	14.8%	37.4%	34.8%	13.0%	
Kaçanik/Kaçanik		7.6%	78.0%	13.6%	0.8%
Klinë/Klina	11.3%	6.6%	74.8%	6.6%	0.7%
Kllokot/Klokot		38.5%	53.8%	7.7%	
Leposaviq/Leposavić	2.0%	19.6%	74.5%	2.0%	2.0%
Lipjan/Lipljan	6.3%	19.5%	46.8%	22.9%	4.4%
Malishevë/Mališevo		18.6%	59.7%	4.2%	17.4%
Mamushë/Mamuša	5.9%	5.9%	52.9%	17.6%	17.6%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	0.9%	15.6%	76.1%	6.4%	0.9%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	7.0%	20.9%	48.8%	21.4%	1.9%
Novobërdë/Novo Brdo	51.6%	38.7%	9.7%		
Obiliq/Obilić	9.5%	29.8%	52.4%	7.1%	1.2%
Partesh/Parteš		7.7%	69.2%	23.1%	
Pejë/Peć	3.7%	6.6%	73.8%	11.7%	4.3%
Podujevë/Podujevo	2.6%	23.9%	54.8%	16.1%	2.6%
Prishtinë/Priština	0.6%	24.7%	57.9%	16.8%	
Prizren/Prizren	6.7%	13.3%	68.3%	2.9%	8.8%
Rahovec/Orahovac	21.1%	20.6%	38.6%	14.8%	4.9%
Ranillug/Ranilug	29.6%	29.6%	33.3%	7.4%	
Shtime/Štimlje	14.3%	21.4%	44.9%	6.1%	13.3%
Shtërpçë/Štrpce	56.8%	29.5%	11.4%	2.3%	
Skenderaj/Srbica	3.5%	33.5%	37.4%	8.8%	16.7%
Suharekë/Suva Reka		7.0%	67.1%	25.9%	
Viti/Vitina	5.2%	22.0%	54.9%	11.0%	6.9%
Vushtrri/Vučitrn	4.5%	41.7%	42.7%	5.9%	5.2%
Zubin Potok/Zubin Potok	12.0%	4.0%	24.0%	4.0%	56.0%
Zveçan/Zvečan		42.3%	50.0%	7.7%	

25. Koliko ste zadovoljni projektima/radovima javne infrastrukture u vašoj opštini? Kvalitet radova

Opština	Uopšte nisam zadovoljan/a	Donekle nezadovoljan/a	Donekle zadovoljan/a	Potpuno zadovoljan/a	Odbijam da odgovorim/nemam mišljenje
Deçan/Dečani		4.5%	33.3%	61.4%	0.8%
Dragash/Dragaš	2.9%	9.4%	50.4%	36.0%	1.4%
Ferizaj/Uroševac	0.5%	2.4%	45.7%	48.8%	2.6%
Fushë Kosovë	10.6%	8.8%	38.9%	38.9%	2.7%
Gjakovë//Đakovica	0.6%	28.9%	53.6%	16.9%	
Gjilan/Gnjilane	27.5%	22.4%	45.6%	4.6%	
Glogovac/Glogovac	5.3%	16.7%	47.8%	27.3%	2.9%
Gračanicë/Gračanica	24.6%	43.1%	23.1%	9.2%	
Hani i Elezit/Elez Han		15.6%	68.8%	3.1%	12.5%
Istog/Istok	17.6%	49.3%	19.0%	14.1%	
Junik/Junik		9.5%	28.6%	61.9%	
Kamenicë/Kamenica	11.2%	25.9%	43.1%	19.0%	0.9%
Kaçanik/Kaçanik		2.5%	73.7%	23.7%	
Klinë/Klina	11.8%	9.2%	67.1%	11.8%	
Klokot/Klokot		7.7%	84.6%	7.7%	
Leposaviq/Leposavić	29.4%	52.9%	11.8%	2.0%	3.9%
Lipjan/Lipljan	6.9%	15.2%	37.7%	40.2%	
Malishevë/Mališevo		17.8%	68.6%	4.2%	9.3%
Mamushë/Mamuša	6.3%	6.3%	56.3%	31.3%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	18.5%	63.0%	13.9%	2.8%	1.9%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	9.7%	26.9%	47.2%	15.7%	0.5%
Novobërdë/Novo Brdo	21.9%	12.5%	53.1%	9.4%	3.1%
Obiliq/Obilić	17.6%	17.6%	34.1%	29.4%	1.2%
Partesh/Parteš		7.7%	38.5%	53.8%	
Pejë/Peć	2.0%	4.9%	57.4%	35.7%	
Podujevë/Podujevo	14.5%	32.5%	39.2%	13.8%	
Prishtinë/Priština	6.9%	30.2%	32.7%	30.2%	
Prizren/Prizren	3.5%	10.4%	78.2%	7.8%	
Rahovec/Orahovac	28.4%	22.1%	27.9%	19.8%	1.8%
Ranillug/Ranilug	16.0%	8.0%	64.0%	12.0%	
Shtime/Štimlje	8.2%	14.3%	32.7%	28.6%	16.3%
Shtërpçë/Štrpce	45.5%	27.3%	25.0%	2.3%	
Skenderaj/Srbica	4.9%	39.4%	33.2%	22.6%	
Suharekë/Suva Reka		2.5%	19.4%	78.1%	
Viti/Vitina	11.5%	42.0%	33.3%	12.6%	0.6%
Vushtri/Vučitrn	9.4%	34.1%	44.9%	11.5%	
Zubin Potok/Zubin Potok	24.0%	28.0%		8.0%	40.0%
Zveçan/Zvečan		3.7%	81.5%	11.1%	3.7%



25. Koliko ste zadovoljni projektima/radovima javne infrastrukture u vašoj opštini? Trajanje radova					
Opština	Uopšte nisam zadovoljan/a	Donekle nezadovoljan/a	Donekle zadovoljan/a	Potpuno zadovoljan/a	Odbijam da odgovorim/nemam mišljenje
Dečan/Dečani	0.8%	12.1%	29.5%	56.8%	0.8%
Dragash/Dragaš	2.9%	19.0%	38.0%	33.6%	6.6%
Ferizaj/Uroševac	0.5%	26.9%	28.8%	40.7%	3.1%
Fushë Kosovë	7.1%	16.8%	34.5%	40.7%	0.9%
Gjakovë//Đakovica	0.6%	28.1%	30.1%	40.7%	0.6%
Gjilan/Gnjilane	34.8%	18.1%	41.8%	5.4%	
Glogovac/Glogovac	4.8%	17.7%	48.8%	25.8%	2.9%
Gračanicë/Gračanica	46.2%	21.5%	27.7%	4.6%	
Hani i Elezit/Elez Han		15.6%	68.8%	3.1%	12.5%
Istog/Istok	37.1%	28.7%	21.0%	13.3%	
Junik/Junik		36.8%	36.8%	26.3%	
Kamenicë/Kamenica	17.2%	40.5%	37.1%	4.3%	0.9%
Kaçanik/Kaçanik		1.7%	72.9%	25.4%	
Klinë/Klina	11.9%	8.6%	67.5%	11.9%	
Kllokot/Klokot		41.7%	50.0%	8.3%	
Leposaviq/Leposavić		25.5%	58.8%	11.8%	3.9%
Lipjan/Lipljan	6.3%	19.0%	36.1%	37.1%	1.5%
Malishevë/Mališevo		17.8%	68.6%	4.2%	9.3%
Mamushë/Mamuša	6.3%	6.3%	56.3%	31.3%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica		29.4%	59.6%	6.4%	4.6%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	20.5%	16.3%	34.4%	25.6%	3.3%
Novobërdë/Novo Brdo	22.6%	51.6%	22.6%		3.2%
Obiliq/Obilić	19.0%	41.7%	31.0%	7.1%	1.2%
Partesh/Parteš		7.7%	38.5%	53.8%	
Pejë/Peć	2.0%	6.0%	57.4%	34.6%	
Podujevë/Podujevo	19.0%	38.3%	33.8%	9.0%	
Priştinë/Priština	5.1%	22.7%	38.3%	32.8%	1.2%
Prizren/Prizren	4.0%	28.6%	58.4%	8.2%	0.8%
Rahovec/Orahovac	29.3%	32.4%	32.9%	3.6%	1.8%
Ranillug/Ranilug	15.4%	38.5%	30.8%	15.4%	
Shtime/Štimlje	9.2%	14.3%	31.6%	24.5%	20.4%
Shtërpçë/Štrpce	42.2%	51.1%	6.7%		
Skenderaj/Srbica	17.2%	26.9%	16.7%	39.2%	
Suharekë/Suva Reka		4.5%	34.3%	61.2%	
Viti/Vitina	19.7%	28.3%	37.0%	14.5%	0.6%
Vushtri/Vučitri	11.5%	40.6%	34.3%	13.6%	
Zubin Potok/Zubin Potok	4.0%	20.0%	20.0%	4.0%	52.0%
Zvečan/Zvečan		51.9%	40.7%	3.7%	3.7%

26. Po Vašem mišljenju, koji kriterijumi se uzimaju u obzir prilikom procesa zapošljavanja u opštini?					
Opština	Nivo obrazovanja	Radno iskustvo	Politička pripadnost	Porodične veze	Drugo
Deçan/Dečani	67.2%	44.3%	76.9%	46.3%	0.0%
Dragash/Dragaš	35.4%	45.5%	61.4%	15.7%	0.0%
Ferizaj/Uroševac	42.5%	43.9%	42.2%	31.9%	0.0%
Fushë Kosovë	41.5%	56.4%	48.6%	39.9%	0.0%
Gjakovë//Đakovica	15.6%	12.7%	85.3%	59.0%	0.0%
Gjilan/Gnjilane	54.6%	47.3%	42.3%	51.9%	0.0%
Glogovc/Glogovac	38.2%	41.9%	37.5%	34.2%	0.0%
Gračanicë/Gračanica	18.1%	24.5%	77.3%	65.3%	0.0%
Hani i Elezit/Elez Han	22.1%	20.2%	83.7%	80.3%	0.7%
Istog/Istok	7.3%	23.4%	60.8%	50.7%	2.1%
Junik/Junik	45.6%	32.3%	67.8%	53.3%	0.0%
Kamenicë/Kamenica	34.5%	26.0%	79.8%	78.1%	0.0%
Kaçanik/Kaçanik	84.8%	65.6%	29.1%	13.1%	0.5%
Klinë/Klina	75.7%	63.7%	32.2%	28.5%	1.5%
Kllkot/Klokot	14.2%	43.5%	67.9%	65.4%	0.0%
Leposaviq/Leposavić	1.1%	28.4%	72.7%	2.9%	0.0%
Lipjan/Lipljan	56.5%	58.0%	44.6%	46.9%	2.5%
Malishevë/Mališevo	28.7%	24.1%	100.0%	100.0%	0.0%
Mamushë/Mamuša	36.8%	17.2%	75.2%	79.7%	0.0%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	0.0%	30.5%	68.7%	3.0%	0.0%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	51.9%	44.3%	56.1%	57.2%	0.0%
Novobërdë/Novo Brdo	7.3%	5.7%	78.5%	57.2%	0.0%
Obiliq/Obilić	14.2%	29.0%	62.2%	49.3%	0.0%
Partesh/Parteš	85.1%	87.8%	90.8%	82.1%	0.0%
Pejë/Peć	44.0%	32.3%	44.1%	50.4%	1.1%
Podujevë/Podujevo	42.6%	47.5%	60.2%	37.7%	0.0%
Prishtinë/Priština	51.9%	53.6%	60.9%	55.9%	0.0%
Prizren/Prizren	64.9%	62.0%	88.9%	78.0%	0.0%
Rahovec/Orahovac	18.5%	24.5%	64.0%	62.1%	4.9%
Ranillug/Ranilug	34.0%	43.0%	73.9%	46.5%	0.0%
Shtime/Štimlje	28.7%	22.0%	61.9%	44.2%	1.6%
Shtërpçë/Štrpce	11.5%	13.4%	65.8%	59.5%	0.0%
Skenderaj/Srbica	49.9%	68.4%	55.4%	59.4%	0.0%
Suharekë/Suva Reka	88.0%	57.1%	87.8%	77.2%	0.0%
Viti/Vitina	44.2%	16.2%	80.9%	70.0%	0.0%
Vushtri/Vučitrn	24.0%	34.6%	79.6%	63.7%	0.0%
Zubin Potok/Zubin Potok	3.1%	9.9%	52.1%	45.7%	0.0%
Zveçan/Zvečan	11.9%	57.1%	76.0%	12.7%	0.0%



27. Da li smatrate da vaša opština ženama nudi jednake mogućnosti za rukovodeće pozicije (obrazovne, zdravstvene, kulturne institucije i političke pozicije u opštini)?

Opština	Ne	Veoma malo	Donekle	U velikoj meri	Odbijam da odgovorim/ nemam mišljenje
Dečan/Dečani	6.8%	22.0%	51.5%	19.7%	
Dragash/Dragaš	6.6%	35.0%	46.0%	10.9%	1.5%
Ferizaj/Uroševac	4.3%	40.2%	47.4%	5.5%	2.6%
Fushë Kosovë	2.6%	33.3%	45.6%	17.5%	0.9%
Gjakovë//Đakovica	0.6%	13.2%	79.4%	6.9%	
Gjilan/Gnjilane	20.8%	27.8%	46.9%	4.6%	
Glogovac/Glogovac	4.3%	20.1%	46.9%	27.3%	1.4%
Gračanicë/Gračanica	16.9%	44.6%	33.8%		4.6%
Hani i Elezit/Elez Han	32.3%	51.6%	16.1%		
Istog/Istok	13.4%	52.8%	24.6%	7.0%	2.1%
Junik/Junik		25.0%	65.0%	10.0%	
Kamenicë/Kamenica	20.5%	30.8%	33.3%	15.4%	
Kaçanik/Kaçanik		14.5%	65.0%	20.5%	
Klinë/Klina	40.4%	24.5%	27.8%	7.3%	
Kllokot/Klokot		35.7%	57.1%	7.1%	
Leposaviq/Leposavić	1.9%	37.7%	56.6%	1.9%	1.9%
Lipjan/Lipljan	5.3%	14.6%	58.7%	19.4%	1.9%
Malishevë/Mališevo		7.6%	86.0%	2.5%	3.8%
Mamushë/Mamuša	6.7%	6.7%	66.7%	20.0%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica		30.3%	66.1%	1.8%	1.8%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	2.8%	9.3%	57.2%	28.8%	1.9%
Novobërdë/Novo Brdo	45.2%	38.7%	16.1%		
Obiliq/Obilić	7.1%	33.3%	54.8%	3.6%	1.2%
Partesh/Parteš		7.7%	61.5%	30.8%	
Pejë/Peć	9.4%	29.6%	55.0%	6.0%	
Podujevë/Podujevo	1.6%	24.7%	62.5%	10.6%	0.6%
Prishtinë/Priština	1.3%	13.6%	63.7%	21.4%	
Prizren/Prizren	8.6%	10.9%	72.4%	7.3%	0.8%
Rahovec/Orahovac	6.7%	22.4%	42.6%	9.9%	18.4%
Ranillug/Ranilug	14.8%	37.0%	33.3%	14.8%	
Shtime/Štimlje	7.2%	25.8%	48.5%	8.2%	10.3%
Shtërpçë/Štrpce	42.2%	26.7%	26.7%		4.4%
Skenderaj/Srbica	3.5%	31.3%	22.0%	43.2%	
Suharekë/Suva Reka	0.4%	5.0%	56.0%	38.6%	
Viti/Vitina	12.6%	30.5%	50.6%	6.3%	
Vushtri/Vučitn	5.6%	43.9%	34.8%	14.6%	1.0%
Zubin Potok/Zubin Potok	8.0%	12.0%	24.0%	20.0%	36.0%
Zvečan/Zvečan		38.5%	50.0%	7.7%	3.8%

28. Da li ste koristili sledeće opštinske usluge u poslednjih 12 meseci? Administrativne usluge (razna dokumenta)		
Opština	Da	Ne
Deçan/Deçani	77.3%	22.7%
Dragash/Dragaš	72.3%	27.7%
Ferizaj/Uroševac	82.9%	17.1%
Fushë Kosovë	85.1%	14.9%
Gjakovë//Đakovica	92.0%	8.0%
Gjilan/Gnjilane	77.6%	22.4%
Glogovac/Glogovac	79.4%	20.6%
Gračanicë/Gračanica	81.5%	18.5%
Hani i Elezit/Elez Han	61.3%	38.7%
Istog/Istok	65.5%	34.5%
Junik/Junik	85.0%	15.0%
Kamenicë/Kamenica	54.3%	45.7%
Kaçanik/Kaçanik	96.6%	3.4%
Klinë/Klina	41.7%	58.3%
Klokot/Klokot	50.0%	50.0%
Leposaviq/Leposavić	94.1%	5.9%
Lipjan/Lipljan	57.4%	42.6%
Malishevë/Mališevo	99.6%	0.4%
Mamushë/Mamuša	100.0%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	97.2%	2.8%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	82.9%	17.1%
Novobërdë/Novo Brdo	67.7%	32.3%
Obiliq/Obilić	77.6%	22.4%
Partesh/Parteš	15.4%	84.6%
Pejë/Peć	35.8%	64.2%
Podujevë/Podujevo	63.7%	36.3%
Prishtinë/Priština	79.5%	20.5%
Prizren/Prizren	80.6%	19.4%
Rahovec/Orahovac	82.1%	17.9%
Ranillug/Ranilug	84.6%	15.4%
Shtime/Štimlje	75.5%	24.5%
Shtërpçë/Štrpce	64.4%	35.6%
Skenderaj/Srbica	97.4%	2.6%
Suharekë/Suva Reka	98.8%	1.2%
Viti/Vitina	69.4%	30.6%
Vushtrri/Vučitrn	82.9%	17.1%
Zubin Potok/Zubin Potok	48.0%	52.0%
Zveçan/Zvečan	11.5%	88.5%



28. Da li ste koristili sledeće opštinske usluge u poslednjih 12 meseci? Građevinske dozvole		
Opština	Da	Ne
Dečan/Dečani	7.6%	92.4%
Dragash/Dragaš	39.4%	60.6%
Ferizaj/Uroševac	6.4%	93.6%
Fushë Kosovë	36.3%	63.7%
Gjakovë//Đakovica	16.6%	83.4%
Gjilan/Gnjilane	11.1%	88.9%
Glogovac/Glogovac	26.3%	73.7%
Gračanicë/Gračanica	14.1%	85.9%
Hani i Elezit/Elez Han	3.1%	96.9%
Istog/Istok	21.7%	78.3%
Junik/Junik	5.0%	95.0%
Kamenicë/Kamenica	15.7%	84.3%
Kaçanik/Kaçanik	0.9%	99.1%
Klinë/Klina	0.7%	99.3%
Kllokot/Klokot	30.8%	69.2%
Leposaviq/Leposavić	29.4%	70.6%
Lipjan/Lipljan	16.1%	83.9%
Malishevë/Mališevo		100.0%
Mamushë/Mamuša	6.3%	93.8%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	18.5%	81.5%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	14.4%	85.6%
Novobërdë/Novo Brdo	21.9%	78.1%
Obiliq/Obilić	22.6%	77.4%
Partesh/Parteš	7.7%	92.3%
Pejë/Peć	1.7%	98.3%
Podujevë/Podujevo	11.6%	88.4%
Prishtinë/Priština	34.2%	65.8%
Prizren/Prizren	9.6%	90.4%
Rahovec/Orahovac	9.5%	90.5%
Ranillug/Ranilug	30.8%	69.2%
Shtime/Štimlje	11.3%	88.7%
Shtërpcë/Štrpce	35.6%	64.4%
Skenderaj/Srbica	1.3%	98.7%
Suharekë/Suva Reka	10.7%	89.3%
Viti/Vitina	3.5%	96.5%
Vushtrri/Vučitrn	26.1%	73.9%
Zubin Potok/Zubin Potok	8.0%	92.0%
Zvečan/Zvečan	11.1%	88.9%

28. Da li ste koristili sledeće opštinske usluge u poslednjih 12 meseci? Primarne zdravstvene usluge		
Opština	Da	Ne
Deçan/Dečani	34.4%	65.6%
Dragash/Dragaš	91.3%	8.7%
Ferizaj/Uroševac	65.3%	34.7%
Fushë Kosovë	68.1%	31.9%
Gjakovë//Đakovica	85.7%	14.3%
Gjilan/Gnjilane	57.8%	42.2%
Glogovac/Glogovac	74.6%	25.4%
Gračanicë/Gračanica	52.3%	47.7%
Hani i Elezit/Elez Han	71.9%	28.1%
Istog/Istok	45.8%	54.2%
Junik/Junik	70.0%	30.0%
Kamenicë/Kamenica	69.0%	31.0%
Kaçanik/Kaçanik	96.6%	3.4%
Klinë/Klina	3.3%	96.7%
Klokot/Klokot	14.3%	85.7%
Leposaviq/Leposavić	82.4%	17.6%
Lipjan/Lipljan	57.1%	42.9%
Malishevë/Mališevo	100.0%	
Mamushë/Mamuša	100.0%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	55.0%	45.0%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	50.9%	49.1%
Novobërdë/Novo Brdo	64.5%	35.5%
Obiliq/Obilić	90.6%	9.4%
Partesh/Parteš	15.4%	84.6%
Pejë/Peć	50.4%	49.6%
Podujevë/Podujevo	63.1%	36.9%
Prishtinë/Priština	75.9%	24.1%
Prizren/Prizren	66.1%	33.9%
Rahovec/Orahovac	92.8%	7.2%
Ranillug/Ranilug	57.7%	42.3%
Shtime/Štimlje	68.4%	31.6%
Shtërpcë/Štrpce	65.9%	34.1%
Skenderaj/Srbica	99.6%	0.4%
Suharekë/Suva Reka	98.8%	1.2%
Viti/Vitina	79.9%	20.1%
Vushtrri/Vučitrn	68.3%	31.7%
Zubin Potok/Zubin Potok	20.8%	79.2%
Zveçan/Zvečan	7.4%	92.6%



28. Da li ste koristili sledeće opštinske usluge u poslednjih 12 meseci? Javni prevoz		
Opština	Da	Ne
Deçan/Deçani	24.4%	75.6%
Dragash/Dragaš	37.7%	62.3%
Ferizaj/Uroševac	44.0%	56.0%
Fushë Kosovë	69.9%	30.1%
Gjakovë//Đakovica	60.5%	39.5%
Gjilan/Gnjilane	40.3%	59.7%
Glllogovc/Glogovac	49.8%	50.2%
Gračanicë/Gračanica	10.8%	89.2%
Hani i Elezit/Elez Han	53.1%	46.9%
Istog/Istok	16.1%	83.9%
Junik/Junik	50.0%	50.0%
Kamenicë/Kamenica	20.7%	79.3%
Kaçanik/Kaçanik	11.1%	88.9%
Klinë/Klina	1.3%	98.7%
Klllokot/Klokot	46.2%	53.8%
Leposaviq/Leposavić	35.3%	64.7%
Lipjan/Lipljan	37.1%	62.9%
Malishevë/Mališevo	4.2%	95.8%
Mamushë/Mamuša	13.3%	86.7%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	8.3%	91.7%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	37.2%	62.8%
Novobërdë/Novo Brdo	9.4%	90.6%
Obiliq/Obilić	46.4%	53.6%
Partesh/Parteš	7.1%	92.9%
Pejë/Peć	8.5%	91.5%
Podujevë/Podujevo	38.9%	61.1%
Prishtinë/Priština	55.6%	44.4%
Prizren/Prizren	46.3%	53.7%
Rahovec/Orahovac	40.5%	59.5%
Ranillug/Ranilug	19.2%	80.8%
Shtime/Štimlje	32.7%	67.3%
Shtërpcë/Štrpce	27.3%	72.7%
Skenderaj/Srbica	58.1%	41.9%
Suharekë/Suva Reka	88.9%	11.1%
Viti/Vitina	58.4%	41.6%
Vushtrri/Vučitrn	31.4%	68.6%
Zubin Potok/Zubin Potok	4.0%	96.0%
Zveçan/Zvečan	3.7%	96.3%

28. Da li ste koristili sledeće opštinske usluge u poslednjih 12 meseci? Preduniverzitetsko obrazovanje (za vas ili članove vaše uže porodice)

Opština	Da	Ne
Deçan/Dečani	25.8%	74.2%
Dragash/Dragaš	63.0%	37.0%
Ferizaj/Uroševac	23.8%	76.2%
Fushë Kosovë	55.3%	44.7%
Gjakovë//Đakovica	51.3%	48.7%
Gjilan/Gnjilane	45.4%	54.6%
Glogovc/Glogovac	46.4%	53.6%
Graçanicë/Gračanica	10.8%	89.2%
Hani i Elezit/Elez Han	32.3%	67.7%
Istog/Istok	47.2%	52.8%
Junik/Junik	50.0%	50.0%
Kamenicë/Kamenica	17.2%	82.8%
Kaçanik/Kaçanik	11.0%	89.0%
Klinë/Klina	1.3%	98.7%
Klokot/Klokot	15.4%	84.6%
Leposaviq/Leposavić	45.1%	54.9%
Lipjan/Lipljan	50.7%	49.3%
Malishevë/Mališevo	89.0%	11.0%
Mamushë/Mamuša	93.3%	6.7%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	10.1%	89.9%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	46.3%	53.7%
Novobërdë/Novo Brdo	32.3%	67.7%
Obiliq/Obilić	42.4%	57.6%
Partesh/Parteš	15.4%	84.6%
Pejë/Peć	29.5%	70.5%
Podujevë/Podujevo	41.8%	58.2%
Prishtinë/Priština	57.7%	42.3%
Prizren/Prizren	56.5%	43.5%
Rahovec/Orahovac	34.5%	65.5%
Ranillug/Ranilug	34.6%	65.4%
Shtime/Štimlje	24.5%	75.5%
Shtërpçë/Štrpce	40.9%	59.1%
Skenderaj/Srbica	63.9%	36.1%
Suharekë/Suva Reka	85.6%	14.4%
Viti/Vitina	62.6%	37.4%
Vushtrri/Vučitrn	63.4%	36.6%
Zubin Potok/Zubin Potok	8.0%	92.0%
Zveçan/Zvečan	3.7%	96.3%



28. Da li ste koristili sledeće opštinske usluge u poslednjih 12 meseci? Javni prostori (parkovi, pozorišta, sportski tereni, itd.)		
Opština	Da	Ne
Deçan/Deçani	26.7%	73.3%
Dragash/Dragaš	77.5%	22.5%
Ferizaj/Uroševac	37.4%	62.6%
Fushë Kosovë	60.2%	39.8%
Gjakovë//Đakovica	81.7%	18.3%
Gjilan/Gnjilane	29.0%	71.0%
Glogovac/Glogovac	55.0%	45.0%
Graçanicë/Gračanica	7.7%	92.3%
Hani i Elezit/Elez Han	41.9%	58.1%
Istog/Istok	46.2%	53.8%
Junik/Junik	50.0%	50.0%
Kamenicë/Kamenica	13.8%	86.2%
Kaçanik/Kaçanik	5.1%	94.9%
Klinë/Klina	0.7%	99.3%
Kllokot/Klokot	38.5%	61.5%
Leposaviq/Leposavić	35.3%	64.7%
Lipjan/Lipljan	60.3%	39.7%
Malishevë/Mališevo	98.7%	1.3%
Mamushë/Mamuša	93.3%	6.7%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	12.8%	87.2%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	34.3%	65.7%
Novobërdë/Novo Brdo	19.4%	80.6%
Obiliq/Obilić	51.8%	48.2%
Partesh/Parteš	7.7%	92.3%
Pejë/Peć	6.3%	93.7%
Podujevë/Podujevo	37.0%	63.0%
Prishtinë/Priština	70.1%	29.9%
Prizren/Prizren	57.3%	42.7%
Rahovec/Orahovac	63.2%	36.8%
Ranillug/Ranilug	55.6%	44.4%
Shtime/Štimlje	25.5%	74.5%
Shtërpçë/Štrpce	31.8%	68.2%
Skenderaj/Srbica	44.1%	55.9%
Suharekë/Suva Reka	96.7%	3.3%
Viti/Vitina	38.2%	61.8%
Vushtri/Vučitrn	64.8%	35.2%
Zubin Potok/Zubin Potok	4.0%	96.0%
Zveçan/Zvečan	3.7%	96.3%

28. Da li ste koristili sledeće opštinske usluge u poslednjih 12 meseci? Drugo		
Opština	Da	Ne
Deçan/Dečani		100.0%
Dragash/Dragaš	1.4%	98.6%
Ferizaj/Uroševac		100.0%
Fushë Kosovë		100.0%
Gjakovë//Đakovica		100.0%
Gjilan/Gnjilane		100.0%
Glogovc/Glogovac		100.0%
Graçanicë/Gračanica		100.0%
Hani i Elezit/Elez Han		100.0%
Istog/Istok	4.2%	95.8%
Junik/Junik		100.0%
Kamenicë/Kamenica		100.0%
Kaçanik/Kaçanik		100.0%
Klinë/Klina		100.0%
Kllokot/Klokot		100.0%
Leposaviq/Leposavić		100.0%
Lipjan/Lipljan		100.0%
Malishevë/Mališevo		100.0%
Mamushë/Mamuša		100.0%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica		100.0%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica		100.0%
Novobërdë/Novo Brdo		100.0%
Obiliq/Obilić		100.0%
Partesh/Parteš		100.0%
Pejë/Peć		100.0%
Podujevë/Podujevo		100.0%
Prishtinë/Priština		100.0%
Prizren/Prizren		100.0%
Rahovec/Orahovac		100.0%
Ranillug/Ranilug		100.0%
Shtime/Štimlje		100.0%
Shtërpçë/Štrpce		100.0%
Skenderaj/Srbica		100.0%
Suharekë/Suva Reka		100.0%
Viti/Vitina		100.0%
Vushtri/Vučitrn		100.0%
Zubin Potok/Zubin Potok		100.0%
Zveçan/Zvečan		100.0%



## 29. Ocenite nivo zadovoljstva sledećim opštinskim uslugama. Administrativne usluge

Opština	Uopšte nisam zadovoljan/a	Donekle nezadovoljan/a	Donekle zadovoljan/a	Potpuno zadovoljan/a	Odbijam da odgovorim/nemam mišljenje
Deçan/Deçani		2.3%	28.8%	66.7%	2.3%
Dragash/Dragaš	2.2%	12.3%	45.7%	37.0%	2.9%
Ferizaj/Uroševac	0.7%	3.8%	61.9%	30.5%	3.1%
Fushë Kosovë	9.6%	23.7%	32.5%	33.3%	0.9%
Gjakovë//Đakovica		3.7%	77.9%	18.3%	
Gjilan/Gnjilane	12.1%	12.1%	51.1%	21.8%	3.0%
Glogovac/Glogovac	1.4%	11.0%	51.2%	34.0%	2.4%
Gračanicë/Gračanica	3.1%	47.7%	30.8%	16.9%	1.5%
Hani i Elezit/Elez Han			73.3%	23.3%	3.3%
Istog/Istok	17.5%	31.5%	14.0%	14.0%	23.1%
Junik/Junik		5.0%	15.0%	80.0%	
Kamenicë/Kamenica	3.5%	22.6%	42.6%	30.4%	0.9%
Kaçanik/Kaçanik	0.8%	0.8%	18.6%	79.7%	
Klinë/Klina	2.6%	10.6%	76.8%	9.9%	
Kllokot/Klokot		7.7%	84.6%	7.7%	
Leposaviq/Leposavić	57.7%	30.8%	3.8%	1.9%	5.8%
Lipjan/Lipljan	6.3%	14.1%	52.7%	23.4%	3.4%
Malishevë/Mališevo		1.3%	83.8%	14.5%	0.4%
Mamushë/Mamuša			33.3%	66.7%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	56.9%	33.0%	1.8%	1.8%	6.4%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	3.3%	15.3%	50.7%	26.5%	4.2%
Novobërdë/Novo Brdo	3.2%	9.7%	51.6%	35.5%	
Obiliq/Obilić	5.9%	5.9%	18.8%	65.9%	3.5%
Partesh/Parteš			33.3%	66.7%	
Pejë/Peć	0.6%	5.1%	57.7%	30.7%	6.0%
Podujevë/Podujevo	0.6%	17.3%	47.4%	33.7%	1.0%
Prishtinë/Priština	7.1%	13.0%	59.0%	20.4%	0.6%
Prizren/Prizren	1.9%	4.0%	75.7%	18.4%	
Rahovec/Orahovac	5.4%	24.3%	23.9%	44.1%	2.3%
Ranillug/Ranilug		18.5%	44.4%	37.0%	
Shtime/Štimlje	1.0%	7.2%	41.2%	40.2%	10.3%
Shtërpçë/Štrpce	2.2%	17.8%	60.0%	20.0%	
Skenderaj/Srbica		1.8%	75.3%	22.9%	
Suharekë/Suva Reka			7.9%	92.1%	
Viti/Vitina	1.1%	4.0%	32.8%	56.3%	5.7%
Vushtri/Vučitrn	8.0%	27.4%	54.2%	9.0%	1.4%
Zubin Potok/Zubin Potok	50.0%	4.2%			45.8%
Zveçan/Zvečan			29.6%	59.3%	11.1%

29. Ocenite nivo zadovoljstva sledećim opštinskim uslugama. Zdravstvene usluge					
Opština	Uopšte nisam zadovoljan/a	Donekle nezadovoljan/a	Donekle zadovoljan/a	Potpuno zadovoljan/a	Odbijam da odgovorim/nemam mišljenje
Dečan/Dečani	3.1%	16.0%	44.3%	36.6%	
Dragash/Dragaš	5.1%	20.3%	44.9%	29.0%	0.7%
Ferizaj/Uroševac	1.9%	31.0%	32.2%	22.2%	12.6%
Fushë Kosovë	6.1%	24.6%	43.9%	24.6%	0.9%
Gjakovë//Đakovica		58.2%	31.8%	10.0%	
Gjilan/Gnjilane	18.5%	20.7%	46.8%	11.3%	2.7%
Glogovc/Glogovac	5.3%	25.5%	38.5%	22.1%	8.7%
Graçanicë/Gračanica	18.5%	9.2%	29.2%	35.4%	7.7%
Hani i Elezit/Elez Han			83.3%	16.7%	
Istog/Istok	18.3%	28.9%	11.3%	1.4%	40.1%
Junik/Junik		31.6%	36.8%	31.6%	
Kamenicë/Kamenica	2.6%	45.7%	37.1%	13.8%	0.9%
Kaçanik/Kaçanik			18.6%	81.4%	
Klinë/Klina	5.3%	9.3%	76.8%	8.6%	
Kllokot/Kllokot		38.5%	46.2%	15.4%	
Leposaviq/Leposavić	11.8%	72.5%	9.8%	2.0%	3.9%
Lipjan/Lipljan	4.9%	14.1%	47.6%	29.6%	3.9%
Malishevë/Mališevo		0.8%	86.1%	13.1%	
Mamushë/Mamuša			25.0%	75.0%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	1.8%	86.2%	3.7%	1.8%	6.4%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	4.7%	18.6%	44.2%	27.0%	5.6%
Novobërdë/Novo Brdo	6.3%	62.5%	9.4%	21.9%	
Obiliq/Obilić	8.3%	26.2%	36.9%	27.4%	1.2%
Partesh/Parteš			33.3%	66.7%	
Pejë/Peć	1.1%	10.8%	55.8%	29.1%	3.1%
Podujevë/Podujevo	0.6%	42.9%	33.0%	22.4%	1.0%
Prishtinë/Priština	0.6%	22.4%	48.3%	28.8%	
Prizren/Prizren	1.6%	21.9%	63.1%	13.4%	
Rahovec/Orahovac	10.8%	35.6%	29.3%	23.4%	0.9%
Ranillug/Ranilug	3.8%	34.6%	34.6%	26.9%	
Shtime/Štimlje	2.0%	11.2%	33.7%	46.9%	6.1%
Shtërpçë/Štrpce	11.4%	50.0%	27.3%	11.4%	
Skenderaj/Srbica	0.9%	1.8%	31.0%	66.4%	
Suharekë/Suva Reka		0.4%	12.8%	86.8%	
Viti/Vitina	2.3%	24.3%	50.9%	22.0%	0.6%
Vushtrri/Vučitrn	5.9%	33.4%	31.4%	29.3%	
Zubin Potok/Zubin Potok	12.0%	44.0%			44.0%
Zvečan/Zvečan		25.9%	59.3%	7.4%	7.4%



29. Ocenite nivo zadovoljstva sledećim opštinskim uslugama. Javni prevoz					
Opština	Uopšte nisam zadovoljan/a	Donekle nezadovoljan/a	Donekle zadovoljan/a	Potpuno zadovoljan/a	Odbijam da odgovorim/nemam mišljenje
Deçan/Deçani		10.7%	27.5%	56.5%	5.3%
Dragash/Dragaš	10.9%	26.1%	29.7%	23.2%	10.1%
Ferizaj/Uroševac	0.5%	4.8%	41.8%	35.6%	17.3%
Fushë Kosovë	5.3%	15.9%	38.1%	39.8%	0.9%
Gjakovë//Đakovica		30.7%	55.6%	13.2%	0.6%
Gjilan/Gnjilane	31.0%	23.7%	33.4%	3.5%	8.4%
Glogovac/Glogovac	3.3%	19.6%	45.5%	26.3%	5.3%
Gračanicë/Gračanica	1.6%	42.2%	25.0%	23.4%	7.8%
Hani i Elezit/Elez Han		16.1%	71.0%	6.5%	6.5%
Istog/Istok	39.4%	10.6%	8.5%	1.4%	40.1%
Junik/Junik		10.0%	30.0%	55.0%	5.0%
Kamenicë/Kamenica	1.7%	37.4%	36.5%	17.4%	7.0%
Kaçanik/Kaçanik	0.8%	0.8%	28.8%	68.6%	0.8%
Klinë/Klina	55.6%	4.0%	33.8%	6.6%	
Kllokot/Klokot		15.4%	76.9%	7.7%	
Leposaviq/Leposavić	28.8%	51.9%	13.5%		5.8%
Lipjan/Lipljan	5.4%	21.0%	46.8%	23.9%	2.9%
Malishevë/Mališevo	62.7%	3.4%	9.7%		24.2%
Mamushë/Mamuša	53.3%	6.7%	13.3%	20.0%	6.7%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	16.5%	74.3%	1.8%	0.9%	6.4%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	5.6%	14.8%	52.8%	21.8%	5.1%
Novobërdë/Novo Brdo	6.5%	22.6%	38.7%	9.7%	22.6%
Obiliq/Obilić	6.0%	29.8%	27.4%	26.2%	10.7%
Partesh/Parteš			30.8%	61.5%	7.7%
Pejë/Peć	4.5%	11.9%	51.4%	25.6%	6.5%
Podujevë/Podujevo	2.9%	11.9%	53.1%	19.0%	13.2%
Prishtinë/Priština		12.9%	54.8%	32.4%	
Prizren/Prizren		8.6%	64.6%	21.3%	5.4%
Rahovec/Orahovac	20.2%	23.8%	29.1%	20.6%	6.3%
Ranillug/Ranilug	3.8%	19.2%	42.3%	19.2%	15.4%
Shtime/Štimlje	5.2%	19.6%	30.9%	25.8%	18.6%
Shtërpçë/Štrpce	8.9%	42.2%	33.3%	6.7%	8.9%
Skenderaj/Srbica	1.3%	10.5%	52.6%	34.6%	0.9%
Suharekë/Suva Reka		5.8%	25.1%	69.1%	
Viti/Vitina	4.6%	28.2%	44.8%	19.0%	3.4%
Vushtri/Vučitrn	22.3%	28.2%	38.7%	9.1%	1.7%
Zubin Potok/Zubin Potok	28.0%	28.0%			44.0%
Zveçan/Zvečan		20.0%	64.0%	8.0%	8.0%

29. Ocenite nivo zadovoljstva sledećim opštinskim uslugama. Preduniverzitetsko obrazovanje					
Opština	Uopšte nisam zadovoljan/a	Donekle nezadovoljan/a	Donekle zadovoljan/a	Potpuno zadovoljan/a	Odbijam da odgovorim/nemam mišljenje
Dečan/Dečani		13.0%	31.3%	39.7%	16.0%
Dragash/Dragaš	2.2%	14.5%	40.6%	39.1%	3.6%
Ferizaj/Uroševac		9.8%	40.7%	32.1%	17.4%
Fushë Kosovë	2.6%	25.4%	41.2%	30.7%	
Gjakovë//Đakovica	0.6%	35.2%	45.8%	18.3%	
Gjilan/Gnjilane	23.2%	12.7%	43.4%	13.5%	7.3%
Glogovc/Glogovac	3.8%	19.6%	45.5%	26.8%	4.3%
Gračanicë/Gračanica	6.3%	34.4%	40.6%	15.6%	3.1%
Hani i Elezit/Elez Han		25.8%	41.9%	6.5%	25.8%
Istog/Istok	17.7%	30.5%	9.2%	1.4%	41.1%
Junik/Junik		10.0%	45.0%	30.0%	15.0%
Kamenicë/Kamenica	6.9%	25.9%	38.8%	19.8%	8.6%
Kaçanik/Kaçanik		1.7%	35.3%	62.2%	0.8%
Klinë/Klina	3.3%	11.8%	77.0%	7.9%	
Kllokot/Klokot		30.8%	61.5%	7.7%	
Leposaviq/Leposavić	17.6%	66.7%	9.8%	2.0%	3.9%
Lipjan/Lipljan	2.9%	16.2%	46.1%	31.9%	2.9%
Malishevë/Mališevo		0.4%	77.0%	15.7%	6.8%
Mamushë/Mamuša			33.3%	66.7%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	5.5%	84.5%	1.8%	0.9%	7.3%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	3.3%	14.0%	54.9%	25.1%	2.8%
Novobërdë/Novo Brdo	6.3%	40.6%	25.0%	9.4%	18.8%
Obiliq/Obilić	6.0%	15.5%	34.5%	25.0%	19.0%
Partesh/Parteš			30.8%	69.2%	
Pejë/Peć	1.1%	6.5%	54.8%	29.5%	8.0%
Podujevë/Podujevo		25.0%	42.3%	28.5%	4.2%
Prishtinë/Priština	1.2%	19.8%	45.1%	33.2%	0.7%
Prizren/Prizren	0.5%	5.4%	71.7%	16.6%	5.8%
Rahovec/Orahovac	6.3%	27.0%	38.3%	19.4%	9.0%
Ranillug/Ranilug	11.1%	22.2%	44.4%	22.2%	
Shtime/Štimlje	1.0%	12.4%	36.1%	28.9%	21.6%
Shtërpçë/Štrpce	2.2%	42.2%	40.0%	6.7%	8.9%
Skenderaj/Srbica	0.4%	10.6%	43.8%	44.2%	0.9%
Suharekë/Suva Reka		0.4%	23.1%	76.0%	0.4%
Viti/Vitina	1.7%	10.5%	39.0%	44.8%	4.1%
Vushtrri/Vučitrn	10.5%	32.9%	42.7%	13.6%	0.3%
Zubin Potok/Zubin Potok	8.3%	45.8%			45.8%
Zvečan/Zvečan		11.5%	65.4%	15.4%	7.7%


**29. Ocenite nivo zadovoljstva sledećim opštinskim uslugama. Javni prostori (parkovi, pozorišta, sportski tereni, itd.)**

Opština	Uopšte nisam zadovoljan/a	Donekle nezadovoljan/a	Donekle zadovoljan/a	Potpuno zadovoljan/a	Odbijam da odgovorim/nemam mišljenje
Dečan/Dečani		3.1%	42.7%	51.1%	3.1%
Dragash/Dragaš	1.5%	10.9%	51.8%	34.3%	1.5%
Ferizaj/Uroševac	0.5%	17.4%	39.3%	24.5%	18.3%
Fushë Kosovë	2.6%	20.2%	50.9%	23.7%	2.6%
Gjakovë//Đakovica		32.2%	54.3%	13.5%	
Gjilan/Gnjilane	25.9%	18.1%	41.2%	7.5%	7.3%
Glogovac/Glogovac	6.3%	28.8%	33.7%	25.5%	5.8%
Gračanicë/Gračanica	3.1%	33.8%	36.9%	23.1%	3.1%
Hani i Elezit/Elez Han		32.3%	48.4%	3.2%	16.1%
Istog/Istok	19.0%	22.5%	14.8%	2.8%	40.8%
Junik/Junik		15.8%	36.8%	36.8%	10.5%
Kamenicë/Kamenica	3.4%	32.8%	36.2%	14.7%	12.9%
Kaçanik/Kaçanik		3.4%	35.9%	60.7%	
Klinë/Klina	2.7%	9.3%	78.7%	9.3%	
Kllokot/Klokot		15.4%	69.2%	15.4%	
Leposaviq/Leposavić	33.3%	49.0%	11.8%	2.0%	3.9%
Lipjan/Lipljan	2.9%	16.2%	50.5%	29.4%	1.0%
Malishevë/Mališevo		3.8%	91.1%	1.7%	3.4%
Mamushë/Mamuša		6.7%	46.7%	46.7%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	9.2%	81.7%	1.8%	0.9%	6.4%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	4.6%	18.5%	44.9%	21.8%	10.2%
Novobërdë/Novo Brdo	6.3%	37.5%	28.1%	6.3%	21.9%
Obiliq/Obilić	5.9%	10.6%	38.8%	24.7%	20.0%
Partesh/Parteš			33.3%	66.7%	
Pejë/Peć	0.6%	6.3%	58.1%	27.6%	7.4%
Podujevë/Podujevo	0.6%	18.3%	48.1%	24.0%	9.0%
Priştinë/Priština	1.2%	9.8%	53.9%	34.5%	0.6%
Prizren/Prizren		6.4%	74.6%	17.7%	1.3%
Rahovec/Orahovac	17.9%	23.3%	31.8%	19.3%	7.6%
Ranillug/Ranilug	11.1%	29.6%	29.6%	29.6%	
Shtime/Štimlje	5.1%	13.3%	36.7%	20.4%	24.5%
Shtërpcë/Štrpce	22.2%	40.0%	20.0%	4.4%	13.3%
Skenderaj/Srbica	0.4%	9.3%	80.6%	8.4%	1.3%
Suharekë/Suva Reka		0.4%	26.4%	73.1%	
Viti/Vitina	4.0%	33.3%	32.8%	23.0%	6.9%
Vushtri/Vučitrn	8.0%	32.1%	40.4%	18.1%	1.4%
Zubin Potok/Zubin Potok	12.5%	41.7%			45.8%
Zvečan/Zvečan		3.7%	59.3%	22.2%	14.8%

29. Ocenite nivo zadovoljstva sledećim opštinskim uslugama. Putna infrastruktura (lokalni putevi i trotoari)

Opština	Uopšte nisam zadovoljan/a	Donekle nezadovoljan/a	Donekle zadovoljan/a	Potpuno zadovoljan/a	Odbijam da odgovorim/nemam mišljenje
Dečan/Dečani	0.8%	2.3%	39.4%	56.1%	1.5%
Dragash/Dragaš	0.7%	7.2%	31.9%	39.9%	20.3%
Ferizaj/Uroševac		6.7%	37.8%	33.5%	22.1%
Fushë Kosovë	3.5%	7.0%	56.1%	27.2%	6.1%
Gjakovë//Đakovica		26.9%	57.9%	14.6%	0.6%
Gjilan/Gnjilane	20.2%	22.9%	46.4%	5.4%	5.1%
Glogovac/Glogovac	2.4%	13.4%	47.8%	33.0%	3.3%
Gračanicë/Gračanica	13.8%	35.4%	27.7%	20.0%	3.1%
Hani i Elezit/Elez Han		19.4%	67.7%	3.2%	9.7%
Istog/Istok	20.6%	26.2%	10.6%	2.1%	40.4%
Junik/Junik		10.0%	35.0%	40.0%	15.0%
Kamenicë/Kamenica	5.2%	32.2%	32.2%	15.7%	14.8%
Kaçanik/Kaçanik		1.7%	35.6%	62.7%	
Klinë/Klina	3.9%	11.2%	76.3%	8.6%	
Klokot/Klokot		30.8%	61.5%	7.7%	
Leposaviq/Leposavić	17.6%	60.8%	11.8%	3.9%	5.9%
Lipjan/Lipljan	4.4%	13.7%	48.3%	31.7%	2.0%
Malishevë/Mališevo		16.2%	72.3%	6.4%	5.1%
Mamushë/Mamuša		6.3%	37.5%	56.3%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	5.5%	80.7%	5.5%	0.9%	7.3%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	7.9%	16.7%	49.1%	24.1%	2.3%
Novobërdë/Novo Brdo	6.5%	32.3%	35.5%	3.2%	22.6%
Obiliq/Obilić	7.1%	16.5%	37.6%	20.0%	18.8%
Partesh/Parteš			33.3%	66.7%	
Pejë/Peć	0.6%	3.4%	59.3%	31.9%	4.8%
Podujevë/Podujevo	5.8%	22.5%	43.7%	19.9%	8.0%
Prishtinë/Priština	1.6%	14.0%	42.0%	41.1%	1.3%
Prizren/Prizren	1.4%	14.6%	71.3%	12.7%	
Rahovec/Orahovac	21.6%	21.2%	35.1%	15.3%	6.8%
Ranilug/Ranilug	3.8%	19.2%	50.0%	26.9%	
Shtime/Štimlje	2.0%	13.3%	31.6%	32.7%	20.4%
Shtërpçë/Štrpce	13.3%	37.8%	37.8%		11.1%
Skenderaj/Srbica	0.9%	14.1%	77.5%	6.6%	0.9%
Suharekë/Suva Reka		2.5%	33.9%	63.2%	0.4%
Viti/Vitina	2.3%	14.5%	50.9%	28.9%	3.5%
Vushtrri/Vučitrn	21.5%	35.4%	28.1%	11.5%	3.5%
Zubin Potok/Zubin Potok	8.3%	45.8%			45.8%
Zvečan/Zvečan		3.7%	44.4%	37.0%	14.8%



## 30. Koliko ste zadovoljni prostornim planiranjem (opštinsko uređenje i planiranje korišćenja zemljišta)?

Opština	Uopšte nisam zadovoljan/a	Doneke nezadovoljan/a	Doneke zadovoljan/a	Potpuno zadovoljan/a	Odbijam da odgovorim/nemam mišljenje
Dečan/Dečani	0.8%	9.9%	52.7%	24.4%	12.2%
Dragash/Dragaš	2.9%	13.0%	63.0%	21.0%	
Ferizaj/Uroševac	2.9%	32.1%	49.6%	6.9%	8.6%
Fushë Kosovë	10.5%	26.3%	45.6%	17.5%	
Gjakovë//Đakovica	0.6%	13.2%	80.8%	1.7%	3.7%
Gjilan/Gnjilane	23.7%	20.2%	43.3%	7.8%	5.1%
Glogovac/Glogovac	4.3%	25.7%	48.1%	19.0%	2.9%
Gračanicë/Gračanica	24.6%	40.0%	32.3%	3.1%	
Hani i Elezit/Elez Han	3.2%	29.0%	51.6%	3.2%	12.9%
Istog/Istok	13.4%	52.1%	29.6%	2.1%	2.8%
Junik/Junik		10.0%	60.0%	15.0%	15.0%
Kamenicë/Kamenica	6.0%	51.7%	36.2%	6.0%	
Kaçanik/Kaçanik		7.6%	84.7%	6.8%	0.8%
Klinë/Klina	6.6%	10.6%	78.1%	4.6%	
Kllokot/Klokot		35.7%	57.1%	7.1%	
Leposaviq/Leposavić	2.0%	29.4%	64.7%	3.9%	
Lipjan/Lipljan	4.4%	17.1%	58.0%	19.0%	1.5%
Malishevë/Mališevo		10.5%	39.7%	2.5%	47.3%
Mamushë/Mamuša		12.5%	50.0%	18.8%	18.8%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica		21.3%	75.0%	2.8%	0.9%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	2.3%	16.7%	67.6%	8.8%	4.6%
Novobërdë/Novo Brdo	61.3%	22.6%	12.9%		3.2%
Obiliq/Obilić	11.9%	32.1%	45.2%	6.0%	4.8%
Partesh/Parteš		15.4%	61.5%	23.1%	
Pejë/Peć	1.1%	3.7%	74.7%	17.6%	2.8%
Podujevë/Podujevo	3.9%	18.0%	63.0%	13.2%	1.9%
Prishtinë/Priština		19.1%	54.0%	26.9%	
Prizren/Prizren	4.5%	12.3%	81.9%	0.8%	0.5%
Rahovec/Orahovac	14.9%	25.2%	43.2%	11.3%	5.4%
Ranillug/Ranilug	19.2%	30.8%	42.3%	7.7%	
Shtime/Štimlje	10.2%	26.5%	42.9%	7.1%	13.3%
Shtërpcë/Štrpce	35.6%	46.7%	15.6%	2.2%	
Skenderaj/Srbica	2.6%	40.5%	49.3%	4.4%	3.1%
Suharekë/Suva Reka		2.1%	73.6%	24.4%	
Viti/Vitina	4.0%	20.1%	64.4%	4.6%	6.9%
Vushtrri/Vučitrn	2.8%	49.1%	35.5%	10.8%	1.7%
Zubin Potok/Zubin Potok	12.0%	12.0%	24.0%	12.0%	40.0%
Zvečan/Zvečan	3.8%	30.8%	57.7%	7.7%	

31. Ocenite nivo zadovoljstva: Ukupnim učinkom opštine					
Opština	Uopšte nisam zadovoljan/a	Donekle nezadovoljan/a	Donekle zadovoljan/a	Potpuno zadovoljan/a	Odbijam da odgovorim/nemam mišljenje
Dečan/Dečani		3.1%	34.4%	60.3%	2.3%
Dragash/Dragaš	2.9%	11.7%	50.4%	34.3%	0.7%
Ferizaj/Uroševac		2.6%	60.0%	25.2%	12.1%
Fushë Kosovë	12.4%	14.2%	43.4%	29.2%	0.9%
Gjakovë//Đakovica		9.7%	67.9%	22.3%	
Gjilan/Gnjilane	15.4%	15.9%	58.2%	8.6%	1.9%
Glogovc/Glogovac	2.4%	16.8%	50.5%	28.8%	1.4%
Graçanicë/Gračanica	6.2%	36.9%	30.8%	26.2%	
Hani i Elezit/Elez Han		12.5%	71.9%	3.1%	12.5%
Istog/Istok	47.2%	19.7%	21.1%	7.0%	4.9%
Junik/Junik		5.0%	15.0%	80.0%	
Kamenicë/Kamenica	4.3%	24.3%	40.9%	30.4%	
Kaçanik/Kaçanik		3.4%	58.5%	38.1%	
Klinë/Klina	4.0%	12.7%	76.7%	6.7%	
Kllokot/Kllokot		7.7%	84.6%	7.7%	
Leposaviq/Leposavić	58.8%	33.3%	5.9%		2.0%
Lipjan/Lipljan	6.4%	12.3%	56.9%	24.5%	
Malishevë/Mališevo		19.1%	62.1%	7.7%	11.1%
Mamushë/Mamuša		6.7%	40.0%	53.3%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	54.1%	36.7%	1.8%	1.8%	5.5%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	4.6%	17.6%	52.3%	24.5%	0.9%
Novobërdë/Novo Brdo	12.9%	12.9%	41.9%	32.3%	
Obiliq/Obilić	5.9%	11.8%	22.4%	57.6%	2.4%
Partesh/Parteš			38.5%	61.5%	
Pejë/Peć	0.6%	5.4%	63.0%	29.6%	1.4%
Podujevë/Podujevo	0.6%	23.1%	47.4%	28.8%	
Prishtinë/Priština	10.1%	17.8%	54.6%	17.5%	
Prizren/Prizren	5.1%	21.8%	63.0%	10.1%	
Rahovec/Orahovac	9.0%	26.1%	23.0%	39.6%	2.3%
Ranillug/Ranilug	3.8%	15.4%	53.8%	26.9%	
Shtime/Štimlje	1.0%	16.3%	42.9%	24.5%	15.3%
Shtërpçë/Štrpce	34.1%	15.9%	40.9%	9.1%	
Skenderaj/Srbica	2.6%	5.7%	56.1%	33.8%	1.8%
Suharekë/Suva Reka		2.5%	22.3%	75.2%	
Viti/Vitina	1.7%	12.6%	35.1%	46.6%	4.0%
Vushtrri/Vučitrn	7.0%	37.4%	39.9%	15.4%	0.3%
Zubin Potok/Zubin Potok	45.8%	8.3%			45.8%
Zvečan/Zvečan		3.7%	44.4%	51.9%	



31. Ocenite vaš nivo zadovoljstva: Gradonačelnikom					
Opština	Uopšte nisam zadovoljan/a	Donekle nezadovoljan/a	Donekle zadovoljan/a	Potpuno zadovoljan/a	Odbijam da odgovorim/nemam mišljenje
Deçan/Deçani	0.8%	5.3%	19.1%	74.8%	
Dragash/Dragaš	7.2%	28.8%	31.7%	31.7%	0.7%
Ferizaj/Uroševac		23.8%	13.8%	46.4%	16.0%
Fushë Kosovë	4.4%	20.4%	40.7%	32.7%	1.8%
Gjakovë//Đakovica		57.7%	28.9%	12.9%	0.6%
Gjilan/Gnjilane	11.9%	12.7%	56.1%	19.4%	
Glogovc/Glogovac	2.9%	23.9%	41.6%	30.1%	1.4%
Gračanicë/Gračanica	21.5%	50.8%	21.5%	4.6%	1.5%
Hani i Elezit/Elez Han		3.2%	45.2%	51.6%	
Istog/Istok	50.7%	14.1%	21.1%	7.7%	6.3%
Junik/Junik		15.0%	45.0%	40.0%	
Kamenicë/Kamenica	17.2%	36.2%	24.1%	21.6%	0.9%
Kaçanik/Kaçanik		0.8%	33.9%	65.3%	
Klinë/Klina	3.9%	10.5%	57.2%	28.3%	
Kllokot/Klokot		35.7%	50.0%	14.3%	
Leposaviq/Leposavić	13.7%	76.5%	7.8%		2.0%
Lipjan/Lipljan	4.9%	14.1%	34.0%	47.1%	
Malishevë/Mališevo		18.7%	58.3%	14.9%	8.1%
Mamushë/Mamuša		6.3%	31.3%	62.5%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	2.8%	87.2%	2.8%	1.8%	5.5%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	1.9%	18.1%	51.6%	20.9%	7.4%
Novobërdë/Novo Brdo	64.5%	32.3%	3.2%		
Obiliq/Obilić	8.2%	29.4%	35.3%	27.1%	
Partesh/Parteš		7.7%	30.8%	61.5%	
Pejë/Peć		2.3%	48.9%	48.0%	0.9%
Podujevë/Podujevo	1.6%	51.4%	28.0%	19.0%	
Prishtinë/Priština	2.2%	23.0%	41.7%	29.5%	3.6%
Prizren/Prizren	10.4%	27.6%	51.6%	9.9%	0.5%
Rahovec/Orahovac	19.8%	20.3%	26.6%	31.1%	2.3%
Ranilug/Ranilug	14.8%	37.0%	29.6%	18.5%	
Shtime/Štimlje	5.1%	12.2%	35.7%	33.7%	13.3%
Shtërpçë/Štrpce	55.6%	33.3%	11.1%		
Skenderaj/Srbica	1.8%	8.0%	25.7%	59.7%	4.9%
Suharekë/Suva Reka		2.5%	12.8%	84.7%	
Viti/Vitina	2.9%	18.5%	44.5%	33.5%	0.6%
Vushtri/Vučitrn	18.8%	27.9%	33.4%	18.8%	1.0%
Zubin Potok/Zubin Potok	8.3%	45.8%			45.8%
Zveçan/Zvečan		40.7%	55.6%	3.7%	

31. Ocenite vaš nivo zadovoljstva: Skupštinom opštinom					
Opština	Uopšte nisam zadovoljan/a	Donekle nezadovoljan/a	Donekle zadovoljan/a	Potpuno zadovoljan/a	Odbijam da odgovorim/ nemam mišljenje
Dečan/Dečani		3.8%	29.5%	64.4%	2.3%
Dragash/Dragaš	3.6%	32.8%	38.0%	24.1%	1.5%
Ferizaj/Uroševac	0.5%	4.0%	44.3%	32.6%	18.6%
Fushë Kosovë	3.5%	12.4%	24.8%	52.2%	7.1%
Gjakovë//Đakovica		25.5%	57.9%	16.6%	
Gjilan/Gnjilane	16.4%	22.8%	45.7%	7.3%	7.8%
Glogovc/Glogovac	2.4%	18.7%	51.7%	25.8%	1.4%
Gračanicë/Gračanica	27.3%	43.9%	15.2%	9.1%	4.5%
Hani i Elezit/Elez Han		9.7%	64.5%	3.2%	22.6%
Istog/Istok	48.6%	15.5%	22.5%	7.7%	5.6%
Junik/Junik		10.0%	30.0%	60.0%	
Kamenicë/Kamenica	10.5%	32.5%	38.6%	16.7%	1.8%
Kaçanik/Kaçanik		3.4%	58.8%	37.8%	
Klinë/Klina	4.0%	12.6%	76.8%	6.6%	
Klokot/Klokot		15.4%	76.9%	7.7%	
Leposaviq/Leposavić	35.3%	51.0%	11.8%		2.0%
Lipjan/Lipljan	5.9%	11.2%	52.2%	28.3%	2.4%
Malishevë/Mališevo		18.3%	63.8%	6.8%	11.1%
Mamushë/Mamuša		6.7%	40.0%	53.3%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	7.3%	82.6%	2.8%	1.8%	5.5%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	1.9%	17.6%	47.2%	31.9%	1.4%
Novobërdë/Novo Brdo	16.1%	29.0%	48.4%	6.5%	
Obiliq/Obilić	5.9%	18.8%	41.2%	32.9%	1.2%
Partesh/Parteš			38.5%	61.5%	
Pejë/Peć	0.6%	6.5%	59.9%	31.5%	1.4%
Podujevë/Podujevo	1.0%	18.3%	61.1%	19.3%	0.3%
Prishtinë/Priština	1.3%	13.9%	45.5%	34.8%	4.5%
Prizren/Prizren	6.1%	25.6%	57.0%	10.5%	0.8%
Rahovec/Orahovac	13.1%	23.9%	34.2%	26.1%	2.7%
Ranillug/Ranilug	14.8%	3.7%	59.3%	22.2%	
Shtime/Štimlje	3.1%	12.2%	43.9%	23.5%	17.3%
Shtërpçë/Štrpce	35.6%	17.8%	35.6%	2.2%	8.9%
Skenderaj/Srbica	3.1%	11.9%	33.2%	48.7%	3.1%
Suharekë/Suva Reka		1.2%	50.2%	48.6%	
Viti/Vitina	7.5%	21.3%	39.1%	20.1%	12.1%
Vushtrri/Vučitrn	14.0%	38.8%	39.2%	7.7%	0.3%
Zubin Potok/Zubin Potok	24.0%	32.0%			44.0%
Zvečan/Zvečan		26.9%	61.5%	11.5%	



31. Ocenite vaš nivo zadovoljstva: Lokalnom administracijom					
Opština	Uopšte nisam zadovoljan/a	Donekle nezadovoljan/a	Donekle zadovoljan/a	Potpuno zadovoljan/a	Odbijam da odgovorim/nemam mišljenje
Deçan/Dečani		3.8%	31.1%	62.9%	2.3%
Dragash/Dragaš	1.5%	8.8%	38.0%	48.9%	2.9%
Ferizaj/Uroševac		6.9%	47.0%	28.3%	17.8%
Fushë Kosovë	1.8%	14.0%	49.1%	30.7%	4.4%
Gjakovë//Đakovica		39.5%	48.4%	12.0%	
Gjilan/Gnjilane	16.2%	13.7%	60.4%	8.4%	1.3%
Glogovc/Glogovac	2.4%	23.9%	34.0%	38.3%	1.4%
Graçanicë/Gračanica	23.1%	32.3%	36.9%	7.7%	
Hani i Elezit/Elez Han		9.7%	64.5%	6.5%	19.4%
Istog/Istok	47.2%	14.8%	23.9%	8.5%	5.6%
Junik/Junik		10.0%	45.0%	45.0%	
Kamenicë/Kamenica	4.3%	31.6%	49.6%	12.8%	1.7%
Kaçanik/Kaçanik		2.5%	59.3%	38.1%	
Klinë/Klina	4.0%	11.9%	77.5%	6.6%	
Kllokot/Klokot		30.8%	61.5%	7.7%	
Leposaviq/Leposavić	15.4%	73.1%	9.6%		1.9%
Lipjan/Lipljan	4.9%	14.1%	49.3%	31.7%	
Malishevë/Mališevo		1.7%	85.1%	12.8%	0.4%
Mamushë/Mamuša			13.3%	86.7%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	4.6%	84.4%	3.7%	1.8%	5.5%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	0.9%	16.7%	52.6%	25.6%	4.2%
Novobërdë/Novo Brdo	16.1%	51.6%	22.6%	9.7%	
Obiliq/Obilić	4.8%	17.9%	40.5%	36.9%	
Partesh/Parteš			38.5%	61.5%	
Pejë/Peć		5.1%	63.0%	31.1%	0.9%
Podujevë/Podujevo	7.7%	19.6%	51.1%	21.5%	
Prishtinë/Priština	0.6%	17.5%	54.9%	27.0%	
Prizren/Prizren	3.7%	12.3%	71.2%	12.8%	
Rahovec/Orahovac	8.6%	27.9%	36.0%	25.2%	2.3%
Ranilug/Ranilug	15.4%	19.2%	46.2%	19.2%	
Shtime/Štimlje	3.0%	12.1%	38.4%	31.3%	15.2%
Shtërpçë/Štrpce	37.8%	31.1%	31.1%		
Skenderaj/Srbica	2.6%	11.0%	58.6%	25.1%	2.6%
Suharekë/Suva Reka		1.7%	39.3%	59.1%	
Viti/Vitina	3.5%	9.8%	52.0%	31.2%	3.5%
Vushtri/Vučitrn	18.5%	25.8%	35.9%	19.9%	
Zubin Potok/Zubin Potok	12.0%	44.0%			44.0%
Zveçan/Zvečan		11.1%	70.4%	18.5%	

31. Ocenite vaš nivo zadovoljstva: Opštinskim službama					
Opština	Uopšte nisam zadovoljan/a	Donekle nezadovoljan/a	Donekle zadovoljan/a	Potpuno zadovoljan/a	Odbijam da odgovorim/ nemam mišljenje
Deçan/Deçani		3.1%	26.7%	68.7%	1.5%
Dragash/Dragaš	0.7%	6.5%	38.4%	33.3%	21.0%
Ferizaj/Uroševac		11.0%	36.4%	33.1%	19.5%
Fushë Kosovë	2.6%	12.3%	37.7%	40.4%	7.0%
Gjakovë//Đakovica		20.1%	60.2%	19.8%	
Gjilan/Gnjilane	15.6%	14.0%	62.4%	8.1%	
Glogovc/Glogovac	1.4%	12.0%	48.3%	36.8%	1.4%
Graçanicë/Gračanica	13.8%	58.5%	16.9%	10.8%	
Hani i Elezit/Elez Han			62.5%	34.4%	3.1%
Istog/Istok	46.2%	14.7%	23.8%	8.4%	7.0%
Junik/Junik		15.0%	35.0%	50.0%	
Kamenicë/Kamenica	6.0%	31.9%	48.3%	12.1%	1.7%
Kaçanik/Kaçanik		0.8%	37.3%	61.9%	
Klinë/Klina	4.0%	12.0%	77.3%	6.7%	
Klokot/Klokot		15.4%	76.9%	7.7%	
Leposaviq/Leposavić	17.3%	65.4%	15.4%		1.9%
Lipjan/Lipljan	4.9%	11.7%	46.8%	35.6%	1.0%
Malishevë/Mališevo		2.1%	84.7%	12.7%	0.4%
Mamushë/Mamuša		6.3%	12.5%	81.3%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	5.5%	79.8%	7.3%	1.8%	5.5%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	2.8%	13.9%	52.3%	28.2%	2.8%
Novobërdë/Novo Brdo	16.1%	45.2%	38.7%		
Obiliq/Obilić	4.8%	20.2%	46.4%	28.6%	
Partesh/Parteš		7.1%	35.7%	57.1%	
Pejë/Peć	0.6%	5.7%	63.9%	29.0%	0.9%
Podujevë/Podujevo		25.6%	53.5%	20.2%	0.6%
Prishtinë/Priština	0.6%	2.5%	55.4%	39.8%	1.7%
Prizren/Prizren	1.0%	6.2%	59.4%	33.4%	
Rahovec/Orahovac	8.1%	27.0%	38.3%	24.3%	2.3%
Ranillug/Ranilug	15.4%	11.5%	53.8%	19.2%	
Shtime/Štimlje	2.0%	15.3%	30.6%	36.7%	15.3%
Shtërpçë/Štrpce	35.6%	20.0%	28.9%	15.6%	
Skenderaj/Srbica	2.2%	6.6%	26.1%	61.1%	4.0%
Suharekë/Suva Reka		2.5%	25.1%	72.4%	
Viti/Vitina	1.7%	20.7%	50.6%	25.9%	1.1%
Vushtrri/Vučitrn	12.2%	30.0%	33.4%	23.7%	0.7%
Zubin Potok/Zubin Potok	8.3%	45.8%			45.8%
Zveçan/Zvečan		3.8%	65.4%	26.9%	3.8%



32. Da li ste zadovoljni životom u vašoj opštini?		
Opština	Da	Ne
Deçan/Dečani	89.4%	10.6%
Dragash/Dragaš	43.5%	56.5%
Ferizaj/Uroševac	74.8%	25.2%
Fushë Kosovë	73.7%	26.3%
Gjakovë//Đakovica	34.1%	65.9%
Gjilan/Gnjilane	56.7%	43.3%
Glogovac/Glogovac	56.5%	43.5%
Graçanicë/Gračanica	32.3%	67.7%
Hani i Elezit/Elez Han	51.6%	48.4%
Istog/Istok	71.1%	28.9%
Junik/Junik	90.0%	10.0%
Kamenicë/Kamenica	60.0%	40.0%
Kaçanik/Kaçanik	95.7%	4.3%
Klinë/Klina	76.2%	23.8%
Kllokot/Klokot	23.1%	76.9%
Leposaviq/Leposavić		100.0%
Lipjan/Lipljan	70.6%	29.4%
Malishevë/Mališevo	95.3%	4.7%
Mamushë/Mamuša	93.8%	6.3%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	2.8%	97.2%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	68.5%	31.5%
Novobërdë/Novo Brdo	38.7%	61.3%
Obiliq/Obilić	60.0%	40.0%
Partesh/Parteš	92.3%	7.7%
Pejë/Peć	90.0%	10.0%
Podujevë/Podujevo	57.1%	42.9%
Prishtinë/Priština	76.7%	23.3%
Prizren/Prizren	72.5%	27.5%
Rahovec/Orahovac	59.0%	41.0%
Ranillug/Ranilug	55.6%	44.4%
Shtime/Štimlje	51.0%	49.0%
Shtërpçë/Štrpce	33.3%	66.7%
Skenderaj/Srbica	92.9%	7.1%
Suharekë/Suva Reka	99.6%	0.4%
Viti/Vitina	73.6%	26.4%
Vushtri/Vučitrn	68.5%	31.5%
Zubin Potok/Zubin Potok		100.0%
Zveçan/Zvečan	7.7%	92.3%

33. Da li mislite da vaša opština ide u pravom smeru da bude bolje mesto za 5 godina?		
Opština	Da	Ne
Deçan/Dečani	86.3%	13.7%
Dragash/Dragaš	62.8%	37.2%
Ferizaj/Uroševac	88.6%	11.4%
Fushë Kosovë	69.9%	30.1%
Gjakovë//Đakovica	39.5%	60.5%
Gjilan/Gnjilane	86.5%	13.5%
Glogovc/Glogovac	59.3%	40.7%
Graçanicë/Gračanica	14.1%	85.9%
Hani i Elezit/Elez Han	83.9%	16.1%
Istog/Istok	50.0%	50.0%
Junik/Junik	85.0%	15.0%
Kamenicë/Kamenica	63.8%	36.2%
Kaçanik/Kaçanik	96.6%	3.4%
Klinë/Klina	77.0%	23.0%
Kllkot/Klokot	23.1%	76.9%
Leposaviq/Leposavić	2.0%	98.0%
Lipjan/Lipljan	77.5%	22.5%
Malishevë/Mališevo	85.6%	14.4%
Mamushë/Mamuša	93.3%	6.7%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	2.8%	97.2%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	82.8%	17.2%
Novobërdë/Novo Brdo	29.0%	71.0%
Obiliq/Obilić	58.3%	41.7%
Partesh/Parteš	92.3%	7.7%
Pejë/Peć	92.9%	7.1%
Podujevë/Podujevo	74.6%	25.4%
Prishtinë/Priština	77.1%	22.9%
Prizren/Prizren	85.4%	14.6%
Rahovec/Orahovac	50.2%	49.8%
Ranillug/Ranilug	48.1%	51.9%
Shtime/Štimlje	69.4%	30.6%
Shtërpçë/Štrpce	15.6%	84.4%
Skenderaj/Srbica	92.5%	7.5%
Suharekë/Suva Reka	95.5%	4.5%
Viti/Vitina	86.7%	13.3%
Vushtrri/Vučitrn	61.3%	38.7%
Zubin Potok/Zubin Potok		100.0%
Zveçan/Zvečan	14.8%	85.2%



34. Da li ste glasali na poslednjim opštinskim izborima (2021.)?				
Opština	Da	Ne	Nisam imao/la pravo glasa	Procenat onih koji su odbili da odgovore
Dečan/Dečani	91.7%	7.6%	0.8%	
Dragash/Dragaš	76.1%	13.8%	10.1%	
Ferizaj/Uroševac	78.4%	19.0%	0.5%	2.1%
Fushë Kosovë	73.5%	24.8%	0.9%	0.9%
Gjakovë//Đakovica	82.8%	14.9%	2.3%	
Gjilan/Gnjilane	94.6%	4.9%		0.5%
Glogovac/Glogovac	74.6%	25.4%		
Gračanicë/Gračanica	76.6%	23.4%		
Hani i Elezit/Elez Han	93.5%	6.5%		
Istog/Istok	80.4%	16.8%	2.8%	
Junik/Junik	90.0%	10.0%		
Kamenicë/Kamenica	80.2%	19.8%		
Kaçanik/Kaçanik	83.1%	16.1%	0.8%	
Klinë/Klina	82.2%	17.8%		
Kllokot/Klokot	69.2%	30.8%		
Leposaviq/Leposavić	9.6%	86.5%	1.9%	1.9%
Lipjan/Lipljan	77.0%	22.5%	0.5%	
Malishevë/Mališevo	80.9%	15.7%	3.4%	
Mamushë/Mamuša	93.3%	6.7%		
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	6.4%	92.7%	0.9%	
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	86.1%	8.8%	2.8%	2.3%
Novobërdë/Novo Brdo	90.3%	9.7%		
Obiliq/Obilić	71.4%	25.0%	3.6%	
Partesh/Parteš	100.0%			
Pejë/Peć	86.6%	13.4%		
Podujevë/Podujevo	93.9%	6.1%		
Prishtinë/Priština	77.7%	21.7%	0.6%	
Prizren/Prizren	88.3%	11.7%		
Rahovec/Orahovac	83.3%	16.2%		0.5%
Ranillug/Ranilug	70.4%	18.5%	3.7%	7.4%
Shtime/Štimlje	88.8%	10.2%		1.0%
Shtërpçë/Štrpce	95.6%	4.4%		
Skenderaj/Srbica	96.5%	3.1%	0.4%	
Suharekë/Suva Reka	95.0%	3.7%	1.2%	
Viti/Vitina	86.8%	8.6%		4.6%
Vushtri/Vučitrn	68.9%	28.3%	1.0%	1.7%
Zubin Potok/Zubin Potok	4.2%	91.7%		4.2%
Zvečan/Zvečan	15.4%	80.8%	3.8%	

## Anketni upitnik

### OPŠTINSKO UPRAVLJANJE

#### Pristup informacijama

1. Koliko ste dobro obavešteni o odlukama koje vaša opština donosi? Ocenite od 1 do 4, pri čemu je 1 = Uopšte nisam informisan, 2 = Donekle sam informisan, 3 = Prilično sam dobro informisan i 4 = Potpuno sam informisan; 9 = Odbijam da odgovorim /nemam mišljenje.
2. Na koje načine se saopštavaju ove odluke? – Pitanje sa više odgovora
  - a. Objavljene su na veb stranici opštine
  - b. Saopštavaju se poštom
  - c. Saopštavaju se preko Facebook-a
  - d. Saopštavaju se putem lokalne TV stanice/radija
  - e. Saopštavaju se od usta do usta
  - f. Ostalo (molimo Vas navedite)
  - g. Ne znam / Odb.
3. Da li ste u poslednjih 12 meseci posetili sledeće? (više izbora)

a.	Opštinska veb stranica	
b.	Opštinska Facebook stranica	
c.	Ostalo (navedite)	
d.	Nijedno	

*Ako su opcije u pitanju 3a, 3b ili 3c sa odgovorom Da, postavite pitanja 4, 5, 6 i 7.*

4. Iz kog razloga?
  - a. Informacije o javnim tenderima
  - b. Informacije o javnim raspravama
  - c. Otvorena radna mesta
  - d. Subvencije
  - e. Opštinski budžet i potrošnja
  - f. Ostalo (navedite)
5. Da li ste pronašli traženu informaciju/uslugu?
  - a. Da
  - b. Ne
6. Koliko ste lako pronašli informacije koje su vam bile potrebne? Ocenite od 1 do 4, pri čemu je 1 = Vrlo teško, 2 = Prilično teško, 3 = Lako i 4 = Vrlo lako; 9 = Odbijam da odgovorim / nemam mišljenje.



Opštinska veb stranica				
1	2	3	4	9

Facebook stranica				
1	2	3	4	9

Ostalo				
1	2	3	4	9

7. Da li ste lako razumeli informacije koje ste pronašli u objavi opštine? Ocenite od 1 do 4, pri čemu je 1 = Uopšte nije razumljivo, 2 = Donekle nerazumljivo, 3 = Donekle razumljivo i 4 = Veoma razumljivo; 9 = Odbijam da odgovorim /nemam mišljenje.

#### Učešće građana (angažovanje)

8. Na koji način ste ostvarili interakciju sa vašom opštinom u proteklih 12 meseci (osim tokom predizborne kampanje)? Pitanje sa više izbora.
- Učestvovao sam na javnim sastancima (javne rasprave, sastanci sa gradonačelnikom itd.)
  - Kroz individualne sastanke (sa gradonačelnikom, direktorom, članom SO-a)
  - Kroz zajedničke inicijative zajednice (seoski/mesni savet, organizacije civilnog društva, itd.)
  - Nisam imao nikakvu interakciju
  - Ostalo (molimo navedite)
9. Ako je 8=b ili c, za koja pitanja ste pokrenuli opštinu? Pitanje sa više izbora
- Lokalna infrastruktura (putevi, trotoari, javna rasveta i signalizacija)
  - Obrazovanje
  - Životna sredina (upravljanje otpadom, kvalitet vazduha, itd.)
  - Zdravlje
  - Kulturne/rekreativne aktivnosti
  - Javna bezbednost (policija, kriminal, psi lutalice, vandalizam)
  - Saobraćaj (parking, pešačke staze, javni prevoz)
  - Pitanja koja pogađaju žene i druge marginalizovane grupe (navedite)
  - Ostalo (navedite \_\_\_\_\_)
10. Ako je 8=a, kako vas opština angažuje tokom javnih sastanaka?
- Obavešten sam samo o tome šta će se dogoditi ili šta se već dogodilo
  - Opština nudi različite opcije i traži povratnu informaciju/mišljenje
  - Opština traži otvorene povratne informacije/mišljenje (bez pružanja opcija)
11. Ako je 10=b ili 10=c, u kojoj meri se slažete da opštinske vlasti uzimaju u obzir sugestije učesnika tokom javnih sastanaka? Ocenite od 1 do 4, gde je 1 = Uopšte se ne slažem, 2 = Ne slažem se, 3 = Slažem se i 4 = Potpuno se slažem; 9 = Odbijam da odgovorim /nemam mišljenje.

12. Ako ste pokrenuli neko pitanje (iz pitanja 9), da li je opština odgovorila na pitanje koje ste pokrenuli?
- Da
  - Ne
13. Ako je odgovor da, koliko dana je opštini bilo potrebno da odgovori na pitanje koje ste pokrenuli? \_\_\_\_\_
14. Koliko ste bili zadovoljni odgovorom opštine na pitanje koje ste pokrenuli? Ocenite od 1 do 4, gde je 1 = Nimalo zadovoljan, 2 = Donekle nezadovoljan, 3 = Donekle zadovoljan i 4 = Potpuno zadovoljan; 9 = Odbijam da odgovorim /nemam mišljenje. UBOConsulting2022?
15. Da li biste bili voljni da koristite digitalne platforme za saradnju sa vašom opštinom?
- Da
  - Ne
16. Da li imate informacije o tome kako je podeljen opštinski budžet?
- Da
  - Ne
17. Ako je odgovor da, koliko ste zadovoljni određivanjem prioriteta projekta u opštinskom budžetu? Ocenite od 1 do 4, gde je 1 = Nimalo zadovoljan, 2 = Donekle nezadovoljan, 3 = Donekle zadovoljan i 4 = Potpuno zadovoljan; 9 = Odbijam da odgovorim /nemam mišljenje.

### **Uloga Skupštine opštine**

18. U kojoj meri ste upoznati sa ulogom i odgovornostima odbornika Skupštine opštine? Ocenite od 1 do 4, gde je 1=Nisam upoznat, 2 = Pomalo upoznat, 3= Umereno upoznat i 4=Izuzetno upoznat; 9= Odbijam da odgovorim /nemam mišljenje
19. Da li ste se sastali sa nekim odbornikom Skupštine opštine u proteklih 12 meseci da biste razgovarali o zajedničkim javnim pitanjima?
- Da
  - Ne
20. Da li ste prisustvovali nekoj sednici Skupštine opštine u poslednjih 12 meseci?
- Da
  - Ne
21. Ako je odgovor Ne na pitanja 19 ili 20, koji je razlog?
- Nisam bio zainteresovan
  - Nisam bio obavešten
  - Bio sam zauzet
  - Ostalo (molimo navedite)
22. Da li ste pratili sednice Skupštine opštine putem medija (TV/radio/društveni mediji)?
- Da
  - Ne



Prema zakonu o lokalnoj samoupravi, Skupština opštine ima ovlašćenje da poziva na odgovornost opštinsku izvršnu vlast (gradonačelnika i opštinske direktore).

23. U kojoj meri se slažete da Skupština opštine uspeva da pozove na odgovornost izvršnu vlast (gradonačelnika i direktore opštinskih direkcija)? Ocenite od 1 do 4, gde je 1 = Uopšte se ne slažem, 2 = Ne slažem se, 3 = Slažem se i 4 = Potpuno se slažem; 9 = Odbijam da odgovorim /nemam mišljenje.

### Opštinsko upravljanje

24. Koliko ste zadovoljni upravljanjem opštinskim budžetom? Ocenite od 1 do 4, gde je 1 = Uopšte nisam zadovoljan, 2 = Donekle nezadovoljan, 3 = Donekle zadovoljan i 4 = Potpuno zadovoljan; 9 = Odbijam da odgovorim /nemam mišljenje
25. Koliko ste zadovoljni projektima/radovima javne infrastrukture u vašoj opštini? Ocenite od 1 do 4, gde je 1 = Uopšte nisam zadovoljan, 2 = Donekle nezadovoljan, 3 = Donekle zadovoljan i 4 = Potpuno zadovoljan; 9 = Odbijam da odgovorim /nemam mišljenje

Kvalitet radova	1	2	3	4	9 – Odb.
Trajanje radova	1	2	3	4	9 – Odb.

26. Koji kriterijumi se po vašem mišljenju uzimaju u obzir prilikom procesa zapošljavanja u opštini? (više izbora)
- Nivo obrazovanja
  - Radno iskustvo
  - Politička pripadnost
  - Porodične veze
  - Ostalo (molimo navedite \_\_\_\_\_)
27. Da li smatrate da vaša opština nudi ženama jednake mogućnosti za rukovodeće pozicije (obrazovne, zdravstvene, kulturne institucije i političke pozicije u opštini)? Ocenite od 1 do 4, gde je 1 = Nimalo, 2 = Vrlo malo, 3 = Donekle i 4 = U velikoj meri; 9 = Odbijam da odgovorim /nemam mišljenje

### Pružanje usluga

28. Da li ste koristili sledeće opštinske usluge u poslednjih 12 meseci?

Administrativne usluge (razna dokumenta)	Da	Ne
Građevinske dozvole	Da	Ne
Primarne zdravstvene usluge	Da	Ne
Javni prevoz	Da	Ne
Preduniverzitetsko obrazovanje (za vas ili članove vaše uže porodice)	Da	Ne
Javni prostori (parkovi, pozorišta, sportski tereni, itd.)	Da	Ne
Ostalo, navedite _____	Da	Ne

29. Na skali od 1 do 4, gde je 1 = Uopšte nisam zadovoljan, 2 = Donekle nezadovoljan, 3 = Donekle zadovoljan i 4 = Potpuno zadovoljan, molimo Vas ocenite svoj nivo zadovoljstva sledećim opštinskim uslugama. 9 = Odbijam da odgovorim /nemam mišljenje

Administrativne usluge				
1	2	3	4	9
Zdravstvene usluge				
1	2	3	4	9
Javni prevoz				
1	2	3	4	9
Preduniverzitetsko obrazovanje				
1	2	3	4	9
Javni prostori (parkovi, pozorišta, sportski tereni, itd.)				
1	2	3	4	9
Putna infrastruktura (lokalni putevi i trotoari)				
1	2	3	4	9

30. Koliko ste zadovoljni prostornim planiranjem (razvoj opština i planiranje korišćenja zemljišta)? Ocenite od 1-4, gde je 1=Nisam zadovoljan, 2=Donekle nezadovoljan, 3=Donekle zadovoljan i 4=Potpuno zadovoljan; 9= Odbijam da odgovorim /nemam mišljenje.

### **Opšte zadovoljstvo opštinama**

31. Ocenite nivo zadovoljstva sa:

Ocenite od 1-4, gde je 1=Nisam zadovoljan, 2=Donekle nezadovoljan, 3=Donekle zadovoljan i 4=Potpuno zadovoljan; 9= Odbijam da odgovorim /nemam mišljenje

Ukupan učinak opštine				
1	2	3	4	9 – Odb.
Gradonačelnik				
1	2	3	4	9 – Odb.
Skupština opštine				
1	2	3	4	9 – Odb.
Lokalna administracija				
1	2	3	4	9 – Odb.
Opštinske službe				
1	2	3	4	9 – Odb.



32. Da li ste zadovoljni životom u vašoj opštini?
- Da
  - Ne
33. Da li mislite da vaša opština ide u pravom smeru da bude bolje mesto za 5 godina?
- Da
  - Ne
34. Da li ste glasali na poslednjim opštinskim izborima (2021.)?
- Da
  - Ne
  - Nisam imao pravo glasa
  - Odbijam da odgovorim

## Demografija

D1. Grad \_\_\_\_\_

D2. Naziv ulice/sela \_\_\_\_\_

D3. Lokacija

- Urbana
- Ruralna

D4. Da li smatrate da ste:

- Albanac
- Srbin
- Rom/Aškalija/Egipćanin
- Turčin
- Bosanac
- Ostalo
- Odb.

D5. Pol

- Muški
- Ženski
- Ostalo

D6. Starost \_\_\_\_\_

D7. Nivo obrazovanja

- Nekoliko godina osnovne škole
- Osnovna škola
- Nekoliko godina srednje škole
- Srednja škola
- Student
- Univerzitet
- Master ili doktorat
- Bez obrazovanja

D8. Status zaposlenja

- Nezaposlen,  
a. Ako je odgovor DA, da li primete socijalnu pomoć
- Zaposlen u privatnom sektoru
- Zaposlen u javnom sektoru
- Samozaposlen
- Penzioner
- Roditelj kod kuće
- Student

D9. Koliko članova ima vaša porodica?

Napišite ukupan broj članova \_\_\_\_\_ ispod 18 \_\_\_\_\_ Preko 65

D10. Da li patite od nekog invaliditeta?

- a. Da
- b. Ne
- c. Ne želim da odgovorim

D11. Da li posedujete pametni telefon?

- a. Da
- b. Ne

D12. Da li imate pristup internetu?

- a. Da
- b. Ne

## Vodič za diskusiju fokus grupe

### TEMA I: OPŠTINSKO UPRAVLJANJE

1. Oko 64% ispitanika je izjavilo da su donekle/uopšte nisu informisani o odlukama koje njihova opština donosi. Zašto se to dešava? Molimo Vas pojasnite svoje mišljenje?

Dodatna pitanja:

- Koji su razlozi zbog kojih posećujete veb stranicu opštine ili Facebook stranicu?
  - Koliko je lako pronaći informacije na veb stranici opštine ili društvenim mrežama?
  - Kako se pronalaženje ovih informacija može pojednostaviti?
2. Kako opštine treba da komuniciraju sa vama (građani o njihovoj odluci da biste bili informisaniji i angažovaniji u tim odlukama?)
  3. Koje kanale treba koristiti?
  4. Kako treba promeniti komunikaciju za različite grupe (mladi u odnosu na odrasle itd.)
  5. Većina ispitanika (74%) nije imala nikakvu interakciju sa svojom opštinom u poslednjih 12 meseci. Zašto mislite da je to tako?

Dodatna pitanja:

- Šta opštinske vlasti mogu učiniti da povećaju interakciju sa građanima?
- Šta je potrebno učiniti da se poveća interesovanje građana za interakciju sa opštinama?
- Da li se slažete da opštinske vlasti uzimaju u obzir sugestije učesnika tokom javnih sastanaka?

### TEMA II: OPŠTINSKO UPRAVLJANJE

6. Oko 77% ispitanika u anketi nema informacije o tome kako je podeljen opštinski budžet. Zašto se to dešava?

Dodatna pitanja:

- Kako opština treba da vas (bolje) informiše o opštinskom budžetu?
- Kako se ovo može poboljšati?



7. Koliko ste zadovoljni upravljanjem opštinskim budžetom?

Dodatna pitanja:

- Zašto ste zadovoljni ili nezadovoljni upravljanjem opštinskim budžetom?
- Koji prioriteti nisu obuhvaćeni opštinskim budžetima?
- Kako se to promenilo tokom godina?

8. Oko 64% ispitanika smatra da se prilikom zapošljavanja u opštini najviše vodi računa o političkom opredeljenju, a zatim 54% koji to pripisuje porodičnim vezama. Zašto se to dešava?

Dodatna pitanja:

- Kako se to promenilo tokom godina?
- Šta se može učiniti kako bi se osigurao fer proces u zapošljavanju opštinskog osoblja?

9. Oko 31% ispitanika smatra da njihova opština ne nudi nimalo/veoma malo jednake mogućnosti za rukovodeće pozicije ženama (obrazovne, zdravstvene, kulturne institucije i političke pozicije u opštini). Zašto se to dešava?

Dodatna pitanja:

- Kako se to promenilo tokom godina?
- Šta se može učiniti kako bi se osigurao fer proces u zapošljavanju opštinskog osoblja?
- Koja je uloga opština na ovom planu?

### TEMA III: PRUŽANJE USLUGA

10. Da li ste koristili neke opštinske usluge u poslednjih 12 meseci?

Dodatna pitanja:

- Koje ste opštinske usluge koristili?
- Koliko ste bili zadovoljni pruženim uslugama?
- Postoji li neka usluga kojom ste zadovoljniji od bilo koje druge usluge? Koje usluge i zašto?

11. Koliko ste zadovoljni prostornim planiranjem (uređenje opština i planiranje korišćenja zemljišta)?

Dodatna pitanja:

- Kako se to promenilo tokom godina?
- Šta se može učiniti da se poveća nivo zadovoljstva prostornim planiranjem (uređenje opština i planiranje korišćenja zemljišta)?

#### TEMA IV: Opšte zadovoljstvo opštinama

12. Da li ste zadovoljni gradonačelnikom, Skupštinom opštinom i lokalnom upravom?

Dodatna pitanja:

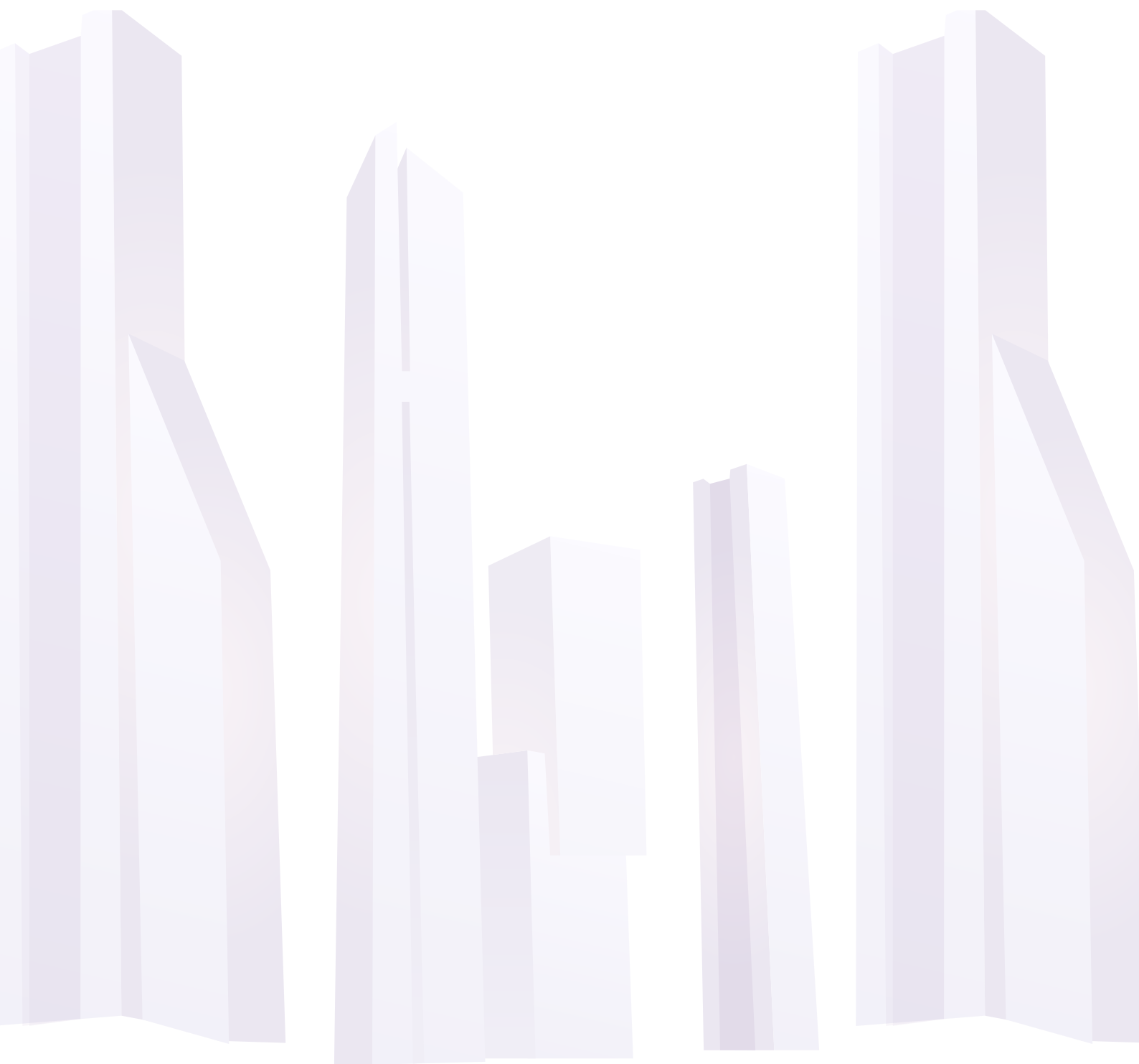
- Sa kojom od navedenih institucija ste najzadovoljniji?
- Šta bi trebalo promeniti da bi se povećalo zadovoljstvo gradonačelnikom, Skupštinom opštinom i lokalnom upravom?
- Kojim aspektima rada ovih institucija ste nezadovoljni?

13. 32% ispitanika nije zadovoljno životom u svojoj opštini. Zašto mislite da je tako?

Dodatna pitanja:

- Šta mislite ko je odgovoran za ovaj nivo zadovoljstva životom u opštini?
- Da li očekujete da će se život u opštini poboljšati, pogoršati ili ostati isti u naredne 4 godine?
- Koja je uloga opštine u tom pogledu?





Co-funded by  
the European Union



Sweden  
Sverige



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development  
and Cooperation SDC



Norwegian Embassy  
Prishtina