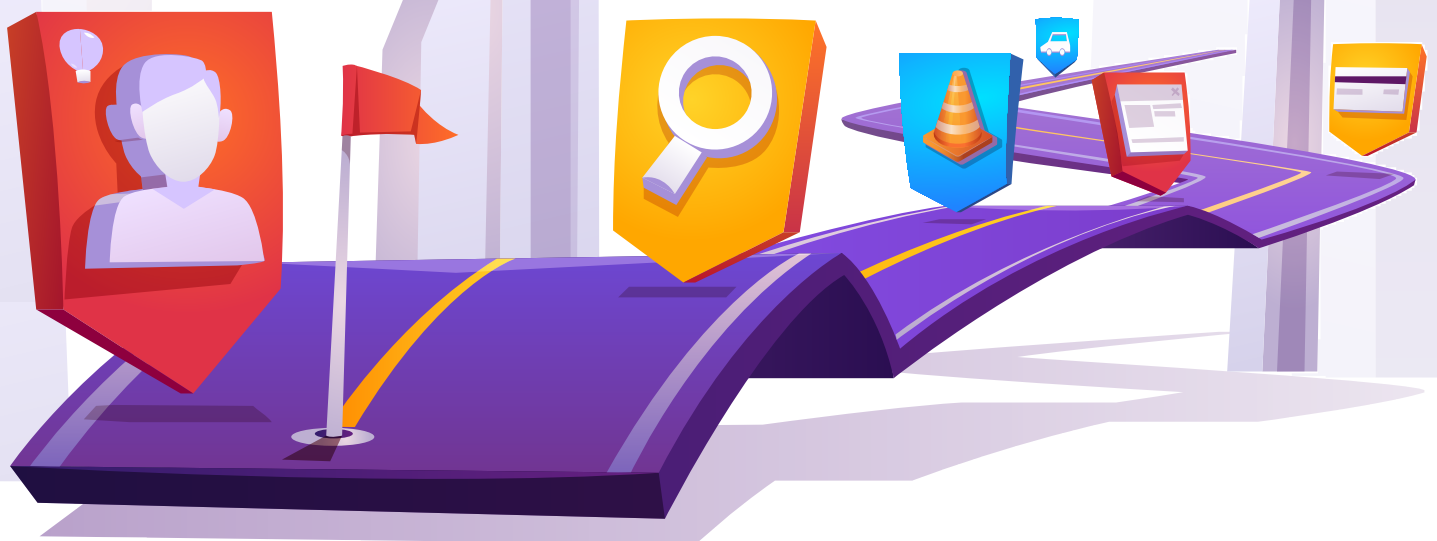


ANKETA MBI KËNAQSHMËRINË E QYTETARËVE



QERSHOR 2022

DEMOS Decentralisation
and Municipal Support

ANKETA MBI KËNAQSHMËRINË E QYTETARËVE

QERSHOR 2022

Ky raport është përgatitur nga UBO Consulting për projektin DEMOS, zbatuar nga HELVETAS Swiss Intercooperation.

Mohim: Gjetjet dhe konkluzionet e shprehura në këtë raport nuk përfaqësojnë domosdoshmërisht qëndrimet e zyrës së BE-së në Kosovë, Zvicrës, Suedisë, Norvegjisë dhe të HELVETAS Swiss Intercooperation.

©DEMOS Publikuar: qershor 2022 Prishtinë/Pristina, Kosovë

Përmbajtja

Përmbledhje ekzekutive	5
Gjetjet kryesore	5
Hyrje	6
Qasja e metodologjisë	6
Qasja sasiore	6
Qasja cilësore	7
Rezultatet e studimit	7
Qasja në informacione	7
Pjesëmarrja (angazhimi) e qytetarëve	12
Roli i Kuvendit të Komunës	20
Menaxhimi komunal	24
Ofrimi i shërbimeve	28
Kënaqshmëria e përgjithshme me komunat	31
Përfundimi	35
Shtojca	36
Tabelat tërthore (crosstabs) me komunat	36
Pyetësi i anketës	87
Udhëzues për Diskutimin e Fokus Grupeve	93

Lista e figurave

Figura 1. Sa jeni të informuar lidhur me vendimet që i merr komuna juaj?	8
Figura 2. Në çfarë formash komunikohen këto vendime?	9
Figura 3. A i keni vizituar opsionet e përmendura gjatë 12 muajve të fundit?	10
Figura 4. Për çfarë arsye?	11
Figura 5. A e keni gjetur informacionin/shërbimin e kërkuar?	11
Figura 6. Sa lehtë i keni gjetur informacionet që ju kanë nevojitur?	11
Figura 7. A i keni kuptuar lehtësisht informacionet që i keni gjetur të publikuara nga komuna?	12
Figura 8. Si keni ndërevepruar me komunën tuaj gjatë 12 muajve të fundit (përveçse gjatë fushatave zgjedhore)?	13
Figura 9. Si keni ndërevepruar me komunën tuaj gjatë 12 muajve të fundit (përveçse gjatë fushatave zgjedhore)? Zbërthimi sipas gjinisë	13
Figura 10. Çfarë çështje keni ngritur pranë komunës?	14
Figura 11. Çfarë çështje keni ngritur pranë komunës? Zbërthimi sipas gjinisë	15
Figura 12. Si ju angazhon komuna gjatë takimeve publike?	15
Figura 13. Deri në çfarë mase pajtoheni se autoritetet komunale i marrin parasysh sugjerimet e pjesëmarrësve gjatë takimeve publike?	16
Figura 14. Nëse keni ngritur një çështje, a iu është përgjigjur komuna për çështjen që e keni ngritur?	17



Figura 15. Nëse po, sa ditë iu deshën komunës për t'iu përgjigjur çështjes që kishit ngritur? Ndarja gjinore	17
Figura 16. Sa të kënaqur ishit me reagimin e komunës për çështjen që kishit ngritur?	17
Figura 17. A do të ishit të gatshëm për të përdorur platformat digjitale për t'u angazhuar me komunën tuaj?	18
Figura 18. A keni informata se si ndahet buxheti i komunës?	18
Figura 19. Sa jeni të kënaqur me përcaktimin e prioriteteve të projekteve në buxhetin komunal?	19
Figure 20. Sa jeni të kënaqur me përcaktimin e prioriteteve të projekteve në buxhetin komunal? Ndarja gjinore	20
Figura 21. Deri në çfarë shkalle jeni në dijeni për rolin dhe përgjegjësitë e asambleistëve të kuvendit të komunës?	21
Figura 22. A keni takuar ndonjë asambleist të kuvendit të komunës në 12 muajt e fundit për të diskutuar çështje të përbashkëta publike?	21
Figura 23. A keni takuar ndonjë asambleist të kuvendit të komunës në 12 muajt e fundit për të diskutuar çështje të përbashkëta publike? Ndarja gjinore	22
Figura 24. A keni marrë pjesë në ndonjë seancë të Kuvendit të Komunës në 12 muajt e fundit?	22
Figura 25. Cila është arsyeja?	23
Figura 26. A i keni ndjekur seancat e kuvendit komunal përmes mediave (TV/radio/media sociale)?	23
Figura 27. Deri në çfarë mase pajtoheni që Kuvendi Komunal arrin të mbajë përgjegjës ekzekutivin (kryetarin e komunës dhe drejtorët e drejtorive komunale)?	24
Figura 28. Sa jeni të kënaqur me menaxhimin e buxhetit komunal?	24
Figura 29. Sa jeni të kënaqur me projektet/punimet e infrastrukturës publike në komunën tuaj?	25
Figura 30. Sipas jush, cilat kritere merren parasysh gjatë procesit të rekrutimit të punëtorëve në komunë?	26
Figura 31. A mendoni se komuna juaj u ofron grave mundësi të barabarta për pozita udhëheqëse (arsim, shëndetësi, institucione kulturore dhe pozita politike në komunë	27
Figura 32. A keni përdorur shërbimet komunale të mëposhtme në 12 muajt e fundit?	28
Figura 33. Ju lutemi vlerësoni nivelin tuaj të kënaqshmërisë me shërbimin e mëposhtëm komunal	29
Figura 34. Sa jeni të kënaqur me planifikimin hapësinor (zhvillimi komunal dhe planifikimi i përdorimit të tokës)?	30
Figura 35. Ju lutemi vlerësoni nivelin tuaj të kënaqshmërisë me...	32
Figura 36. A jeni të kënaqur me jetesën në komunën tuaj?	32
Figura 37. A mendoni se komuna juaj është në drejtimin e duhur për të qenë një vend më i mirë pas 5 vitesh?	33
Figura 38. A keni votuar në zgjedhjet e fundit komunale (2021)?	34

Përmbledhje ekzekutive

Në këtë raport janë paraqitur gjetjet e "Anketës mbi Kënaqëshmërinë e Qytetarëve", një studim i porositur nga HELVETAS Swiss Intercooperation/Projekti DEMOS, dhe i kryer nga UBO Consulting. Si qëllim i kësaj ankete ka qenë hulumtimi i qëndrimeve dhe perceptimeve të qytetarëve të Kosovës lidhur me shërbimet publike dhe qeverisjen e tyre lokale.

Gjetjet kryesore

- Shumica e të anketuarve (78%) janë të informuar për vendimet që merr komuna e tyre, ndërsa 21% nuk janë të informuar. Sipas qytetarëve të anketuar, vendimet komunale komunikohen përmes komunikimit verbal/gojë-më-gojë (47%), Facebook-ut (44%) dhe TV/Radiove lokale (39%). Arsyet kryesore se përse të anketuarit vizitojnë faqet dhe/ose uebfaqet e komunës së tyre në Facebook janë hapjet e vendeve të punës (71%), pasuar nga subvencionet (38%) dhe informacionet në lidhje me dëgjimet publike (34%). Më shumë se gjysma e të anketuarve (62%) janë të gatshëm të përdorin platforma digjitale për të qenë të inkuadruar në zhvillimet e komunave të tyre.
- Shumica e të anketuarve (74%) nuk kanë pasur asnjë ndërveprim me komunën e tyre gjatë 12 muajve të fundit. Ata të cilët kanë pasur ndërveprim me komunën, më së shumti kanë ngritur çështje të lidhura me infrastrukturën lokale (53%), çështje rreth mjedisit (47%) ose arsimit (45%). Një pjesë më e vogël e të anketuarve kanë ngritur çështje për shëndetësinë (35%) dhe sigurinë publike (34%). Shumica e të anketuarve (83%) kanë deklaruar se komuna nuk ka reaguar ndaj çështjeve të cilat i kanë ngritur ata. Pjesa e mbetur prej 17% kanë pritur mesatarisht 17 ditë për të marrë përgjigje nga komuna.
- Vetëm 23% e të anketuarve e dinë se si ndahet/shpërndahet buxheti komunal. Shumica e të anketuarve (78%) janë të kënaqur me përcaktimin e prioriteteve në buxhetin komunal, ndërsa 22% nuk janë të kënaqur me këtë. Përveç kësaj, më shumë se gjysma e qytetarëve të anketuar në mbarë Kosovën (56%) kanë raportuar se kanë qenë deri diku të kënaqur me menaxhimin e buxhetit komunal.
- Më pak se gjysma e të anketuarve (41%) dinë mesatarisht për rolin dhe përgjegjësitë e këshilltarëve komunal, dhe një pjesë më e vogël e të anketuarve (31%) dine pak për këtë. Shumica e të anketuarve (71%) nuk janë takuar me asnjë këshilltar komunal në 12 muajt e fundit për të diskutuar rreth çështjeve të përbashkëta publike. Përveç kësaj, shumica e të anketuarve (86%) nuk kanë marrë pjesë në asnjë seancë të Kuvendit të komunës gjatë 12 muajve të fundit. Arsyet se përse të anketuarit nuk kanë marrë pjesë në ngjarje të tilla përfshijnë: mungesën e interesit (43%), mungesën e informacionit (37%) dhe mungesën e kohës së lirë (20%).
- Më shumë se gjysma e të anketuarve (54%) besojnë se komuna e tyre i ofron grave deri diku mundësi të barabarta për pozita udhëheqëse, ndërsa vetëm 13% besojnë se këto mundësi ofrohen në masë të madhe.
- Shërbimet komunale më të përdorura nga të anketuarit përfshijnë: lejet e ndërtimit (85%), shërbimet administrative (77%), shërbimet e shëndetit primar (69%) dhe shërbimet e transportit publik (60%). Numër pak më i vogël i të anketuarve (49%) kanë përdorur hapësirat publike dhe shërbimet e arsimit para-universitar (47%).



- Shumica e të anketuarve (78%) deklarojnë se janë të kënaqur me shërbimet e komunave të tyre, me performancën e përgjithshme (75%), me administratën lokale (75%) dhe me kuvendin komunal (71%). Rezultatet e anketës tregojnë gjithashtu se 73% e të anketuarve besojnë se komuna e tyre është në drejtimin e duhur për të arritur një pozitë më të mirë pas pesë viteve.

Hyrje

Anketa mbi Kënaqshmërinë e Qytetarëve është hulumtim që synon të eksplorojë qëndrimet dhe perceptimet e qytetarëve të Kosovës lidhur me shërbimet publike dhe qeverisjen e tyre lokale. AKQ është duke u realizuar në kuadër të Programit për Decentralizim dhe Mbështetje të Komunave. Objektivi i përgjithshëm i DEMOS është të mbështesë Kosovën në procesin e saj të tranzicionit drejt një shteti demokratik dhe të decentralizuar, ku komunat ushtrojnë një qeverisje sociale gjithëpërfshirëse dhe ofrojnë shërbime efektive duke iu përgjigjur prioriteteve dhe nevojave të qytetarëve.

Ky raport pasqyron rezultatet më të rëndësishme të anketës dhe diskutimet e fokus grupit. Raporti ofron informacione që mund të përdoren për të shqyrtuar se çfarë mendojnë qytetarët anembanë Kosovës për çështjet më urgjente brenda domenit të komunave, si dhe për të ofruar komente për punën e komunave dhe zyrtarëve të tyre të zgjedhur. Supozohet se duke pasqyruar çështjet më urgjente, komunat mund të gjejnë nxitjen për të reaguar. Më tej, rezultatet nga kjo anketë mund të përdoren nga Ministria e Administrimit të Pushtetit Lokal dhe komunat individuale për vlerësimin e efektivitetit të tyre në ofrimin e shërbimeve publike, të cilat përfundimisht mund të çojnë në përmirësimin e shërbimeve dhe rrjedhimisht, në ngritjen e cilësisë së jetesës për të gjithë qytetarët e Kosovës.

Raporti i Anketës mbi Kënaqshmërinë e Qytetarëve është ndarë në gjashtë seksione kryesore, e që janë: Qasja në informacione, Pjesëmarrja e qytetarëve, Roli i Kuvendit të komunës, Menaxhimi i Komunës, Ofrimi i Shërbimeve dhe Kënaqshmëria e Përgjithshme me Komunat. Secili prej këtyre seksioneve paraqet të dhëna sasiore dhe cilësore të cilat janë mbledhur për qëllimin e këtij studimi.

Qasja e metodologjisë

Ky studim është realizuar duke përdorur qasjen e një metodologjie të përzier, që përdor metoda sasiore dhe cilësore për mbledhjen e të dhënave.

Qasja sasiore

Anketa është realizuar përmes intervistave personale, duke përdorur teknikën CAPI (Intervista personale me ndihmën e kompjuterit). Kjo anketë është realizuar në 38 komuna në mbarë Kosovën, ku janë përfshirë shqiptarët, serbët dhe minoritetet tjera. Më konkretisht, të anketuarit shqiptarë janë intervistuar në 35 komuna, ndërsa të anketuarit serbë në 17 komuna. Anketa është realizuar përmes intervistave ballë-për-ballë, ndërsa të dhënat janë përpunuar përmes një softueri për menaxhimin e anketave.

Struktura e mostrimit vjen nga regjistrimi i popullsisë i vitit 2011, që është një format standard në fushën e hulumtimit të opinionit publik. Duke përdorur strukturën e popullsisë dhe shpërndarjen e saj janë përcaktuar kuotat sipas përkatësisë etnike (mbivlerësimi i komuniteteve pakicë), komunave dhe llojit të vendbanimit (urban dhe rural). Kjo strukturë mundëson shtrirjen e shtresëzuar në nivelin më të ulët të organizimit të mostrës së bazuar në popullsi.

Për të identifikuar problemet e mundshme që mund të lindin gjatë administrimit të pyetësorit në terren, UBO Consulting ka zhvilluar një pilot testim të pyetësorëve për t'i vërtetuar ata në përmbajtje dhe logjikë. Pilot testimi ka mundësuar të përcaktojë edhe besueshmërinë e pyetësorit, si dhe të matë kohën e nevojshme për të realizuar një intervistë me sukses. Gjatë kësaj faze, janë bërë modifikimet e nevojshme në pyetësor.

UBO Consulting ka realizuar punët e anketës në terren në periudhën midis 6 dhe 22 dhjetor 2021. Anketa është zhvilluar me përfaqësuesit e komuniteteve shqiptare dhe serbe, dhe është zhvilluar edhe në zonat urbane edhe në ato rurale, në mënyrë të barabartë.

Qasja cilësore

Për qëllime të këtij studimi, UBO Consulting ka përdorur edhe një metodë cilësore, përkatësisht fokus grupet. Kjo metodë kërkimore përdoret zakonisht për të nxjerrë informacione më të thella nga përvojat, besimet, perceptimet dhe sjelljet personale të pjesëmarrësve, përmes një ndërveprimi të moderuar të pjesëmarrësve.

Për sa i përket fokus grupeve, UBO Consulting ka realizuar 3 sosh. Diskutimet janë administruar si në vijim:

1. DFG me gratë e përkatësive etnike që flasin shqip
2. DFG me burrat e përkatësive etnike që flasin shqip
3. DFG me gratë dhe burrat e përkatësive etnike që flasin serbisht

Takimet e fokus grupeve janë mbajtur gjatë datave 16 deri më 29 dhjetor 2021. Qëllimi i këtyre takimeve të fokus grupeve ka qenë vërtetimi i rezultateve të nxjerra nga intervistat ballë-për-ballë. UBO Consulting, në bashkëpunim me DEMOS, ka hartuar udhëzuesin e diskutimit. Udhëzuesi i diskutimit është përbërë nga një pjesë e hyrjes dhe diskutimit, që i ka ofruar moderatorit një përmbledhje të çështjeve që duhet të diskutohen në këto takime.

Rezultatet e studimit

Qasja në informacione

Një nga qëllimet e këtij studimi ka qenë të kuptuarit më mirë i mënyrave se si i qasen të anketuarit informacioneve të lidhura me komunën e tyre. Kjo pjesë e raportit, ndër të tjera, paraqet të dhënat cilësore dhe sasiore për nivelin e informimit që të anketuarit kanë për vendimet komunale, mënyrat e komunikimit të vendimeve, vështirësinë për të gjetur dhe kuptuar informacionet e tilla, etj.

Grafiku më poshtë tregon se shumica e të anketuarve (78%) janë të informuar për vendimet që marrin komuna e tyre, ndërsa 21% nuk janë të informuar.

Gjatë analizimit të rezultateve në aspektin komunal, të anketuarit nga Suhareka kanë rezultuar si më të informuarit (70%) për vendimet që merr komuna e tyre, të pasuar ngushtë nga të anketuarit prej Mitrovicës së Veriut (69%) dhe Parteshi (64%). Nga ana tjetër, 74% e të anketuarve në Novobërdë kanë deklaruar se nuk janë të informuar fare për vendimet që merr komuna e tyre. Përveç kësaj, të anketuarit që kanë mungesë të informacionit rreth vendimmarrjes në komunën e tyre janë nga Hani i Elezit (68%) dhe Klina (64%).

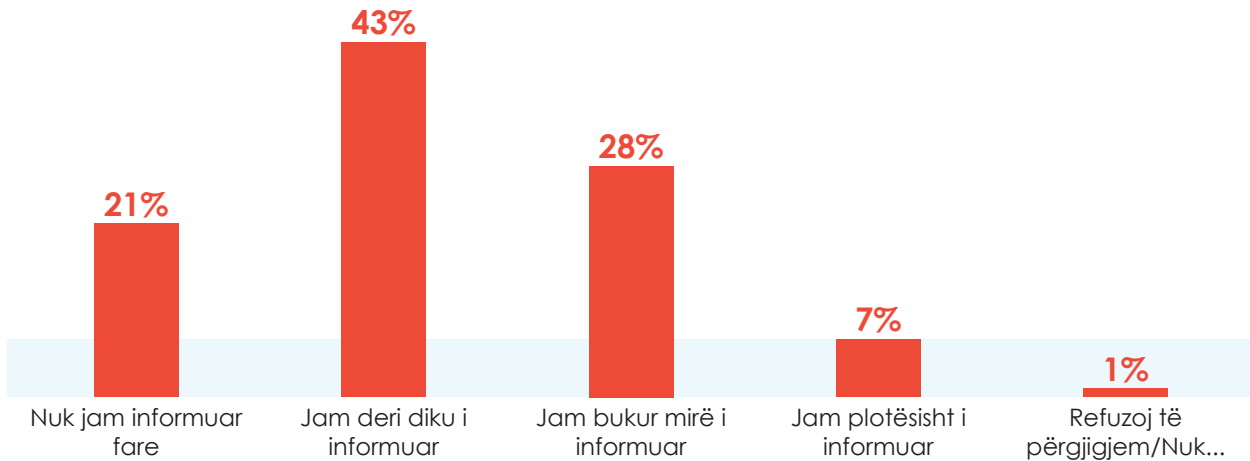


Figura 1. Sa jeni të informuar lidhur me vendimet që i merr komuna juaj?

Për sa i përket boshllëkut të konsiderueshëm në informimin e qytetarëve lidhur me vendimet që marrin komunat e tyre, komponenti cilësor i studimit ka synuar të zbulojë arsyt/faktorët që mund të kenë ndikuar në keqinformimin e qytetarëve. Në përgjithësi, duket se qytetarët besojnë se për autoritetet komunale është më e dobishme që t'i mbajnë qytetarët në errësirë (mos t'i informojnë qytetarët) rreth vendimeve të tyre. Pjesëmarrësit e fokus grupeve të cilët kanë marrë pjesë në studim kanë deklaruar se shpeshherë ndodh që vendimet komunale apo shpalljet e vendeve të lira të punës të mos publikohen në kohën e duhur. Sipas tyre, publikimi i këtyre njoftimeve shumë afër përfundimit të afatit pengon procesin e rregullt të rekrutimit dhe mundëson informalitetin. Duke vepruar kështu, komunat i respektojnë rregullat e transparencës, megjithatë, ato përfshihen në akte të informalitetit (nepotizëm/anshmëri në procesin e rekrutimit) duke u shfaqur si shumë korrekt para publikut.

Duke hetuar më tej faktorët që kanë ndikuar në mungesën e informimit të qytetarëve lidhur me vendimet komunale, studimi ka zbuluar se komunat gjithashtu nuk i publikojnë rregullisht vendimet në uebfaqen e tyre. Për më tepër, informacionet në uebfaqen zyrtare të komunës nuk janë të postuara në gjuhët zyrtare të të gjitha komuniteteve që jetojnë në Kosovë. Andaj, me mungesën e postimit të rregullt të informacioneve dhe mungesës së përfshirjes, qytetarët e Kosovës nuk janë të informuar siç duhet për vendimet që marrin komunat e tyre. Një tjetër arsye për zbrazëtirën e dukshme në informacione është identifikuar edhe mungesa e interesit të qytetarëve për t'iu qasur informacioneve. Pjesëmarrësit në studim kanë deklaruar se qytetarët nuk janë të informuar as për ekzistimin e uebfaqes zyrtare të komunës. Duke qenë kështu, burimi kryesor i informimit në mesin e qytetarëve mbetet shkëmbimi verbal i informacioneve. Informacionet lidhur me vendimet komunale komunikohen më tepër përmes thashethemeve/ komunikimit verbal/gojë-më-gojë, në vend të informimit përmes uebfaqes zyrtare të komunës.

Sipas të dhënave sasiore të mbledhura nga anketa, rreth 47% e të anketuarve kanë deklaruar se vendimet komunikohen përmes komunikimit verbal/gojë-më-gojë, pasuar nga 44% sosh që kanë deklaruar se informacionet komunikohen përmes Facebook-ut dhe

39% që kanë deklaruar informimin përmes TV/Radio lokale. Për më tepër, të anketuarit (29%) kanë pohuar se këto vendime publikohen në uebfaqen e komunës. Dhe e fundit, vetëm 8% e të anketuarve deklarojnë se informacionet komunikohen përmes postës.

Rezultatet e anketës sugjerojnë se komunikimi i vendimeve komunale përmes komunikimit verbal/gojë-më-gojë është një nga mjetet më të njohura për të përhapur informacione të tilla në shumicën e komunave të Kosovës. Rreth 96% e të anketuarve nga Kaçaniku informohen përmes komunikimit verbal/gojë-më-gojë, ndërsa vetëm nëntë për qind e të anketuarve të Mitrovicës së Veriut përdorin mënyrën e komunikimit verbal/gojë-më-gojë si formë e informimit lidhur me vendimet që merr komuna e tyre. Të dhënat tregojnë se të anketuarit (66%) e Prishtinës kryesisht informohen përmes uebfaqes së komunës së tyre lidhur me vendimet e tilla, ndërsa vetëm 1% e të anketuarve nga Istogu, Novobërda dhe Zveçani përdorin uebfaqen e komunës së tyre për tu informuar. Për më tepër, shumica e të anketuarve nga Suhareka informohen për vendimet komunale përmes Facebook-ut, ndërsa vetëm 6% e të anketuarve nga Novobërda bëjnë të njëjtën gjë. Rreth 76% e të anketuarve nga Prizreni kanë deklaruar se vendimet e marra nga komuna e tyre komunikohen përmes TV/Radios lokale. Në anën tjetër, sipas të anketuarve, zyrtarët komunalë nga Hani i Elezit nuk përdorin TV/Radion për të komunikuar vendimet e tyre tek qytetarët.

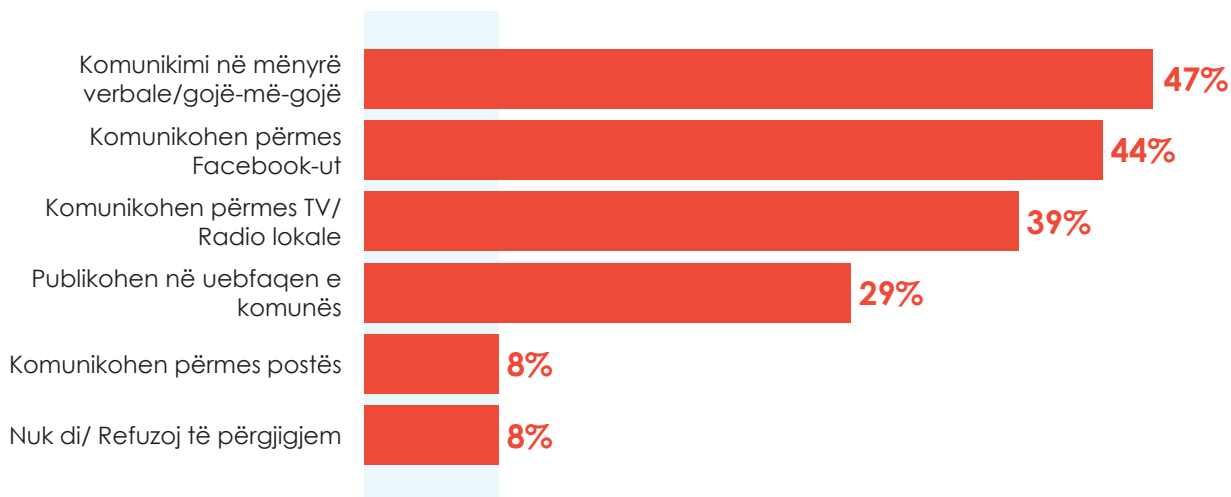


Figura 2. Në çfarë formash komunikohen këto vendime?

Kur janë pyetur lidhur me preferencën e tyre për kanalet e komunikimit që duhet të përdorin komunat gjatë komunikimit me qytetarët, të dhënat cilësore kanë identifikuar disa përgjigje. Në përgjithësi, pjesëmarrësit janë të mendimit se televizioni duhet të konsiderohet më shumë si kanal informues për çështjet, ngjarjet dhe vendimet komunale. Duke pasur parasysh se është një kanal mediatik që është i qashtë nga të gjithë qytetarët, pjesëmarrësit e kanë vlerësuar si formë të përshtatshme për komunikimin e informacioneve komunale tek qytetarët e tyre. Gjithashtu, ata kanë deklaruar se është e rëndësishme që komunat të organizojnë fushata vetëdijësuese dhe të ofrojnë udhëzime të shpejta për qasjen në uebfaqen zyrtare të komunës. Forma të tjera të komunikimit për thjeshtimin e qasjes në informacione të identifikuara në këtë studim përfshijnë dëgjimet publike, ndërmjetësimin e informacionit përmes një përfaqësuesi të lagjes, si dhe platformat e rrjeteve/mediave sociale.

E kundërta e kësaj, sa i përket shpërndarjes së informacioneve për grupmoshat e ndryshme (të rinj kundrejt të rriturve, etj.), pjesëmarrësit në studim kanë supozuar se kanalet mediatike si Radio dhe Televizioni konsiderohen si platforma më të përshtatshme për të informuar grupmoshat më të vjetra. Për më tepër, dëgjimet publike dhe ngjarjet e tjera ballë-për-ballë janë më të realizueshme për këto grupe, për shkak të edukimit dhe



mosnjohjes së tyre me teknologjinë moderne. Nga ana tjetër, grupmoshat më të reja informohen më gjerësisht përmes faqes zyrtare të komunës, Facebook-ut, portaleve të lajmeve dhe formave të tjera të komunikimit digjital.

Të anketuarit janë pyetur nëse gjatë 12 muajve të fundit kanë vizituar uebfaqen e komunës dhe/ose faqen e komunës në Facebook. Në bazë të rezultateve, 26% e të anketuarve kanë deklaruar se në 12 muajt e fundit e kanë vizituar uebfaqen e komunës, ndërsa 45% e të anketuarve kanë deklaruar se e kanë vizituar faqen e komunës në Facebook. Megjithatë, përqindja e të anketuarve që kanë deklaruar se nuk e kanë vizituar asnjërën prej tyre gjatë 12 muajve të fundit ka qenë më e lartë (49%).

Të anketuarit nga Prishtina kanë vizituar më së shumti (60%) uebfaqen e komunës së tyre gjatë 12 muajve të fundit, ndërsa më pak se 1% e qytetarëve të anketuar nga Zveçani kanë pohuar se e kanë vizituar uebfaqen e komunës së tyre gjatë vitit të kaluar. Faqja e komunës në Facebook është më e popullarizuar në mesin e të anketuarve nga Suhareka (89%). Sipas rezultateve të anketës, 93% e të anketuarve të Novobërdës nuk e kanë vizituar as uebfaqen e komunës dhe as faqen në Facebook gjatë 12 muajve të fundit.

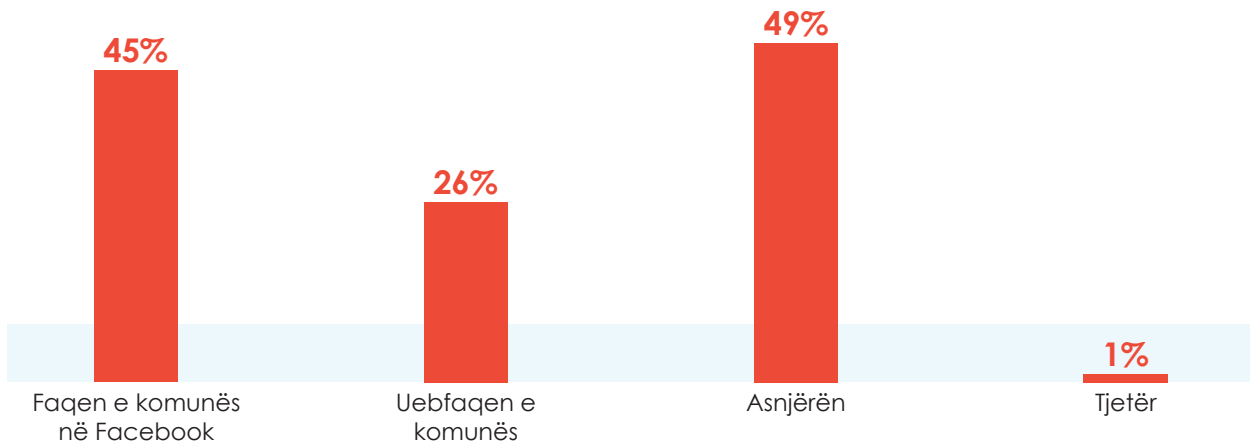


Figura 3. A i keni vizituar opsionet e përmendura gjatë 12 muajve të fundit?

Të anketuarve, që u janë përgjigjur pozitivisht pyetjes së mëparshme, më pas iu kërkua të elaborojnë arsyet se pse e kanë bërë këtë. Arsyet kryesore se pse të anketuarit vizitojnë faqet e Facebook-ut dhe/ose uebfaqet e komunave të tyre janë hapjet e vendeve të punës (71%), të pasuar nga subvencionet (38%) dhe informacionet që lidhen me dëgjimet publike (34%). Për më tepër, në 20% të rasteve, të anketuarit kanë thënë se i kanë vizituar faqet e lartpërmendura për të mbledhur informacione për buxhetin dhe shpenzimet komunale, si dhe informacione lidhur me tenderët publikë.

Nëse i zbërthejmë rezultatet në aspektin komunal, vërejmë se rreth 60% e të anketuarve nga Ranillugu kanë përdorur faqet e tilla për të marrë informacione lidhur me tenderët publikë. Sipas rezultateve të anketës, të anketuarit nga Suhareka kanë vizituar faqen e Facebook-ut dhe/ose uebfaqen e komunës për të marrë informacione lidhur me dëgjimet publike (66%). Për më tepër, me qëllim të kërkimit të vendeve të lira të punës, shumica dërrmuese e të anketuarve (93%) nga Shtërpca kanë vizituar faqet informative të komunës së tyre. Të dhënat tregojnë se të anketuarit nga Klina (92%) dhe Novobërda (66%) kanë vizituar faqet e tilla për t'u informuar rreth subvencioneve.

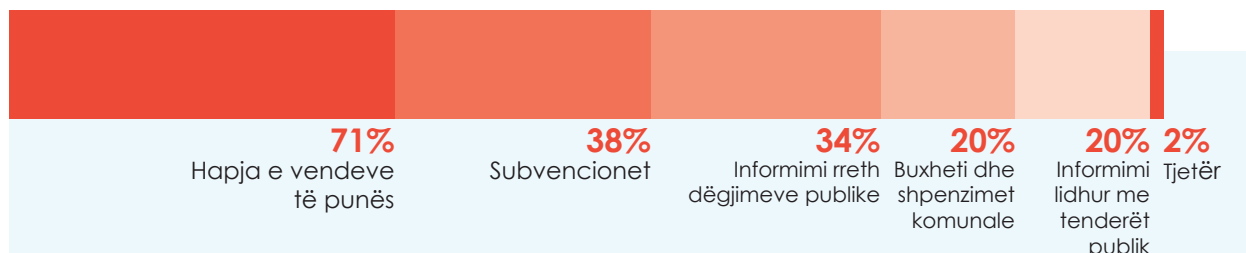


Figura 4. Për çfarë arsye?

Grafiku i mëposhtëm tregon se shumica e të anketuarve (76%) kanë gjetur informacionin/shërbimin e kërkuar në faqen e Facebook-ut dhe uebfaqen e komunës, ndërsa 24% sosh kanë deklaruar të kundërtën.

Të gjithë të anketuarit (100%) nga Mamusha dhe Malisheva kanë deklaruar se kanë gjetur informacionet që i kanë kërkuar, ndërsa të gjithë qytetarët e anketuar nga Zveçani kanë pohuar se nuk kanë gjetur atë që kërkonin në faqen e Facebook-ut dhe/ose uebfaqen e komunës.

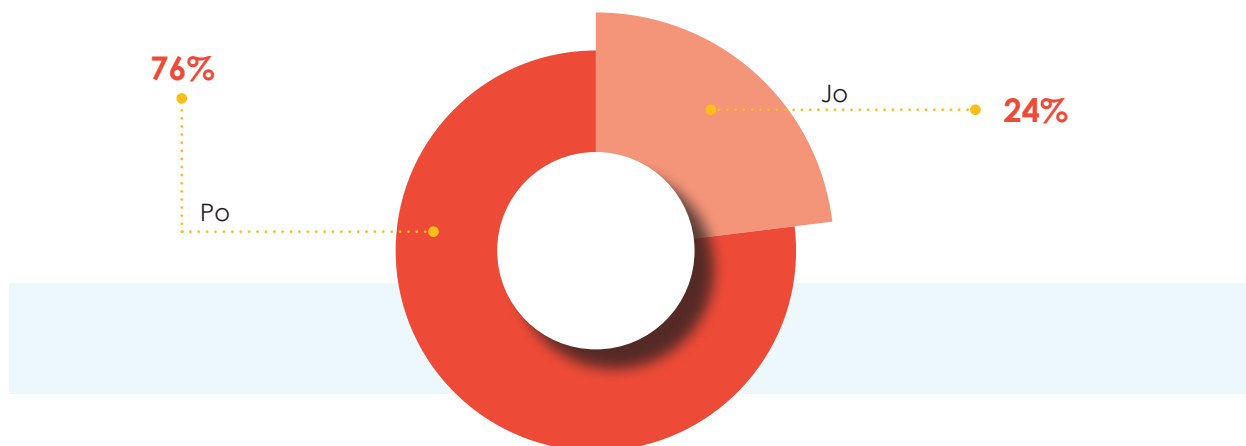


Figura 5. A e keni gjetur informacionin/shërbimin e kërkuar?

Të dhënat tregojnë se të anketuarit më lehtë e kanë të gjejnë informacionet e nevojshëm në faqen e komunës në Facebook, sesa në uebfaqe e komunës. Sipas grafikut të mëposhtëm, shumica e të anketuarve kanë deklaruar se i kanë gjetur informacionet e nevojshme lehtë/shumë lehtë kur kanë vizituar uebfaqen e komunës (77%) ose faqen e komunës në Facebook (84%).

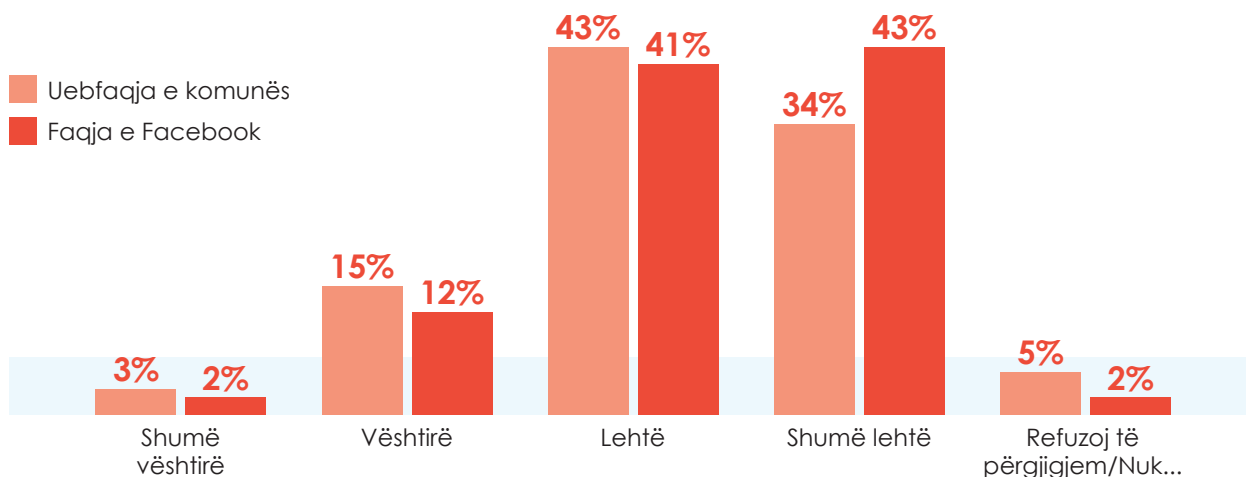


Figura 6. Sa lehtë i keni gjetur informacionet që ju kanë nevojitur?



Të dhënat cilësore të studimit mbështesin gjetjet që tregojnë se qytetarët zakonisht vizitojnë faqen e komunës në Facebook dhe uebfaqen zyrtare të komunës për t'iu qasur informacioneve. Informacionet që zakonisht kërkohen nga të anketuarit kanë të bëjë me shërbimet komunale, dëgjimet publike, çështjet e infrastrukturës dhe vendet e lira të punës. Pjesëmarrësit kanë deklaruar se faqja në Facebook është lehtësisht e qasshme, por nuk përditësohet dhe mungojnë informacionet përkatëse. Informacionet në uebfaqen zyrtare në anën tjetër duket se janë më shumë të natyrës së përgjithshme, sesa informacione specifike për vendimet apo veprimet komunale. Për më tepër, pjesëmarrësit në mënyrë alternative kanë ngritur çështjen se jo secili qytetar ka llogari në Facebook, dhe jo të gjithë janë të pajisur me aftësitë përkatëse për përdorimin e teknologjisë moderne si mjet për marrjen e informacioneve.

Të anketuarve iu është kërkuar të vlerësojnë nivelin e kuptueshmërisë së informacioneve të publikuara nga komunat. Shumica e të anketuarve (83%) kanë deklaruar se informacionet e publikuara nga komuna kanë qenë deri diku/shumë të kuptueshme, ndërsa 14% sosh kanë deklaruar se informacionet që kanë gjetur kanë qenë deri diku të pakuptueshme. Gjithashtu, 1% e të anketuarve kanë deklaruar se informacionet aspak nuk janë të kuptueshme.

Sipas rezultateve të studimit, të gjithë të anketuarit (100%) nga Juniku, Mamusha dhe Novobërda i vlerësojnë informacionet e publikuara nga komunat e tyre si të kuptueshme, krahasuar me gjysmën e të anketuarve nga Graçanica (52%) që kanë vlerësuar se nuk i kuptojnë informacionet.

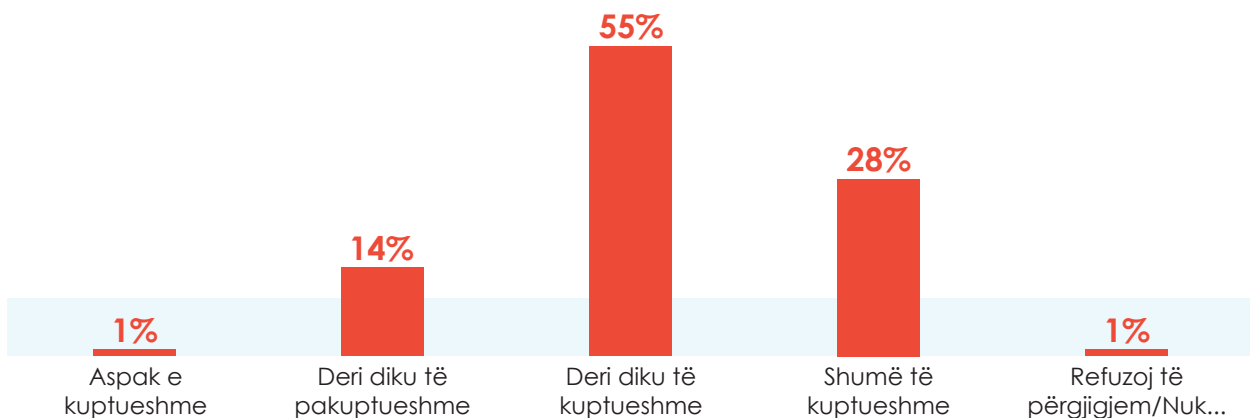


Figura 7. A i keni kuptuar lehtësisht informacionet që i keni gjetur të publikuara nga komuna?

Pjesëmarrja (angazhimi) e qytetarëve

Kjo pjesë e raportit fokusohet në mënyrën se si angazhohen qytetarët kosovarë me komunat e tyre. Përmes kësaj pjese, lexuesi do të jetë në gjendje të ketë një pasqyrë lidhur me përqindjen e të anketuarve që marrin pjesë në takime publike, çështjet të cilat i ngritin qytetarët, nivelin e kënaqëshmërisë së tyre me përgjigjet e komunave, si dhe informacione të ndërlidhura me buxhetin komunal.

Grafiku në vijim tregon se rreth 74% e të anketuarve nuk kanë pasur ndonjë ndërveprim me komunën e tyre gjatë 12 muajve të fundit. Megjithatë, 16% e tyre deklarojnë se kanë marrë pjesë në takime publike, pasuar nga një përqindje më e vogël e të anketuarve (13%) që deklarojnë se kanë ndërvepruar me komunën përmes takimeve individuale dhe përmes iniciativave të përbashkëta të komunitetit (12%).

Pak më tepër se gjysma e të anketuarve (53%) nga komuna e Prishtinës kanë raportuar se gjatë 12 muajve të fundit kanë marrë pjesë në takime publike. Në anën tjetër, asnjë nga të anketuarit nga Kaçaniku dhe Novobërda nuk e kanë bërë të njëjtën gjë. Rreth 45% e

të anketuarve nga Dragashi kanë ndërvepruar përmes takimeve individuale, krahasuar me më pak se 1% të të anketuarve nga Novobërda që kanë marrë pjesë në takime të tilla. Sipas rezultateve të anketës, të anketuarit nga Novobërda (99%), Malisheva (98%) dhe Zubin Potoku (98%) nuk kanë ndërvepruar fare me komunat e tyre gjatë 12 muajve të fundit.

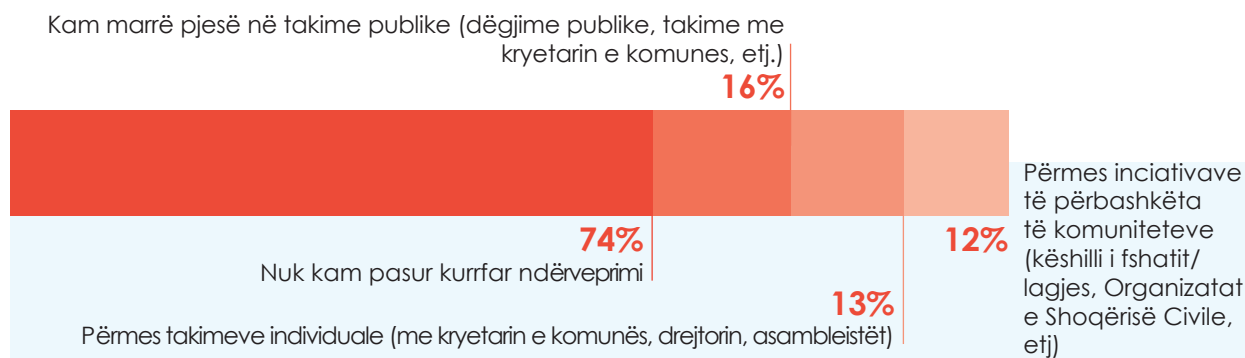


Figura 8. Si keni ndërvepruar me komunën tuaj gjatë 12 muajve të fundit (përveçse gjatë fushatave zgjedhore)?

Nëse i zbërthejmë rezultatet e anketës sipas gjinisë, vërejmë se më shumë gra (78%) sesa burra (69%) nuk kanë pasur kurrfarë ndërveprimi me komunën e tyre gjatë 12 muajve të fundit. Në përgjithësi, grafiku i mëposhtëm tregon se burrat kanë ndërvepruar më shumë me komunën e tyre.

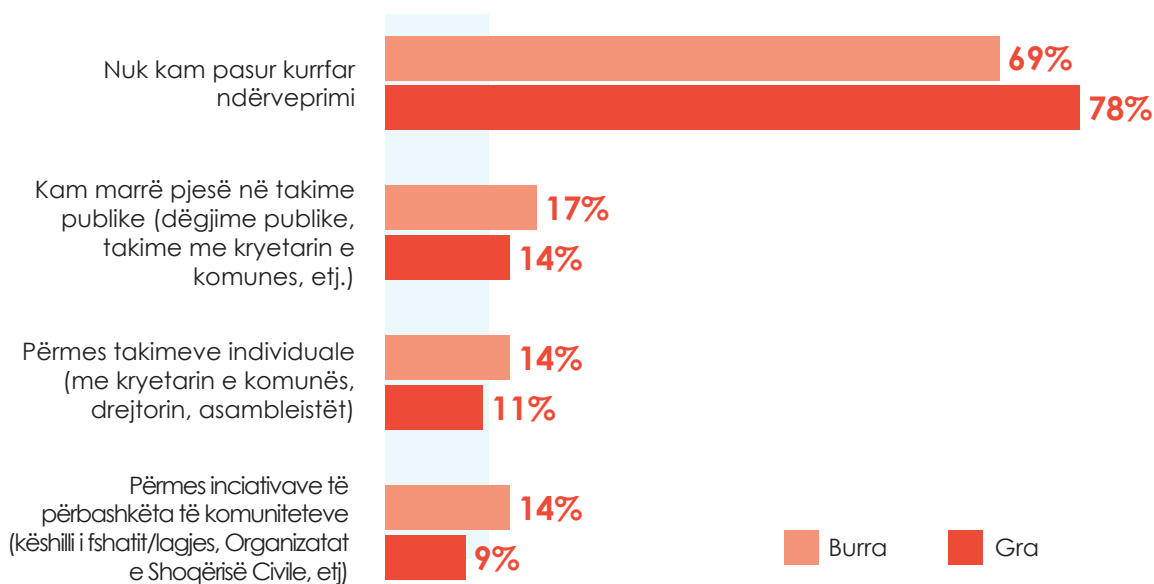


Figura 9. Si keni ndërvepruar me komunën tuaj gjatë 12 muajve të fundit (përveçse gjatë fushatave zgjedhore)? Zbërthimi sipas gjinisë

Duke qenë se të dhënat sasiore tregojnë se shumica e të anketuarve (76%) nuk kanë pasur kurrfarë ndërveprimi me komunat e tyre gjatë 12 muajve të fundit, komponenti cilësor i studimit i ka kushtuar vëmendje zbulimit të shkaqeve për këtë të fundit. Një nga faktorët kryesorë që kontribuon në nivelet e ulëta të ndërveprimit me komunën duket se janë radhët e gjata që qytetarët duhet të presin për t'iu qasur zyrtarëve komunalë. Pjesëmarrësit në studim kanë deklaruar se zyrtarët komunal nuk e respektojnë orarin e tyre të punës dhe nuk i kryejnë detyrat e tyre në përputhje me rrethanat. Sipas tyre, zyrtarët komunalë priren të mos respektojnë orarin e tyre të punës dhe marrin pushime të zgjatura për kafe, gjë që në thelb shkakton krijimin e radhëve të gjata të qytetarëve që presin për të marrë shërbime. Rrjedhimisht, kjo i bën qytetarët që të mos e kenë besimin e plotë në komunat e tyre.



Përveç kësaj, pjesëmarrësit janë shprehur gjithashtu se ka mungesë të përfaqësimit të të rinjve në komunë. Ata kanë deklaruar se dëgjimet publike zakonisht kanë për synim grupmoshat më të vjetra, gjë që si pasojë përjashton pjesëmarrjen e të rinjve në vendimmarrjen komunale.

Në pyetjen rreth rekomandimeve të tyre për rritjen e ndërveprimit midis komunave dhe qytetarëve, studimi aktual ka identifikuar pikëpamje mjaft homogjene. Në përgjithësi, pjesëmarrësit besojnë se komuna duhet të aplikojë rregulla më të rrepta për punonjësit e tyre për të përmbushur detyrat e tyre ndaj qytetarëve. Rekomandimet e tjera përfshijnë informimin më të gjerësishëm rreth dëgjimeve publike, si dhe përfshirje të shtuar të të gjithë banorëve të komunës. Sipas tyre, kjo e fundit mund të arrihet përmes zgjedhjes së një përfaqësuesi të lagjes i/e cili/cila do të përfaqësonte nevojat e qytetarëve të të gjitha komuniteteve gjatë dëgjimeve publike komunale.

Të anketuarit që kanë ndërvepruar me komunat e tyre gjatë 12 muajve të fundit, janë pyetur më tej rreth çështjeve që i kanë ngritur në komuna. Bazuar në rezultatet e marra, 53% e të anketuarve kanë ngritur çështje rreth infrastrukturës lokale, pasuar nga ata që kanë ngritur çështje rreth mjedisit (47%) ose arsimit (45%). Një pjesë më e vogël e të anketuarve kanë ngritur çështje rreth shëndetësisë (35%) dhe sigurisë publike (34%). Përveç kësaj, 24% e qytetarëve të anketuar kanë ngritur çështje të lidhura me aktivitetet kulturore/rekreative apo të trafikut (23%). Dhe në fund, 15% e të anketuarve kanë raportuar se kanë ngritur çështje që lidhen me gratë ose grupet e marginalizuara.

Gjatë zbërthimit të rezultateve sipas komunave, vërejmë se të gjithë të anketuarit (100%) nga Deçani kanë ngritur çështjen e infrastrukturës lokale. Shumica e qytetarëve të anketuar nga Skenderaj kanë ngritur çështje si arsimit (91%), shëndetësia (91%) dhe siguria publike (83%). Në anën tjetër, shumica e të anketuarve (87%) nga Suhareka kanë ngritur çështjet mjedisore, aktivitetet kulturore/rekreative dhe problemet e trafikut.

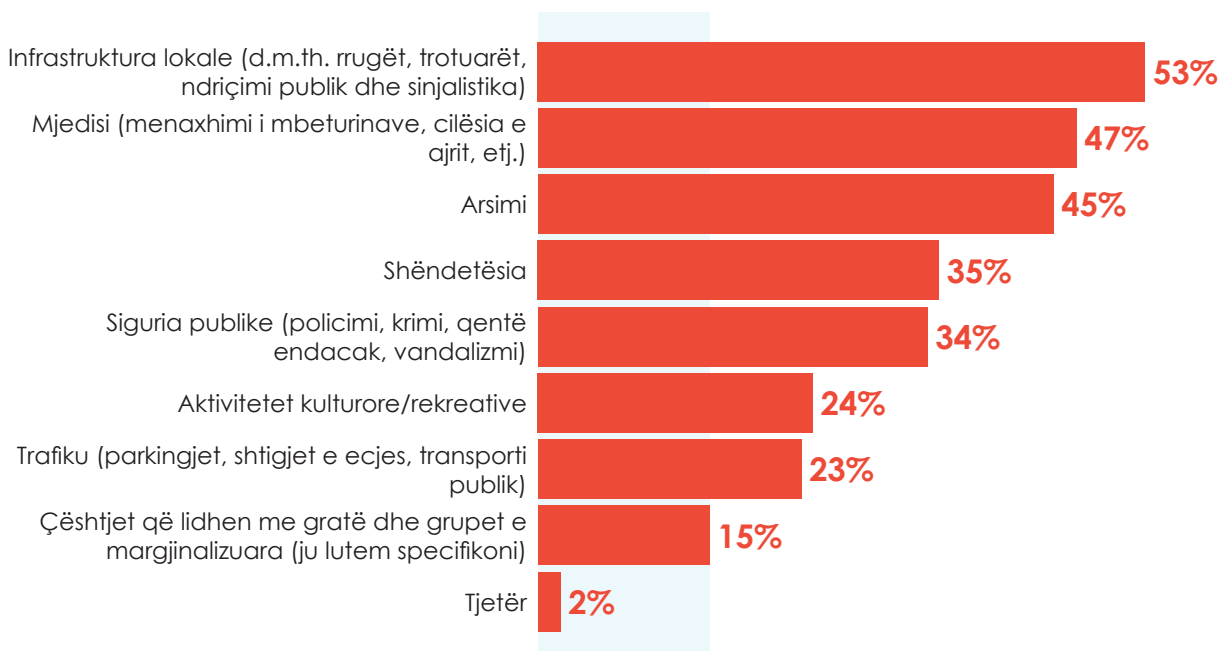


Figura 10. Çfarë çështje keni ngritur pranë komunës?

Rezultatet tregojnë se më shumë gra (18%) sesa burra (13%) kanë ngritur çështje që lidhen me gratë dhe grupet e tjera të marginalizuara të shoqërisë. Gratë gjithashtu kanë më shumë gjasa se burrat të ngritin çështje në lidhje me mjedisin, arsimin dhe shëndetësinë. Megjithatë, 56% e burrave pretendojnë se kanë ngritur çështje në lidhje me infrastrukturën lokale, krahasuar me 48% të grave që kanë bërë të njëjtën gjë.

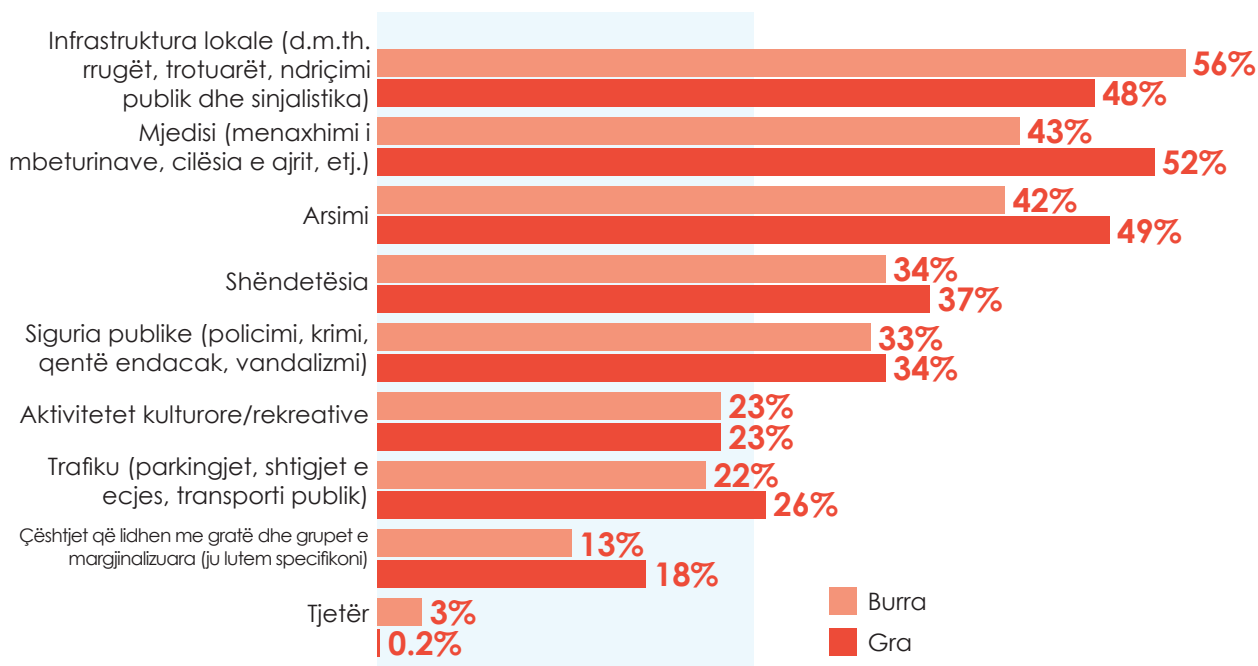


Figura 11. Çfarë çështje keni ngritur pranë komunës? Zbërthimi sipas gjinisë

Në përpjekje për të pas një ide më të mirë se si angazhohen komunat me qytetarët, të anketuarit janë pyetur lidhur me procesin e dëgjimit publik. Siç tregon grafiku i më poshtëm, më shumë se gjysma e të anketuarve (58%) janë të informuar vetëm për atë që do të ndodhë ose që tashmë ka ndodhur gjatë takimeve publike, ndërsa 32% e tyre kanë deklaruar se komuna ofron opsione të ndryshme dhe kërkon komente/mendime nga ta. Dhe në fund, vetëm 10% e të anketuarve kanë deklaruar se komuna kërkon komente/mendime të hapura.

Të gjithë të anketuarit (100%) nga Graçanica kanë deklaruar se janë të informuar për atë që ndodh vetëm pasi të ketë ndodhur, krahasuar me të gjithë qytetarët e anketuar nga Hani i Elezit të cilët kanë deklaruar se komuna e tyre ofron mundësi të ndryshme dhe kërkon komente/mendime, dhe të gjithë të anketuarit nga Leposaviqi pohojnë se komuna e tyre kërkon komente/mendime të hapura (pa ofruar opsione).

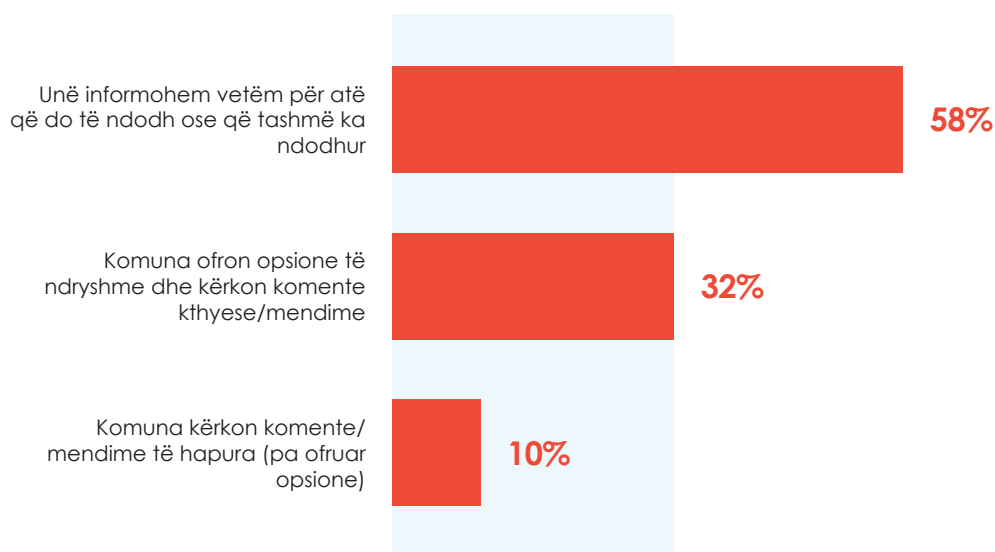


Figura 12. Si ju angazhon komuna gjatë takimeve publike?



Për më tepër, shumica e të anketuarve (74%) pajtohen/pajtohen plotësisht që autoritetet komunale të marrin parasysh sugjerimet e pjesëmarrësve gjatë takimeve publike, ndërsa 24% e të anketuarve nuk pajtohen/nuk pajtohen plotësisht me deklarin e sipërpërmendur.

Të dhënat tregojnë se të gjithë të anketuarit nga komuna e Gjakovës, Glllogovcit, Hanit të Elezit, Klinës, Leposaviqit, Malishevës, Parteshit, Rahovecit, Ranillugut, Suharekës dhe Vitisë pajtohen plotësisht/pajtohen që autoritetet komunale marrin parasysh sugjerimet e pjesëmarrësve gjatë takimeve publike. Në anën tjetër, të gjithë të anketuarit nga Shtërpca nuk pajtohen fare/nuk pajtohen me këtë deklarin.

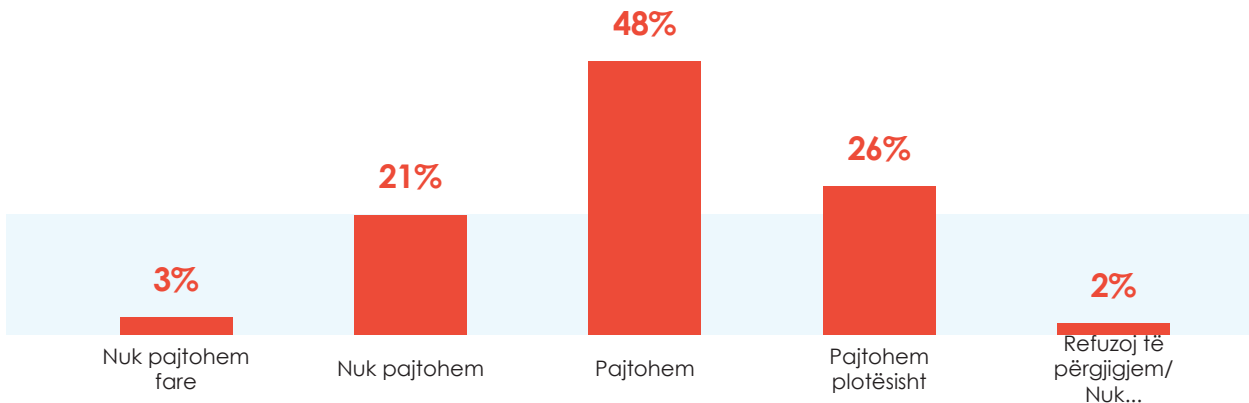


Figura 13. Deri në çfarë mase pajtoheni se autoritetet komunale i marrin parasysh sugjerimet e pjesëmarrësve gjatë takimeve publike?

Gjatë matjes së nivelit në të cilën komunat marrin pjesë në sugjerimet e pjesëmarrësve gjatë takimeve publike, të dhënat cilësore sugjerojnë se komunat nuk i marrin parasysh sugjerimet e qytetarëve. Për më tepër, duket se ka një pjesëmarrje të njëanshme politike në seancat dëgjimore publike. Sipas tyre, në këto takime publike zakonisht marrin pjesë përkrasit e një partie të caktuar. Prandaj, kjo bën që rrallë të merret një vendim përmbajtësor dhe i favorshëm.

“Ata nuk i marrin parasysh sugjerimet tona. Së fundi e kanë shtruar rrugën dhe nuk i kanë marrë parasysh sugjerimet tona, ne iu patëm thënë ta zgjerojnë edhe për një metër, por nuk na kanë dëgjuar.”

- Pjesëmarrës nga diskutimi i fokus grupit serb

Të anketuarit të cilët kanë deklaruar se kanë ngritur ndonjë problem tek komuna e tyre, janë pyetur gjithashtu nëse kjo e fundit iu është përgjigjur për çështjet e ngritura. Sipas rezultateve të studimit, shumica e të anketuarve (83%) deklaruan se komuna nuk iu është përgjigjur çështjeve që ata kishin ngritur. Ndryshe nga këta të fundit, 17 për qind e të anketuarve pohuan se komuna iu është përgjigjur kërkesave të tyre.

Shumica e të anketuarve nga Peja (88%), Kaçaniku (83%), Klina (80%) dhe Deçani (75%) pohuan se komuna e tyre iu është përgjigjur atyre kur ata kishin ngritur një çështje. Ndryshe nga këta të fundit, të gjithë të anketuarit nga komunat e Graçanicës, Leposaviqit, Malishevës, Mitrovicës së Veriut, Shtërpçës dhe Zveçanit, të cilët kishin ngritur një çështje në komunë, pohuan se nuk ishin marrë përgjigje.

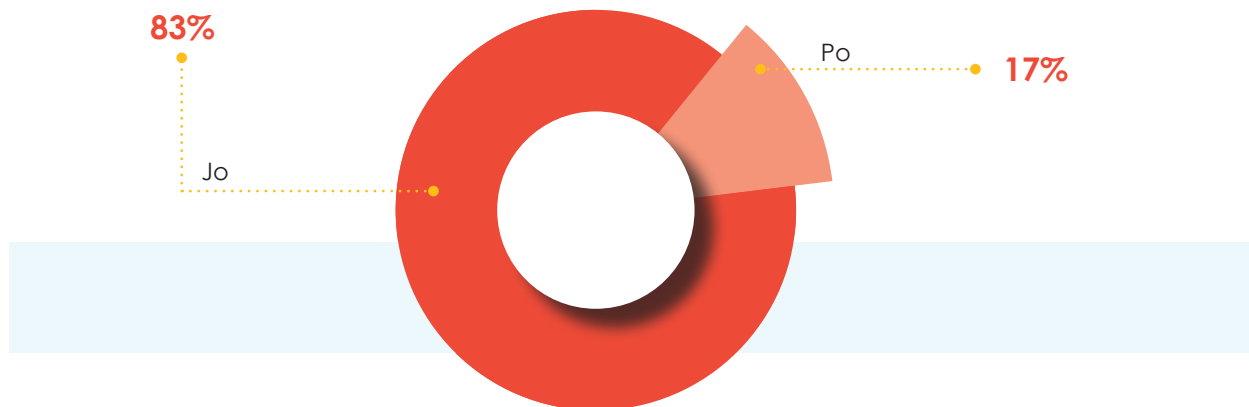


Figura 14. Nëse keni ngritur një çështje, a iu është përgjigjur komuna për çështjen që e keni ngritur?

Të anketuarit u pyetën gjithashtu për kohën që iu desh komunave për t'iu dhënë përgjigje ndaj çështjeve që ata kishin ngritur. Të dhënat tregojnë se komunës i duhen mesatarisht 17 ditë për tu përgjigjur në një çështje. Megjithatë, sipas rezultateve, grave iu duhen 19 ditë për të pranuar një përgjigje, ndërsa kohëzgjatje mesatare për përgjigje ndaj burrave të anketuar ishte 15 ditë.



Figura 15. Nëse po, sa ditë iu deshën komunës për t'iu përgjigjur çështjes që kishit ngritur? Ndarja gjinore

Grafiku i mëposhtëm tregon se më shumë se gjysma e të anketuarve (60%) janë deri diku/plotësisht të kënaqur me përgjigjen e komunës ndaj çështjes që ata kishin ngritur. Megjithatë, 27 për qind sosh janë deri diku/nuk janë aspak të kënaqur me përgjigjen e komunës. Në fund, 12 për qind e të anketuarve nuk kanë asnjë mendim ose kanë refuzuar t'i përgjigjen kësaj pyetjeje.

Rreth 97 për qind e të anketuarve nga Suhareka ishin të kënaqur me përgjigjen që morën, ndërsa përqindja e njëjtë (81%) e të anketuarve nga Novobërda dhe Shtërpca deklaruan të kundërtën.

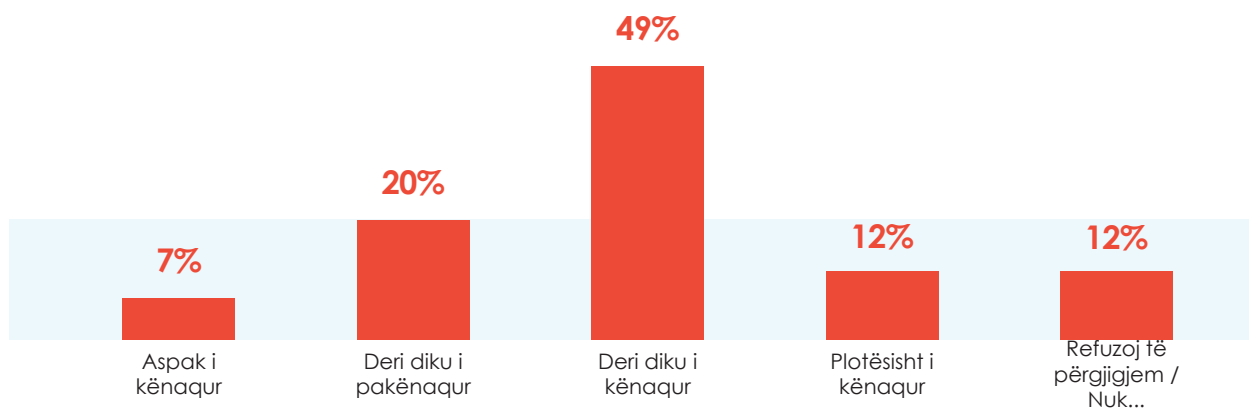


Figura 16. Sa të kënaqur ishit me reagimin e komunës për çështjen që kishit ngritur?



Kur u vlerësua gatishmëria e të anketuarve në anketë për të përdorur platforma digjitale për t'u angazhuar me komunat e tyre, më shumë se gjysma e të anketuarve (62%) ishin të gatshëm për ta bërë këtë, ndërsa 38 për qind e tyre deklaruan të kundërtën. Të dhënat tregojnë se burrat (66%) janë më të gatshëm sesa gratë (58%) për të përdorur platformat digjitale për t'u angazhuar me komunën e tyre.

Shumica dërrmuese e të anketuarve nga Skenderaj (95%), Suhareka (93%) dhe Mitrovica e Jugut (90%) pohuan se do të ishin të gatshëm për të përdorur platforma digjitale për t'u angazhuar me komunën e tyre. Në anën tjetër, të gjithë të anketuarit nga Leposaviqi pohuan se nuk do të ishin të gatshëm për të përdorur platformat digjitale për t'u angazhuar me komunën.

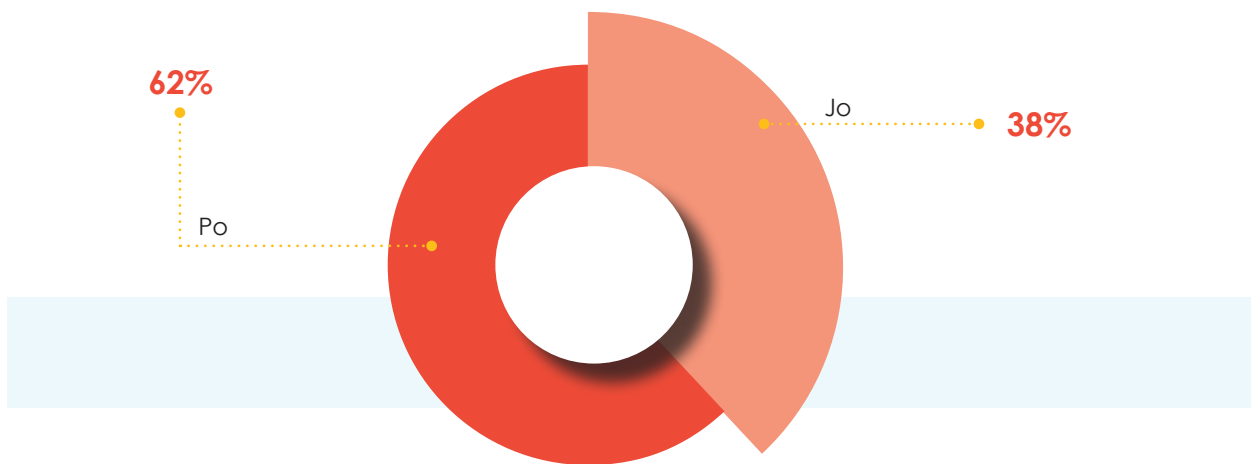


Figura 17. A do të ishit të gatshëm për të përdorur platformat digjitale për t'u angazhuar me komunën tuaj?

Tutje, të anketuarit u pyetën nëse kanë informata se si ndahet buxheti komunal. Siç shihet në grafikun e mëposhtëm, vetëm 23 për qind e të anketuarve ishin në dijeni se si ndahet/shpërndahet buxheti komunal, ndërsa shumica e tyre (77%) nuk e kanë këtë informatë. Rezultatet e studimit tregojnë se burrat janë paksa më të informuar (25%) sesa gratë (23%) se si ndahet buxheti komunal.

Të anketuarit nga Prishtina janë më të informuarit për mënyrën e ndarjes së buxhetit komunal (48%), të pasuar nga të anketuarit nga Fushë Kosova (40%) dhe Mitrovica e Jugut (38%). Të anketuarit nga Hani i Elezit dhe Zubin Potoku nuk janë fare të informuar për shpërndarjen e buxhetit të komunës së tyre.

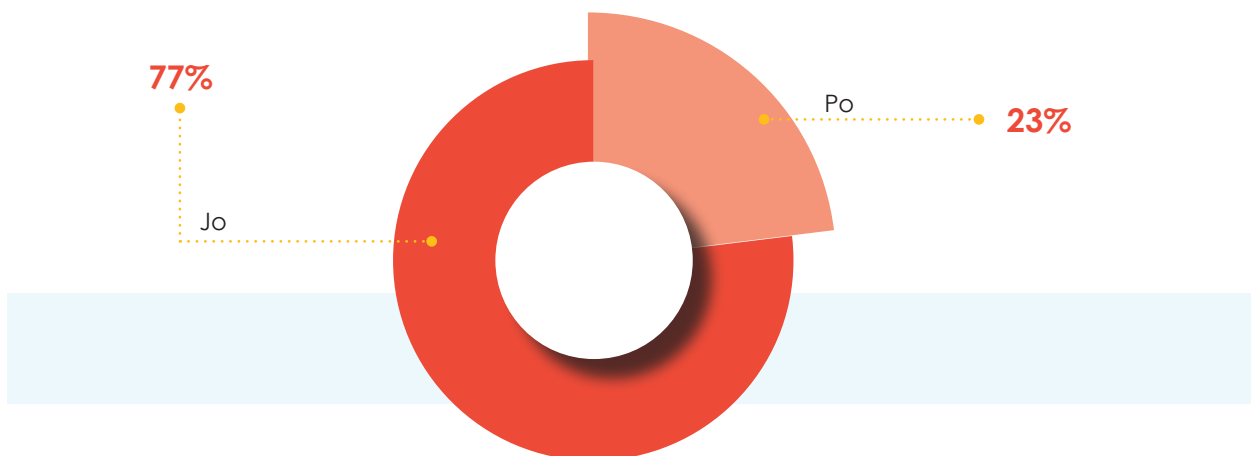


Figura 18. A keni informata se si ndahet buxheti i komunës?

Lidhur me faktorët që ndikojnë në mungesën e informatave tek qytetarët për shpërndarjen e buxhetit komunal, diskutimet në fokus grupe me qytetarët dalluan dy arsye kryesore. Përgjigjet që dolën nga analiza e të dhënave sugjerojnë se i konvenon organeve komunale që t'i mbajnë qytetarët të painformuar për buxhetin. Kësisoj, atyre u lejohet të ndajnë buxhetin ashtu si iu përshtatet atyre dhe jo qytetarëve. Arsyeja e dytë e mungesës së informatave tek qytetarët për buxhetin komunal është thjesht mungesa e interesimit të qytetarëve për këto çështje.

Pjesëmarrësit në fokus grup gjithashtu dhanë rekomandimet e tyre për përmirësimin e situatës në lidhje me boshllëqet e informatave për buxhetin komunal. Pjesëmarrësit besojnë se komunikimi i informatave duhet të bëhet përmes platformave të mediave sociale, faqes zyrtare të komunës, pamfleteve, Radiotelevizionit dhe/ose përmes emërimit të përfaqësuesve të lagjeve që do të veprojnë si ndërmjetësues të komunikimit për informim më të mirë të qytetarëve.

Të anketuarit të cilët ishin në dijeni se si ndahet/shpërndahet buxheti komunal, u pyetën gjithashtu për nivelin e tyre të kënaqshmërisë me përcaktimin e prioriteteve të projekteve në buxhetin komunal. Shumica e të anketuarve (78%) ishin të kënaqur me përcaktimin e prioriteteve në buxhetin komunal. Nga ana tjetër, 19 për qind raportuan se ishin deri diku të pakënaqur me përcaktimin e prioriteteve të projekteve dhe tre për qind nuk janë aspak të kënaqur.

Ekziston një nivel i lartë i kënaqshmërisë (100%) tek të anketuarit në Graçanicë, Junik, Kllokot, Mamushë, Partesh, Ranillug, Skenderaj dhe Suharekë për priorizimin që komuna e tyre ia ka bërë projekteve. Në anën tjetër, të gjithë të anketuarit nga Novobërda dhe Shtërpca janë të pakënaqur me përcaktimin e prioriteteve në buxhetin komunal.

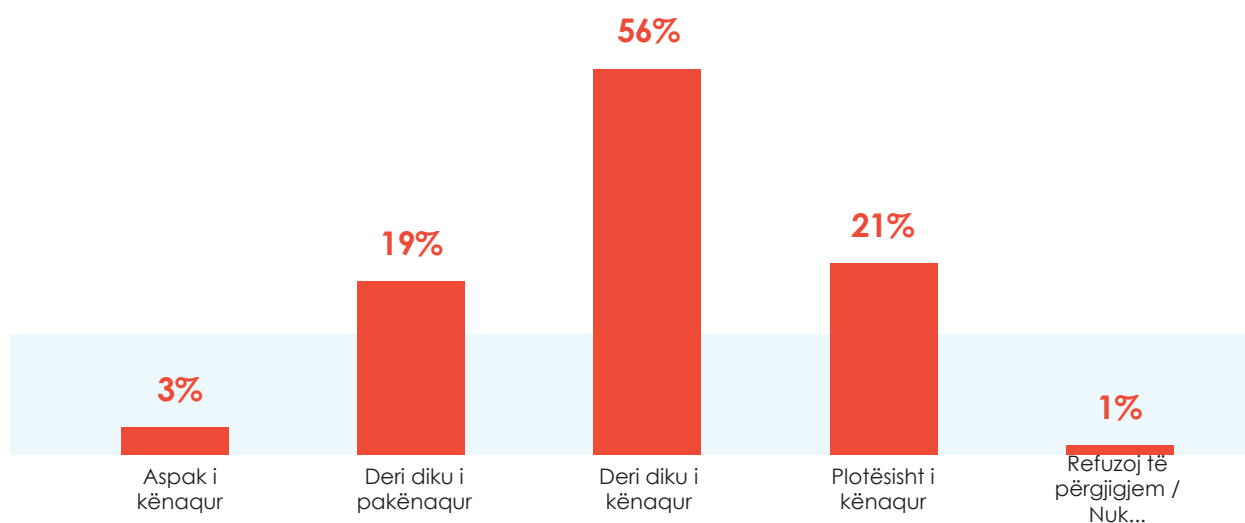


Figura 19. Sa jeni të kënaqur me përcaktimin e prioriteteve të projekteve në buxhetin komunal?

Gjatë zbërthimit të rezultateve të pyetjes së lartpërmendur në aspektin gjinor, vërejmë se gratë (79%) janë paksa më të kënaqura se burrat (76%) me përcaktimin e prioriteteve të projekteve në buxhetin komunal.

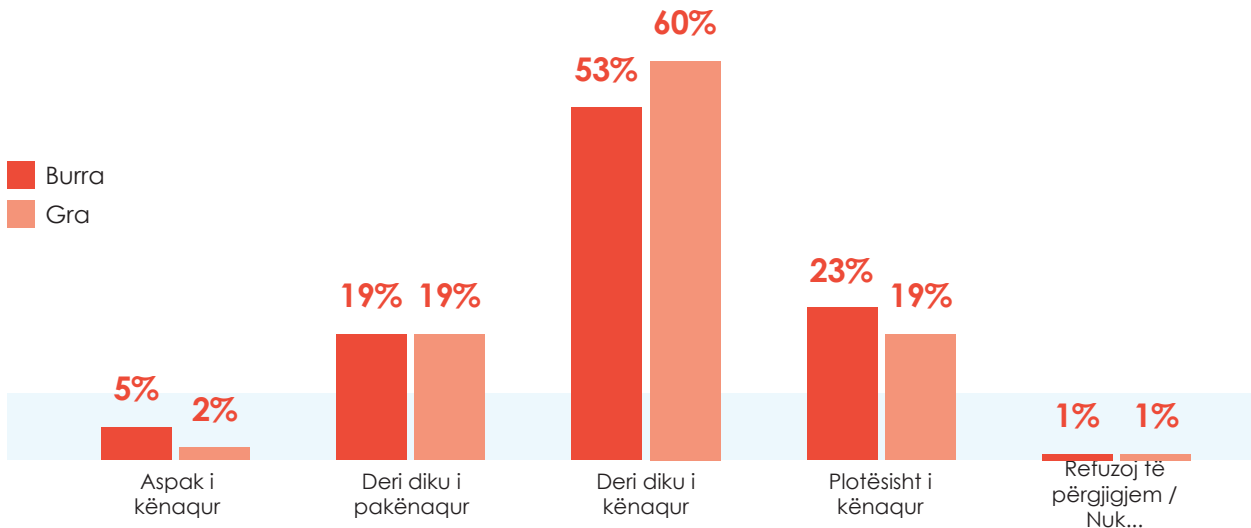


Figure 20. Sa jeni të kënaqur me përcaktimin e prioriteteve të projekteve në buxhetin komunal? Ndarja gjinore

Roli i Kuvendit të Komunës

Ky seksion i raportit ka për qëllim të ofrojë informata lidhur me dijeninë dhe opinionet e qytetarëve kosovarë për Kuvendin e Komunës, angazhimin e tyre në seancat e KK-së, si dhe arsyet që e bëjnë këtë.

Të anketuarit në anketë u pyetën për shkallën e dijenisë së tyre për rolin dhe përgjegjësitë e asambleistëve të kuvendit të komunës. Grafiku i mëposhtëm tregon se 41 për qind e të anketuarve janë mesatarisht në dijeni për rolin dhe përgjegjësitë e asambleistëve të kuvendit të komunës, dhe një numër më i vogël i të anketuarve (31%) janë pak në dijeni për këtë. Të dhënat tregojnë se dhjetë për qind e qytetarëve të anketuar nuk janë fare në dijeni për rolin dhe përgjegjësitë e asambleistëve të kuvendit të komunës. Megjithatë, 15 për qind e të anketuarve janë plotësisht në dijeni për rolet dhe përgjegjësitë e asambleistëve të kuvendit të komunës.

Të anketuarit të cilët kanë nivelin më të lartë të dijenisë për rolin dhe përgjegjësitë e asambleistëve të kuvendit të tyre të komunës janë ata nga Suhareka (93%), të pasuar nga Klina (91%) dhe Parteshi (85%). Në anën tjetër, 61 për qind e të anketuarve të Novobërdës nuk janë aspak të vetëdijshëm për rolin dhe përgjegjësitë e asambleistëve të kuvendit të komunës.

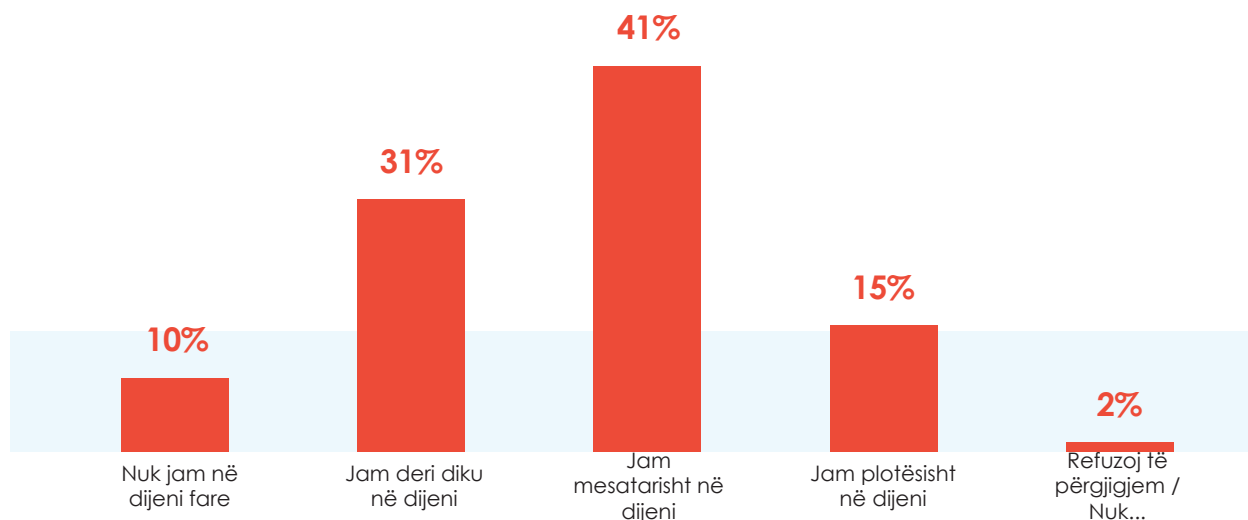


Figura 21. Deri në çfarë shkalle jeni në dijeni për rolin dhe përgjegjësitë e asambleistëve të kuvendit të komunës?

Shumica e qytetarëve të anketuar (71%) nuk janë takuar me asnjë asambleist të kuvendit të komunës në 12 muajt e fundit për të diskutuar për çështje të përbashkëta publike. Gjatë ndarjes së rezultateve në aspektin e komunës, vërejmë se asnjë i anketuar nga Zubin Potoku nuk ka deklaruar se është takuar me një asambleist të Kuvendit të Komunës në 12 muajt e fundit për të diskutuar çështje të tilla. Megjithatë, 71 për qind e të anketuarve nga Suhareka deklaruan të kundërtën, të pasuar nga 57 për qind sosh nga Parteshi dhe 48 për qind sosh nga Ranillugu dhe Istogu që janë takuar me një asambleist të kuvendit të komunës në 12 muajt e fundit për të diskutuar çështje të përbashkëta publike.

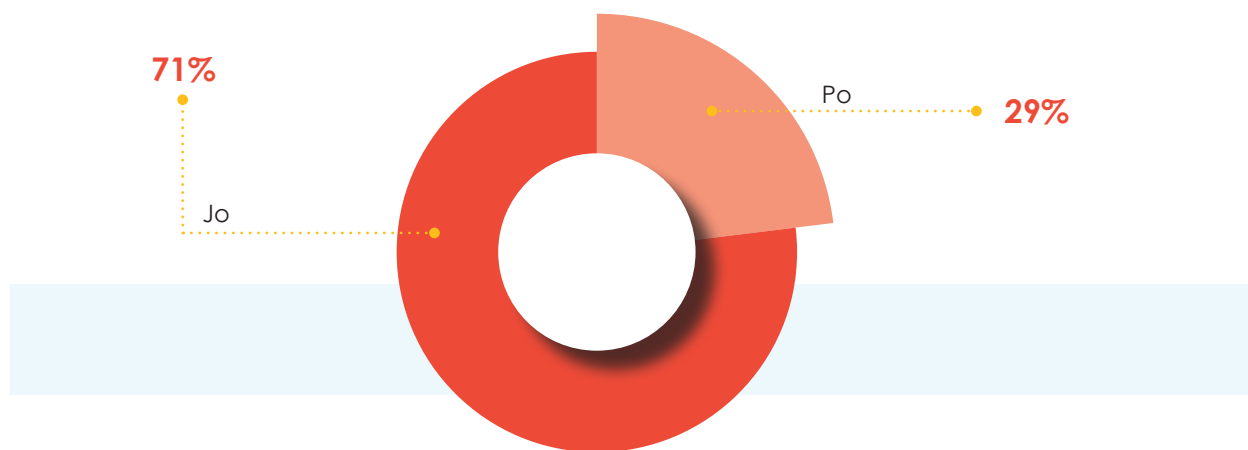


Figura 22. A keni takuar ndonjë asambleist të kuvendit të komunës në 12 muajt e fundit për të diskutuar çështje të përbashkëta publike?

Kur ndajmë rezultatet e studimit për nga aspekti gjinor, vërejmë se më shumë burra (35%) sesa gra (23%) janë takuar me një asambleist të Kuvendit të Komunës në 12 muajt e fundit për të diskutuar çështje të përbashkëta publike.

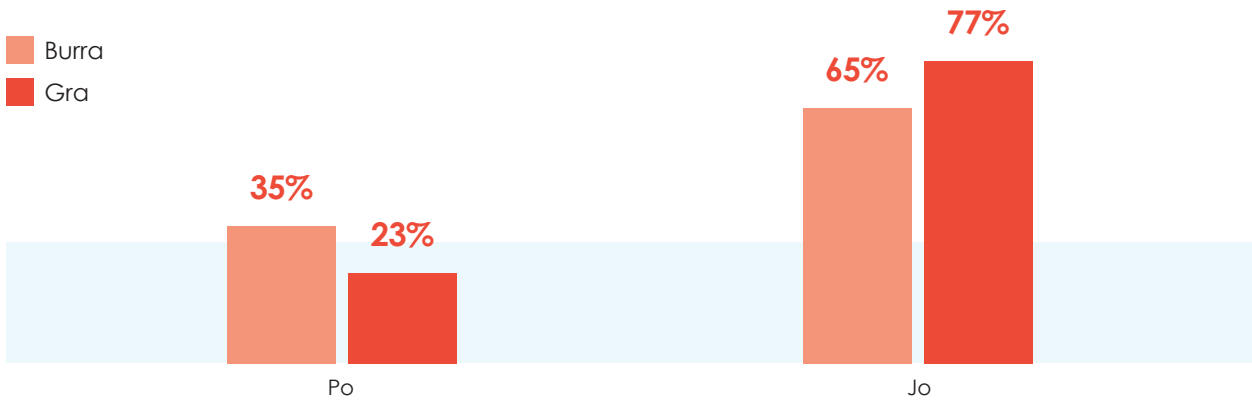


Figura 23. A keni takuar ndonjë asambleist të kuvendit të komunës në 12 muajt e fundit për të diskutuar çështje të përbashkëta publike? Ndarja gjinore

Shumica e të anketuarve (87%) thanë se nuk kanë marrë pjesë në asnjë seancë të Kuvendit të Komunës në 12 muajt e fundit. Kur u ndanë sipas komunave, të gjithë të anketuarit nga Hani i Elezit, Novobërda, Zubin Potoku dhe Zveçani deklaruan se nuk kanë marrë pjesë në asnjë seancë të Kuvendit të Komunës në 12 muajt e fundit. Në anën tjetër, 41 për qind e të anketuarve nga Istogu pohuan se kishin marrë pjesë në seanca të tilla gjatë vitit të kaluar, nga 36 për qind e të anketuarve nga Parteshi që deklaruan të njëjtën gjë.

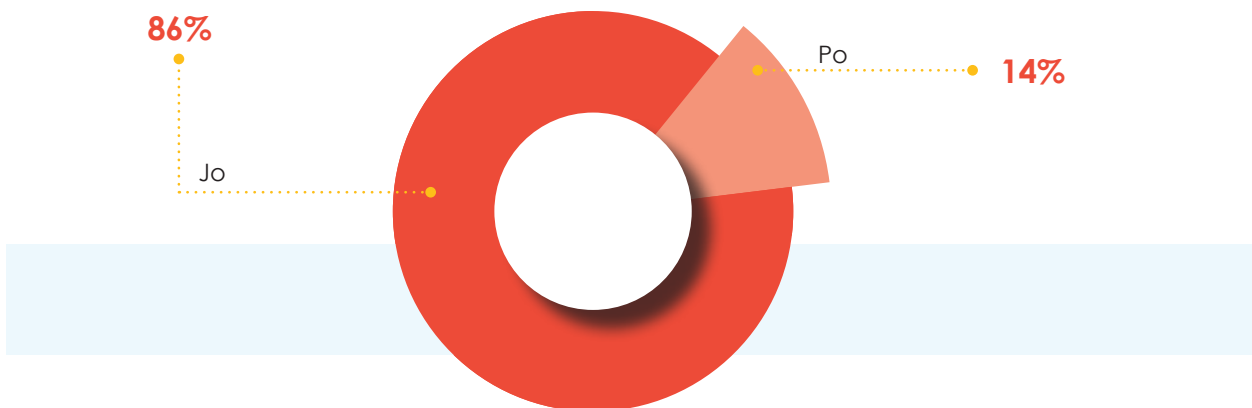


Figura 24. A keni marrë pjesë në ndonjë seancë të Kuvendit të Komunës në 12 muajt e fundit?

Kur u shtjelluan arsyet përse të anketuarit nuk kanë marrë pjesë në asnjë seancë të Kuvendit të Komunës, 43 për qind deklaruan se nuk janë të interesuar, të pasuar nga 37 për qind sosh që nuk janë të informuar dhe 20 për qind sosh thanë se ishin të zënë.

Shumica e të anketuarve nga Kaçaniku (94%) thanë se nuk ishin të interesuar, që pasohet nga 78 për qind e të anketuarve nga Deçani që thanë të njëjtën gjë. Të gjithë të anketuarit nga Novobërda (100%) thanë se nuk ishin të informuar për ngjarje të tilla, ndërsa 67 për qind e të anketuarve nga Zubin Potok nuk morën pjesë në ngjarje të tilla sepse ishin të zënë.

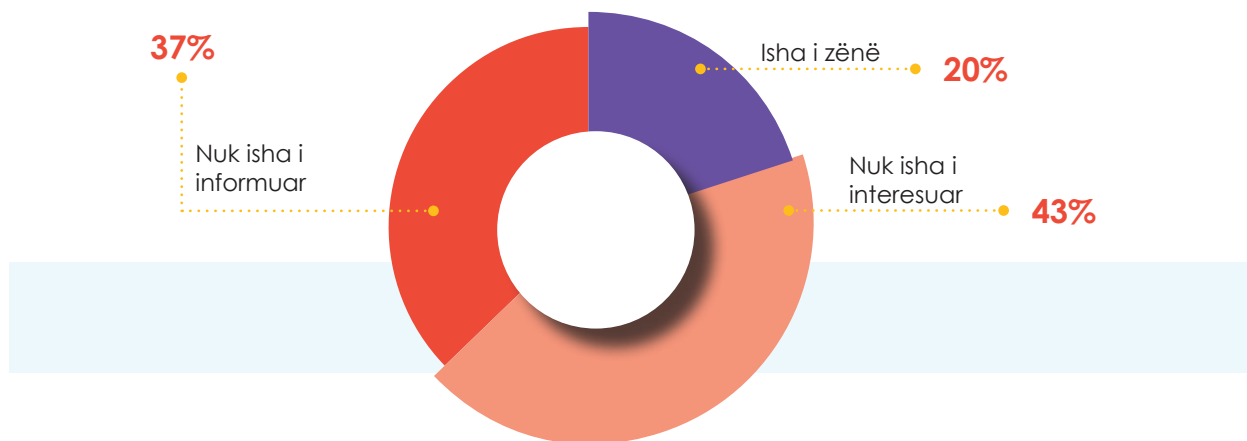


Figura 25. Cila është arsyeja?

Grafiku më poshtë tregon se 37 për qind e të anketuarve i kanë ndjekur seancat e kuvendit komunal përmes mediave të ndryshme. Nga ana tjetër, gjashtëdhjetë e tre për qind e tyre deklaruan se nuk i kanë ndjekur ato seanca.

Të gjithë të anketuarit nga Zubin Potok, 97 për qind e të anketuarve nga Kaçaniku dhe 92 për qind e atyre nga Kllokoti dhe Ranillugu nuk i kanë ndjekur seancat e Kuvendit Komunal përmes mediave. Përkundrazi, 69 për qind e të anketuarve nga Prishtina dhe 53 për qind e atyre nga Dragashi thonë se i kanë ndjekur seancat e Kuvendit Komunal përmes mediave.

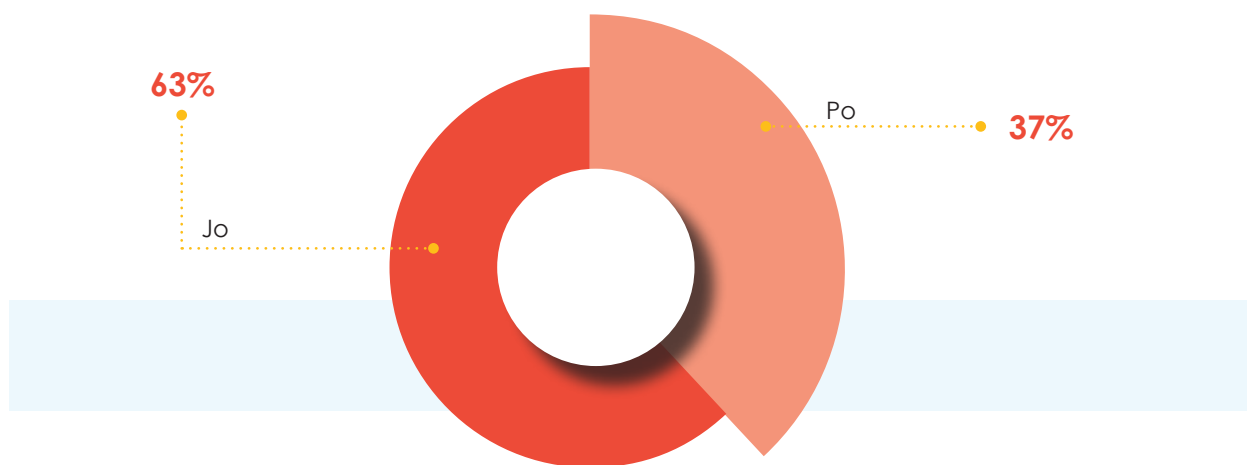


Figura 26. A i keni ndjekur seancat e kuvendit komunal përmes mediave (TV/radio/media sociale)?

Grafiku i mëposhtëm tregon se shumica e qytetarëve të anketuar (71%) pajtohen/plotësisht pajtohen që Kuvendi Komunal arrin ta mbajë ekzekutivin përgjegjës, ndërsa një në katër të anketuar (25%) nuk pajtohen/nuk pajtohen fare me këtë konstatim.

Shumica dërrmuese e të anketuarve nga Suhareka (98%) pajtohen/plotësisht pajtohen se Kuvendi Komunal arrin të mbajë ekzekutivin përgjegjës. Për më tepër, 94 për qind e qytetarëve të anketuar nga Malisheva dhe 93 për qind e atyre nga Peja mendojnë të njëjtën gjë. Rreth 87 për qind e të anketuarve nga Novobërda mendojnë se Kuvendi Komunal po dështon ta mbajë ekzekutivin përgjegjës, pasuar nga 77 për qind e të anketuarve nga Shtërpca që mendojnë të njëjtën gjë.

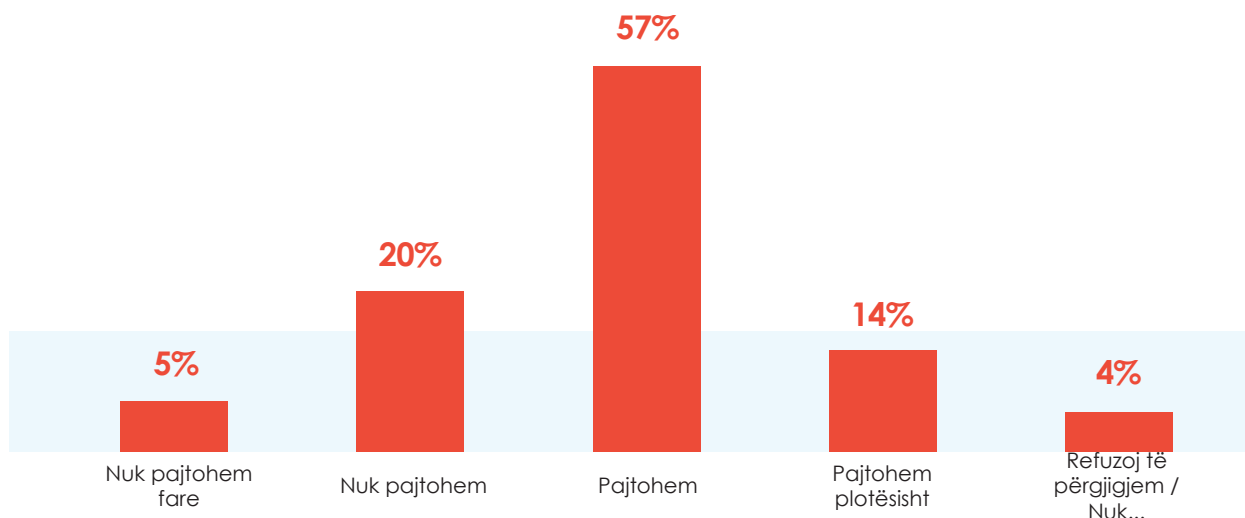


Figura 27. Deri në çfarë mase pajtoheni që Kuvendi Komunal arrin të mbajë përgjegjësi ekzekutive (kryetarin e komunës dhe drejtorët e drejtorive komunale)?

Menaxhimi komunal

Ky seksion paraqet të dhënat cilësore dhe sasiore të mbledhura nëpër të gjitha komunat e Kosovës në lidhje me mendimet e qytetarëve për menaxhimin komunal. Të anketuarit ndajnë nivelin e tyre të kënaqësisë me menaxhimin e buxhetit komunal, projektet e infrastrukturës publike, si dhe mendimet e tyre rreth procesit të rekrutimit në komuna.

Grafiku më poshtë paraqet kënaqësinë e të anketuarve me menaxhimin e buxhetit komunal. Më shumë se gjysma e të anketuarve (56%) janë disi të kënaqur me këtë, ndërsa vetëm 11 për qind janë plotësisht të kënaqur. Megjithatë, 21 për qind janë disi të pakënaqur dhe shtatë për qind nuk janë aspak të kënaqur me menaxhimin e buxhetit komunal.

Rreth 93 për qind e të anketuarve nga Suhareka janë disi të kënaqur/plotësisht të kënaqur me menaxhimin e buxhetit komunal, pasuar nga pjesa e njëjtë e atyre nga Kaçaniku dhe Parteshi që mendojnë të njëjtën gjë (92%). Në anën tjetër, niveli i pakënaqësisë është më i lartë në mesin e të anketuarve nga Novobërda (90%) dhe Shtërpca (86%).

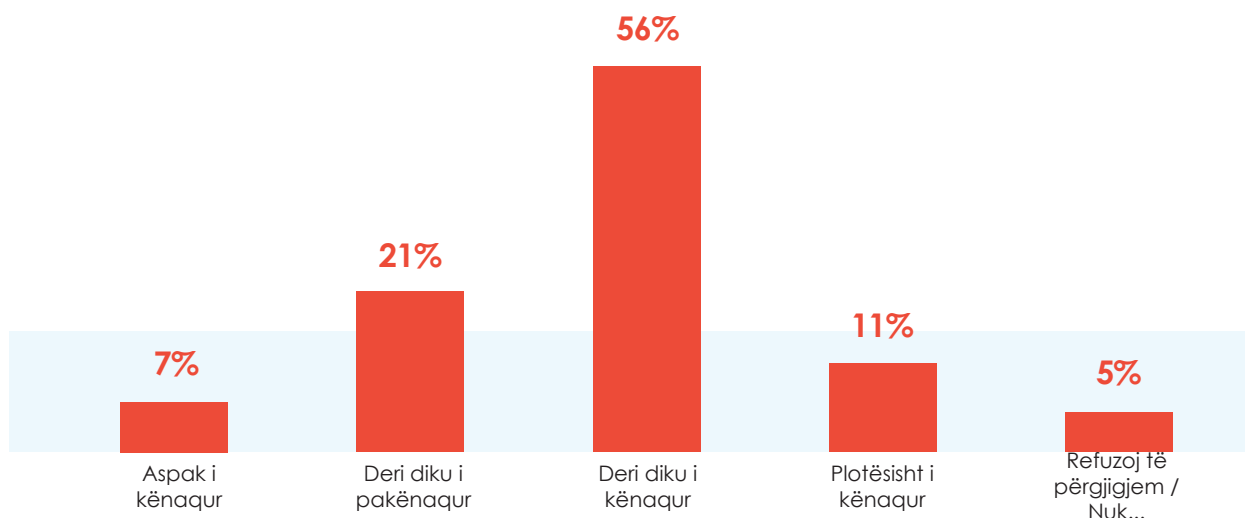


Figura 28. Sa jeni të kënaqur me menaxhimin e buxhetit komunal?

Të dhënat cilësore më tej tregojnë se pakënaqësia e qytetarëve me menaxhimin e buxhetit komunal më së shumti buron nga çështjet e punësimit. Qytetarët besojnë se komuna duhet të ndajë më shumë fonde për projekte/ programe që mund të rrisin shanset e qytetarëve për të arritur punësim. Çështje të tjera të listuara që pjesëmarrësit mendojnë se janë prioritare përfshijnë qasjen në ujë të pijshëm, nevojën për hapësira të gjelbra, çështjet e infrastrukturës, objektet e shëndetit mendor, materialet e ndërtimit, planifikimin urban, etj.

Rezultatet e anketës tregojnë se 69 për qind e qytetarëve të anketuar janë plotësisht/disi të kënaqur me cilësinë e punës në projektet infrastrukturore në komunat e tyre, ndërsa 30 për qind janë disi të pakënaqur/fare pak të kënaqur. Për më tepër, 65 për qind e të anketuarve janë disi/plotësisht të kënaqur me kohëzgjatjen e punës në projektet e infrastrukturës publike. Përkundrazi, 33 për qind e të anketuarve janë disi të pakënaqur/nuk janë aspak të kënaqur me kohën që i duhet komunës për të përfunduar projektet/punimet infrastrukturore publike në zonën e tyre.

Shumica dërrmuese e të anketuarve nga Suhareka (98%) thanë se ishin plotësisht/disi të kënaqur me cilësinë e projekteve publike infrastrukturore në komunën e tyre, pasuar nga 97 për qind e të anketuarve nga Kaçaniku që ndihen njëjtë. Për më tepër, pjesë e njëjtë e të anketuarve (95%) nga komuna e Deçanit dhe Ferizajt janë të kënaqur me cilësinë e punës në infrastrukturën publike të komunës së tyre. Përkundrazi, të anketuarit nga komuna e Leposaviçit (82%), Mitrovica e Veriut (81%) dhe Shtërpca (73%) ishin disi të pakënaqur/nuk ishin aspak të kënaqur me cilësinë e punës në lidhje me projektet e infrastrukturës publike.

Kur shikojmë nivelin e kënaqësisë në lidhje me kohëzgjatjen e punës në komuna të ndryshme anembanë Kosovës, vërejmë se shumica dërrmuese e të anketuarve nga Kaçaniku (98%) thanë se ishin disi /plotësisht të kënaqur. Të anketuarit nga Suhareka (95%), Parteshi (92%) dhe Peja (92%) janë gjithashtu të kënaqur me kohën që i duhet komunës për të përfunduar projektet/punimet infrastrukturore publike. Në anën tjetër, të anketuarit nga Shtërpca (93%), Novobërda (74%) dhe Graçanica (68%) nuk janë aspak të kënaqur/disi të pakënaqur me kohëzgjatjen e punës së bërë në projektet e infrastrukturës publike.

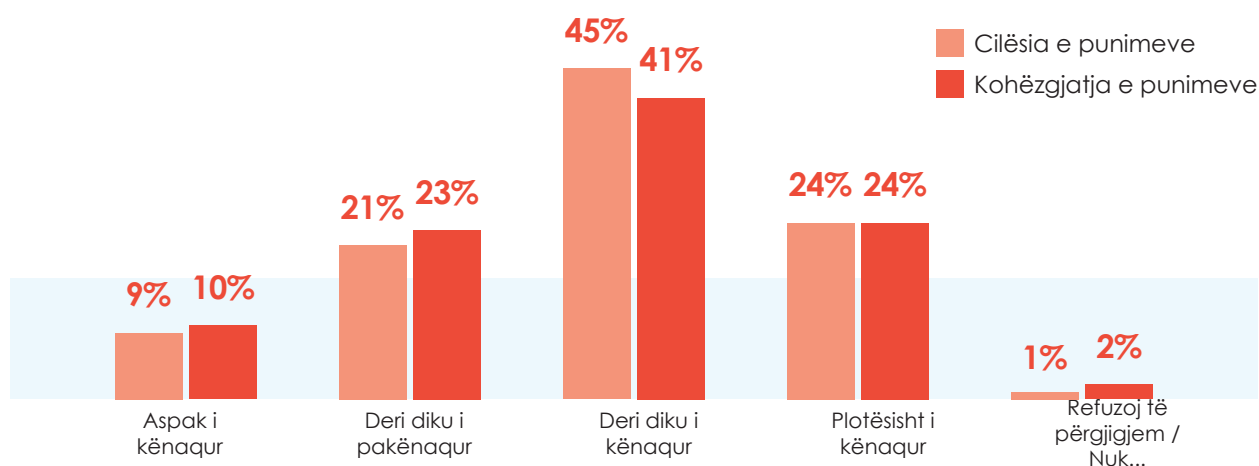


Figura 29. Sa jeni të kënaqur me projektet/punimet e infrastrukturës publike në komunën tuaj?

Gjatë vlerësimit të kriterëve që merren parasysh gjatë procesit të rekrutimit të punëtorëve në komunë, të anketuarit kanë mendime të ndryshme. Bazuar në rezultatet, 64 për qind e tyre besojnë se përkatësia politike është faktori më i rëndësishëm që merret parasysh gjatë rekrutimit të punëtorëve në komunë, e pasuar nga lidhjet familjare (54%). Megjithatë, disa të anketuar besojnë se arsimi (44%) dhe përvoja e punës (43%) janë faktorët më të rëndësishëm që merren parasysh gjatë punësimit të punëtorëve në komunë.



Sipas 88 për qind të të anketuarve nga Suhareka, niveli arsimor është kriteri kryesor gjatë procesit të rekrutimit të punëtorëve në komunë, pasuar nga përqindja e njëjtë e të anketuarve nga Kaçaniku dhe Parteshi që mendojnë të njëjtën gjë (85%). Të dhënat tregojnë se 68 për qind e të anketuarve nga Skenderaj, 66 për qind e atyre nga Kaçaniku dhe 64 për qind e të anketuarve nga Klina mendojnë se përvoja e punës është kriteri kryesor gjatë rekrutimit të punëtorëve në komunë. Në anën tjetër, të gjithë të anketuarit nga Malisheva mendojnë se përkatësia politike dhe lidhjet familjare janë marrë më së shumti parasysh gjatë procesit të rekrutimit në komunë. Për më tepër, shumica dërrmuese e të anketuarve nga Parteshi (91%), Prizreni (89%) dhe Suhareka (88%) mendojnë se përkatësia politike merret parasysh gjatë rekrutimit të punëtorëve në komunën e tyre. Rreth 82 për qind e të anketuarve nga Parteshi, dhe e njëjta përqindje e të anketuarve nga Hani i Elezit dhe Mamusha (80%) mendojnë se lidhjet familjare janë të rëndësishme në procesin e rekrutimit.

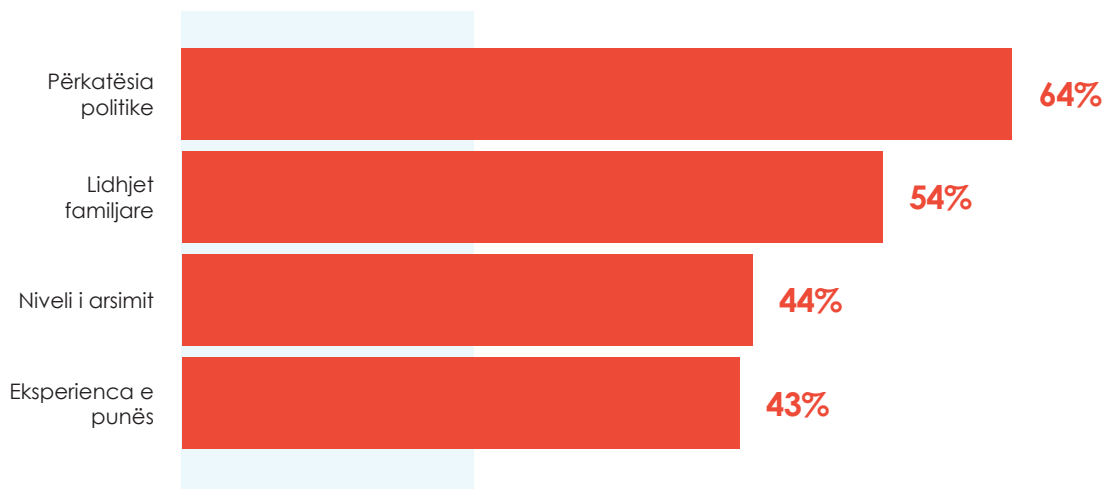


Figura 30. Sipas jush, cilat kriterere merren parasysh gjatë procesit të rekrutimit të punëtorëve në komunë?

Përgjigjet e marra nga diskutimet e fokus grupeve mbështesin më tej konstatimin se përkatësia politike është faktori më i rëndësishëm që merret parasysh gjatë rekrutimit të punonjësve në komunë. Ata besojnë se kjo e fundit është kthyer në traditë në Kosovë dhe vetëm sa është duke u rritur si fenomen ndër vite. Megjithatë, ata besojnë se në vitet e fundit situata është bërë gjithnjë e më e rëndë. Pjesëmarrësit shpjeguan se edhe qytetarët duhet të mbahen përgjegjës për përfshirjen e vazhdueshme të këtij fenomeni duke bashkëpunuar aktivisht me autorët në marrjen e veprimeve të korrupsionit. Ata në mënyrë alternative vazhduan të ofrojnë historitë e tyre të privimit nga ndonjë mundësi pune për shkak të akteve të nepotizmit:

“Kam pasur rastin që kam aplikuar në administratën tatimore, kur kam aplikuar më kanë thënë që duhet të jap 5 mijë euro për të gjetur punë. Kur dolën rezultatet, pashë që në listë nuk ishte emri im, por një person që ishte më pak i përgatitur se unë. Ai person u punësua sepse i dha shumën e kërkuar të parave.”

“Deri më tani kam aplikuar në shtatë vende pune në komunë dhe asnjëherë nuk kam marrë përgjigje edhe pse mendoj se kam qenë kandidati më i përgatitur në fushën e arkitekturës”.

“Kanë hapur vetëm formalisht konkurse të tjera, dhe kush përzgjidhet, mendoj se ndikon shumë orientimi politik”.

-

- Pjesëmarrësit nga diskutimet e fokus grupeve

Pjesëmarrësve të pranishëm në diskutimin e fokus grupeve iu kërkua më tej të zbulojnë mendimin e tyre se çfarë mund të bëhet për të siguruar një proces të drejtë në rekrutimin e stafit komunal. Pjesëmarrësit besojnë se duhet të sigurohen mekanizma më të fortë në monitorimin e procesit të rekrutimit përmes burimeve të jashtme ose nëpërmjet organizatave të shoqërisë civile. Për më tepër, ata janë të mendimit se edhe Agjencia Kosovare Kundër Korrupsionit duhet të forcohet në mënyrë që ata të përmbushin në mënyrë adekuate rolin e tyre. Rekomandimet tjera përfshinin sigurimin e një karte sociale për të gjithë qytetarët e Kosovës në mënyrë që punëdhënësit të mund të ndërjegjësohen për statusin social të punëtorëve të tyre.

Për më tepër, të anketuarit u pyetën nëse konsiderojnë se komunat e tyre ofrojnë mundësi të barabarta për pozita udhëheqëse për gratë. Më shumë se gjysma e të anketuarve (54%) besojnë se komuna e tyre ofron deri diku mundësi të barabarta për pozita udhëheqëse për gratë, ndërsa vetëm 13 për qind besojnë se këto mundësi ofrohen në masë të madhe. Megjithatë, 24 për qind e të anketuarve besojnë se grave u ofrohen shumë pak mundësi të barabarta për pozita udhëheqëse. Përveç kësaj, shtatë për qind e tyre besojnë se komunat e tyre nuk ofrojnë fare mundësi të barabarta për gratë në pozita udhëheqëse. Kur analizojmë rezultatet e kësaj pyetjeje në aspektin gjinor, nuk vërehen dallime në përgjigjet e dhëna nga burrat dhe gratë.

Shumica e të anketuarve nga Suhareka (95%) mendojnë se komuna e tyre u ofron grave mundësi të barabarta për pozita udhëheqëse. Njëjtë mendojnë 92 për qind e të anketuarve nga Parteshi dhe 89 për qind e atyre nga Malisheva. Në anën tjetër, 45 për qind e qytetarëve të anketuar nga Novobërda thanë se komuna nuk u ofron grave fare mundësi të barabarta, pasuar nga të anketuarit nga Shtërpca (42%) dhe Klina (40%) të cilët deklaruan të njëjtën gjë.

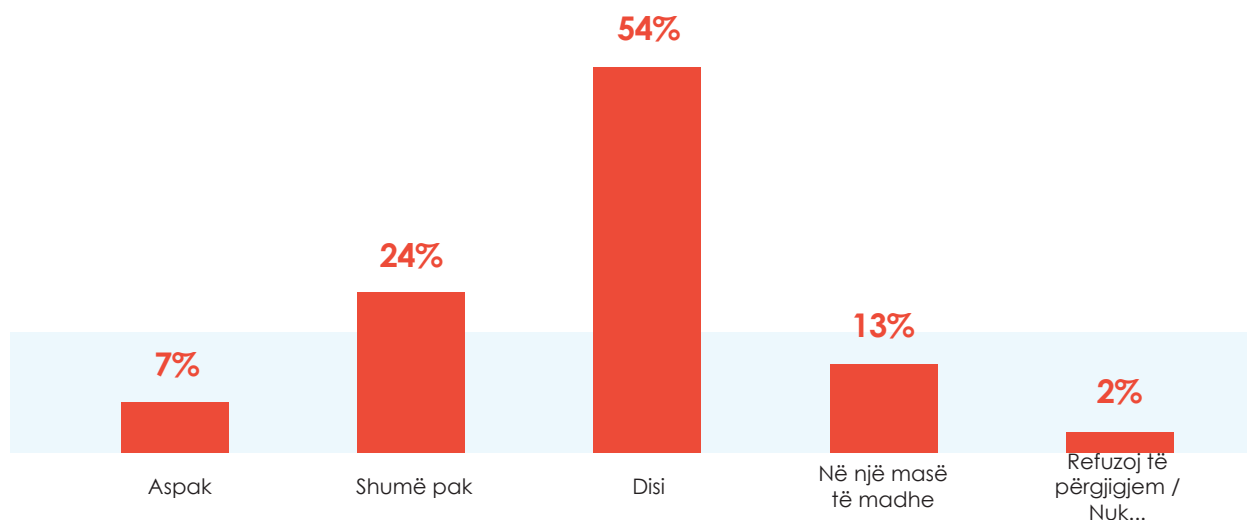


Figura 31. A mendoni se komuna juaj u ofron grave mundësi të barabarta për pozita udhëheqëse (arsim, shëndetësi, institucione kulturore dhe pozita politike në komunë)

Të dhënat cilësore në studim tentojnë të njohin arsyen themelore të mundësive të pabarabarta që u ofrohen grave në ushtrimin e pozitave udhëheqëse në arsim, shëndetësi, institucionet e kulturës dhe pozitat politike në komunë. Përgjigjet e marra sugjerojnë se stereotipet dhe paragjykimet për rolin e gruas mbeten të rrënjosura thellë në shoqërinë kosovare. Në përgjithësi, duket se gratë nuk përcillen si kompetente për të kryer role udhëheqëse dhe vendimmarrëse. Edhe gratë që tashmë janë në pozita udhëheqëse nuk marrin përsipër përgjegjësinë e plotë në marrjen e vendimeve të rëndësishme të pavarura nga ndikimi i burrave. Prandaj, pjesëmarrësit besojnë se komunat rekrutojnë gra më së shumti për shkak të detyrimit të tyre ndaj kuotës, siç



kërkohet me ligj, sesa për shkak të ekspertizës së tyre. Megjithatë, pjesëmarrësit mbeten te ajo se situata është përmirësuar me kalimin e viteve dhe pritet të përmirësohet më tej në të ardhmen.

Ofrimi i shërbimeve

Kjo pjesë e raportit do të prezantojë gjetjet e studimit për shërbimet komunale që i përdorin qytetarët e Kosovës, si dhe kënaqshmërinë e tyre me shërbime të tilla.

Të anketuarit u pyetën nëse i kanë shfrytëzuar shërbimet komunale, si shërbimet administrative, lejet e ndërtimit, shërbimet parësore shëndetësore, transportin publik, arsimin parauniversitar (për vete ose anëtarët e ngushtë të familjes) dhe hapësirat publike (parqet, teatrot, fushat sportive, etj.) gjatë 12 muajve të fundit. Shumica dërrmuese e të anketuarve (85%) deklaruan se kanë shfrytëzuar lejet e ndërtimit në 12 muajt e kaluar, të pasuar nga 77 për qind e tyre që deklaruan se kanë shfrytëzuar shërbimet administrative. Më tej, shumica e tyre kanë shfrytëzuar shërbimet parësore shëndetësore (69%) dhe shërbimet e transportit publik (60%). Një numër pak më i vogël i tyre kanë shfrytëzuar hapësirat publike (49%) dhe shërbimet e arsimit parauniversitar (47%).

Kur ndahen sipas komunave, të gjithë të anketuarit nga Mamusha dhe Malisheva kanë shfrytëzuar shërbimet administrative në 12 muajt e fundit, krahasuar me 88 për qind të të anketuarve nga Zveçani që u shprehën se nuk i kanë shfrytëzuar. Shumica e të anketuarve nga Malisheva (100%), pasuar nga Kaçaniku (99%), Klina (99%) dhe Peja (98%) deklaruan se nuk i kanë përdorur shërbimet e lejeve të ndërtimit. Në anën tjetër, të anketuarit që kanë shfrytëzuar më shumë shërbimet e lejeve të ndërtimit ishin nga Dragashi (39%), Fushë Kosova (36%) dhe Shtërpca (36%). Të dhënat tregojnë se të gjithë të anketuarit nga komuna e Malishevës dhe Mamushës kanë shfrytëzuar shërbimet parësore shëndetësore në 12 muajt e fundit, ndërsa 97 për qind e të anketuarve nga Klina nuk i kanë përdorur ato. Shumica e të anketuarve nga Suhareka (89%) kanë shfrytëzuar transportin publik në 12 muajt e fundit, krahasuar me pothuajse të gjithë të anketuarit nga Klina (99%) që nuk e kanë shfrytëzuar atë. Gjithashtu, 99 për qind e qytetarëve të anketuar nga Klina kanë shfrytëzuar arsimin parauniversitar (për vete ose për ndonjë anëtar të ngushtë të familjes) gjatë vitit të kaluar. Në fund, hapësirat publike janë shfrytëzuar më së shumti nga të anketuarit nga komunat e Malishevës (99%), Suharekës (97%) dhe Mamushës (93%).

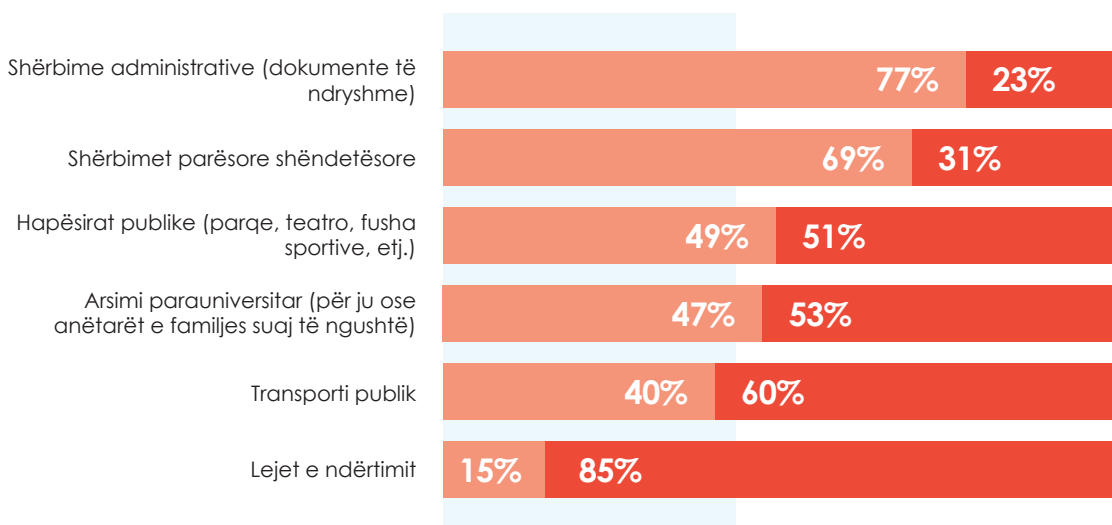


Figura 32. A keni përdorur shërbimet komunale të mëposhtme në 12 muajt e fundit?

Për më tepër, të anketuarve iu kërkua të vlerësonin nivelin e tyre të kënaqshmërisë me shërbimet e mëposhtme komunale, si, shërbimet administrative, shërbimet shëndetësore, transportin publik, arsimin parauniversitar, hapësirat publike (parqet, teatrot, fushat sportive, etj.) dhe infrastrukturën rrugore (rrugët lokale dhe trotuaret).

Shumica dërmuese e të anketuarve (81%) janë të kënaqur me shërbimet administrative të ofruara nga komuna e tyre, pasuar nga 68 për qind e të anketuarve që janë disi/plotësisht të kënaqur me shërbimet shëndetësore të komunës së tyre dhe 66 për qind e të anketuarve janë disi/plotësisht të kënaqur me transportin publik të komunës së tyre. Më tej, 22 për qind e të anketuarve janë disi të pakënaqur/aspak të kënaqur me arsimin parauniversitar, pasuar nga 17 për qind e tyre që janë disi të pakënaqur me hapësirat publike. Së fundi, shumica e të anketuarve (71%) janë të kënaqur me infrastrukturën rrugore, ndërsa 17 për qind janë disi të pakënaqur me të.

Të dhënat tregojnë se të gjithë të anketuarit nga Mamusha, Parteshi dhe Suhareka janë të kënaqur me shërbimet administrative të ofruara në komunën e tyre. Nivele të kënaqshme janë paraqitur edhe te të anketuarit nga Malisheva (98%), Hani i Elezit (97%) dhe Gjakova (96%). Megjithatë, shumica dërmuese e qytetarëve të anketuar nga Mitrovica e Veriut (90%) dhe Leposaviqi (88%) janë të pakënaqur me shërbimet administrative në komunën e tyre. Mamusha, Parteshi dhe Suhareka janë të kënaqur me shërbimet shëndetësore në komunën e tyre, krahasuar me 88 për qind të të anketuarve nga Mitrovica e Veriut dhe 84 për qind të të anketuarve nga Leposaviqi të cilët janë të pakënaqur me shërbimet e tilla. Më tej, niveli i kënaqshmërisë në lidhje me transportin publik është mjaft i lartë në mesin e të anketuarve nga Kaçaniku (97%), Suhareka (94%) dhe Parteshi (92%). Megjithatë, shumica e të anketuarve nga Mitrovica e Veriut (91%), Leposaviqi (81%) dhe Malisheva (66%) nuk janë të kënaqur me sistemin e transportit publik në komunën e tyre. Sipas rezultateve të anketës, të gjithë të anketuarit nga Mamusha dhe Parteshi janë të kënaqur me shërbimet e arsimit parauniversitar që ofron komuna e tyre. Përveç kësaj, niveli i kënaqshmërisë në lidhje me hapësirat publike është më i lartë në Partesh dhe Suharekë (100%). Së fundi, të gjithë të anketuarit nga Parteshi dhe shumica dërmuese e të anketuarve nga Kaçaniku (98%), Suhareka (97%) dhe Deçani (95%) janë të kënaqur me infrastrukturën rrugore në komunën e tyre. Përkundrazi, të anketuarit nga Mitrovica e Veriut kanë deklaruar të kundërtën (86%).

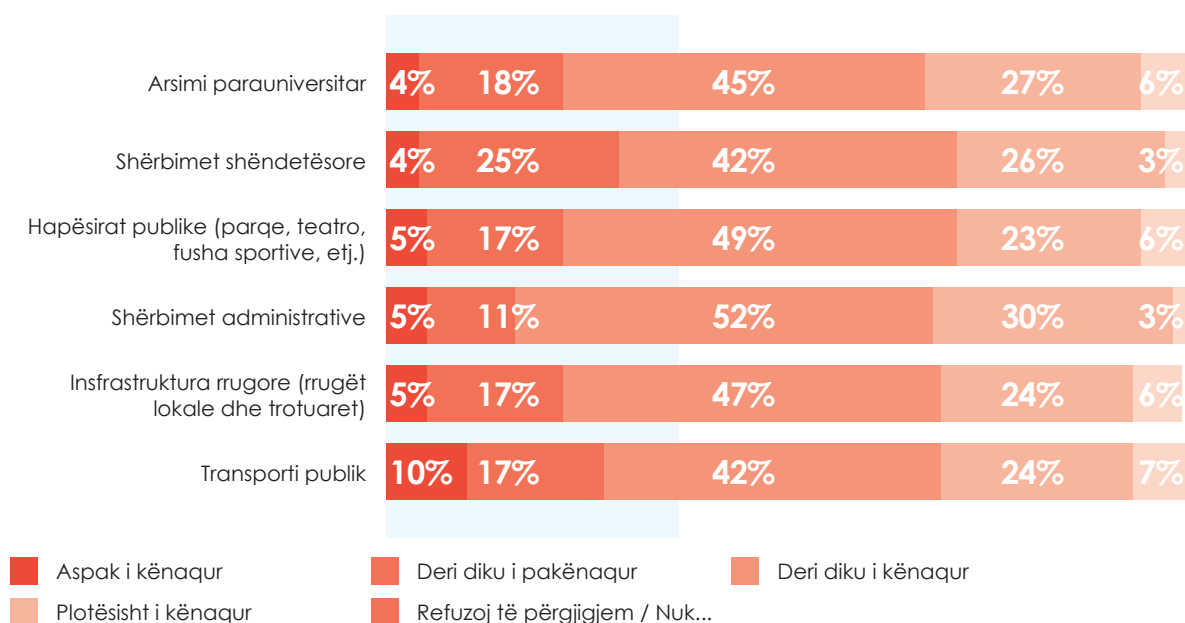


Figura 33. Ju lutemi vlerësoni nivelin tuaj të kënaqshmërisë me shërbimin e mëposhtëm komunal



Të dhënat cilësore të përfituara sugjerojnë se pjesëmarrësit në diskutimet e fokus grupeve ishin të angazhuar kryesisht në marrjen e shërbimeve administrative si, dokumentet tatimore, dokumentet e identifikimit, dokumentet e regjistrimit dhe legalizimit të pronës etj. Kur u pyetën për nivelet e kënaqshmërisë me shërbimet komunale, përgjigjet ndër pjesëmarrësit përgjithësisht sugjerojnë një shkallë të lartë kënaqshmërie. Pjesëmarrësit deklaruan se shërbimet janë marrë në kohën e duhur dhe shërbimet janë ofruar në mënyrë profesionale.

Bazuar në rezultatet e anketës, 69 për qind e të anketuarve janë deri diku të kënaqur/plotësisht të kënaqur me planifikimin hapësinor në komunat e tyre. Megjithatë, 21 për qind e tyre janë disi të pakënaqur dhe pesë për qind nuk janë aspak të kënaqur me këto shërbime.

Kur i zbërthejmë rezultatet sipas komunave, vërehet se rreth 98 për qind e të anketuarve nga Suhareka kanë thënë se janë të kënaqur me planifikimin hapësinor në komunën e tyre. E njëjta përqindje e të anketuarve nga Kaçaniku dhe Peja (95%) janë gjithashtu të kënaqur. Tetëdhjetë e katër për qind e të anketuarve nga Novobërda janë të pakënaqur me planifikimin hapësinor, të pasuar nga të anketuarit nga Shtërpca (82%) dhe pjesa e njëjtë e atyre nga Graçanica dhe Istogu (65%).

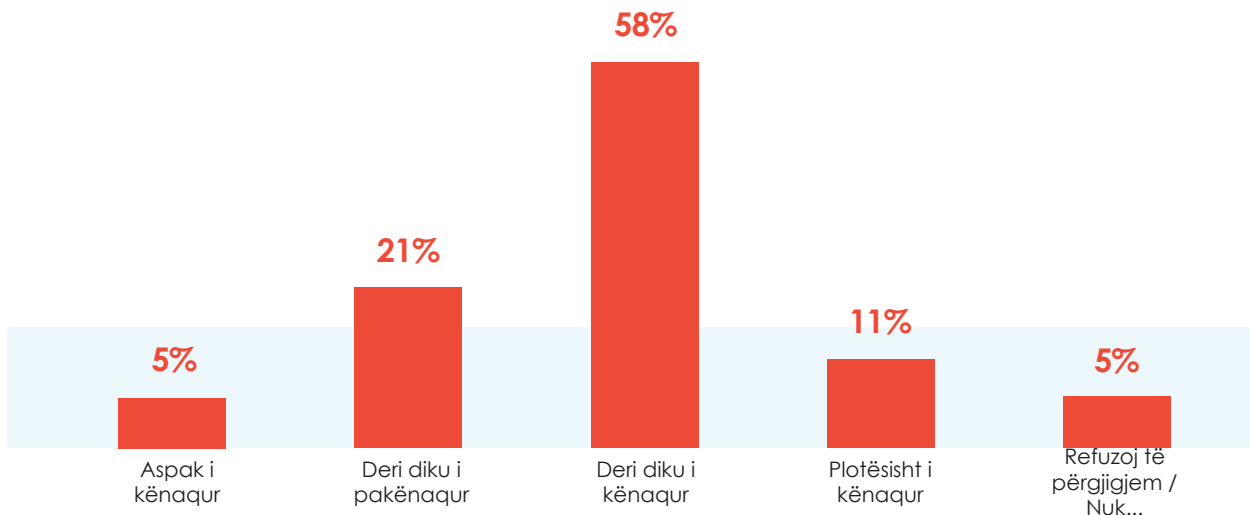


Figura 34. Sa jeni të kënaqur me planifikimin hapësinor (zhvillimi komunal dhe planifikimi i përdorimit të tokës)?

Qytetarët që morën pjesë në diskutimin në fokus grup deklarojnë se nuk janë mjaft të kënaqur me planifikimin hapësinor (zhvillimi komunal dhe planifikimi i shfrytëzimit të tokës). Ata u shprehën se rrallëherë janë të informuar për planifikimin e projekteve dhe zakonisht kuptojnë për këto projekte tek pas fillimit të tyre. Pjesëmarrësit nga diskutimi i fokus grupeve të burrave u shprehën të jenë veçanërisht të pakënaqur me faktin se shumica e ndërtesave në komunën e tyre ende nuk janë legalizuar. Pjesëmarrësit nga diskutimi i fokus grupeve serbe në anën tjetër ngritën çështjet e tyre për çështjet e infrastrukturës në lidhje me shkollat dhe spitalet brenda komunës së tyre. Ata deklaruan se qeveria e Serbisë ka dhuruar mjete për ndërtimin e objekteve të ndryshme shëndetësore, por qytetarët mbeten të painformuar se ku ndodheshin këto mjete monetare.

Të pranishmit u shprehën se është me rëndësi të madhe që qytetarëve t'u jepet mundësia për të marrë pjesë aktive në planifikimin e projekteve kapitale brenda komunës së tyre. Ata besojnë se autoritetet komunale duhet të zgjerojnë informimin e tyre ndaj qytetarëve për planifikimin hapësinor përmes broshurave, komunikimit përmes një përfaqësuesi të lagjes dhe/ose përmes kanaleve të tjera informuese. Sipas tyre, qytetarët duhet të përfaqësojnë një komponent thelbësor në planifikimin hapësinor për komunën e tyre, duke pasur parasysh se ata janë akterët që mbeten më të prekurit nga çdo veprim që merret.

Kënaqshmëria e përgjithshme me komunat

Ky studim, ndër të tjera, u ofroi të anketuarve mundësinë për të vlerësuar nivelin e kënaqshmërisë në lidhje me performancën e përgjithshme të komunës, kryetarit, kuvendit komunal, administratës lokale dhe shërbimeve komunale.

Në përgjithësi, shumica e të anketuarve (75%) janë deri diku të kënaqur/plotësisht të kënaqur me performancën e komunave të tyre. Të anketuarit nga Parteshi kanë treguar nivelin më të lartë të kënaqshmërisë me performancën e përgjithshme të komunës së tyre, ndërsa të anketuarit që kanë treguar shkallën më të lartë të pakënaqësisë janë nga Leposaviqi (92%) dhe Mitrovica e Veriut (91%).

Për më tepër, 66 për qind e të anketuarve janë deri diku/plotësisht të kënaqur me kryetarin e komunës së tyre. Gjatë vlerësimit të shkallës së kënaqshmërisë me kryetarin e komunës, rreth 99 për qind e të anketuarve nga Kaçaniku thanë se ishin plotësisht të kënaqur/deri diku të kënaqur, të pasuar nga 98 për qind e të anketuarve nga Suhareka dhe përqindje e njëjtë e atyre nga Hani i Elezit dhe Pejës (98%). Plotësisht të kënaqur/deri diku të kënaqur ishin edhe të anketuarit nga Deçani (94%), Parteshi (92%) dhe Klina (86%). Në anën tjetër, shumica dërrmuese e të anketuarve nga Novobërda (97%) deklaruan se nuk janë aspak të kënaqur/disi të pakënaqur me kryetarin e komunës së tyre. Nivele të larta të pakënaqësisë janë shfaqur edhe te të anketuarit nga Mitrovica e Veriut (90%), Leposaviqi (90%), Shtërpca (89%) dhe Graçanica (72%).

Më tej, shumica e të anketuarve (71%) kanë raportuar se janë të kënaqur me Kuvendin Komunal. Nëntëmbëdhjetë për qind janë disi të pakënaqur dhe rreth gjashtë për qind nuk janë aspak të kënaqur. Të gjithë të anketuarit nga Parteshi raportuan se ishin të kënaqur me Kuvendin e tyre Komunal, të ndjekur nga shumica dërrmuese e të anketuarve nga Suhareka (99%), Kaçaniku (97%), Deçani (94%), Mamusha (93%) dhe Peja (91%). Në anën tjetër, shumica e të anketuarve nga Mitrovica e Veriut (90%), Leposaviqi (86%) dhe Graçanica (71%) janë të pakënaqur me Kuvendin Komunal.

Të dhënat tregojnë se niveli i kënaqshmërisë me administratën lokale në komunat e tyre është mjaft i lartë (75%). Megjithatë, 22 për qind e të anketuarve janë disi të pakënaqur/aspak të kënaqur me administratën lokale. Të gjithë të anketuarit nga Mamusha dhe Parteshi deklaruan se ishin të kënaqur me administratën e tyre lokale. Për më tepër, sipas rezultateve të anketës, të anketuarit nga Malisheva (98%), Suhareka (98%), Kaçaniku (97%), Deçani (94%) dhe Peja (98%) janë të kënaqur me administratën e tyre lokale. Përkundrazi, të anketuarit nga Mitrovica e Veriut (89%), Leposaviqi (88%), Shtërpca (69%) Novobërda (68%) dhe Istogu (62%) janë të pakënaqur me administratën e tyre lokale.

Në fund, shumica e qytetarëve të anketuar (78%) janë deri diku/plotësisht të kënaqur me shërbimet në komunat e tyre. Megjithatë, 14 për qind e tyre janë disi të pakënaqur me këto shërbime dhe katër për qind nuk janë aspak të kënaqur. Duke i zbërthyer rezultatet sipas komunës, vërejmë se pothuajse të gjithë të anketuarit nga Kaçaniku (99%) janë të kënaqur me shërbimet e tyre komunale, pasuar nga ata nga Suhareka (98%) dhe përqindja e njëjtë e të anketuarve nga Hani i Elezit dhe Malisheva (97%). Të anketuarit nga Mitrovica e Veriut (85%), Leposaviqi (83%) dhe Graçanica (72%) janë të pakënaqur me shërbimet e tilla.

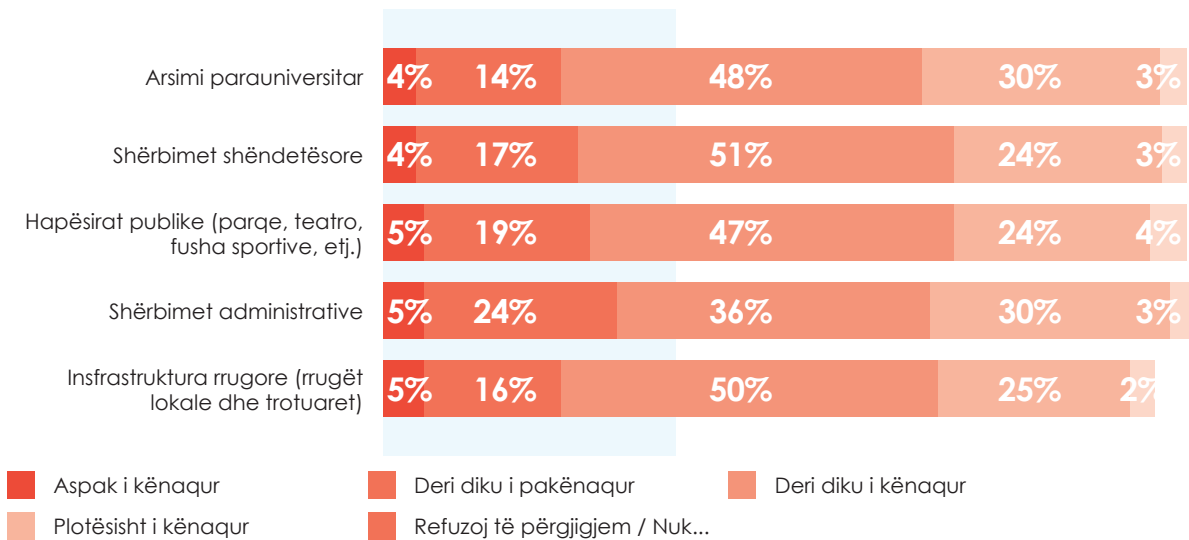


Figura 35. Ju lutemi vlerësoni nivelin tuaj të kënaqshmërisë me...

Përgjigjet e marra nga diskutimet në fokus grupe me qytetarë nënkuptojnë se është shumë herët për të bërë vlerësime mbi kënaqshmërinë me institucionet e lartpërmendura, duke pasur parasysh se shumica e pjesëmarrësve i përkasin komunave që kanë kaluar nëpër një tranzicion të pushtetit lokal së fundmi. Megjithatë, pjesëmarrësit nga diskutimi i fokus grupeve të burrave përmendën se është bërë punë e madhe sa i përket vendimit të kryetarit të komunës për ndërprerjen e ndërtimeve në zonat historike. Të tjerë megjithatë shprehën pakënaqësinë e tyre për punën e pushteteve të mëparshme lokale, veçanërisht duke specifikuar se një vëmendje e madhe i është kushtuar ndërtimit dhe infrastrukturës, duke lënë kështu mjaft të neglizhuara çështjet sociale.

Më tej, për të rritur kënaqshmërinë e qytetarëve me institucionet e lartpërmendura, pjesëmarrësit deklaruan se është e një rëndësie thelbësore të rritet angazhimi i qytetarëve në vendimmarrje. Ata rekomanduan që asambleistët të takohen çdo muaj me qytetarët për të diskutuar çështje të ndryshme që janë të rëndësishme brenda komunës së tyre. Po ashtu, ata edhe një herë theksuan çështjen e informimit të qytetarëve për planifikimin buxhetor, planifikimin hapësinor dhe vendimet tjera relevante komunale.

Në pyetjen nëse janë të kënaqur me jetesën në komunat e tyre, 68 përqind e të anketuarve janë shprehur të kënaqur, ndërsa 32 përqind e tyre kanë shprehur të kundërtën.

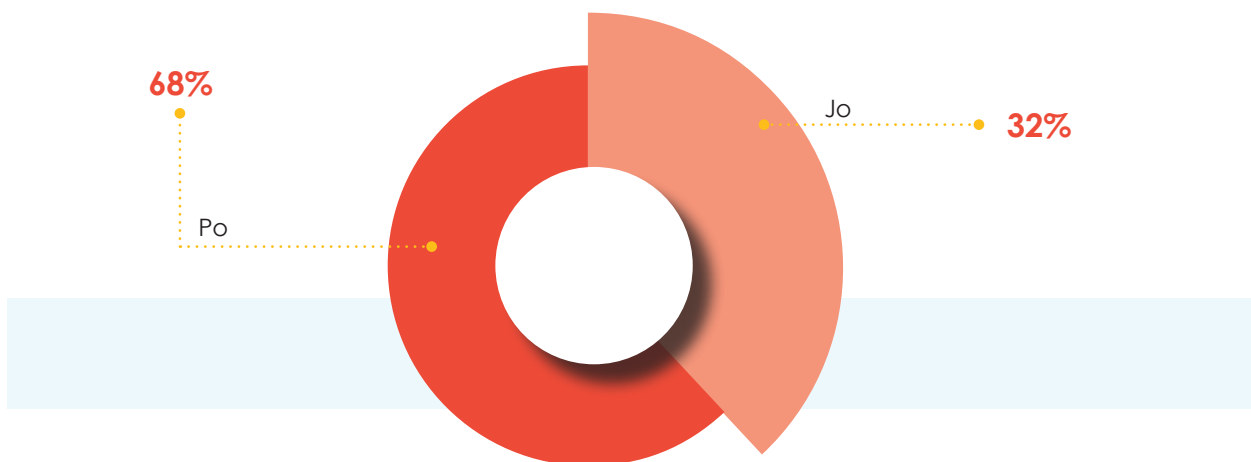


Figura 36. A jeni të kënaqur me jetesën në komunën tuaj?

Kur iu prezantua gjetja e lartpërmendur që sugjeron se 32 për qind e të anketuarve nuk janë të kënaqur me jetesën në komunën e tyre, pjesëmarrësit në diskutimet e fokus grupeve shprehën bindjen se kjo përqindje është edhe më e theksuar në realitet. Ata në përgjithësi pakënaqësinë e qytetarëve ia atribuon niveleve të ulëta të punësimit, cilësisë së dobët të arsimit, infrastrukturës joadekuate, ekonomisë, cilësisë jo të duhur të sistemit shëndetësor dhe çështjeve të tjera që bëjnë që qytetarët e Kosovës të përjetojnë pakënaqësi me gjendjen e tyre të jetesës. Për më tepër, duke marrë parasysh se nepotizmi paraqet një problem rrënjësor për qytetarët e Kosovës, pjesëmarrësit duket se kanë zhvilluar një ndjenjë të pafuqishmërisë së fituar (pa aftësisë së fituar për të ndihmuar veten). Në këtë mënyrë, ata duket se kanë krijuar mendësinë se arsimi nuk korr rezultate të frytshme në kurorëzimin me punësim për shkak se rekrutimi kryhet bazuar në ndikime politike dhe lidhje familjare.

Të anketuarve u është kërkuar edhe mendimi i tyre për vizionin që kanë për të ardhmen e komunave të tyre, përkatësisht nëse konsiderojnë se komuna e tyre është në drejtimin e duhur për të qenë një vend më i mirë pas 5 vitesh. Bazuar në rezultatet, 73 për qind e të anketuarve besojnë se komuna e tyre është në drejtimin e duhur për të qenë në një vend më i mirë pas pesë vitesh. Megjithatë, 27 për qind e të anketuarve nuk janë dakord me këtë të fundit.

Rreth 97 për qind e të anketuarve nga Kaçaniku mendojnë se komuna e tyre është në drejtimin e duhur për të qenë një vend më i mirë pas 5 vitesh. Shumica dërmuese e të anketuarve nga Suhareka (95%) mendojnë të njëjtën gjë për komunën e tyre. Përkundrazi, të gjithë të anketuarit nga Zubin Potoku mendojnë se komuna e tyre nuk është në drejtimin e duhur për të qenë një vend më i mirë pas 5 vitesh, të pasuar nga të anketuarit nga Leposaviqi (98%), Mitrovica e Veriut (97%) dhe Graçanica (86%) që mendojnë të njëjtën gjë.

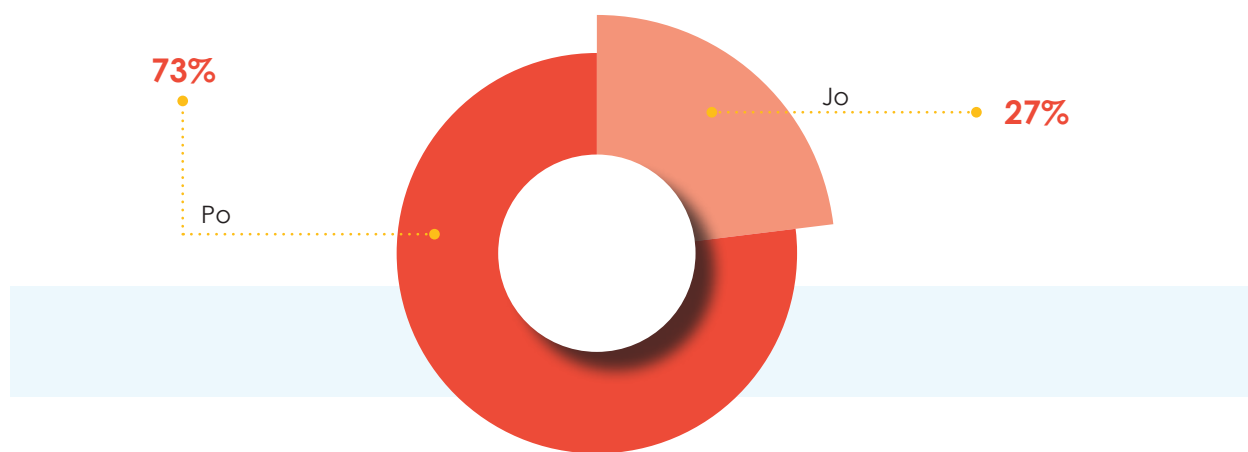


Figura 37. A mendoni se komuna juaj është në drejtimin e duhur për të qenë një vend më i mirë pas 5 vitesh?

Për sa i përket pyetjes nëse pjesëmarrësit që marrin pjesë në diskutimet e fokus grupeve presin që jeta në komunë të përmirësohet, përkeqësohet apo të mbetet e njëjtë në 4 vitet e ardhshme, përgjigjet dukej se ndryshonin. Pjesëmarrësit nga fokus grupi i burrave dhanë pikëpamje më optimiste duke deklaruar se me kryetarin e ri të zgjedhur besojnë se situata brenda komunës së tyre vetëm do të përmirësohet. Pjesëmarrësit nga diskutimi i fokus grupeve serbe nga ana tjetër kishin pak shpresa për përmirësim, përkundrazi, besonin se situata vetëm do të përkeqësohej në kohët e ardhshme. Pjesëmarrësit besojnë se me koordinimin dhe bashkëpunimin e duhur ndërmjet nivelit lokal dhe atij qendror të qeverisjes, udhëheqësve të tyre u jepet autoriteti për të krijuar mundësi punësimi, që sipas tyre është i vetmi hap për një mënyrë jetese dinjitoze.



Në fund, të anketuarit janë pyetur nëse kanë votuar në zgjedhjet e fundit komunale (2021). Shumica dërmuese e të anketuarve (81%) kanë deklaruar se kanë votuar në zgjedhjet e fundit komunale, ndërsa rreth 17 për qind e tyre kanë deklaruar se nuk e kanë bërë këtë. Një për qind e të anketuarve nuk kishin të drejtë vote dhe një për qind e tyre refuzuan të përgjigjen.

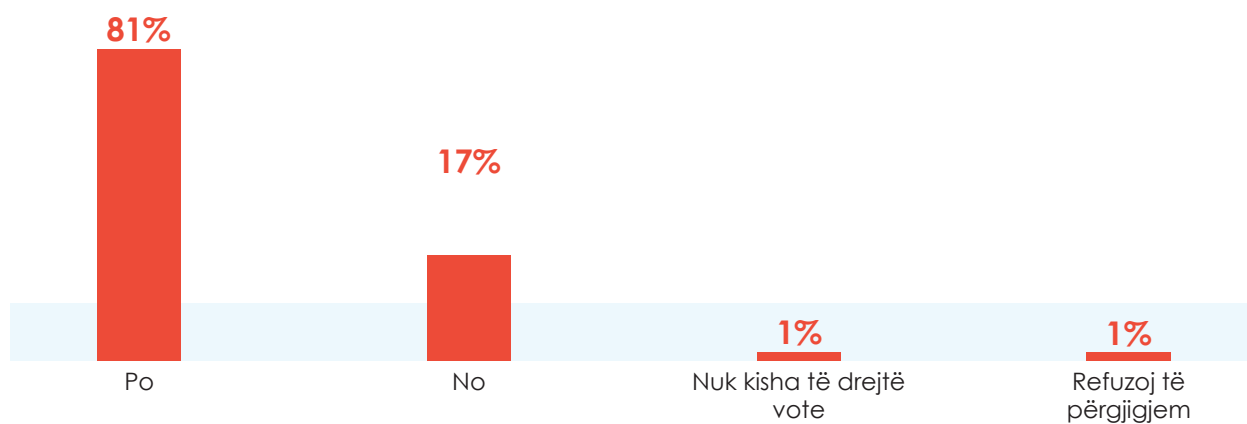


Figura 38. A keni votuar në zgjedhjet e fundit komunale (2021)?

Përfundimi

Në përgjithësi, studimi tregon se shumica e të anketuarve janë të informuar për vendimet që merr komuna e tyre dhe pothuajse gjysma e këtyre të anketuarve informohen për këto vendime gojë pas goje. Edhe pse të anketuarit duket se janë të informuar për vendimet, shumica e të anketuarve duket se nuk kanë pasur ndonjë ndërveprim me komunën e tyre në 12 muajt e fundit. Nga ata që janë përfshirë/angazhuar me komunën e tyre, më shumë se gjysma kanë ngritur çështje rreth infrastrukturës lokale, ndërsa shumica e këtyre qytetarëve kanë deklaruar se komuna nuk është përgjigjur për këtë. Sipas takimeve publike, shumica e qytetarëve të intervistuar pajtohen/pajtohen plotësisht që autoritetet komunale marrin parasysh sugjerimet e pjesëmarrësve gjatë këtyre takimeve.

Sa i përket Kuvendit Komunal, më shumë se gjysma e të anketuarve pohuan se janë mesatarisht/krejtësisht në dijeni për rolin e tij, edhe pse shumica e tyre pohuan se nuk kanë takuar asnjë anëtar të kuvendit komunal dhe as nuk kanë marrë pjesë në ndonjë seancë të kuvendit komunal në 12 muajt e fundit. Përveç kësaj, më shumë se gjysma e të anketuarve raportuan se ishin të kënaqur me menaxhimin e buxhetit komunal dhe cilësinë e punës në projektet infrastrukturore në komunën e tyre. Mundësi të barabarta për pozita udhëheqëse u ofrohen grave nga komuna deri në njëfarë mase, kjo është pohuar nga më shumë se gjysma e të anketuarve. Për më tepër, shërbimet administrative dhe parësore shëndetësore duket se janë shërbimet komunale më të përdorura në 12 muajt e fundit. Rezultatet tregojnë se qytetarët duket se janë deri diku të kënaqur me planifikimin hapësinor në komunën e tyre.

Niveli i kënaqshmërisë së qytetarëve të intervistuar në lidhje me performancën e përgjithshme të komunës, kryetarit, kuvendit komunal, administratës lokale dhe shërbimeve komunale duket të jetë në nivel të lartë pasi që shumica e tyre raportuan të jenë deri diku/plotësisht të kënaqur me performancën e komunave të tyre. Të anketuarit duket se janë gjithashtu të kënaqur me jetesën në komunën e tyre. Së fundi, ata duket se janë optimistë për të ardhmen pasi shumica e tyre mendojnë se komuna e tyre është në drejtimin e duhur për të qenë një vend më i mirë pas pesë vitesh.



Shtojca

Tabelat tërthore (crosstabs) me komnat

1. Sa jeni të informuar për vendimet që merr komuna juaj?					
Komuna	Aspak i informuar	Deri diku i informuar	Mjaft mirë i informuar	Plotësisht i informuar	Refuzoj/Nuk kam mendim
Deçan/Deçani	15.2%	66.7%	18.2%		
Dragash/Dragaš	16.8%	43.8%	32.8%	5.1%	1.5%
Ferizaj/Uroševac	7.6%	53.1%	31.2%	4.0%	4.0%
Fushë Kosovë	1.8%	49.6%	35.4%	13.3%	
Gjakovë//Đakovica	6.6%	33.3%	58.3%	1.7%	
Gjilan/Gnjilane	33.2%	47.7%	12.4%	6.7%	
Glllogovc/Glogovac	19.1%	41.1%	30.1%	8.6%	1.0%
Graçanicë/Gračanica	30.8%	49.2%	13.8%	6.2%	
Hani i Elezit/Elez Han	67.7%	29.0%	3.2%		
Istog/Istok	19.7%	62.0%	15.5%	2.8%	
Junik/Junik	19.0%	33.3%	38.1%	9.5%	
Kamenicë/Kamenica	36.2%	52.6%	11.2%		
Kaçanik/Kaçanik	9.3%	47.5%	39.0%	3.4%	0.8%
Klinë/Klina	63.8%	29.6%	3.9%	2.6%	
Kllokot/Klokot	15.4%	61.5%	15.4%	7.7%	
Leposaviq/Leposavić	9.8%	37.3%	45.1%	5.9%	2.0%
Lipjan/Lipljan	16.2%	49.5%	21.1%	12.7%	0.5%
Malishevë/Mališevo	11.1%	77.4%	10.6%	0.4%	0.4%
Mamushë/Mamuša	26.7%	66.7%	6.7%		
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	3.7%	26.9%	63.9%	5.6%	
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	8.3%	50.9%	31.5%	9.3%	
Novobërdë/Novo Brdo	74.2%	16.1%	6.5%	3.2%	
Obiliq/Obilić	22.4%	32.9%	37.6%	7.1%	
Partesh/Parteš	7.1%	28.6%	50.0%	14.3%	
Pejë/Peć	34.9%	51.1%	12.9%	1.1%	
Podujevë/Podujevo	15.8%	29.9%	36.3%	18.0%	
Prishtinë/Priština	6.2%	36.8%	41.0%	16.1%	
Prizren/Prizren	37.7%	39.1%	21.0%	2.2%	
Rahovec/Orahovac	33.0%	32.6%	26.2%	8.1%	
Ranillug/Ranilug	37.0%	40.7%	18.5%	3.7%	
Shtime/Štimlje	20.4%	54.1%	18.4%	4.1%	3.1%
Shtërpçë/Štrpce	57.8%	24.4%	15.6%		2.2%
Skenderaj/Srbica	35.1%	36.0%	18.9%	9.2%	0.9%
Suharekë/Suva Reka	1.2%	28.9%	53.7%	16.1%	
Viti/Vitina	39.9%	43.4%	16.2%	0.6%	
Vushtri/Vučitrn	23.1%	38.5%	31.8%	6.6%	
Zubin Potok/Zubin Potok	28.0%	8.0%	12.0%	8.0%	44.0%
Zveçan/Zvečan	11.5%	26.9%	46.2%	7.7%	7.7%

2. Në çfarë mënyrash komunikohen këto vendime?							
Komuna	Publikohen në ueb faqen e komunës	Komunikohen me postë	Komunikohen përmes Facebook-ut	Komunikohen përmes TV/ Radios lokale	Komunikohen gojë pas goje	Tjetër (Ju lutem specifikoni)	Nuk e di/Ref.
Deçan/Deçani	6.6%	0.5%	35.2%	48.3%	84.6%	0.0%	0.5%
Dragash/Dragaš	28.8%	20.9%	65.3%	48.2%	18.4%	0.0%	3.9%
Ferizaj/Uroševac	32.3%	3.0%	44.2%	11.3%	45.9%	0.0%	14.6%
Fushë Kosovë	15.4%	30.2%	34.5%	37.7%	44.1%	0.0%	1.1%
Gjakovë//Đakovica	4.7%	1.2%	30.3%	53.7%	68.7%	0.0%	0.0%
Gjilan/Gnjilane	29.2%	4.9%	37.3%	50.4%	37.3%	0.5%	18.8%
Glogovc/Glogovac	27.2%	7.2%	48.1%	25.3%	28.9%	0.0%	11.5%
Graçanicë/Gračanica	33.9%	1.3%	12.6%	37.5%	20.4%	0.0%	17.9%
Hani i Elezit/Elez Han	14.2%	2.5%	13.4%	0.0%	88.9%	0.6%	6.4%
Istog/Istok	0.5%	4.8%	37.4%	33.5%	38.4%	0.5%	17.8%
Junik/Junik	7.8%	1.7%	28.6%	15.6%	88.4%	0.0%	0.8%
Kamenicë/Kamenica	3.8%	0.9%	19.5%	7.0%	87.9%	0.0%	1.2%
Kaçanik/Kaçanik	66.2%	0.6%	69.6%	0.0%	95.5%	0.0%	3.4%
Klinë/Klina	8.5%	0.5%	26.8%	12.0%	85.4%	0.0%	5.1%
Kllokot/Klokot	38.6%	2.2%	36.9%	1.2%	22.5%	0.0%	42.1%
Leposaviq/Leposavić	43.1%	4.6%	59.2%	11.9%	12.4%	0.0%	2.5%
Lipjan/Lipljan	50.8%	4.8%	60.9%	20.2%	16.9%	0.0%	10.9%
Malishevë/Mališevo	22.3%	0.0%	36.1%	51.9%	92.4%	0.0%	7.6%
Mamushë/Mamuša	8.3%	0.5%	26.1%	48.9%	91.3%	1.9%	4.0%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	51.0%	2.2%	82.0%	3.4%	8.7%	0.0%	0.5%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	21.8%	6.6%	68.3%	42.3%	37.0%	0.0%	4.9%
Novobërdë/Novo Brdo	1.0%	0.1%	5.9%	6.0%	82.5%	0.0%	9.0%
Obiliq/Obilić	20.5%	6.8%	20.8%	15.0%	53.5%	0.0%	4.6%
Partesh/Parteš	21.7%	6.4%	17.3%	4.3%	82.7%	0.0%	1.6%
Pejë/Peć	4.3%	0.0%	11.1%	60.8%	30.3%	0.0%	13.6%
Podujevë/Podujevo	22.6%	5.7%	42.7%	49.3%	34.1%	0.0%	2.7%
Prishtinë/Priština	65.8%	19.4%	66.7%	55.0%	38.1%	0.0%	2.8%
Prizren/Prizren	28.7%	6.8%	45.0%	76.4%	19.1%	0.0%	6.2%
Rahovec/Orahovac	24.6%	1.1%	23.7%	7.1%	62.6%	0.0%	14.1%
Ranillug/Ranilug	32.4%	8.8%	24.0%	13.1%	82.1%	0.0%	6.1%
Shtime/Štimlje	24.6%	1.2%	26.4%	32.9%	42.2%	1.7%	13.0%
Shtërpçë/Štrpce	13.1%	2.1%	7.3%	40.0%	40.8%	0.0%	14.4%
Skenderaj/Srbica	44.4%	41.8%	40.3%	9.1%	65.7%	0.5%	4.3%
Suharekë/Suva Reka	49.8%	15.5%	90.2%	49.3%	76.0%	0.0%	0.5%
Viti/Vitina	18.3%	6.0%	37.9%	38.9%	52.0%	1.0%	6.0%
Vushtri/Vučitrn	23.5%	3.8%	45.3%	28.7%	60.9%	0.5%	8.4%
Zubin Potok/Zubin Potok	18.2%	1.2%	19.5%	0.0%	30.5%	0.0%	44.6%
Zveçan/Zvečan	1.3%	12.7%	26.1%	20.6%	33.1%	0.0%	15.5%



3. Në 12 muajt e fundit, a i keni vizituar me sa vijon?				
Komuna	Ueb faqja e komunës	Faqja në Facebook e Komunës	Tjetër (ju lutem specifikoni)	Asnjëra
Deçan/Deçani	6.7%	26.5%	0.0%	73.0%
Dragash/Dragaš	44.5%	77.9%	0.0%	13.6%
Ferizaj/Uroševac	21.2%	54.5%	0.0%	43.0%
Fushë Kosovë	49.2%	42.7%	0.0%	30.0%
Gjakovë//Đakovica	5.9%	34.6%	0.5%	64.4%
Gjilan/Gnjilane	22.0%	26.3%	0.5%	61.3%
Glllogovc/Glogovac	26.5%	60.7%	2.1%	25.4%
Graçanicë/Gračanica	3.8%	30.2%	0.0%	68.7%
Hani i Elezit/Elez Han	12.8%	15.0%	0.0%	83.9%
Istog/Istok	6.7%	9.9%	0.5%	86.6%
Junik/Junik	10.2%	24.3%	0.0%	75.0%
Kamenicë/Kamenica	4.4%	17.8%	0.0%	80.9%
Kaçanik/Kaçanik	41.6%	67.0%	0.0%	31.1%
Klinë/Klina	5.1%	24.3%	0.0%	75.7%
Klllokot/Klokot	37.0%	35.9%	0.0%	61.9%
Leposaviq/Leposavić	14.3%	83.3%	0.0%	9.5%
Lipjan/Lipljan	50.6%	72.8%	0.0%	19.1%
Malishevë/Mališevo	25.5%	39.8%	0.0%	60.7%
Mamushë/Mamuša	9.3%	25.4%	0.5%	74.6%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	11.5%	88.5%	0.0%	4.0%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	21.7%	60.6%	0.0%	34.8%
Novobërdë/Novo Brdo	2.0%	5.6%	0.0%	93.4%
Obiliq/Obilić	20.0%	29.8%	0.0%	57.9%
Partesh/Parteš	19.8%	21.2%	0.0%	75.4%
Pejë/Peć	5.8%	10.8%	0.0%	87.6%
Podujevë/Podujevo	19.6%	44.0%	1.9%	53.8%
Prishtinë/Priština	59.8%	66.5%	2.6%	13.1%
Prizren/Prizren	25.1%	39.3%	1.0%	58.6%
Rahovec/Orahovac	17.9%	21.0%	0.0%	75.7%
Ranillug/Ranilug	34.3%	26.8%	0.0%	66.0%
Shtime/Štimlje	14.0%	43.2%	1.7%	54.0%
Shtërpcë/Štrpce	9.7%	18.4%	0.0%	81.6%
Skenderaj/Srbica	19.6%	56.7%	0.5%	43.2%
Suharekë/Suva Reka	56.9%	89.2%	0.5%	9.2%
Viti/Vitina	12.7%	31.5%	0.0%	65.3%
Vushtri/Vučitrn	30.2%	41.7%	0.0%	49.7%
Zubin Potok/Zubin Potok	10.2%	26.1%	0.0%	66.4%
Zveçan/Zvečan	0.7%	24.7%	0.0%	74.6%

4. Për çfarë arsye?						
Komuna	Informacione në lidhje me tenderët publikë	Informacione në lidhje me dëgjimet publike	Vende pune	Subvencionet	Buxheti i komunës dhe shpenzimet	Tjetër, ju lutem specifikoni
Deçan/Dečani	11.3%	5.0%	84.2%	50.7%	10.3%	0.0%
Dragash/Dragaš	19.9%	47.3%	57.1%	7.8%	9.6%	6.3%
Ferizaj/Uroševac	11.0%	30.0%	77.7%	42.1%	4.2%	0.0%
Fushë Kosovë	32.9%	50.5%	56.6%	24.8%	15.3%	0.0%
Gjakovë//Đakovica	5.9%	30.6%	68.4%	47.8%	21.9%	0.0%
Gjilan/Gnjilane	15.0%	11.1%	74.4%	14.7%	18.3%	19.0%
Glogovc/Glogovac	7.4%	35.2%	62.2%	19.8%	15.2%	1.4%
Graçanicë/Gračanica	9.3%	11.1%	73.4%	9.3%	5.7%	0.0%
Hani i Elezit/Elez Han	0.0%	26.7%	79.3%	48.9%	5.9%	0.0%
Istog/Istok	5.6%	21.1%	68.6%	17.6%	5.6%	3.9%
Junik/Junik	4.8%	7.6%	90.9%	63.8%	48.3%	0.0%
Kamenicë/Kamenica	15.8%	19.0%	50.7%	47.4%	21.4%	0.0%
Kaçanik/Kaçanik	0.0%	1.7%	64.2%	78.7%	1.7%	3.3%
Klinë/Klina	27.3%	47.4%	53.1%	92.6%	17.0%	3.1%
Klokot/Klokot	17.9%	6.4%	73.0%	32.8%	37.3%	0.0%
Leposaviq/Leposavić	10.1%	7.8%	59.8%	25.7%	9.3%	0.0%
Lipjan/Lipljan	19.9%	18.5%	73.6%	42.9%	13.4%	2.8%
Malishevë/Mališevo	9.8%	44.3%	82.1%	7.6%	28.7%	0.0%
Mamushë/Mamuša	17.2%	26.9%	65.9%	25.8%	22.6%	7.0%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	7.8%	6.7%	70.4%	19.6%	3.3%	0.0%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	12.3%	28.3%	65.7%	14.9%	13.2%	3.1%
Novobërdë/Novo Brdo	0.0%	0.0%	84.7%	51.6%	66.6%	0.0%
Obiliq/Obilić	1.4%	14.9%	73.1%	24.7%	15.8%	0.0%
Partesh/Parteš	43.8%	40.9%	49.6%	65.9%	33.6%	0.0%
Pejë/Peć	29.7%	16.7%	43.3%	44.0%	16.7%	8.4%
Podujevë/Podujevo	14.8%	44.7%	57.2%	44.2%	24.7%	0.0%
Prishtinë/Priština	41.9%	43.2%	76.9%	44.1%	24.6%	0.0%
Prizren/Prizren	14.1%	42.2%	49.8%	58.6%	54.0%	1.1%
Rahovec/Orahovac	19.1%	13.6%	66.5%	60.6%	36.1%	0.0%
Ranillug/Ranilug	59.6%	35.4%	77.3%	75.8%	49.8%	0.0%
Shtime/Štimlje	6.1%	13.3%	75.6%	35.5%	8.3%	0.0%
Shtërpçë/Štrpce	20.4%	37.6%	93.3%	20.6%	20.2%	0.0%
Skenderaj/Srbica	30.6%	37.1%	83.7%	23.5%	6.6%	0.9%
Suharekë/Suva Reka	23.4%	66.1%	92.7%	58.7%	42.5%	0.0%
Viti/Vitina	7.4%	4.1%	75.9%	30.9%	6.1%	14.3%
Vushtrri/Vučitrn	20.8%	40.7%	71.7%	26.9%	2.1%	2.4%
Zubin Potok/Zubin Potok	12.0%	4.9%	49.8%	27.1%	20.2%	0.0%
Zveçan/Zvečan	0.0%	0.0%	65.5%	53.6%	11.9%	0.0%



5. A e gjetët informacionin/shërbimin e kërkuar?		
Komuna	Po	Jo
Deçan/Deçani	91.4%	8.6%
Dragash/Dragaš	57.1%	42.9%
Ferizaj/Uroševac	83.1%	16.9%
Fushë Kosovë	67.5%	32.5%
Gjakovë//Đakovica	65.3%	34.7%
Gjilan/Gnjilane	74.3%	25.7%
Glllogovc/Glogovac	55.1%	44.9%
Graçanicë/Gračanica	20.0%	80.0%
Hani i Elezit/Elez Han	80.0%	20.0%
Istog/Istok	45.0%	55.0%
Junik/Junik	80.0%	20.0%
Kamenicë/Kamenica	40.9%	59.1%
Kaçanik/Kaçanik	89.0%	11.0%
Klinë/Klina	86.5%	13.5%
Klllokot/Klokot	80.0%	20.0%
Leposaviq/Leposavić	30.4%	69.6%
Lipjan/Lipljan	81.4%	18.6%
Malishevë/Mališevo	100.0%	
Mamushë/Mamuša	100.0%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	23.8%	76.2%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	84.6%	15.4%
Novobërdë/Novo Brdo	50.0%	50.0%
Obiliq/Obilić	54.3%	45.7%
Partesh/Parteš	66.7%	33.3%
Pejë/Peć	68.2%	31.8%
Podujevë/Podujevo	65.3%	34.7%
Prishtinë/Priština	87.9%	12.1%
Prizren/Prizren	91.7%	8.3%
Rahovec/Orahovac	94.8%	5.2%
Ranillug/Ranilug	88.9%	11.1%
Shtime/Štimlje	69.6%	30.4%
Shtërpçë/Štrpce	44.4%	55.6%
Skenderaj/Srbica	93.1%	6.9%
Suharekë/Suva Reka	95.5%	4.5%
Viti/Vitina	50.0%	50.0%
Vushtri/Vučitrn	50.3%	49.7%
Zubin Potok/Zubin Potok	12.5%	87.5%
Zveçan/Zvečan		100.0%

6. Sa lehtë e gjetët informacionin që ju nevojitet? Ueb-faqja e Komunës					
Komuna	Shumë vështirë	Vështirë	Lehtë	Shumë lehtë	Refuzoj të përgjigjem / Nuk...
Deçan/Deçani		8.3%	41.7%	16.7%	33.3%
Dragash/Dragaš	2.5%	8.3%	52.5%	35.8%	0.8%
Ferizaj/Uroševac		5.8%	45.2%	45.2%	3.7%
Fushë Kosovë	12.5%	10.0%	28.8%	46.3%	2.5%
Gjakovë//Đakovica		34.4%	58.4%	1.6%	5.6%
Gjilan/Gnjilane	6.8%	6.8%	34.0%	49.7%	2.7%
Glogovc/Glogovac	0.6%	18.7%	50.3%	23.2%	7.1%
Graçanicë/Gračanica	4.8%	19.0%	52.4%	14.3%	9.5%
Hani i Elezit/Elez Han			80.0%	20.0%	
Istog/Istok	20.0%	15.0%	25.0%	35.0%	5.0%
Junik/Junik		16.7%	16.7%	50.0%	16.7%
Kamenicë/Kamenica	4.5%	31.8%	50.0%	13.6%	
Kaçanik/Kaçanik			34.1%	64.6%	1.2%
Klinë/Klina		5.4%	83.8%	8.1%	2.7%
Klokot/Klokot			80.0%	20.0%	
Leposaviq/Leposavić	8.5%	55.3%	34.0%		2.1%
Lipjan/Lipljan	1.2%	7.2%	62.0%	26.5%	3.0%
Malishevë/Mališevo			60.6%	11.7%	27.7%
Mamushë/Mamuša	33.3%		33.3%	33.3%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	1.9%	45.2%	43.3%	3.8%	5.8%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	4.9%	6.3%	58.7%	25.9%	4.2%
Novobërdë/Novo Brdo				50.0%	50.0%
Obiliq/Obilić	11.1%	13.9%	36.1%	36.1%	2.8%
Partesh/Parteš			66.7%	33.3%	
Pejë/Peć	9.1%		70.5%	11.4%	9.1%
Podujevë/Podujevo		11.8%	52.1%	32.6%	3.5%
Prishtinë/Priština	5.3%	16.9%	40.7%	34.4%	2.7%
Prizren/Prizren	1.1%	3.8%	31.6%	57.9%	5.6%
Rahovec/Orahovac		5.2%	44.8%	44.8%	5.2%
Ranillug/Ranilug			55.6%	44.4%	
Shtime/Štimlje	6.4%	4.3%	29.8%	51.1%	8.5%
Shtërpçë/Štrpce		12.5%	25.0%	50.0%	12.5%
Skenderaj/Srbica	2.3%	21.4%	46.6%	29.0%	0.8%
Suharekë/Suva Reka	0.5%	3.2%	17.6%	61.5%	17.2%
Viti/Vitina		26.7%	40.0%	31.7%	1.7%
Vushtrri/Vučitrn	2.8%	65.0%	21.0%	9.1%	2.1%
Zubin Potok/Zubin Potok		50.0%	25.0%	12.5%	12.5%
Zveçan/Zvečan			66.7%	33.3%	



6. Sa lehtë e gjetët informacionin që ju nevojitet? Faqja në Facebook					
Komuna	Shumë vështirë	Vështirë	Lehtë	Shumë lehtë	Refuzoj të përgjigjem / Nuk...
Deçan/Deçani		2.9%	34.3%	60.0%	2.9%
Dragash/Dragaš	1.7%	17.6%	45.4%	34.5%	0.8%
Ferizaj/Uroševac	0.8%	14.1%	34.0%	48.5%	2.5%
Fushë Kosovë	11.1%	11.1%	37.0%	39.5%	1.2%
Gjakovë//Đakovica		16.8%	30.4%	51.2%	1.6%
Gjilan/Gnjilane	8.8%	10.8%	27.0%	53.4%	
Glogovc/Glogovac	1.3%	19.2%	46.8%	27.6%	5.1%
Graçanicë/Gračanica	14.3%	33.3%	47.6%	4.8%	
Hani i Elezit/Elez Han			80.0%	20.0%	
Istog/Istok	21.1%	10.5%	26.3%	31.6%	10.5%
Junik/Junik			20.0%	80.0%	
Kamenicë/Kamenica		34.8%	43.5%	21.7%	
Kaçanik/Kaçanik			33.3%	65.4%	1.2%
Klinë/Klina		2.7%	86.5%	10.8%	
Kllokot/Klokot			75.0%	25.0%	
Leposaviq/Leposavić	2.2%	17.4%	73.9%	4.3%	2.2%
Lipjan/Lipljan	0.6%	4.8%	47.9%	44.9%	1.8%
Malishevë/Mališevo			86.2%	13.8%	
Mamushë/Mamuša			50.0%	50.0%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica		26.9%	55.8%	11.5%	5.8%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica		4.2%	52.4%	41.3%	2.1%
Novobërdë/Novo Brdo			50.0%	50.0%	
Obiliq/Obilić	5.6%	41.7%	25.0%	25.0%	2.8%
Partesh/Partesh			50.0%	50.0%	
Pejë/Peć	9.1%	4.5%	70.5%	11.4%	4.5%
Podujevë/Podujevo	1.4%	9.1%	42.0%	45.5%	2.1%
Prishtinë/Priština	1.2%	16.8%	45.3%	35.5%	1.2%
Prizren/Prizren		2.6%	35.0%	62.4%	
Rahovec/Orahovac			50.0%	46.6%	3.4%
Ranillug/Ranilug		11.1%	44.4%	44.4%	
Shtime/Štimlje	6.5%	6.5%	34.8%	45.7%	6.5%
Shtërpcë/Štrpce		25.0%	62.5%	12.5%	
Skenderaj/Srbica	0.8%	0.8%	29.0%	69.5%	
Suharekë/Suva Reka		1.8%	5.9%	90.4%	1.8%
Viti/Vitina		18.3%	46.7%	33.3%	1.7%
Vushtri/Vučitrn	8.3%	33.3%	37.5%	20.8%	
Zubin Potok/Zubin Potok		28.6%	42.9%	14.3%	14.3%
Zveçan/Zvečan		42.9%	57.1%		

7. A e kuptuat lehtë informacionin që gjetët të publikuar nga komuna?					
Komuna	Aspak e kuptueshme	Deri diku të pakuptueshme	Deri diku të kuptueshme	Shumë të kuptueshme	Refuzoj të përgjigjem / Nuk...
Deçan/Dečani		5.7%	51.4%	42.9%	
Dragash/Dragaš	0.8%	17.6%	53.8%	27.7%	
Ferizaj/Uroševac		21.5%	49.2%	19.4%	9.9%
Fushë Kosovë	7.4%	30.9%	39.5%	21.0%	1.2%
Gjakovë//Đakovica		12.8%	71.2%	16.0%	
Gjilan/Gnjilane	6.8%	12.8%	40.5%	39.9%	
Gllgovc/Glogovac	1.3%	16.0%	46.8%	35.9%	
Graçanicë/Gračanica	28.6%	23.8%	38.1%	9.5%	
Hani i Elezit/Elez Han		33.3%	50.0%	16.7%	
Istog/Istok	20.0%	15.0%	30.0%	35.0%	
Junik/Junik			75.0%	25.0%	
Kamenicë/Kamenica	4.5%	36.4%	31.8%	27.3%	
Kaçanik/Kaçanik		4.9%	69.1%	25.9%	
Klinë/Klina		2.7%	32.4%	64.9%	
Kllkot/Klokot		16.7%	66.7%	16.7%	
Leposaviq/Leposavić	2.2%	8.7%	82.6%	4.3%	2.2%
Lipjan/Lipljan	0.6%	12.0%	39.8%	47.0%	0.6%
Malishevë/Mališevo			42.6%	56.4%	1.1%
Mamushë/Mamuša			50.0%	50.0%	
Mitrovicë e Veriut/ Severna Mitrovica		8.6%	80.0%	8.6%	2.9%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	1.4%	10.5%	55.9%	31.5%	0.7%
Novobërdë/Novo Brdo			100.0%		
Obiliq/Obilić	8.6%	22.9%	60.0%	8.6%	
Partesh/Parteš		25.0%	50.0%	25.0%	
Pejë/Peć		4.5%	50.0%	45.5%	
Podujevë/Podujevo		9.1%	62.9%	28.0%	
Prishtinë/Priština	0.7%	22.6%	50.5%	26.2%	
Prizren/Prizren		1.1%	88.3%	10.5%	
Rahovec/Orahovac		5.3%	43.9%	50.9%	
Ranillug/Ranilug		10.0%	50.0%	40.0%	
Shtime/Štimlje	4.3%	34.8%	43.5%	15.2%	2.2%
Shtërpçë/Štrpce		25.0%	75.0%		
Skenderaj/Srbica		12.2%	60.3%	26.7%	0.8%
Suharekë/Suva Reka		1.4%	48.6%	50.0%	
Viti/Vitina		20.0%	73.3%	6.7%	
Vushtri/Vučitrn		28.5%	45.1%	26.4%	
Zubin Potok/Zubin Potok	11.1%		66.7%	11.1%	11.1%
Zveçan/Zvečan		42.9%	42.9%	14.3%	



8. Si keni ndërrëpunuar me komunën tuaj në 12 muajt e fundit (përveç gjatë fushatës elektorale)?					
Komuna	Kam marrë pjesë në takime publike (dëgjime publike, takime me kryetarin e komunës, etj.)	Përmes takimeve individuale (me kryetarin e komunës, drejtorin, anëtarin e KK)	Nëpërmjet nismave të përbashkëta të komunitetit (këshilli i fshatit/lagjes, organizatat e shoqërisë civile, etj.)	Nuk kam pasur asnjë ndërrëpunim	Të tjera (ju lutem specifikoni)
Deçan/Deçani	4.9%	3.8%	6.4%	88.6%	0.0%
Dragash/Dragaš	40.2%	45.1%	19.7%	39.6%	0.0%
Ferizaj/Uroševac	21.7%	16.7%	9.4%	58.9%	0.0%
Fushë Kosovë	45.1%	40.0%	28.5%	32.4%	0.0%
Gjakovë//Đakovica	1.0%	3.7%	5.3%	94.2%	0.0%
Gjilan/Gnjilane	6.3%	4.7%	2.6%	89.1%	0.0%
Glogovc/Glogovac	4.8%	19.0%	20.2%	58.1%	0.0%
Graçanicë/Gračanica	3.7%	3.6%	2.5%	90.4%	0.0%
Hani i Elezit/Elez Han	2.2%	0.0%	1.0%	97.3%	0.0%
Istog/Istok	3.4%	8.7%	9.8%	84.4%	0.6%
Junik/Junik	1.5%	1.9%	0.5%	96.5%	0.6%
Kamenicë/Kamenica	4.8%	3.2%	11.6%	87.0%	0.0%
Kaçanik/Kaçanik	0.0%	4.9%	0.0%	95.1%	0.0%
Klinë/Klina	4.0%	0.8%	2.6%	94.0%	0.0%
Kllokot/Klokot	6.4%	12.0%	9.2%	84.5%	0.0%
Leposaviq/Leposavić	1.2%	4.6%	10.7%	84.5%	0.0%
Lipjan/Lipljan	22.5%	9.4%	11.2%	68.7%	0.0%
Malishevë/Mališevo	0.5%	1.5%	0.5%	98.5%	0.0%
Mamushë/Mamuša	5.3%	1.1%	1.6%	93.7%	0.6%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	6.0%	0.0%	3.9%	92.0%	0.0%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	10.6%	15.9%	10.1%	69.0%	0.0%
Novobërdë/Novo Brdo	0.0%	0.2%	0.1%	99.8%	0.0%
Obiliq/Obilić	8.4%	15.4%	8.8%	72.8%	1.1%
Partesh/Parteš	10.1%	16.6%	23.8%	71.6%	0.0%
Pejë/Peć	7.0%	2.4%	3.9%	90.0%	0.0%
Podujevë/Podujevo	14.3%	11.3%	8.7%	77.3%	0.0%
Prishtinë/Priština	55.3%	30.6%	14.8%	43.9%	0.0%
Prizren/Prizren	9.9%	2.3%	8.1%	85.9%	0.0%
Rahovec/Orahovac	3.0%	2.1%	3.9%	93.0%	0.0%
Ranillug/Ranilug	17.8%	19.5%	36.0%	56.6%	0.0%
Shtime/Štimlje	5.1%	4.7%	6.8%	84.1%	0.5%
Shtërpçë/Štrpce	1.3%	1.7%	1.8%	96.4%	0.0%
Skenderaj/Srbica	19.6%	22.5%	41.4%	52.4%	0.6%
Suharekë/Suva Reka	33.4%	41.8%	38.4%	42.0%	0.0%
Viti/Vitina	4.5%	3.7%	4.4%	90.6%	0.0%
Vushtri/Vučitrn	10.7%	16.9%	25.5%	55.5%	0.0%
Zubin Potok/Zubin Potok	1.3%	1.1%	0.5%	98.9%	0.0%
Zveçan/Zvečan	5.3%	41.8%	16.2%	40.6%	0.0%

9. Cilat çështje i keni ngritur me komunën									
Komuna	Infrastruktura lokale (p.sh. rrugët, trotuarët, ndriçimi publik dhe sinjalizimi)	Arsimi	Mjedisi (menaxhimi i mbetjeve, cilësia e ajrit, etj.)	Shëndetësia	Aktivitetet kulturore/rekreative	Siguria publike (policia, krimi, qentë endacakë, vandalizmi)	Trafiku (parkimi, shigjetet e ecjes, transporti publik)	Çështjet që prekin gratë dhe grupet e tjera të marginalizuara (ju lutemi specifikoni)	Të tjera
Deçan/Dečani	100.0%	10.5%	5.0%	0.0%	10.5%	0.0%	13.3%	5.0%	0.0%
Dragash/Dragaš	30.4%	45.7%	66.2%	32.1%	16.5%	7.9%	9.3%	0.0%	0.0%
Ferizaj/Uroševac	30.5%	55.2%	28.0%	28.1%	10.2%	6.3%	3.2%	0.0%	0.0%
Fushë Kosovë	42.8%	39.4%	61.9%	29.5%	22.8%	34.1%	13.2%	7.6%	0.0%
Gjakovë//Đakovica	57.3%	7.5%	14.1%	7.5%	0.0%	30.2%	29.4%	34.3%	0.0%
Gjilan/Gnjilane	61.7%	29.6%	15.6%	15.0%	17.4%	7.0%	0.5%	8.1%	23.5%
Glogovc/Glogovac	6.1%	11.4%	31.8%	27.5%	6.6%	10.8%	9.9%	8.6%	1.7%
Graçanicë/Gračanica	1.8%	57.2%	24.6%	55.3%	2.2%	15.8%	1.6%	1.7%	0.0%
Hani i Elezit/Elez Han	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
Istog/Istok	45.2%	26.7%	8.5%	20.9%	20.0%	8.6%	8.5%	14.8%	14.5%
Junik/Junik	58.4%	41.6%	19.6%	41.6%	41.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Kamenicë/Kamenica	30.5%	80.0%	8.5%	27.1%	0.8%	14.4%	9.1%	2.1%	0.0%
Kaçanik/Kaçanik	73.6%	15.3%	0.0%	0.0%	10.8%	0.0%	0.0%	0.0%	23.6%
Klinë/Klina	61.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	38.1%
Kllokot/Klokot	78.8%	11.9%	45.6%	24.8%	23.2%	45.8%	41.9%	16.7%	0.0%
Leposaviq/Leposavić	0.0%	66.1%	22.4%	30.6%	8.5%	15.9%	16.3%	0.0%	0.0%
Lipjan/Lipljan	61.8%	26.6%	26.2%	7.2%	11.5%	30.9%	36.8%	10.6%	2.5%
Malishevë/Mališevo	66.9%	0.0%	0.0%	0.0%	33.1%	0.0%	0.0%	0.0%	66.9%
Mamushë/Mamuša	37.7%	0.0%	0.0%	0.0%	40.6%	21.5%	0.0%	0.0%	59.4%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	0.0%	35.0%	52.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.7%	13.0%	0.0%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	43.5%	45.9%	39.0%	27.5%	7.5%	16.4%	10.1%	9.9%	2.3%
Novobërdë/Novo Brdo	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
Obiliq/Obilić	13.7%	29.9%	43.8%	24.8%	12.3%	19.0%	19.7%	5.1%	0.0%
Partesh/Parteš	53.2%	18.7%	49.6%	35.6%	19.3%	47.4%	20.9%	23.2%	0.0%
Pejë/Peć	84.6%	10.9%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	10.9%	0.0%	0.0%
Podujevë/Podujevo	14.1%	30.4%	45.6%	43.5%	48.4%	37.4%	10.5%	7.4%	0.0%
Prishtinë/Priština	60.3%	46.6%	50.9%	35.8%	25.3%	36.4%	27.8%	16.7%	0.0%
Prizren/Prizren	67.4%	42.5%	59.7%	15.3%	42.3%	59.0%	27.4%	40.9%	4.8%
Rahovec/Orahovac	64.5%	17.1%	17.1%	19.9%	26.8%	9.8%	0.0%	29.8%	0.0%
Ranillug/Ranilug	53.6%	14.4%	64.4%	12.6%	22.3%	50.7%	35.7%	48.6%	0.0%
Shtime/Štimlje	40.2%	10.9%	16.8%	9.6%	12.0%	17.0%	16.0%	10.2%	6.2%
Shtërpçë/Štrpce	87.2%	36.3%	13.8%	0.0%	1.9%	38.8%	2.2%	0.0%	0.0%
Skenderaj/Srbica	98.6%	91.3%	85.1%	91.3%	14.2%	83.0%	20.6%	14.4%	0.0%
Suharekë/Suva Reka	98.1%	78.1%	87.3%	66.1%	60.0%	82.5%	87.2%	52.4%	0.0%
Viti/Vitina	39.2%	33.0%	0.0%	15.2%	21.9%	0.0%	0.0%	0.0%	13.9%
Vushtrri/Vučitrn	31.2%	29.7%	22.5%	27.8%	30.6%	18.9%	6.4%	4.5%	1.9%
Zubin Potok/Zubin Potok	30.0%	30.0%	0.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.1%	0.0%
Zveçan/Zvečan	6.1%	19.2%	53.8%	22.7%	19.9%	16.7%	7.8%	4.7%	0.0%



10. Si ju bën komuna të përfshihen gjatë takimeve publike?			
Komuna	Unë informohem vetëm se çfarë do të ndodhë ose ka ndodhur tashmë	Komuna ofron opsione të ndryshme dhe kërkon komente/mendim	Komuna kërkon komente/mendim të hapur (pa ofruar opsione)
Deçan/Dečani	33.3%	50.0%	16.7%
Dragash/Dragaš	16.1%	82.1%	1.8%
Ferizaj/Uroševac	45.1%	54.9%	
Fushë Kosovë	37.3%	49.0%	13.7%
Gjakovë//Đakovica		100.0%	
Gjilan/Gnjilane	62.5%	37.5%	
Glogovac/Glogovac	30.0%	70.0%	
Graçanicë/Gračanica	100.0%		
Hani i Elezit/Elez Han		100.0%	
Istog/Istok	40.0%	40.0%	20.0%
Junik/Junik			
Kamenicë/Kamenica	50.0%	33.3%	16.7%
Klinë/Klina	71.4%	28.6%	
Kllokot/Klokot			
Leposaviq/Leposavić			100.0%
Lipjan/Lipljan	43.5%	34.8%	21.7%
Malishevë/Mališevo		100.0%	
Mamushë/Mamuša		100.0%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	14.3%	14.3%	71.4%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	52.2%	30.4%	17.4%
Obiliq/Obilić	28.6%	57.1%	14.3%
Partesh/Parteš		100.0%	
Pejë/Peć	52.0%	48.0%	
Podujevë/Podujevo	59.1%	29.5%	11.4%
Prishtinë/Priština	88.5%	6.5%	5.0%
Prizren/Prizren	87.1%		12.9%
Rahovec/Orahovac	33.3%	50.0%	16.7%
Ranillug/Ranilug	40.0%	20.0%	40.0%
Shtime/Štimlje		50.0%	50.0%
Shtërpçë/Štrpce		100.0%	
Skenderaj/Srbica	51.1%	33.3%	15.6%
Suharekë/Suva Reka	6.2%	75.3%	18.5%
Viti/Vitina	50.0%	12.5%	37.5%
Vushtrri/Vučitrn	9.7%	61.3%	29.0%
Zubin Potok/Zubin Potok			
Zveçan/Zvečan		50.0%	50.0%

11. Deri në çmasë pajtoheni që autoritetet komunale marrin parasysh sugjerimet e pjesëmarrësve gjatë takimeve publike?

Komuna	Nuk pajtohem fare	Nuk pajtohem	Pajtohem	Pajtohem plotësisht	Refuzoj të përgjigjem / Nuk...
Deçan/Dečani	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	
Dragash/Dragaš	6.5%	19.6%	60.9%	13.0%	
Ferizaj/Uroševac		58.0%	38.0%		4.0%
Fushë Kosovë	3.1%	43.8%	28.1%	21.9%	3.1%
Gjakovë//Đakovica			100.0%		
Gjilan/Gnjilane		25.0%	25.0%	50.0%	
Glogovac/Glogovac			85.7%	14.3%	
Graçanicë/Gračanica					
Hani i Elezit/Elez Han			100.0%		
Istog/Istok		33.3%		66.7%	
Junik/Junik					
Kamenicë/Kamenica		33.3%	33.3%	33.3%	
Klinë/Klina			50.0%	50.0%	
Kllokot/Klokot					
Leposaviq/Leposavić			100.0%		
Lipjan/Lipljan		6.9%	48.3%	44.8%	
Malishevë/Mališevo			100.0%		
Mamushë/Mamuša					
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	14.3%	28.6%	42.9%	14.3%	
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	10.0%	40.0%	40.0%	10.0%	
Obiliq/Obilić	20.0%	20.0%	60.0%		
Partesh/Parteš			100.0%		
Pejë/Peć		16.7%	50.0%	33.3%	
Podujevë/Podujevo	11.9%	16.7%	52.4%	14.3%	4.8%
Prishtinë/Priština		7.1%	66.7%	26.2%	
Prizren/Prizren		44.4%	55.6%		
Rahovec/Orahovac			50.0%	50.0%	
Ranillug/Ranilug			66.7%	33.3%	
Shtime/Štimlje			20.0%	60.0%	20.0%
Shtërpçë/Štrpce		100.0%			
Skenderaj/Srbica		28.6%	61.9%	9.5%	
Suharekë/Suva Reka			36.8%	63.2%	
Viti/Vitina			75.0%	25.0%	
Vushtri/Vučitrn	3.6%	25.0%	57.1%	7.1%	7.1%
Zubin Potok/Zubin Potok					
Zveçan/Zvečan		50.0%	50.0%		



12. Nëse kenë ngritur një çështje (nga pyetja 9), a iu ka përgjigjur komuna çështjes që ngritët?		
Komuna	Po	Jo
Deçan/Dečani	75.0%	25.0%
Dragash/Dragaš	12.0%	88.0%
Ferizaj/Uroševac	11.2%	88.8%
Fushë Kosovë	10.0%	90.0%
Gjakovë//Đakovica	30.8%	69.2%
Gjilan/Gnjilane	14.8%	85.2%
Glogovac/Glogovac	6.3%	93.7%
Graçanicë/Gračanica		100.0%
Hani i Elezit/Elez Han		
Istog/Istok	31.8%	68.2%
Junik/Junik		
Kamenicë/Kamenica	35.3%	64.7%
Kaçanik/Kaçanik	83.3%	16.7%
Klinë/Klina	80.0%	20.0%
Klokot/Klokot	50.0%	50.0%
Leposaviq/Leposavić		100.0%
Lipjan/Lipljan	38.5%	61.5%
Malishevë/Mališevo		100.0%
Mamushë/Mamuša		
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica		100.0%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	15.1%	84.9%
Novobërdë/Novo Brdo		
Obiliq/Obilić	31.6%	68.4%
Partesh/Parteš	25.0%	75.0%
Pejë/Peć	88.2%	11.8%
Podujevë/Podujevo	10.2%	89.8%
Prishtinë/Priština	16.2%	83.8%
Prizren/Prizren	10.9%	89.1%
Rahovec/Orahovac	53.8%	46.2%
Ranillug/Ranilug	50.0%	50.0%
Shtime/Štimlje	10.0%	90.0%
Shtërpcë/Štrpce		100.0%
Skenderaj/Srbica	2.9%	97.1%
Suharekë/Suva Reka	23.1%	76.9%
Viti/Vitina	16.7%	83.3%
Vushtri/Vučitrn	7.6%	92.4%
Zubin Potok/Zubin Potok		
Zveçan/Zvečan		100.0%

13. Nëse po, sa ditë iu deshën komunës për t'iu përgjigjur çështjes që ju ngritët?

Komuna	Mesatarja
Deçan/Deçani	14.67
Dragash/Dragaš	15.38
Ferizaj/Uroševac	28.74
Fushë Kosovë	1.48
Gjakovë//Đakovica	30.00
Gjilan/Gnjilane	17.03
Glogovac/Glogovac	14.63
Graçanicë/Gračanica	5.00
Istog/Istok	131.89
Junik/Junik	20.00
Kamenicë/Kamenica	33.48
Kaçanik/Kaçanik	1.00
Klinë/Klina	2.71
Klokot/Klokot	5.13
Lipjan/Lipljan	13.04
Mamushë/Mamuša	27.10
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	21.18
Obiliq/Obilić	2.77
Partesh/Parteš	4.58
Pejë/Peć	18.03
Podujevë/Podujevo	3.99
Prishtinë/Priština	7.80
Prizren/Prizren	17.20
Rahovec/Orahovac	7.56
Ranillug/Ranilug	4.81
Shtime/Štimlje	30.00
Shtërpçë/Štrpce	9.40
Skenderaj/Srbica	75.85
Suharekë/Suva Reka	1.30
Viti/Vitina	34.64
Vushtri/Vučitrn	35.45
Zveçan/Zvečan	4.00



14. Sa ishit të kënaqur me përgjigjen e komunës për çështjen që ngritët?					
Komuna	Aspak i kënaqur	Deri diku i pakënaqur	Deri diku i kënaqur	Plotësisht i kënaqur	Refuzoj të përgjigjem / Nuk...
Deçan/Deçani	1.5%	3.8%	22.7%	9.8%	62.1%
Dragash/Dragaš	5.8%	30.7%	46.7%	16.1%	0.7%
Ferizaj/Uroševac	7.1%	26.4%	41.0%	5.7%	19.8%
Fushë Kosovë	5.3%	26.3%	46.5%	21.1%	0.9%
Gjakovë//Đakovica	1.1%	16.9%	75.1%	3.2%	3.7%
Gjilan/Gnjilane	24.2%	18.8%	44.6%	5.6%	6.7%
Glogovac/Glogovac	4.3%	16.7%	41.1%	15.8%	22.0%
Graçanicë/Gračanica	18.8%	50.0%	25.0%	6.3%	
Hani i Elezit/Elez Han	6.5%	12.9%	54.8%	3.2%	22.6%
Istog/Istok	16.2%	33.1%	33.1%	7.7%	9.9%
Junik/Junik		5.0%	50.0%	15.0%	30.0%
Kamenicë/Kamenica	28.2%	35.9%	30.8%	5.1%	
Kaçanik/Kaçanik		6.0%	74.4%	16.2%	3.4%
Klinë/Klina	10.7%	8.0%	71.3%	8.7%	1.3%
Kllokot/Klokot		30.8%	53.8%	7.7%	7.7%
Leposaviq/Leposavić	2.0%	23.5%	64.7%	5.9%	3.9%
Lipjan/Lipljan	3.9%	11.7%	46.8%	22.9%	14.6%
Malishevë/Mališevo	0.4%	2.1%	4.7%	0.4%	92.4%
Mamushë/Mamuša	6.3%	6.3%	18.8%	12.5%	56.3%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	0.9%	2.8%	83.3%	8.3%	4.6%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	2.8%	10.2%	57.4%	16.2%	13.4%
Novobërdë/Novo Brdo	48.4%	32.3%	9.7%	3.2%	6.5%
Obiliq/Obilić	8.3%	21.4%	52.4%	14.3%	3.6%
Partesh/Parteš		14.3%	57.1%	28.6%	
Pejë/Peć	2.0%	4.0%	45.9%	13.1%	35.0%
Podujevë/Podujevo	2.9%	23.2%	56.9%	13.8%	3.2%
Prishtinë/Priština	2.3%	25.1%	49.9%	22.3%	0.4%
Prizren/Prizren	4.6%	12.8%	77.7%	2.4%	2.4%
Rahovec/Orahovac	22.1%	23.4%	32.9%	16.7%	5.0%
Ranillug/Ranilug	18.5%	25.9%	33.3%	14.8%	7.4%
Shtime/Štimlje	8.2%	23.7%	42.3%	8.2%	17.5%
Shtërpcë/Štrpce	55.8%	25.6%	16.3%	2.3%	
Skenderaj/Srbica	8.8%	54.9%	27.0%	3.5%	5.8%
Suharekë/Suva Reka		2.5%	59.9%	36.8%	0.8%
Viti/Vitina	11.6%	33.5%	47.4%	5.2%	2.3%
Vushtrri/Vučitrn	8.0%	45.6%	29.3%	12.2%	4.9%
Zubin Potok/Zubin Potok	12.0%	8.0%	16.0%	8.0%	56.0%
Zveçan/Zvečan	7.4%	40.7%	40.7%	7.4%	3.7%

15. A do të ishit të gatshëm të përdornit platformat digjitale për t'u përfshirë/angazhuar në çështjet lidhur me komunën tuaj?

Komuna	Po	Jo
Deçan/Dečani	62.6%	37.4%
Dragash/Dragaš	52.2%	47.8%
Ferizaj/Uroševac	81.7%	18.3%
Fushë Kosovë	49.1%	50.9%
Gjakovë//Đakovica	43.8%	56.2%
Gjilan/Gnjilane	63.7%	36.3%
Glogovc/Glogovac	71.3%	28.7%
Graçanicë/Gračanica	64.6%	35.4%
Hani i Elezit/Elez Han	64.5%	35.5%
Istog/Istok	59.4%	40.6%
Junik/Junik	55.0%	45.0%
Kamenicë/Kamenica	75.0%	25.0%
Kaçanik/Kaçanik	66.9%	33.1%
Klinë/Klina	32.5%	67.5%
Klokot/Klokot	30.8%	69.2%
Leposaviq/Leposavić	3.9%	96.1%
Lipjan/Lipljan	67.2%	32.8%
Malishevë/Mališevo	54.2%	45.8%
Mamushë/Mamuša	37.5%	62.5%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	3.7%	96.3%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	90.2%	9.8%
Novobërdë/Novo Brdo	32.3%	67.7%
Obiliq/Obilić	53.6%	46.4%
Partesh/Parteš	61.5%	38.5%
Pejë/Peć	31.9%	68.1%
Podujevë/Podujevo	49.5%	50.5%
Prishtinë/Priština	73.6%	26.4%
Prizren/Prizren	61.8%	38.2%
Rahovec/Orahovac	64.4%	35.6%
Ranillug/Ranilug	51.9%	48.1%
Shtime/Štimlje	58.2%	41.8%
Shtërpçë/Štrpce	45.5%	54.5%
Skenderaj/Srbica	95.1%	4.9%
Suharekë/Suva Reka	93.4%	6.6%
Viti/Vitina	66.5%	33.5%
Vushtrri/Vučitrn	72.1%	27.9%
Zubin Potok/Zubin Potok		100.0%
Zveçan/Zvečan	18.5%	81.5%



16. A kenë informacion se si ndahet buxheti i komunës?		
Komuna	Po	Jo
Deçan/Deçani	26.0%	74.0%
Dragash/Dragaš	30.4%	69.6%
Ferizaj/Uroševac	32.1%	67.9%
Fushë Kosovë	39.8%	60.2%
Gjakovë//Đakovica	21.5%	78.5%
Gjilan/Gnjilane	22.0%	78.0%
Glogovac/Glogovac	19.6%	80.4%
Graçanicë/Gračanica	6.2%	93.8%
Hani i Elezit/Elez Han		100.0%
Istog/Istok	9.2%	90.8%
Junik/Junik	20.0%	80.0%
Kamenicë/Kamenica	7.8%	92.2%
Kaçanik/Kaçanik	9.3%	90.7%
Klinë/Klina	4.0%	96.0%
Klllokot/Klokot	14.3%	85.7%
Leposaviq/Leposavić	3.9%	96.1%
Lipjan/Lipljan	27.5%	72.5%
Malishevë/Mališevo	16.9%	83.1%
Mamushë/Mamuša	12.5%	87.5%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	3.7%	96.3%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	38.0%	62.0%
Novobërdë/Novo Brdo	6.5%	93.5%
Obiliq/Obilić	15.5%	84.5%
Partesh/Parteš	21.4%	78.6%
Pejë/Peć	10.8%	89.2%
Podujevë/Podujevo	25.0%	75.0%
Prishtinë/Priština	47.8%	52.2%
Prizren/Prizren	19.5%	80.5%
Rahovec/Orahovac	32.9%	67.1%
Ranillug/Ranilug	22.2%	77.8%
Shtime/Štimlje	5.1%	94.9%
Shtërpçë/Štrpce	11.1%	88.9%
Skenderaj/Srbica	0.4%	99.6%
Suharekë/Suva Reka	33.7%	66.3%
Viti/Vitina	15.0%	85.0%
Vushtri/Vučitrn	34.8%	65.2%
Zubin Potok/Zubin Potok		100.0%
Zveçan/Zvečan	11.1%	88.9%

17. Nëse po, sa jeni të kënaqur me përcaktimin e prioriteteve të projekteve në buxhefin komunal?					
Komuna	Aspak i kënaqur	Deri diku i pakënaqur	Deri diku i kënaqur	Plotësisht i kënaqur	Refuzoj të përgjigjem / Nuk...
Deçan/Dečani	5.7%	11.4%	34.3%	48.6%	
Dragash/Dragaš	2.3%	18.6%	60.5%	18.6%	
Ferizaj/Uroševac		28.4%	62.7%	9.0%	
Fushë Kosovë	2.2%	15.2%	50.0%	30.4%	2.2%
Gjakovë//Đakovica		20.0%	68.0%	9.3%	2.7%
Gjilan/Gnjilane		13.4%	81.7%	4.9%	
Glogovc/Glogovac	2.4%	34.1%	43.9%	17.1%	2.4%
Graçanicë/Gračanica			100.0%		
Istog/Istok	14.3%	28.6%	42.9%	14.3%	
Junik/Junik			66.7%	33.3%	
Kamenicë/Kamenica	10.0%	40.0%	40.0%	10.0%	
Kaçanik/Kaçanik		9.1%	81.8%	9.1%	
Klinë/Klina		16.7%	50.0%	33.3%	
Kllkot/Klokot			100.0%		
Leposaviq/Leposavić	33.3%	33.3%	33.3%		
Lipjan/Lipljan		5.4%	53.6%	41.1%	
Malishevë/Mališevo		30.0%	60.0%	10.0%	
Mamushë/Mamuša			100.0%		
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica		75.0%	25.0%		
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	4.9%	12.2%	61.0%	20.7%	1.2%
Novobërdë/Novo Brdo	100.0%				
Obiliq/Obilić		23.1%	38.5%	30.8%	7.7%
Partesh/Parteš			50.0%	50.0%	
Pejë/Peć		10.3%	66.7%	23.1%	
Podujevë/Podujevo		3.9%	64.9%	31.2%	
Prishtinë/Priština		20.0%	50.6%	29.4%	
Prizren/Prizren	4.1%	13.0%	78.9%	4.1%	
Rahovec/Orahovac	30.1%	28.8%	21.9%	17.8%	1.4%
Ranillug/Ranilug			80.0%	20.0%	
Shtime/Štimlje		20.0%	60.0%	20.0%	
Shtërpçë/Štrpce	50.0%	50.0%			
Skenderaj/Srbica				100.0%	
Suharekë/Suva Reka			45.1%	54.9%	
Viti/Vitina	3.8%	23.1%	73.1%		
Vushtri/Vučitrn	8.0%	35.0%	41.0%	15.0%	1.0%
Zubin Potok/Zubin Potok					
Zveçan/Zvečan		66.7%	33.3%		



18. Deri në çfarë mase jeni në dijeni për rolin dhe përgjegjësitë e anëtarëve të kuvendit komunal?					
Komuna	Nuk jam në dijeni fare	Jam deri diku në dijeni	Jam mesatarisht në dijeni	Jam plotësisht në dijeni	Refuzoj të përgjigjem / Nuk...
Deçan/Deçani	5.3%	26.0%	51.1%	17.6%	
Dragash/Dragaš	5.1%	35.5%	45.7%	13.8%	
Ferizaj/Uroševac	3.8%	32.8%	45.1%	4.8%	13.5%
Fushë Kosovë	4.4%	27.4%	50.4%	16.8%	0.9%
Gjakovë//Đakovica	3.2%	62.8%	29.2%	4.9%	
Gjilan/Gnjilane	23.2%	30.8%	19.5%	26.5%	
Glogovc/Glogovac	16.3%	30.6%	36.4%	12.9%	3.8%
Graçanicë/Gračanica	34.4%	28.1%	32.8%	4.7%	
Hani i Elezit/Elez Han	21.9%	31.3%	34.4%		12.5%
Istog/Istok	9.9%	43.0%	38.0%	7.7%	1.4%
Junik/Junik	5.3%	21.1%	57.9%	15.8%	
Kamenicë/Kamenica	20.9%	53.9%	18.3%	7.0%	
Kaçanik/Kaçanik	0.8%	23.7%	69.5%	5.9%	
Klinë/Klina	4.6%	4.6%	79.5%	11.3%	
Kllokot/Klokot	7.1%	42.9%	42.9%	7.1%	
Leposaviq/Leposavić	4.0%	26.0%	66.0%	2.0%	2.0%
Lipjan/Lipljan	13.7%	21.5%	45.4%	18.0%	1.5%
Malishevë/Mališevo	1.3%	40.3%	36.9%	19.9%	1.7%
Mamushë/Mamuša	18.8%	25.0%	31.3%	18.8%	6.3%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	0.9%	15.7%	75.0%	4.6%	3.7%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	4.6%	20.4%	45.4%	29.6%	
Novobërdë/Novo Brdo	61.3%	22.6%	9.7%		6.5%
Obiliq/Obilić	5.9%	36.5%	41.2%	14.1%	2.4%
Partesh/Parteš		15.4%	53.8%	30.8%	
Pejë/Peć	15.4%	41.9%	36.8%	5.4%	0.6%
Podujevë/Podujevo	4.5%	19.6%	47.3%	22.2%	6.4%
Prishtinë/Priština	7.1%	26.7%	43.6%	22.5%	
Prizren/Prizren	20.9%	33.1%	36.1%	9.1%	0.8%
Rahovec/Orahovac	16.2%	28.8%	35.1%	16.2%	3.6%
Ranillug/Ranilug	23.1%	34.6%	30.8%	11.5%	
Shtime/Štimlje	18.4%	31.6%	27.6%	7.1%	15.3%
Shtërpçë/Štrpce	38.6%	40.9%	18.2%	2.3%	
Skenderaj/Srbica	3.5%	21.6%	57.3%	17.6%	
Suharekë/Suva Reka		7.0%	38.8%	54.1%	
Viti/Vitina	14.4%	40.8%	42.0%	2.3%	0.6%
Vushtrri/Vučitrm	2.1%	43.6%	41.8%	12.2%	0.3%
Zubin Potok/Zubin Potok	12.0%	8.0%	16.0%	8.0%	56.0%
Zveçan/Zvečan	3.7%	44.4%	44.4%	3.7%	3.7%

19. A keni takuar ndonjë anëtar të kuvendit komunal në 12 muajt e fundit për të diskutuar çështje të përbashkëta publike?

Komuna	Po	Jo
Deçan/Deçani	24.4%	75.6%
Dragash/Dragaš	37.0%	63.0%
Ferizaj/Uroševac	44.8%	55.2%
Fushë Kosovë	36.0%	64.0%
Gjakovë//Đakovica	27.8%	72.2%
Gjilan/Gnjilane	35.2%	64.8%
Glogovac/Glogovac	42.6%	57.4%
Graçanicë/Gračanica	13.8%	86.2%
Hani i Elezit/Elez Han	29.0%	71.0%
Istog/Istok	47.6%	52.4%
Junik/Junik	25.0%	75.0%
Kamenicë/Kamenica	36.5%	63.5%
Kaçanik/Kaçanik	28.0%	72.0%
Klinë/Klina	27.2%	72.8%
Klokot/Klokot	15.4%	84.6%
Leposaviq/Leposavić	3.9%	96.1%
Lipjan/Lipljan	41.5%	58.5%
Malishevë/Mališevo	17.8%	82.2%
Mamushë/Mamuša	20.0%	80.0%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	1.9%	98.1%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	38.6%	61.4%
Novobërdë/Novo Brdo	12.9%	87.1%
Obiliq/Obilić	26.2%	73.8%
Partesh/Parteš	57.1%	42.9%
Pejë/Peć	13.4%	86.6%
Podujevë/Podujevo	19.0%	81.0%
Prishtinë/Priština	41.2%	58.8%
Prizren/Prizren	11.8%	88.2%
Rahovec/Orahovac	25.7%	74.3%
Ranillug/Ranilug	48.1%	51.9%
Shtime/Štimlje	21.4%	78.6%
Shtërpçë/Štrpce	22.7%	77.3%
Skenderaj/Srbica	1.8%	98.2%
Suharekë/Suva Reka	71.1%	28.9%
Viti/Vitina	21.4%	78.6%
Vushtri/Vučitrn	29.6%	70.4%
Zubin Potok/Zubin Potok		100.0%
Zveçan/Zvečan	3.7%	96.3%



20. A keni marrë pjesë në ndonjë seancë të Kuvendit Komunal në 12 muajt e fundit?		
Komuna	Po	Jo
Deçan/Deçani	5.3%	94.7%
Dragash/Dragaš	23.4%	76.6%
Ferizaj/Uroševac	24.3%	75.7%
Fushë Kosovë	26.3%	73.7%
Gjakovë//Đakovica	4.3%	95.7%
Gjilan/Gnjilane	6.5%	93.5%
Glogovac/Glogovac	23.4%	76.6%
Graçanicë/Gračanica	9.4%	90.6%
Hani i Elezit/Elez Han		100.0%
Istog/Istok	41.3%	58.7%
Junik/Junik	10.0%	90.0%
Kamenicë/Kamenica	6.0%	94.0%
Kaçanik/Kaçanik	1.7%	98.3%
Klinë/Klina	4.6%	95.4%
Kllokot/Klokot	14.3%	85.7%
Leposaviq/Leposavić	3.9%	96.1%
Lipjan/Lipljan	27.8%	72.2%
Malishevë/Mališevo	1.7%	98.3%
Mamushë/Mamuša	6.7%	93.3%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	4.6%	95.4%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	9.7%	90.3%
Novobërdë/Novo Brdo		100.0%
Obiliq/Obilić	17.6%	82.4%
Partesh/Parteš	35.7%	64.3%
Pejë/Peć	2.8%	97.2%
Podujevë/Podujevo	7.1%	92.9%
Prishtinë/Priština	32.5%	67.5%
Prizren/Prizren	3.5%	96.5%
Rahovec/Orahovac	8.1%	91.9%
Ranillug/Ranilug	29.6%	70.4%
Shtime/Štimlje	6.1%	93.9%
Shtërpçë/Štrpce	4.4%	95.6%
Skenderaj/Srbica	0.4%	99.6%
Suharekë/Suva Reka	22.7%	77.3%
Viti/Vitina	11.5%	88.5%
Vushtrri/Vučitrm	23.8%	76.2%
Zubin Potok/Zubin Potok		100.0%
Zveçan/Zvečan		100.0%

P21. Cila është arsyeja?				
Nuk isha i/e interesuar	Nuk isha i/e informuar	Isha i/e zënë	Tjetër	Other
Deçan/Deçani	77.6%	4.0%	17.6%	0.8%
Dragash/Dragaš	26.0%	33.6%	37.4%	3.1%
Ferizaj/Uroševac	30.9%	41.4%	27.6%	
Fushë Kosovë	21.7%	60.9%	17.4%	
Gjakovë//Đakovica	29.1%	59.3%	11.6%	
Gjilan/Gnjilane	53.9%	15.3%	29.7%	1.2%
Glogovc/Glogovac	32.5%	33.1%	34.3%	
Graçanicë/Gračanica	77.0%	4.9%	18.0%	
Hani i Elezit/Elez Han	77.4%	12.9%	9.7%	
Istog/Istok	12.9%	68.2%	14.1%	4.7%
Junik/Junik	36.8%	52.6%	10.5%	
Kamenicë/Kamenica	56.8%	14.4%	28.8%	
Kaçanik/Kaçanik	94.0%	4.3%	0.9%	0.9%
Klinë/Klina	75.2%	19.3%	4.8%	0.7%
Klokot/Klokot	41.7%	50.0%	8.3%	
Leposaviq/Leposavić	3.9%	58.8%	37.3%	
Lipjan/Lipljan	50.6%	25.3%	24.0%	
Malishevë/Mališevo	53.2%	39.0%	7.8%	
Mamushë/Mamuša	60.0%	26.7%	6.7%	6.7%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	0.9%	62.6%	36.4%	
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	58.6%	24.7%	16.2%	0.5%
Novobërdë/Novo Brdo		100.0%		
Obiliq/Obilić	13.3%	76.0%	10.7%	
Partesh/Parteš	25.0%	37.5%	37.5%	
Pejë/Peć	24.3%	67.2%	8.5%	
Podujevë/Podujevo	25.3%	60.1%	14.5%	
Prishtinë/Priština	56.1%	28.5%	15.4%	
Prizren/Prizren	72.6%	17.1%	8.8%	1.5%
Rahovec/Orahovac	26.3%	54.1%	18.2%	1.4%
Ranillug/Ranilug		89.5%	10.5%	
Shtime/Štimlje	38.7%	25.8%	35.5%	
Shtërpçë/Štrpce	18.6%	79.1%	2.3%	
Skenderaj/Srbica	36.9%	41.3%	21.8%	
Suharekë/Suva Reka	17.6%	8.6%	73.8%	
Viti/Vitina	67.1%	14.6%	18.4%	
Vushtri/Vučitrn	26.2%	58.3%	15.5%	
Zubin Potok/Zubin Potok	4.2%	29.2%	66.7%	
Zveçan/Zvečan	11.1%	51.9%	37.0%	



22. A i keni përcjellë seancat e kuvendit komunal përmes mediave (TV/radio/media sociale)?		
Komuna	Po	Jo
Deçan/Deçani	35.1%	64.9%
Dragash/Dragaš	52.9%	47.1%
Ferizaj/Uroševac	38.8%	61.2%
Fushë Kosovë	50.0%	50.0%
Gjakovë//Đakovica	46.1%	53.9%
Gjilan/Gnjilane	46.9%	53.1%
Glllogovc/Glogovac	45.0%	55.0%
Graçanicë/Gračanica	40.0%	60.0%
Hani i Elezit/Elez Han	9.4%	90.6%
Istog/Istok	51.0%	49.0%
Junik/Junik	30.0%	70.0%
Kamenicë/Kamenica	7.8%	92.2%
Kaçanik/Kaçanik	2.6%	97.4%
Klinë/Klina	15.9%	84.1%
Klllokot/Klokot	7.7%	92.3%
Leposaviq/Leposavić	3.9%	96.1%
Lipjan/Lipljan	41.5%	58.5%
Malishevë/Mališevo	24.2%	75.8%
Mamushë/Mamuša	25.0%	75.0%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	3.7%	96.3%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	43.1%	56.9%
Novobërdë/Novo Brdo	9.7%	90.3%
Obiliq/Obilić	31.0%	69.0%
Partesh/Parteš	15.4%	84.6%
Pejë/Peć	30.5%	69.5%
Podujevë/Podujevo	29.8%	70.2%
Prishtinë/Priština	68.6%	31.4%
Prizren/Prizren	42.1%	57.9%
Rahovec/Orahovac	17.1%	82.9%
Ranillug/Ranilug	7.7%	92.3%
Shtime/Štimlje	18.4%	81.6%
Shtërpcë/Štrpce	13.6%	86.4%
Skenderaj/Srbica	42.5%	57.5%
Suharekë/Suva Reka	23.1%	76.9%
Viti/Vitina	28.9%	71.1%
Vushtri/Vučitrn	23.3%	76.7%
Zubin Potok/Zubin Potok		100.0%
Zveçan/Zvečan	3.7%	96.3%

23. Deri në çfarë mase pajtoheni që kuvendi i komunës arrin ta mbajë përgjegjës ekzekutivin (kryetarin e komunës dhe drejtorët e drejtorive komunale)?

Komuna	Nuk pajtohem fare	Nuk pajtohem	Pajtohem	Pajtohem plotësisht	Refuzoj të përgjigjem / Nuk...
Deçan/Deçani	0.8%	6.9%	46.6%	42.7%	3.1%
Dragash/Dragaš	1.4%	29.0%	49.3%	18.8%	1.4%
Ferizaj/Uroševac	1.7%	26.2%	52.4%	5.0%	14.8%
Fushë Kosovë	11.3%	27.8%	38.3%	21.7%	0.9%
Gjakovë//Đakovica	0.6%	9.1%	87.7%	2.0%	0.6%
Gjilan/Gnjilane	18.9%	16.7%	43.7%	17.5%	3.2%
Glogovc/Glogovac	3.3%	22.5%	49.8%	15.8%	8.6%
Graçanicë/Gračanica	23.4%	35.9%	29.7%	6.3%	4.7%
Hani i Elezit/Elez Han		16.1%	58.1%	3.2%	22.6%
Istog/Istok	4.2%	63.6%	23.1%	2.1%	7.0%
Junik/Junik		15.0%	60.0%	20.0%	5.0%
Kamenicë/Kamenica	12.2%	34.8%	30.4%	22.6%	
Kaçanik/Kaçanik		11.0%	80.5%	7.6%	0.8%
Klinë/Klina	7.3%	9.3%	77.5%	5.3%	0.7%
Klokot/Klokot		41.7%	58.3%		
Leposaviq/Leposavić	2.0%	22.0%	72.0%	2.0%	2.0%
Lipjan/Lipljan	7.8%	18.6%	52.9%	17.6%	2.9%
Malishevë/Mališevo		1.3%	83.9%	9.7%	5.1%
Mamushë/Mamuša		6.7%	73.3%	13.3%	6.7%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	0.9%	13.0%	77.8%	5.6%	2.8%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	2.3%	12.1%	54.9%	29.8%	0.9%
Novobërdë/Novo Brdo	45.2%	41.9%	9.7%		3.2%
Obiliq/Obilić	6.0%	32.5%	53.0%	6.0%	2.4%
Partesh/Parteš		7.7%	69.2%	23.1%	
Pejë/Peć	0.6%	4.5%	72.7%	19.9%	2.3%
Podujevë/Podujevo	7.1%	17.9%	51.6%	17.6%	5.8%
Prishtinë/Priština	0.6%	21.1%	52.4%	24.3%	1.6%
Prizren/Prizren	1.9%	13.4%	82.7%	1.9%	
Rahovec/Orahovac	14.0%	27.0%	38.3%	9.9%	10.8%
Ranilug/Ranilug	7.7%	57.7%	30.8%	3.8%	
Shtime/Štimlje	7.1%	25.5%	44.9%	7.1%	15.3%
Shtërpçë/Štrpce	47.7%	29.5%	18.2%		4.5%
Skenderaj/Srbica	2.6%	41.4%	35.7%	13.2%	7.0%
Suharekë/Suva Reka		2.1%	70.7%	27.3%	
Viti/Vitina	1.7%	27.6%	56.9%	13.2%	0.6%
Vushtrri/Vučitrn	2.1%	42.2%	30.7%	18.8%	6.3%
Zubin Potok/Zubin Potok	12.0%	12.0%	20.0%	4.0%	52.0%
Zvečan/Zvečan	7.4%	40.7%	44.4%	7.4%	



24. Sa jeni të kënaqur me menaxhimin e buxhetit komunal?					
Komuna	Aspak i kënaqur	Deri diku i pakënaqur	Deri diku i kënaqur	Plotësisht i kënaqur	Refuzoj të përgjigjem / Nuk...
Deçan/Deçani	3.8%	14.5%	46.6%	33.6%	1.5%
Dragash/Dragaš	2.9%	25.4%	40.6%	30.4%	0.7%
Ferizaj/Uroševac	5.2%	22.9%	53.6%	6.2%	12.1%
Fushë Kosovë	4.4%	31.6%	43.9%	18.4%	1.8%
Gjakovë//Đakovica	0.6%	10.3%	87.1%	2.0%	
Gjilan/Gnjilane	23.7%	22.4%	50.4%	1.6%	1.9%
Glogovac/Glogovac	1.4%	22.6%	43.8%	13.9%	18.3%
Graçanicë/Gračanica	30.8%	38.5%	23.1%	7.7%	
Hani i Elezit/Elez Han	3.2%	19.4%	54.8%		22.6%
Istog/Istok	17.0%	47.5%	29.1%	5.7%	0.7%
Junik/Junik	4.8%	14.3%	57.1%	19.0%	4.8%
Kamenicë/Kamenica	14.8%	37.4%	34.8%	13.0%	
Kaçanik/Kaçanik		7.6%	78.0%	13.6%	0.8%
Klinë/Klina	11.3%	6.6%	74.8%	6.6%	0.7%
Kllokot/Klokot		38.5%	53.8%	7.7%	
Leposaviq/Leposavić	2.0%	19.6%	74.5%	2.0%	2.0%
Lipjan/Lipljan	6.3%	19.5%	46.8%	22.9%	4.4%
Malishevë/Mališevo		18.6%	59.7%	4.2%	17.4%
Mamushë/Mamuša	5.9%	5.9%	52.9%	17.6%	17.6%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	0.9%	15.6%	76.1%	6.4%	0.9%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	7.0%	20.9%	48.8%	21.4%	1.9%
Novobërdë/Novo Brdo	51.6%	38.7%	9.7%		
Obiliq/Obilić	9.5%	29.8%	52.4%	7.1%	1.2%
Partesh/Parteš		7.7%	69.2%	23.1%	
Pejë/Peć	3.7%	6.6%	73.8%	11.7%	4.3%
Podujevë/Podujevo	2.6%	23.9%	54.8%	16.1%	2.6%
Prishtinë/Priština	0.6%	24.7%	57.9%	16.8%	
Prizren/Prizren	6.7%	13.3%	68.3%	2.9%	8.8%
Rahovec/Orahovac	21.1%	20.6%	38.6%	14.8%	4.9%
Ranillug/Ranilug	29.6%	29.6%	33.3%	7.4%	
Shtime/Štimlje	14.3%	21.4%	44.9%	6.1%	13.3%
Shtërpcë/Štrpce	56.8%	29.5%	11.4%	2.3%	
Skenderaj/Srbica	3.5%	33.5%	37.4%	8.8%	16.7%
Suharekë/Suva Reka		7.0%	67.1%	25.9%	
Viti/Vitina	5.2%	22.0%	54.9%	11.0%	6.9%
Vushtri/Vučitrn	4.5%	41.7%	42.7%	5.9%	5.2%
Zubin Potok/Zubin Potok	12.0%	4.0%	24.0%	4.0%	56.0%
Zveçan/Zvečan		42.3%	50.0%	7.7%	

25. Sa jeni të kënaqur me projektet/punimet në infrastrukturë publike në komunën tënde? Cilësia e punimeve

Komuna	Aspak i kënaqur	Deri diku i pakënaqur	Deri diku i kënaqur	Plotësisht i kënaqur	Refuzoj të përgjigjem / Nuk...
Deçan/Dečani		4.5%	33.3%	61.4%	0.8%
Dragash/Dragaš	2.9%	9.4%	50.4%	36.0%	1.4%
Ferizaj/Uroševac	0.5%	2.4%	45.7%	48.8%	2.6%
Fushë Kosovë	10.6%	8.8%	38.9%	38.9%	2.7%
Gjakovë//Đakovica	0.6%	28.9%	53.6%	16.9%	
Gjilan/Gnjilane	27.5%	22.4%	45.6%	4.6%	
Glogovc/Glogovac	5.3%	16.7%	47.8%	27.3%	2.9%
Graçanicë/Gračanica	24.6%	43.1%	23.1%	9.2%	
Hani i Elezit/Elez Han		15.6%	68.8%	3.1%	12.5%
Istog/Istok	17.6%	49.3%	19.0%	14.1%	
Junik/Junik		9.5%	28.6%	61.9%	
Kamenicë/Kamenica	11.2%	25.9%	43.1%	19.0%	0.9%
Kaçanik/Kaçanik		2.5%	73.7%	23.7%	
Klinë/Klina	11.8%	9.2%	67.1%	11.8%	
Kllkot/Klokot		7.7%	84.6%	7.7%	
Leposaviq/Leposavić	29.4%	52.9%	11.8%	2.0%	3.9%
Lipjan/Lipljan	6.9%	15.2%	37.7%	40.2%	
Malishevë/Mališevo		17.8%	68.6%	4.2%	9.3%
Mamushë/Mamuša	6.3%	6.3%	56.3%	31.3%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	18.5%	63.0%	13.9%	2.8%	1.9%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	9.7%	26.9%	47.2%	15.7%	0.5%
Novobërdë/Novo Brdo	21.9%	12.5%	53.1%	9.4%	3.1%
Obiliq/Obilić	17.6%	17.6%	34.1%	29.4%	1.2%
Partesh/Parteš		7.7%	38.5%	53.8%	
Pejë/Peć	2.0%	4.9%	57.4%	35.7%	
Podujevë/Podujevo	14.5%	32.5%	39.2%	13.8%	
Prishtinë/Priština	6.9%	30.2%	32.7%	30.2%	
Prizren/Prizren	3.5%	10.4%	78.2%	7.8%	
Rahovec/Orahovac	28.4%	22.1%	27.9%	19.8%	1.8%
Ranillug/Ranilug	16.0%	8.0%	64.0%	12.0%	
Shtime/Štimlje	8.2%	14.3%	32.7%	28.6%	16.3%
Shtërpçë/Štrpce	45.5%	27.3%	25.0%	2.3%	
Skenderaj/Srbica	4.9%	39.4%	33.2%	22.6%	
Suharekë/Suva Reka		2.5%	19.4%	78.1%	
Viti/Vitina	11.5%	42.0%	33.3%	12.6%	0.6%
Vushtri/Vučitrn	9.4%	34.1%	44.9%	11.5%	
Zubin Potok/Zubin Potok	24.0%	28.0%		8.0%	40.0%
Zveçan/Zvečan		3.7%	81.5%	11.1%	3.7%



25. Sa jeni të kënaqur me projektet/punimet në infrastrukturë publike në komunën tuaj? Kohëzgjatjen e punimeve					
Komuna	Aspak i kënaqur	Deri diku i pakënaqur	Deri diku i kënaqur	Plotësisht i kënaqur	Refuzoj të përgjigjem / Nuk...
Deçan/Deçani	0.8%	12.1%	29.5%	56.8%	0.8%
Dragash/Dragaš	2.9%	19.0%	38.0%	33.6%	6.6%
Ferizaj/Uroševac	0.5%	26.9%	28.8%	40.7%	3.1%
Fushë Kosovë	7.1%	16.8%	34.5%	40.7%	0.9%
Gjakovë//Đakovica	0.6%	28.1%	30.1%	40.7%	0.6%
Gjilan/Gnjilane	34.8%	18.1%	41.8%	5.4%	
Glllogvc/Glogovac	4.8%	17.7%	48.8%	25.8%	2.9%
Graçanicë/Gračanica	46.2%	21.5%	27.7%	4.6%	
Hani i Elezit/Elez Han		15.6%	68.8%	3.1%	12.5%
Istog/Istok	37.1%	28.7%	21.0%	13.3%	
Junik/Junik		36.8%	36.8%	26.3%	
Kamenicë/Kamenica	17.2%	40.5%	37.1%	4.3%	0.9%
Kaçanik/Kaçanik		1.7%	72.9%	25.4%	
Klinë/Klina	11.9%	8.6%	67.5%	11.9%	
Kllokot/Klokot		41.7%	50.0%	8.3%	
Leposaviq/Leposavić		25.5%	58.8%	11.8%	3.9%
Lipjan/Lipljan	6.3%	19.0%	36.1%	37.1%	1.5%
Malishevë/Mališevo		17.8%	68.6%	4.2%	9.3%
Mamushë/Mamuša	6.3%	6.3%	56.3%	31.3%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica		29.4%	59.6%	6.4%	4.6%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	20.5%	16.3%	34.4%	25.6%	3.3%
Novobërdë/Novo Brdo	22.6%	51.6%	22.6%		3.2%
Obiliq/Obilić	19.0%	41.7%	31.0%	7.1%	1.2%
Partesh/Parteš		7.7%	38.5%	53.8%	
Pejë/Peć	2.0%	6.0%	57.4%	34.6%	
Podujevë/Podujevo	19.0%	38.3%	33.8%	9.0%	
Priştinë/Priština	5.1%	22.7%	38.3%	32.8%	1.2%
Prizren/Prizren	4.0%	28.6%	58.4%	8.2%	0.8%
Rahovec/Orahovac	29.3%	32.4%	32.9%	3.6%	1.8%
Ranillug/Ranilug	15.4%	38.5%	30.8%	15.4%	
Shtime/Štimlje	9.2%	14.3%	31.6%	24.5%	20.4%
Shtërpcë/Štrpce	42.2%	51.1%	6.7%		
Skenderaj/Srbica	17.2%	26.9%	16.7%	39.2%	
Suharekë/Suva Reka		4.5%	34.3%	61.2%	
Viti/Vitina	19.7%	28.3%	37.0%	14.5%	0.6%
Vushtri/Vučitrn	11.5%	40.6%	34.3%	13.6%	
Zubin Potok/Zubin Potok	4.0%	20.0%	20.0%	4.0%	52.0%
Zveçan/Zvečan		51.9%	40.7%	3.7%	3.7%

26. Sipas mendimit tuaj, cilat kritere merren parasysh gjatë procesit të rekrutimit të punonjësve në komunë?

Komuna	Niveli arsimor	Përvoja e punës	Përkatësia politike	Lidhjet familjare	Tjetër
Deçan/Dečani	67.2%	44.3%	76.9%	46.3%	0.0%
Dragash/Dragaš	35.4%	45.5%	61.4%	15.7%	0.0%
Ferizaj/Uroševac	42.5%	43.9%	42.2%	31.9%	0.0%
Fushë Kosovë	41.5%	56.4%	48.6%	39.9%	0.0%
Gjakovë//Đakovica	15.6%	12.7%	85.3%	59.0%	0.0%
Gjilan/Gnjilane	54.6%	47.3%	42.3%	51.9%	0.0%
Glogovc/Glogovac	38.2%	41.9%	37.5%	34.2%	0.0%
Graçanicë/Gračanica	18.1%	24.5%	77.3%	65.3%	0.0%
Hani i Elezit/Elez Han	22.1%	20.2%	83.7%	80.3%	0.7%
Istog/Istok	7.3%	23.4%	60.8%	50.7%	2.1%
Junik/Junik	45.6%	32.3%	67.8%	53.3%	0.0%
Kamenicë/Kamenica	34.5%	26.0%	79.8%	78.1%	0.0%
Kaçanik/Kaçanik	84.8%	65.6%	29.1%	13.1%	0.5%
Klinë/Klina	75.7%	63.7%	32.2%	28.5%	1.5%
Kllkot/Klokot	14.2%	43.5%	67.9%	65.4%	0.0%
Leposaviq/Leposavić	1.1%	28.4%	72.7%	2.9%	0.0%
Lipjan/Lipljan	56.5%	58.0%	44.6%	46.9%	2.5%
Malishevë/Mališevo	28.7%	24.1%	100.0%	100.0%	0.0%
Mamushë/Mamuša	36.8%	17.2%	75.2%	79.7%	0.0%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	0.0%	30.5%	68.7%	3.0%	0.0%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	51.9%	44.3%	56.1%	57.2%	0.0%
Novobërdë/Novo Brdo	7.3%	5.7%	78.5%	57.2%	0.0%
Obiliq/Obilić	14.2%	29.0%	62.2%	49.3%	0.0%
Partesh/Parteš	85.1%	87.8%	90.8%	82.1%	0.0%
Pejë/Peć	44.0%	32.3%	44.1%	50.4%	1.1%
Podujevë/Podujevo	42.6%	47.5%	60.2%	37.7%	0.0%
Prishtinë/Priština	51.9%	53.6%	60.9%	55.9%	0.0%
Prizren/Prizren	64.9%	62.0%	88.9%	78.0%	0.0%
Rahovec/Orahovac	18.5%	24.5%	64.0%	62.1%	4.9%
Ranillug/Ranilug	34.0%	43.0%	73.9%	46.5%	0.0%
Shtime/Štimlje	28.7%	22.0%	61.9%	44.2%	1.6%
Shtërpçë/Štrpce	11.5%	13.4%	65.8%	59.5%	0.0%
Skenderaj/Srbica	49.9%	68.4%	55.4%	59.4%	0.0%
Suharekë/Suva Reka	88.0%	57.1%	87.8%	77.2%	0.0%
Viti/Vitina	44.2%	16.2%	80.9%	70.0%	0.0%
Vushtri/Vučitrn	24.0%	34.6%	79.6%	63.7%	0.0%
Zubin Potok/Zubin Potok	3.1%	9.9%	52.1%	45.7%	0.0%
Zveçan/Zvečan	11.9%	57.1%	76.0%	12.7%	0.0%



27. A mendoni se komuna juaj u ofron grave mundësi të barabarta për pozita udhëheqëse (në arsim, shëndetësi, institucione kulturore dhe pozita politike në komunë)?					
Komuna	Aspak	Shumë pak	Disi	Në një masë të madhe	Refuzoj të përgjigjem / Nuk...
Deçan/Deçani	6.8%	22.0%	51.5%	19.7%	
Dragash/Dragaš	6.6%	35.0%	46.0%	10.9%	1.5%
Ferizaj/Uroševac	4.3%	40.2%	47.4%	5.5%	2.6%
Fushë Kosovë	2.6%	33.3%	45.6%	17.5%	0.9%
Gjakovë//Đakovica	0.6%	13.2%	79.4%	6.9%	
Gjilan/Gnjilane	20.8%	27.8%	46.9%	4.6%	
Glogovc/Glogovac	4.3%	20.1%	46.9%	27.3%	1.4%
Graçanicë/Gračanica	16.9%	44.6%	33.8%		4.6%
Hani i Elezit/Elez Han	32.3%	51.6%	16.1%		
Istog/Istok	13.4%	52.8%	24.6%	7.0%	2.1%
Junik/Junik		25.0%	65.0%	10.0%	
Kamenicë/Kamenica	20.5%	30.8%	33.3%	15.4%	
Kaçanik/Kaçanik		14.5%	65.0%	20.5%	
Klinë/Klina	40.4%	24.5%	27.8%	7.3%	
Kllokot/Klokot		35.7%	57.1%	7.1%	
Leposaviq/Leposavić	1.9%	37.7%	56.6%	1.9%	1.9%
Lipjan/Lipljan	5.3%	14.6%	58.7%	19.4%	1.9%
Malishevë/Mališevo		7.6%	86.0%	2.5%	3.8%
Mamushë/Mamuša	6.7%	6.7%	66.7%	20.0%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica		30.3%	66.1%	1.8%	1.8%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	2.8%	9.3%	57.2%	28.8%	1.9%
Novobërdë/Novo Brdo	45.2%	38.7%	16.1%		
Obiliq/Obilić	7.1%	33.3%	54.8%	3.6%	1.2%
Partesh/Parteš		7.7%	61.5%	30.8%	
Pejë/Peć	9.4%	29.6%	55.0%	6.0%	
Podujevë/Podujevo	1.6%	24.7%	62.5%	10.6%	0.6%
Prishtinë/Priština	1.3%	13.6%	63.7%	21.4%	
Prizren/Prizren	8.6%	10.9%	72.4%	7.3%	0.8%
Rahovec/Orahovac	6.7%	22.4%	42.6%	9.9%	18.4%
Ranillug/Ranilug	14.8%	37.0%	33.3%	14.8%	
Shtime/Štimlje	7.2%	25.8%	48.5%	8.2%	10.3%
Shtërpçë/Štrpce	42.2%	26.7%	26.7%		4.4%
Skenderaj/Srbica	3.5%	31.3%	22.0%	43.2%	
Suharekë/Suva Reka	0.4%	5.0%	56.0%	38.6%	
Viti/Vitina	12.6%	30.5%	50.6%	6.3%	
Vushtri/Vučitrn	5.6%	43.9%	34.8%	14.6%	1.0%
Zubin Potok/Zubin Potok	8.0%	12.0%	24.0%	20.0%	36.0%
Zveçan/Zvečan		38.5%	50.0%	7.7%	3.8%

28. A i keni përdorur shërbimet e mëposhtme komunale në 12 muajt e fundit? Shërbime administrative (dokumente të ndryshme)		
Komuna	Po	Jo
Deçan/Deçani	77.3%	22.7%
Dragash/Dragaš	72.3%	27.7%
Ferizaj/Uroševac	82.9%	17.1%
Fushë Kosovë	85.1%	14.9%
Gjakovë//Đakovica	92.0%	8.0%
Gjilan/Gnjilane	77.6%	22.4%
Glogovac/Glogovac	79.4%	20.6%
Graçanicë/Gračanica	81.5%	18.5%
Hani i Elezit/Elez Han	61.3%	38.7%
Istog/Istok	65.5%	34.5%
Junik/Junik	85.0%	15.0%
Kamenicë/Kamenica	54.3%	45.7%
Kaçanik/Kaçanik	96.6%	3.4%
Klinë/Klina	41.7%	58.3%
Klokot/Klokot	50.0%	50.0%
Leposaviq/Leposavić	94.1%	5.9%
Lipjan/Lipljan	57.4%	42.6%
Malishevë/Mališevo	99.6%	0.4%
Mamushë/Mamuša	100.0%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	97.2%	2.8%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	82.9%	17.1%
Novobërdë/Novo Brdo	67.7%	32.3%
Obiliq/Obilić	77.6%	22.4%
Partesh/Parteš	15.4%	84.6%
Pejë/Peć	35.8%	64.2%
Podujevë/Podujevo	63.7%	36.3%
Prishtinë/Priština	79.5%	20.5%
Prizren/Prizren	80.6%	19.4%
Rahovec/Orahovac	82.1%	17.9%
Ranillug/Ranilug	84.6%	15.4%
Shtime/Štimlje	75.5%	24.5%
Shtërpçë/Štrpce	64.4%	35.6%
Skenderaj/Srbica	97.4%	2.6%
Suharekë/Suva Reka	98.8%	1.2%
Viti/Vitina	69.4%	30.6%
Vushtrri/Vučitrn	82.9%	17.1%
Zubin Potok/Zubin Potok	48.0%	52.0%
Zveçan/Zvečan	11.5%	88.5%



28. A i keni përdorur shërbimet e mëposhtme komunale në 12 muajt e fundit? Lejet ndërtimore		
Komuna	Po	Jo
Deçan/Deçani	7.6%	92.4%
Dragash/Dragaš	39.4%	60.6%
Ferizaj/Uroševac	6.4%	93.6%
Fushë Kosovë	36.3%	63.7%
Gjakovë//Đakovica	16.6%	83.4%
Gjilan/Gnjilane	11.1%	88.9%
Glogovac/Glogovac	26.3%	73.7%
Graçanicë/Gračanica	14.1%	85.9%
Hani i Elezit/Elez Han	3.1%	96.9%
Istog/Istok	21.7%	78.3%
Junik/Junik	5.0%	95.0%
Kamenicë/Kamenica	15.7%	84.3%
Kaçanik/Kaçanik	0.9%	99.1%
Klinë/Klina	0.7%	99.3%
Kllokot/Klokot	30.8%	69.2%
Leposaviq/Leposavić	29.4%	70.6%
Lipjan/Lipljan	16.1%	83.9%
Malishevë/Mališevo		100.0%
Mamushë/Mamuša	6.3%	93.8%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	18.5%	81.5%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	14.4%	85.6%
Novobërdë/Novo Brdo	21.9%	78.1%
Obiliq/Obilić	22.6%	77.4%
Partesh/Parteš	7.7%	92.3%
Pejë/Peć	1.7%	98.3%
Podujevë/Podujevo	11.6%	88.4%
Prishtinë/Priština	34.2%	65.8%
Prizren/Prizren	9.6%	90.4%
Rahovec/Orahovac	9.5%	90.5%
Ranillug/Ranilug	30.8%	69.2%
Shtime/Štimlje	11.3%	88.7%
Shtërpcë/Štrpce	35.6%	64.4%
Skenderaj/Srbica	1.3%	98.7%
Suharekë/Suva Reka	10.7%	89.3%
Viti/Vitina	3.5%	96.5%
Vushtrri/Vučitrn	26.1%	73.9%
Zubin Potok/Zubin Potok	8.0%	92.0%
Zveçan/Zvečan	11.1%	88.9%

28. A i keni përdorur shërbimet e mëposhtme komunale në 12 muajt e fundit? Shërbime të kujdesit shëndetësor parësor		
Komuna	Po	Jo
Deçan/Dečani	34.4%	65.6%
Dragash/Dragaš	91.3%	8.7%
Ferizaj/Uroševac	65.3%	34.7%
Fushë Kosovë	68.1%	31.9%
Gjakovë//Đakovica	85.7%	14.3%
Gjilan/Gnjilane	57.8%	42.2%
Glogovc/Glogovac	74.6%	25.4%
Graçanicë/Gračanica	52.3%	47.7%
Hani i Elezit/Elez Han	71.9%	28.1%
Istog/Istok	45.8%	54.2%
Junik/Junik	70.0%	30.0%
Kamenicë/Kamenica	69.0%	31.0%
Kaçanik/Kaçanik	96.6%	3.4%
Klinë/Klina	3.3%	96.7%
Kllokot/Klokot	14.3%	85.7%
Leposaviq/Leposavić	82.4%	17.6%
Lipjan/Lipljan	57.1%	42.9%
Malishevë/Mališevo	100.0%	
Mamushë/Mamuša	100.0%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	55.0%	45.0%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	50.9%	49.1%
Novobërdë/Novo Brdo	64.5%	35.5%
Obiliq/Obilić	90.6%	9.4%
Partesh/Parteš	15.4%	84.6%
Pejë/Peć	50.4%	49.6%
Podujevë/Podujevo	63.1%	36.9%
Prishtinë/Priština	75.9%	24.1%
Prizren/Prizren	66.1%	33.9%
Rahovec/Orahovac	92.8%	7.2%
Ranillug/Ranilug	57.7%	42.3%
Shtime/Štimlje	68.4%	31.6%
Shtërpcë/Štrpce	65.9%	34.1%
Skenderaj/Srbica	99.6%	0.4%
Suharekë/Suva Reka	98.8%	1.2%
Viti/Vitina	79.9%	20.1%
Vushtrri/Vučitrn	68.3%	31.7%
Zubin Potok/Zubin Potok	20.8%	79.2%
Zveçan/Zvečan	7.4%	92.6%



28. A i keni përdorur shërbimet e mëposhtme komunale në 12 muajt e fundit? Transporti publik		
Komuna	Po	Jo
Deçan/Deçani	24.4%	75.6%
Dragash/Dragaš	37.7%	62.3%
Ferizaj/Uroševac	44.0%	56.0%
Fushë Kosovë	69.9%	30.1%
Gjakovë//Đakovica	60.5%	39.5%
Gjilan/Gnjilane	40.3%	59.7%
Glllogovc/Glogovac	49.8%	50.2%
Graçanicë/Gračanica	10.8%	89.2%
Hani i Elezit/Elez Han	53.1%	46.9%
Istog/Istok	16.1%	83.9%
Junik/Junik	50.0%	50.0%
Kamenicë/Kamenica	20.7%	79.3%
Kaçanik/Kaçanik	11.1%	88.9%
Klinë/Klina	1.3%	98.7%
Klllokot/Klokot	46.2%	53.8%
Leposaviq/Leposavić	35.3%	64.7%
Lipjan/Lipljan	37.1%	62.9%
Malishevë/Mališevo	4.2%	95.8%
Mamushë/Mamuša	13.3%	86.7%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	8.3%	91.7%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	37.2%	62.8%
Novobërdë/Novo Brdo	9.4%	90.6%
Obiliq/Obilić	46.4%	53.6%
Partesh/Parteš	7.1%	92.9%
Pejë/Peć	8.5%	91.5%
Podujevë/Podujevo	38.9%	61.1%
Prishtinë/Priština	55.6%	44.4%
Prizren/Prizren	46.3%	53.7%
Rahovec/Orahovac	40.5%	59.5%
Ranillug/Ranilug	19.2%	80.8%
Shtime/Štimlje	32.7%	67.3%
Shtërpçë/Štrpce	27.3%	72.7%
Skenderaj/Srbica	58.1%	41.9%
Suharekë/Suva Reka	88.9%	11.1%
Viti/Vitina	58.4%	41.6%
Vushtrri/Vučitrn	31.4%	68.6%
Zubin Potok/Zubin Potok	4.0%	96.0%
Zveçan/Zvečan	3.7%	96.3%

**28. A i keni përdorur shërbimet e mëposhtme komunale në 12 muajt e fundit?
Arsimi parauniversitar (për ju ose anëtarët e familjes suaj të ngushtë)**

Komuna	Po	Jo
Deçan/Deçani	25.8%	74.2%
Dragash/Dragaš	63.0%	37.0%
Ferizaj/Uroševac	23.8%	76.2%
Fushë Kosovë	55.3%	44.7%
Gjakovë//Đakovica	51.3%	48.7%
Gjilan/Gnjilane	45.4%	54.6%
Glogovc/Glogovac	46.4%	53.6%
Graçanicë/Gračanica	10.8%	89.2%
Hani i Elezit/Elez Han	32.3%	67.7%
Istog/Istok	47.2%	52.8%
Junik/Junik	50.0%	50.0%
Kamenicë/Kamenica	17.2%	82.8%
Kaçanik/Kaçanik	11.0%	89.0%
Klinë/Klina	1.3%	98.7%
Klokot/Klokot	15.4%	84.6%
Leposaviq/Leposavić	45.1%	54.9%
Lipjan/Lipljan	50.7%	49.3%
Malishevë/Mališevo	89.0%	11.0%
Mamushë/Mamuša	93.3%	6.7%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	10.1%	89.9%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	46.3%	53.7%
Novobërdë/Novo Brdo	32.3%	67.7%
Obiliq/Obilić	42.4%	57.6%
Partesh/Parteš	15.4%	84.6%
Pejë/Peć	29.5%	70.5%
Podujevë/Podujevo	41.8%	58.2%
Prishtinë/Priština	57.7%	42.3%
Prizren/Prizren	56.5%	43.5%
Rahovec/Orahovac	34.5%	65.5%
Ranillug/Ranilug	34.6%	65.4%
Shtime/Štimlje	24.5%	75.5%
Shtërpçë/Štrpce	40.9%	59.1%
Skenderaj/Srbica	63.9%	36.1%
Suharekë/Suva Reka	85.6%	14.4%
Viti/Vitina	62.6%	37.4%
Vushtrri/Vučitrn	63.4%	36.6%
Zubin Potok/Zubin Potok	8.0%	92.0%
Zveçan/Zvečan	3.7%	96.3%


28. A i keni përdorur shërbimet e mëposhtme komunale në 12 muajt e fundit? Hapësirat publike (parqet, teatrot, fushat sportive, etj.)

Komuna	Po	Jo
Deçan/Deçani	26.7%	73.3%
Dragash/Dragaš	77.5%	22.5%
Ferizaj/Uroševac	37.4%	62.6%
Fushë Kosovë	60.2%	39.8%
Gjakovë//Đakovica	81.7%	18.3%
Gjilan/Gnjilane	29.0%	71.0%
Glogovac/Glogovac	55.0%	45.0%
Graçanicë/Gračanica	7.7%	92.3%
Hani i Elezit/Elez Han	41.9%	58.1%
Istog/Istok	46.2%	53.8%
Junik/Junik	50.0%	50.0%
Kamenicë/Kamenica	13.8%	86.2%
Kaçanik/Kaçanik	5.1%	94.9%
Klinë/Klina	0.7%	99.3%
Kllokot/Klokot	38.5%	61.5%
Leposaviq/Leposavić	35.3%	64.7%
Lipjan/Lipljan	60.3%	39.7%
Malishevë/Mališevo	98.7%	1.3%
Mamushë/Mamuša	93.3%	6.7%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	12.8%	87.2%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	34.3%	65.7%
Novobërdë/Novo Brdo	19.4%	80.6%
Obiliq/Obilić	51.8%	48.2%
Partesh/Parteš	7.7%	92.3%
Pejë/Peć	6.3%	93.7%
Podujevë/Podujevo	37.0%	63.0%
Prishtinë/Priština	70.1%	29.9%
Prizren/Prizren	57.3%	42.7%
Rahovec/Orahovac	63.2%	36.8%
Ranillug/Ranilug	55.6%	44.4%
Shtime/Štimlje	25.5%	74.5%
Shtërpçë/Štrpce	31.8%	68.2%
Skenderaj/Srbica	44.1%	55.9%
Suharekë/Suva Reka	96.7%	3.3%
Viti/Vitina	38.2%	61.8%
Vushtri/Vučitrn	64.8%	35.2%
Zubin Potok/Zubin Potok	4.0%	96.0%
Zveçan/Zvečan	3.7%	96.3%

28. A i keni përdorur shërbimet e mëposhtme komunale në 12 muajt e fundit? Të tjera		
Komuna	Po	Jo
Deçan/Deçani		100.0%
Dragash/Dragaš	1.4%	98.6%
Ferizaj/Uroševac		100.0%
Fushë Kosovë		100.0%
Gjakovë//Đakovica		100.0%
Gjilan/Gnjilane		100.0%
Glogovc/Glogovac		100.0%
Graçanicë/Gračanica		100.0%
Hani i Elezit/Elez Han		100.0%
Istog/Istok	4.2%	95.8%
Junik/Junik		100.0%
Kamenicë/Kamenica		100.0%
Kaçanik/Kaçanik		100.0%
Klinë/Klina		100.0%
Kllkot/Klokot		100.0%
Leposaviq/Leposavić		100.0%
Lipjan/Lipljan		100.0%
Malishevë/Mališevo		100.0%
Mamushë/Mamuša		100.0%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica		100.0%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica		100.0%
Novobërdë/Novo Brdo		100.0%
Obiliq/Obilić		100.0%
Partesh/Parteš		100.0%
Pejë/Peć		100.0%
Podujevë/Podujevo		100.0%
Prishtinë/Priština		100.0%
Prizren/Prizren		100.0%
Rahovec/Orahovac		100.0%
Ranillug/Ranilug		100.0%
Shtime/Štimlje		100.0%
Shtërpcë/Štrpce		100.0%
Skenderaj/Srbica		100.0%
Suharekë/Suva Reka		100.0%
Viti/Vitina		100.0%
Vushtri/Vučitrn		100.0%
Zubin Potok/Zubin Potok		100.0%
Zveçan/Zvečan		100.0%


29. Ju lutemi vlerësoni nivelin tuaj të kënaqshmërisë me shërbimet e mëposhtme komunale. Shërbimet administrative

Komuna	Aspak i kënaqur	Deri diku i pakënaqur	Deri diku i kënaqur	Plotësisht i kënaqur	Refuzoj të përgjigjem / Nuk...
Deçan/Dečani		2.3%	28.8%	66.7%	2.3%
Dragash/Dragaš	2.2%	12.3%	45.7%	37.0%	2.9%
Ferizaj/Uroševac	0.7%	3.8%	61.9%	30.5%	3.1%
Fushë Kosovë	9.6%	23.7%	32.5%	33.3%	0.9%
Gjakovë//Đakovica		3.7%	77.9%	18.3%	
Gjilan/Gnjilane	12.1%	12.1%	51.1%	21.8%	3.0%
Glogovc/Glogovac	1.4%	11.0%	51.2%	34.0%	2.4%
Graçanicë/Gračanica	3.1%	47.7%	30.8%	16.9%	1.5%
Hani i Elezit/Elez Han			73.3%	23.3%	3.3%
Istog/Istok	17.5%	31.5%	14.0%	14.0%	23.1%
Junik/Junik		5.0%	15.0%	80.0%	
Kamenicë/Kamenica	3.5%	22.6%	42.6%	30.4%	0.9%
Kaçanik/Kaçanik	0.8%	0.8%	18.6%	79.7%	
Klinë/Klina	2.6%	10.6%	76.8%	9.9%	
Kllokot/Klokot		7.7%	84.6%	7.7%	
Leposaviq/Leposavić	57.7%	30.8%	3.8%	1.9%	5.8%
Lipjan/Lipljan	6.3%	14.1%	52.7%	23.4%	3.4%
Malishevë/Mališevo		1.3%	83.8%	14.5%	0.4%
Mamushë/Mamuša			33.3%	66.7%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	56.9%	33.0%	1.8%	1.8%	6.4%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	3.3%	15.3%	50.7%	26.5%	4.2%
Novobërdë/Novo Brdo	3.2%	9.7%	51.6%	35.5%	
Obiliq/Obilić	5.9%	5.9%	18.8%	65.9%	3.5%
Partesh/Parteš			33.3%	66.7%	
Pejë/Peć	0.6%	5.1%	57.7%	30.7%	6.0%
Podujevë/Podujevo	0.6%	17.3%	47.4%	33.7%	1.0%
Prishtinë/Priština	7.1%	13.0%	59.0%	20.4%	0.6%
Prizren/Prizren	1.9%	4.0%	75.7%	18.4%	
Rahovec/Orahovac	5.4%	24.3%	23.9%	44.1%	2.3%
Ranillug/Ranilug		18.5%	44.4%	37.0%	
Shtime/Štimlje	1.0%	7.2%	41.2%	40.2%	10.3%
Shtërpçë/Štrpce	2.2%	17.8%	60.0%	20.0%	
Skenderaj/Srbica		1.8%	75.3%	22.9%	
Suharekë/Suva Reka			7.9%	92.1%	
Viti/Vitina	1.1%	4.0%	32.8%	56.3%	5.7%
Vushtrri/Vučitrn	8.0%	27.4%	54.2%	9.0%	1.4%
Zubin Potok/Zubin Potok	50.0%	4.2%			45.8%
Zveçan/Zvečan			29.6%	59.3%	11.1%

29. Ju lutemi vlerësoni nivelin tuaj të kënaqshmërisë me shërbimet e mëposhtme komunale. Shërbime shëndetësore					
Komuna	Aspak i kënaqur	Deri diku i pakënaqur	Deri diku i kënaqur	Plotësisht i kënaqur	Refuzoj të përgjigjem / Nuk...
Deçan/Dečani	3.1%	16.0%	44.3%	36.6%	
Dragash/Dragaš	5.1%	20.3%	44.9%	29.0%	0.7%
Ferizaj/Uroševac	1.9%	31.0%	32.2%	22.2%	12.6%
Fushë Kosovë	6.1%	24.6%	43.9%	24.6%	0.9%
Gjakovë//Đakovica		58.2%	31.8%	10.0%	
Gjilan/Gnjilane	18.5%	20.7%	46.8%	11.3%	2.7%
Glogovc/Glogovac	5.3%	25.5%	38.5%	22.1%	8.7%
Graçanicë/Gračanica	18.5%	9.2%	29.2%	35.4%	7.7%
Hani i Elezit/Elez Han			83.3%	16.7%	
Istog/Istok	18.3%	28.9%	11.3%	1.4%	40.1%
Junik/Junik		31.6%	36.8%	31.6%	
Kamenicë/Kamenica	2.6%	45.7%	37.1%	13.8%	0.9%
Kaçanik/Kaçanik			18.6%	81.4%	
Klinë/Klina	5.3%	9.3%	76.8%	8.6%	
Kllokot/Klokot		38.5%	46.2%	15.4%	
Leposaviq/Leposavić	11.8%	72.5%	9.8%	2.0%	3.9%
Lipjan/Lipljan	4.9%	14.1%	47.6%	29.6%	3.9%
Malishevë/Mališevo		0.8%	86.1%	13.1%	
Mamushë/Mamuša			25.0%	75.0%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	1.8%	86.2%	3.7%	1.8%	6.4%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	4.7%	18.6%	44.2%	27.0%	5.6%
Novobërdë/Novo Brdo	6.3%	62.5%	9.4%	21.9%	
Obiliq/Obilić	8.3%	26.2%	36.9%	27.4%	1.2%
Partesh/Parteš			33.3%	66.7%	
Pejë/Peć	1.1%	10.8%	55.8%	29.1%	3.1%
Podujevë/Podujevo	0.6%	42.9%	33.0%	22.4%	1.0%
Prishtinë/Priština	0.6%	22.4%	48.3%	28.8%	
Prizren/Prizren	1.6%	21.9%	63.1%	13.4%	
Rahovec/Orahovac	10.8%	35.6%	29.3%	23.4%	0.9%
Ranillug/Ranilug	3.8%	34.6%	34.6%	26.9%	
Shtime/Štimlje	2.0%	11.2%	33.7%	46.9%	6.1%
Shtërpçë/Štrpce	11.4%	50.0%	27.3%	11.4%	
Skenderaj/Srbica	0.9%	1.8%	31.0%	66.4%	
Suharekë/Suva Reka		0.4%	12.8%	86.8%	
Viti/Vitina	2.3%	24.3%	50.9%	22.0%	0.6%
Vushtri/Vučitrn	5.9%	33.4%	31.4%	29.3%	
Zubin Potok/Zubin Potok	12.0%	44.0%			44.0%
Zveçan/Zvečan		25.9%	59.3%	7.4%	7.4%



29. Ju lutemi vlerësoni nivelin tuaj të kënaqshmërisë me shërbimet e mëposhtme komunale. Transporti publik					
Komuna	Aspak i kënaqur	Deri diku i pakënaqur	Deri diku i kënaqur	Plotësisht i kënaqur	Refuzoj të përgjigjem / Nuk...
Deçan/Deçani		10.7%	27.5%	56.5%	5.3%
Dragash/Dragaš	10.9%	26.1%	29.7%	23.2%	10.1%
Ferizaj/Uroševac	0.5%	4.8%	41.8%	35.6%	17.3%
Fushë Kosovë	5.3%	15.9%	38.1%	39.8%	0.9%
Gjakovë//Đakovica		30.7%	55.6%	13.2%	0.6%
Gjilan/Gnjilane	31.0%	23.7%	33.4%	3.5%	8.4%
Glllogovc/Glogovac	3.3%	19.6%	45.5%	26.3%	5.3%
Graçanicë/Gračanica	1.6%	42.2%	25.0%	23.4%	7.8%
Hani i Elezit/Elez Han		16.1%	71.0%	6.5%	6.5%
Istog/Istok	39.4%	10.6%	8.5%	1.4%	40.1%
Junik/Junik		10.0%	30.0%	55.0%	5.0%
Kamenicë/Kamenica	1.7%	37.4%	36.5%	17.4%	7.0%
Kaçanik/Kaçanik	0.8%	0.8%	28.8%	68.6%	0.8%
Klinë/Klina	55.6%	4.0%	33.8%	6.6%	
Kllokot/Klokot		15.4%	76.9%	7.7%	
Leposaviq/Leposavić	28.8%	51.9%	13.5%		5.8%
Lipjan/Lipljan	5.4%	21.0%	46.8%	23.9%	2.9%
Malishevë/Mališevo	62.7%	3.4%	9.7%		24.2%
Mamushë/Mamuša	53.3%	6.7%	13.3%	20.0%	6.7%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	16.5%	74.3%	1.8%	0.9%	6.4%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	5.6%	14.8%	52.8%	21.8%	5.1%
Novobërdë/Novo Brdo	6.5%	22.6%	38.7%	9.7%	22.6%
Obiliq/Obilić	6.0%	29.8%	27.4%	26.2%	10.7%
Partesh/Parteš			30.8%	61.5%	7.7%
Pejë/Peć	4.5%	11.9%	51.4%	25.6%	6.5%
Podujevë/Podujevo	2.9%	11.9%	53.1%	19.0%	13.2%
Prishtinë/Priština		12.9%	54.8%	32.4%	
Prizren/Prizren		8.6%	64.6%	21.3%	5.4%
Rahovec/Orahovac	20.2%	23.8%	29.1%	20.6%	6.3%
Ranillug/Ranilug	3.8%	19.2%	42.3%	19.2%	15.4%
Shtime/Štimlje	5.2%	19.6%	30.9%	25.8%	18.6%
Shtërpcë/Štrpce	8.9%	42.2%	33.3%	6.7%	8.9%
Skenderaj/Srbica	1.3%	10.5%	52.6%	34.6%	0.9%
Suharekë/Suva Reka		5.8%	25.1%	69.1%	
Viti/Vitina	4.6%	28.2%	44.8%	19.0%	3.4%
Vushtri/Vučitrn	22.3%	28.2%	38.7%	9.1%	1.7%
Zubin Potok/Zubin Potok	28.0%	28.0%			44.0%
Zveçan/Zvečan		20.0%	64.0%	8.0%	8.0%

29. Ju lutemi vlerësoni nivelin tuaj të kënaqshmërisë me shërbimet e mëposhtme komunale. Arsimi para-universitar					
Komuna	Aspak i kënaqur	Deri diku i pakënaqur	Deri diku i kënaqur	Plotësisht i kënaqur	Refuzoj të përgjigjem / Nuk...
Deçan/Deçani		13.0%	31.3%	39.7%	16.0%
Dragash/Dragaš	2.2%	14.5%	40.6%	39.1%	3.6%
Ferizaj/Uroševac		9.8%	40.7%	32.1%	17.4%
Fushë Kosovë	2.6%	25.4%	41.2%	30.7%	
Gjakovë//Đakovica	0.6%	35.2%	45.8%	18.3%	
Gjilan/Gnjilane	23.2%	12.7%	43.4%	13.5%	7.3%
Glogovc/Glogovac	3.8%	19.6%	45.5%	26.8%	4.3%
Graçanicë/Gračanica	6.3%	34.4%	40.6%	15.6%	3.1%
Hani i Elezit/Elez Han		25.8%	41.9%	6.5%	25.8%
Istog/Istok	17.7%	30.5%	9.2%	1.4%	41.1%
Junik/Junik		10.0%	45.0%	30.0%	15.0%
Kamenicë/Kamenica	6.9%	25.9%	38.8%	19.8%	8.6%
Kaçanik/Kaçanik		1.7%	35.3%	62.2%	0.8%
Klinë/Klina	3.3%	11.8%	77.0%	7.9%	
Klokot/Klokot		30.8%	61.5%	7.7%	
Leposaviq/Leposavić	17.6%	66.7%	9.8%	2.0%	3.9%
Lipjan/Lipljan	2.9%	16.2%	46.1%	31.9%	2.9%
Malishevë/Mališevo		0.4%	77.0%	15.7%	6.8%
Mamushë/Mamuša			33.3%	66.7%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	5.5%	84.5%	1.8%	0.9%	7.3%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	3.3%	14.0%	54.9%	25.1%	2.8%
Novobërdë/Novo Brdo	6.3%	40.6%	25.0%	9.4%	18.8%
Obiliq/Obilić	6.0%	15.5%	34.5%	25.0%	19.0%
Partesh/Parteš			30.8%	69.2%	
Pejë/Peć	1.1%	6.5%	54.8%	29.5%	8.0%
Podujevë/Podujevo		25.0%	42.3%	28.5%	4.2%
Prishtinë/Priština	1.2%	19.8%	45.1%	33.2%	0.7%
Prizren/Prizren	0.5%	5.4%	71.7%	16.6%	5.8%
Rahovec/Orahovac	6.3%	27.0%	38.3%	19.4%	9.0%
Ranillug/Ranilug	11.1%	22.2%	44.4%	22.2%	
Shtime/Štimlje	1.0%	12.4%	36.1%	28.9%	21.6%
Shtërpçë/Štrpce	2.2%	42.2%	40.0%	6.7%	8.9%
Skenderaj/Srbica	0.4%	10.6%	43.8%	44.2%	0.9%
Suharekë/Suva Reka		0.4%	23.1%	76.0%	0.4%
Viti/Vitina	1.7%	10.5%	39.0%	44.8%	4.1%
Vushtrri/Vučitrn	10.5%	32.9%	42.7%	13.6%	0.3%
Zubin Potok/Zubin Potok	8.3%	45.8%			45.8%
Zveçan/Zvečan		11.5%	65.4%	15.4%	7.7%


29. Ju lutemi vlerësoni nivelin tuaj të kënaqshmërisë me shërbimet e mëposhtme komunale. Hapësirat publike (parqet, teatrot, fushat sportive, etj.)

Komuna	Aspak i kënaqur	Deri diku i pakënaqur	Deri diku i kënaqur	Plotësisht i kënaqur	Refuzoj të përgjigjem / Nuk...
Deçan/Deçani		3.1%	42.7%	51.1%	3.1%
Dragash/Dragaš	1.5%	10.9%	51.8%	34.3%	1.5%
Ferizaj/Uroševac	0.5%	17.4%	39.3%	24.5%	18.3%
Fushë Kosovë	2.6%	20.2%	50.9%	23.7%	2.6%
Gjakovë//Đakovica		32.2%	54.3%	13.5%	
Gjilan/Gnjilane	25.9%	18.1%	41.2%	7.5%	7.3%
Glogovc/Glogovac	6.3%	28.8%	33.7%	25.5%	5.8%
Graçanicë/Gračanica	3.1%	33.8%	36.9%	23.1%	3.1%
Hani i Elezit/Elez Han		32.3%	48.4%	3.2%	16.1%
Istog/Istok	19.0%	22.5%	14.8%	2.8%	40.8%
Junik/Junik		15.8%	36.8%	36.8%	10.5%
Kamenicë/Kamenica	3.4%	32.8%	36.2%	14.7%	12.9%
Kaçanik/Kaçanik		3.4%	35.9%	60.7%	
Klinë/Klina	2.7%	9.3%	78.7%	9.3%	
Kllokot/Klokot		15.4%	69.2%	15.4%	
Leposaviq/Leposavić	33.3%	49.0%	11.8%	2.0%	3.9%
Lipjan/Lipljan	2.9%	16.2%	50.5%	29.4%	1.0%
Malishevë/Mališevo		3.8%	91.1%	1.7%	3.4%
Mamushë/Mamuša		6.7%	46.7%	46.7%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	9.2%	81.7%	1.8%	0.9%	6.4%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	4.6%	18.5%	44.9%	21.8%	10.2%
Novobërdë/Novo Brdo	6.3%	37.5%	28.1%	6.3%	21.9%
Obiliq/Obilić	5.9%	10.6%	38.8%	24.7%	20.0%
Partesh/Parteš			33.3%	66.7%	
Pejë/Peć	0.6%	6.3%	58.1%	27.6%	7.4%
Podujevë/Podujevo	0.6%	18.3%	48.1%	24.0%	9.0%
Prishtinë/Priština	1.2%	9.8%	53.9%	34.5%	0.6%
Prizren/Prizren		6.4%	74.6%	17.7%	1.3%
Rahovec/Orahovac	17.9%	23.3%	31.8%	19.3%	7.6%
Ranillug/Ranilug	11.1%	29.6%	29.6%	29.6%	
Shtime/Štimlje	5.1%	13.3%	36.7%	20.4%	24.5%
Shtërpçë/Štrpce	22.2%	40.0%	20.0%	4.4%	13.3%
Skenderaj/Srbica	0.4%	9.3%	80.6%	8.4%	1.3%
Suharekë/Suva Reka		0.4%	26.4%	73.1%	
Viti/Vitina	4.0%	33.3%	32.8%	23.0%	6.9%
Vushtri/Vučitrn	8.0%	32.1%	40.4%	18.1%	1.4%
Zubin Potok/Zubin Potok	12.5%	41.7%			45.8%
Zveçan/Zvečan		3.7%	59.3%	22.2%	14.8%

29. Ju lutemi vlerësoni nivelin tuaj të kënaqshmërisë me shërbimet e mëposhtme komunale. Infrastruktura rrugore (rrugët lokale dhe trotualet)

Komuna	Aspak i kënaqur	Deri diku i pakënaqur	Deri diku i kënaqur	Plotësisht i kënaqur	Refuzoj të përgjigjem / Nuk...
Deçan/Deçani	0.8%	2.3%	39.4%	56.1%	1.5%
Dragash/Dragaš	0.7%	7.2%	31.9%	39.9%	20.3%
Ferizaj/Uroševac		6.7%	37.8%	33.5%	22.1%
Fushë Kosovë	3.5%	7.0%	56.1%	27.2%	6.1%
Gjakovë//Đakovica		26.9%	57.9%	14.6%	0.6%
Gjilan/Gnjilane	20.2%	22.9%	46.4%	5.4%	5.1%
Glogovc/Glogovac	2.4%	13.4%	47.8%	33.0%	3.3%
Graçanicë/Gračanica	13.8%	35.4%	27.7%	20.0%	3.1%
Hani i Elezit/Elez Han		19.4%	67.7%	3.2%	9.7%
Istog/Istok	20.6%	26.2%	10.6%	2.1%	40.4%
Junik/Junik		10.0%	35.0%	40.0%	15.0%
Kamenicë/Kamenica	5.2%	32.2%	32.2%	15.7%	14.8%
Kaçanik/Kaçanik		1.7%	35.6%	62.7%	
Klinë/Klina	3.9%	11.2%	76.3%	8.6%	
Kllkot/Klokot		30.8%	61.5%	7.7%	
Leposaviq/Leposavić	17.6%	60.8%	11.8%	3.9%	5.9%
Lipjan/Lipljan	4.4%	13.7%	48.3%	31.7%	2.0%
Malishevë/Mališevo		16.2%	72.3%	6.4%	5.1%
Mamushë/Mamuša		6.3%	37.5%	56.3%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	5.5%	80.7%	5.5%	0.9%	7.3%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	7.9%	16.7%	49.1%	24.1%	2.3%
Novobërdë/Novo Brdo	6.5%	32.3%	35.5%	3.2%	22.6%
Obiliq/Obilić	7.1%	16.5%	37.6%	20.0%	18.8%
Partesh/Parteš			33.3%	66.7%	
Pejë/Peć	0.6%	3.4%	59.3%	31.9%	4.8%
Podujevë/Podujevo	5.8%	22.5%	43.7%	19.9%	8.0%
Prishtinë/Priština	1.6%	14.0%	42.0%	41.1%	1.3%
Prizren/Prizren	1.4%	14.6%	71.3%	12.7%	
Rahovec/Orahovac	21.6%	21.2%	35.1%	15.3%	6.8%
Ranilug/Ranilug	3.8%	19.2%	50.0%	26.9%	
Shtime/Štimlje	2.0%	13.3%	31.6%	32.7%	20.4%
Shtërpcë/Štrpce	13.3%	37.8%	37.8%		11.1%
Skenderaj/Srbica	0.9%	14.1%	77.5%	6.6%	0.9%
Suharekë/Suva Reka		2.5%	33.9%	63.2%	0.4%
Viti/Vitina	2.3%	14.5%	50.9%	28.9%	3.5%
Vushtrri/Vučitrn	21.5%	35.4%	28.1%	11.5%	3.5%
Zubin Potok/Zubin Potok	8.3%	45.8%			45.8%
Zveçan/Zvečan		3.7%	44.4%	37.0%	14.8%


30. Sa jeni të kënaqur me planifikimin hapësinor (zhvillimi komunal dhe planifikimi i përdorimit të tokës)?

Komuna	Aspak i kënaqur	Deri diku i pakënaqur	Deri diku i kënaqur	Plotësisht i kënaqur	Refuzoj të përgjigjem / Nuk...
Deçan/Dečani	0.8%	9.9%	52.7%	24.4%	12.2%
Dragash/Dragaš	2.9%	13.0%	63.0%	21.0%	
Ferizaj/Uroševac	2.9%	32.1%	49.6%	6.9%	8.6%
Fushë Kosovë	10.5%	26.3%	45.6%	17.5%	
Gjakovë//Đakovica	0.6%	13.2%	80.8%	1.7%	3.7%
Gjilan/Gnjilane	23.7%	20.2%	43.3%	7.8%	5.1%
Glogovac/Glogovac	4.3%	25.7%	48.1%	19.0%	2.9%
Graçanicë/Gračanica	24.6%	40.0%	32.3%	3.1%	
Hani i Elezit/Elez Han	3.2%	29.0%	51.6%	3.2%	12.9%
Istog/Istok	13.4%	52.1%	29.6%	2.1%	2.8%
Junik/Junik		10.0%	60.0%	15.0%	15.0%
Kamenicë/Kamenica	6.0%	51.7%	36.2%	6.0%	
Kaçanik/Kaçanik		7.6%	84.7%	6.8%	0.8%
Klinë/Klina	6.6%	10.6%	78.1%	4.6%	
Kllokot/Klokot		35.7%	57.1%	7.1%	
Leposaviq/Leposavić	2.0%	29.4%	64.7%	3.9%	
Lipjan/Lipljan	4.4%	17.1%	58.0%	19.0%	1.5%
Malishevë/Mališevo		10.5%	39.7%	2.5%	47.3%
Mamushë/Mamuša		12.5%	50.0%	18.8%	18.8%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica		21.3%	75.0%	2.8%	0.9%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	2.3%	16.7%	67.6%	8.8%	4.6%
Novobërdë/Novo Brdo	61.3%	22.6%	12.9%		3.2%
Obiliq/Obilić	11.9%	32.1%	45.2%	6.0%	4.8%
Partesh/Parteš		15.4%	61.5%	23.1%	
Pejë/Peć	1.1%	3.7%	74.7%	17.6%	2.8%
Podujevë/Podujevo	3.9%	18.0%	63.0%	13.2%	1.9%
Pristinë/Priština		19.1%	54.0%	26.9%	
Prizren/Prizren	4.5%	12.3%	81.9%	0.8%	0.5%
Rahovec/Orahovac	14.9%	25.2%	43.2%	11.3%	5.4%
Ranillug/Ranilug	19.2%	30.8%	42.3%	7.7%	
Shtime/Štimlje	10.2%	26.5%	42.9%	7.1%	13.3%
Shtërpcë/Štrpce	35.6%	46.7%	15.6%	2.2%	
Skenderaj/Srbica	2.6%	40.5%	49.3%	4.4%	3.1%
Suharekë/Suva Reka		2.1%	73.6%	24.4%	
Viti/Vitina	4.0%	20.1%	64.4%	4.6%	6.9%
Vushtrri/Vučitrn	2.8%	49.1%	35.5%	10.8%	1.7%
Zubin Potok/Zubin Potok	12.0%	12.0%	24.0%	12.0%	40.0%
Zvečan/Zvečan	3.8%	30.8%	57.7%	7.7%	

31. Ju lutemi vlerësoni nivelin tuaj të kënaqshmërisë me: Performancën e përgjithshme të komunës					
Komuna	Aspak i kënaqur	Deri diku i pakënaqur	Deri diku i kënaqur	Plotësisht i kënaqur	Refuzoj të përgjigjem / Nuk...
Deçan/Deçani		3.1%	34.4%	60.3%	2.3%
Dragash/Dragaš	2.9%	11.7%	50.4%	34.3%	0.7%
Ferizaj/Uroševac		2.6%	60.0%	25.2%	12.1%
Fushë Kosovë	12.4%	14.2%	43.4%	29.2%	0.9%
Gjakovë//Đakovica		9.7%	67.9%	22.3%	
Gjilan/Gnjilane	15.4%	15.9%	58.2%	8.6%	1.9%
Glogovc/Glogovac	2.4%	16.8%	50.5%	28.8%	1.4%
Graçanicë/Gračanica	6.2%	36.9%	30.8%	26.2%	
Hani i Elezit/Elez Han		12.5%	71.9%	3.1%	12.5%
Istog/Istok	47.2%	19.7%	21.1%	7.0%	4.9%
Junik/Junik		5.0%	15.0%	80.0%	
Kamenicë/Kamenica	4.3%	24.3%	40.9%	30.4%	
Kaçanik/Kaçanik		3.4%	58.5%	38.1%	
Klinë/Klina	4.0%	12.7%	76.7%	6.7%	
Kllkot/Klokot		7.7%	84.6%	7.7%	
Leposaviq/Leposavić	58.8%	33.3%	5.9%		2.0%
Lipjan/Lipljan	6.4%	12.3%	56.9%	24.5%	
Malishevë/Mališevo		19.1%	62.1%	7.7%	11.1%
Mamushë/Mamuša		6.7%	40.0%	53.3%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	54.1%	36.7%	1.8%	1.8%	5.5%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	4.6%	17.6%	52.3%	24.5%	0.9%
Novobërdë/Novo Brdo	12.9%	12.9%	41.9%	32.3%	
Obiliq/Obilić	5.9%	11.8%	22.4%	57.6%	2.4%
Partesh/Parteš			38.5%	61.5%	
Pejë/Peć	0.6%	5.4%	63.0%	29.6%	1.4%
Podujevë/Podujevo	0.6%	23.1%	47.4%	28.8%	
Prishtinë/Priština	10.1%	17.8%	54.6%	17.5%	
Prizren/Prizren	5.1%	21.8%	63.0%	10.1%	
Rahovec/Orahovac	9.0%	26.1%	23.0%	39.6%	2.3%
Ranillug/Ranilug	3.8%	15.4%	53.8%	26.9%	
Shtime/Štimlje	1.0%	16.3%	42.9%	24.5%	15.3%
Shtërpçë/Štrpce	34.1%	15.9%	40.9%	9.1%	
Skenderaj/Srbica	2.6%	5.7%	56.1%	33.8%	1.8%
Suharekë/Suva Reka		2.5%	22.3%	75.2%	
Viti/Vitina	1.7%	12.6%	35.1%	46.6%	4.0%
Vushtri/Vučitrn	7.0%	37.4%	39.9%	15.4%	0.3%
Zubin Potok/Zubin Potok	45.8%	8.3%			45.8%
Zveçan/Zvečan		3.7%	44.4%	51.9%	



31. Ju lutemi vlerësoni nivelin tuaj të kënaqshmërisë me: Kryetarin e Komunës					
Komuna	Aspak i kënaqur	Deri diku i pakënaqur	Deri diku i kënaqur	Plotësisht i kënaqur	Refuzoj të përgjigjem / Nuk...
Deçan/Deçani	0.8%	5.3%	19.1%	74.8%	
Dragash/Dragaš	7.2%	28.8%	31.7%	31.7%	0.7%
Ferizaj/Uroševac		23.8%	13.8%	46.4%	16.0%
Fushë Kosovë	4.4%	20.4%	40.7%	32.7%	1.8%
Gjakovë//Đakovica		57.7%	28.9%	12.9%	0.6%
Gjilan/Gnjilane	11.9%	12.7%	56.1%	19.4%	
Glogovc/Glogovac	2.9%	23.9%	41.6%	30.1%	1.4%
Graçanicë/Gračanica	21.5%	50.8%	21.5%	4.6%	1.5%
Hani i Elezit/Elez Han		3.2%	45.2%	51.6%	
Istog/Istok	50.7%	14.1%	21.1%	7.7%	6.3%
Junik/Junik		15.0%	45.0%	40.0%	
Kamenicë/Kamenica	17.2%	36.2%	24.1%	21.6%	0.9%
Kaçanik/Kaçanik		0.8%	33.9%	65.3%	
Klinë/Klina	3.9%	10.5%	57.2%	28.3%	
Kllokot/Klokot		35.7%	50.0%	14.3%	
Leposaviq/Leposavić	13.7%	76.5%	7.8%		2.0%
Lipjan/Lipljan	4.9%	14.1%	34.0%	47.1%	
Malishevë/Mališevo		18.7%	58.3%	14.9%	8.1%
Mamushë/Mamuša		6.3%	31.3%	62.5%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	2.8%	87.2%	2.8%	1.8%	5.5%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	1.9%	18.1%	51.6%	20.9%	7.4%
Novobërdë/Novo Brdo	64.5%	32.3%	3.2%		
Obiliq/Obilić	8.2%	29.4%	35.3%	27.1%	
Partesh/Parteš		7.7%	30.8%	61.5%	
Pejë/Peć		2.3%	48.9%	48.0%	0.9%
Podujevë/Podujevo	1.6%	51.4%	28.0%	19.0%	
Prishtinë/Priština	2.2%	23.0%	41.7%	29.5%	3.6%
Prizren/Prizren	10.4%	27.6%	51.6%	9.9%	0.5%
Rahovec/Orahovac	19.8%	20.3%	26.6%	31.1%	2.3%
Ranillug/Ranilug	14.8%	37.0%	29.6%	18.5%	
Shtime/Štimlje	5.1%	12.2%	35.7%	33.7%	13.3%
Shtërpcë/Štrpce	55.6%	33.3%	11.1%		
Skenderaj/Srbica	1.8%	8.0%	25.7%	59.7%	4.9%
Suharekë/Suva Reka		2.5%	12.8%	84.7%	
Viti/Vitina	2.9%	18.5%	44.5%	33.5%	0.6%
Vushtri/Vučitrn	18.8%	27.9%	33.4%	18.8%	1.0%
Zubin Potok/Zubin Potok	8.3%	45.8%			45.8%
Zveçan/Zvečan		40.7%	55.6%	3.7%	

31. Ju lutemi vlerësoni nivelin tuaj të kënaqshmërisë me: Kuvendin Komunal					
Komuna	Aspak i kënaqur	Deri diku i pakënaqur	Deri diku i kënaqur	Plotësisht i kënaqur	Refuzoj të përgjigjem / Nuk...
Deçan/Deçani		3.8%	29.5%	64.4%	2.3%
Dragash/Dragaš	3.6%	32.8%	38.0%	24.1%	1.5%
Ferizaj/Uroševac	0.5%	4.0%	44.3%	32.6%	18.6%
Fushë Kosovë	3.5%	12.4%	24.8%	52.2%	7.1%
Gjakovë//Đakovica		25.5%	57.9%	16.6%	
Gjilan/Gnjilane	16.4%	22.8%	45.7%	7.3%	7.8%
Glogovc/Glogovac	2.4%	18.7%	51.7%	25.8%	1.4%
Graçanicë/Gračanica	27.3%	43.9%	15.2%	9.1%	4.5%
Hani i Elezit/Elez Han		9.7%	64.5%	3.2%	22.6%
Istog/Istok	48.6%	15.5%	22.5%	7.7%	5.6%
Junik/Junik		10.0%	30.0%	60.0%	
Kamenicë/Kamenica	10.5%	32.5%	38.6%	16.7%	1.8%
Kaçanik/Kaçanik		3.4%	58.8%	37.8%	
Klinë/Klina	4.0%	12.6%	76.8%	6.6%	
Kllkot/Klokot		15.4%	76.9%	7.7%	
Leposaviq/Leposavić	35.3%	51.0%	11.8%		2.0%
Lipjan/Lipljan	5.9%	11.2%	52.2%	28.3%	2.4%
Malishevë/Mališevo		18.3%	63.8%	6.8%	11.1%
Mamushë/Mamuša		6.7%	40.0%	53.3%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	7.3%	82.6%	2.8%	1.8%	5.5%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	1.9%	17.6%	47.2%	31.9%	1.4%
Novobërdë/Novo Brdo	16.1%	29.0%	48.4%	6.5%	
Obiliq/Obilić	5.9%	18.8%	41.2%	32.9%	1.2%
Partesh/Parteš			38.5%	61.5%	
Pejë/Peć	0.6%	6.5%	59.9%	31.5%	1.4%
Podujevë/Podujevo	1.0%	18.3%	61.1%	19.3%	0.3%
Prishtinë/Priština	1.3%	13.9%	45.5%	34.8%	4.5%
Prizren/Prizren	6.1%	25.6%	57.0%	10.5%	0.8%
Rahovec/Orahovac	13.1%	23.9%	34.2%	26.1%	2.7%
Ranillug/Ranilug	14.8%	3.7%	59.3%	22.2%	
Shtime/Štimlje	3.1%	12.2%	43.9%	23.5%	17.3%
Shtërpcë/Štrpce	35.6%	17.8%	35.6%	2.2%	8.9%
Skenderaj/Srbica	3.1%	11.9%	33.2%	48.7%	3.1%
Suharekë/Suva Reka		1.2%	50.2%	48.6%	
Viti/Vitina	7.5%	21.3%	39.1%	20.1%	12.1%
Vushtri/Vučitrn	14.0%	38.8%	39.2%	7.7%	0.3%
Zubin Potok/Zubin Potok	24.0%	32.0%			44.0%
Zveçan/Zvečan		26.9%	61.5%	11.5%	



31. Ju lutemi vlerësoni nivelin tuaj të kënaqshmërisë me: Administratën Lokale					
Komuna	Aspak i kënaqur	Deri diku i pakënaqur	Deri diku i kënaqur	Plotësisht i kënaqur	Refuzoj të përgjigjem / Nuk...
Deçan/Deçani		3.8%	31.1%	62.9%	2.3%
Dragash/Dragaš	1.5%	8.8%	38.0%	48.9%	2.9%
Ferizaj/Uroševac		6.9%	47.0%	28.3%	17.8%
Fushë Kosovë	1.8%	14.0%	49.1%	30.7%	4.4%
Gjakovë//Đakovica		39.5%	48.4%	12.0%	
Gjilan/Gnjilane	16.2%	13.7%	60.4%	8.4%	1.3%
Glogovac/Glogovac	2.4%	23.9%	34.0%	38.3%	1.4%
Graçanicë/Gračanica	23.1%	32.3%	36.9%	7.7%	
Hani i Elezit/Elez Han		9.7%	64.5%	6.5%	19.4%
Istog/Istok	47.2%	14.8%	23.9%	8.5%	5.6%
Junik/Junik		10.0%	45.0%	45.0%	
Kamenicë/Kamenica	4.3%	31.6%	49.6%	12.8%	1.7%
Kaçanik/Kaçanik		2.5%	59.3%	38.1%	
Klinë/Klina	4.0%	11.9%	77.5%	6.6%	
Kllokot/Klokot		30.8%	61.5%	7.7%	
Leposaviq/Leposavić	15.4%	73.1%	9.6%		1.9%
Lipjan/Lipljan	4.9%	14.1%	49.3%	31.7%	
Malishevë/Mališevo		1.7%	85.1%	12.8%	0.4%
Mamushë/Mamuša			13.3%	86.7%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	4.6%	84.4%	3.7%	1.8%	5.5%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	0.9%	16.7%	52.6%	25.6%	4.2%
Novobërdë/Novo Brdo	16.1%	51.6%	22.6%	9.7%	
Obiliq/Obilić	4.8%	17.9%	40.5%	36.9%	
Partesh/Parteš			38.5%	61.5%	
Pejë/Peć		5.1%	63.0%	31.1%	0.9%
Podujevë/Podujevo	7.7%	19.6%	51.1%	21.5%	
Prishtinë/Priština	0.6%	17.5%	54.9%	27.0%	
Prizren/Prizren	3.7%	12.3%	71.2%	12.8%	
Rahovec/Orahovac	8.6%	27.9%	36.0%	25.2%	2.3%
Ranillug/Ranilug	15.4%	19.2%	46.2%	19.2%	
Shtime/Štimlje	3.0%	12.1%	38.4%	31.3%	15.2%
Shtërpcë/Štrpce	37.8%	31.1%	31.1%		
Skenderaj/Srbica	2.6%	11.0%	58.6%	25.1%	2.6%
Suharekë/Suva Reka		1.7%	39.3%	59.1%	
Viti/Vitina	3.5%	9.8%	52.0%	31.2%	3.5%
Vushtri/Vučitrn	18.5%	25.8%	35.9%	19.9%	
Zubin Potok/Zubin Potok	12.0%	44.0%			44.0%
Zveçan/Zvečan		11.1%	70.4%	18.5%	

31. Ju lutemi vlerësoni nivelin tuaj të kënaqshmërisë me: Shërbimet komunale					
Komuna	Aspak i kënaqur	Deri diku i pakënaqur	Deri diku i kënaqur	Plotësisht i kënaqur	Refuzoj të përgjigjem / Nuk...
Deçan/Dečani		3.1%	26.7%	68.7%	1.5%
Dragash/Dragaš	0.7%	6.5%	38.4%	33.3%	21.0%
Ferizaj/Uroševac		11.0%	36.4%	33.1%	19.5%
Fushë Kosovë	2.6%	12.3%	37.7%	40.4%	7.0%
Gjakovë//Đakovica		20.1%	60.2%	19.8%	
Gjilan/Gnjilane	15.6%	14.0%	62.4%	8.1%	
Glogovc/Glogovac	1.4%	12.0%	48.3%	36.8%	1.4%
Graçanicë/Gračanica	13.8%	58.5%	16.9%	10.8%	
Hani i Elezit/Elez Han			62.5%	34.4%	3.1%
Istog/Istok	46.2%	14.7%	23.8%	8.4%	7.0%
Junik/Junik		15.0%	35.0%	50.0%	
Kamenicë/Kamenica	6.0%	31.9%	48.3%	12.1%	1.7%
Kaçanik/Kačanik		0.8%	37.3%	61.9%	
Klinë/Klina	4.0%	12.0%	77.3%	6.7%	
Kllkot/Klokot		15.4%	76.9%	7.7%	
Leposaviq/Leposavić	17.3%	65.4%	15.4%		1.9%
Lipjan/Lipljan	4.9%	11.7%	46.8%	35.6%	1.0%
Malishevë/Mališevo		2.1%	84.7%	12.7%	0.4%
Mamushë/Mamuša		6.3%	12.5%	81.3%	
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	5.5%	79.8%	7.3%	1.8%	5.5%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	2.8%	13.9%	52.3%	28.2%	2.8%
Novobërdë/Novo Brdo	16.1%	45.2%	38.7%		
Obiliq/Obilić	4.8%	20.2%	46.4%	28.6%	
Partesh/Parteš		7.1%	35.7%	57.1%	
Pejë/Peć	0.6%	5.7%	63.9%	29.0%	0.9%
Podujevë/Podujevo		25.6%	53.5%	20.2%	0.6%
Prishtinë/Priština	0.6%	2.5%	55.4%	39.8%	1.7%
Prizren/Prizren	1.0%	6.2%	59.4%	33.4%	
Rahovec/Orahovac	8.1%	27.0%	38.3%	24.3%	2.3%
Ranillug/Ranilug	15.4%	11.5%	53.8%	19.2%	
Shtime/Štimlje	2.0%	15.3%	30.6%	36.7%	15.3%
Shtërpcë/Štrpce	35.6%	20.0%	28.9%	15.6%	
Skenderaj/Srbica	2.2%	6.6%	26.1%	61.1%	4.0%
Suharekë/Suva Reka		2.5%	25.1%	72.4%	
Viti/Vitina	1.7%	20.7%	50.6%	25.9%	1.1%
Vushtri/Vučitrn	12.2%	30.0%	33.4%	23.7%	0.7%
Zubin Potok/Zubin Potok	8.3%	45.8%			45.8%
Zveçan/Zvečan		3.8%	65.4%	26.9%	3.8%



32. A jeni të kënaqur me jetesën në komunën tuaj?		
Komuna	Po	Jo
Deçan/Dečani	89.4%	10.6%
Dragash/Dragaš	43.5%	56.5%
Ferizaj/Uroševac	74.8%	25.2%
Fushë Kosovë	73.7%	26.3%
Gjakovë//Đakovica	34.1%	65.9%
Gjilan/Gnjilane	56.7%	43.3%
Glogovac/Glogovac	56.5%	43.5%
Graçanicë/Gračanica	32.3%	67.7%
Hani i Elezit/Elez Han	51.6%	48.4%
Istog/Istok	71.1%	28.9%
Junik/Junik	90.0%	10.0%
Kamenicë/Kamenica	60.0%	40.0%
Kaçanik/Kaçanik	95.7%	4.3%
Klinë/Klina	76.2%	23.8%
Kllokot/Klokot	23.1%	76.9%
Leposaviq/Leposavić		100.0%
Lipjan/Lipljan	70.6%	29.4%
Malishevë/Mališevo	95.3%	4.7%
Mamushë/Mamuša	93.8%	6.3%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	2.8%	97.2%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	68.5%	31.5%
Novobërdë/Novo Brdo	38.7%	61.3%
Obiliq/Obilić	60.0%	40.0%
Partesh/Parteš	92.3%	7.7%
Pejë/Peć	90.0%	10.0%
Podujevë/Podujevo	57.1%	42.9%
Prishtinë/Priština	76.7%	23.3%
Prizren/Prizren	72.5%	27.5%
Rahovec/Orahovac	59.0%	41.0%
Ranillug/Ranilug	55.6%	44.4%
Shtime/Štimlje	51.0%	49.0%
Shtërpçë/Štrpce	33.3%	66.7%
Skenderaj/Srbica	92.9%	7.1%
Suharekë/Suva Reka	99.6%	0.4%
Viti/Vitina	73.6%	26.4%
Vushtri/Vučitrn	68.5%	31.5%
Zubin Potok/Zubin Potok		100.0%
Zveçan/Zvečan	7.7%	92.3%

33. A mendoni se komuna juaj është në drejtimin e duhur për të qenë një vend më i mirë pas 5 vitesh?

Komuna	Po	Jo
Deçan/Dečani	86.3%	13.7%
Dragash/Dragaš	62.8%	37.2%
Ferizaj/Uroševac	88.6%	11.4%
Fushë Kosovë	69.9%	30.1%
Gjakovë//Đakovica	39.5%	60.5%
Gjilan/Gnjilane	86.5%	13.5%
Glogovc/Glogovac	59.3%	40.7%
Graçanicë/Gračanica	14.1%	85.9%
Hani i Elezit/Elez Han	83.9%	16.1%
Istog/Istok	50.0%	50.0%
Junik/Junik	85.0%	15.0%
Kamenicë/Kamenica	63.8%	36.2%
Kaçanik/Kaçanik	96.6%	3.4%
Klinë/Klina	77.0%	23.0%
Kllkot/Klokot	23.1%	76.9%
Leposaviq/Leposavić	2.0%	98.0%
Lipjan/Lipljan	77.5%	22.5%
Malishevë/Mališevo	85.6%	14.4%
Mamushë/Mamuša	93.3%	6.7%
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	2.8%	97.2%
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	82.8%	17.2%
Novobërdë/Novo Brdo	29.0%	71.0%
Obiliq/Obilić	58.3%	41.7%
Partesh/Parteš	92.3%	7.7%
Pejë/Peć	92.9%	7.1%
Podujevë/Podujevo	74.6%	25.4%
Prishtinë/Priština	77.1%	22.9%
Prizren/Prizren	85.4%	14.6%
Rahovec/Orahovac	50.2%	49.8%
Ranillug/Ranilug	48.1%	51.9%
Shtime/Štimlje	69.4%	30.6%
Shtërpçë/Štrpce	15.6%	84.4%
Skenderaj/Srbica	92.5%	7.5%
Suharekë/Suva Reka	95.5%	4.5%
Viti/Vitina	86.7%	13.3%
Vushtrri/Vučitrn	61.3%	38.7%
Zubin Potok/Zubin Potok		100.0%
Zveçan/Zvečan	14.8%	85.2%



34. A keni votuar në zgjedhjet e fundit komunale (2021)?				
Komuna	Po	Jo	Nuk kam pasur të drejtë vote	Refuzoj të përgjigjem
Deçan/Deçani	91.7%	7.6%	0.8%	
Dragash/Dragaš	76.1%	13.8%	10.1%	
Ferizaj/Uroševac	78.4%	19.0%	0.5%	2.1%
Fushë Kosovë	73.5%	24.8%	0.9%	0.9%
Gjakovë//Đakovica	82.8%	14.9%	2.3%	
Gjilan/Gnjilane	94.6%	4.9%		0.5%
Glllogovc/Glogovac	74.6%	25.4%		
Graçanicë/Gračanica	76.6%	23.4%		
Hani i Elezit/Elez Han	93.5%	6.5%		
Istog/Istok	80.4%	16.8%	2.8%	
Junik/Junik	90.0%	10.0%		
Kamenicë/Kamenica	80.2%	19.8%		
Kaçanik/Kaçanik	83.1%	16.1%	0.8%	
Klinë/Klina	82.2%	17.8%		
Kllokot/Klokot	69.2%	30.8%		
Leposaviq/Leposavić	9.6%	86.5%	1.9%	1.9%
Lipjan/Lipljan	77.0%	22.5%	0.5%	
Malishevë/Mališevo	80.9%	15.7%	3.4%	
Mamushë/Mamuša	93.3%	6.7%		
Mitrovicë e Veriut/Severna Mitrovica	6.4%	92.7%	0.9%	
Mitrovicë e Jugut/Južna Mitrovica	86.1%	8.8%	2.8%	2.3%
Novobërdë/Novo Brdo	90.3%	9.7%		
Obiliq/Obilić	71.4%	25.0%	3.6%	
Partesh/Parteš	100.0%			
Pejë/Peć	86.6%	13.4%		
Podujevë/Podujevo	93.9%	6.1%		
Prishtinë/Priština	77.7%	21.7%	0.6%	
Prizren/Prizren	88.3%	11.7%		
Rahovec/Orahovac	83.3%	16.2%		0.5%
Ranillug/Ranilug	70.4%	18.5%	3.7%	7.4%
Shtime/Štimlje	88.8%	10.2%		1.0%
Shtërpçë/Štrpce	95.6%	4.4%		
Skenderaj/Srbica	96.5%	3.1%	0.4%	
Suharekë/Suva Reka	95.0%	3.7%	1.2%	
Viti/Vitina	86.8%	8.6%		4.6%
Vushtrri/Vučitrn	68.9%	28.3%	1.0%	1.7%
Zubin Potok/Zubin Potok	4.2%	91.7%		4.2%
Zveçan/Zvečan	15.4%	80.8%	3.8%	

Pyetësi i anketës

QEVERISJA KOMUNALE

Qasja në informacion

1. Sa jeni të informuar për vendimet që merr komuna juaj? Vlerësoni nga 1 në 4, ku 1 = Nuk jam aspak i informuar, 2 = Deri diku i informuar, 3 = Shumë mirë i informuar dhe 4 = Plotësisht i informuar; 9 = Refuzoj/ Nuk kam mendim.
2. Në çfarë mënyrash komunikohen këto vendime? – Pyetje me shumë zgjedhje
 - a. Publikohen në faqen e internetit të komunës
 - b. Komunikohen me postë
 - c. Komunikohen përmes facebook-ut
 - d. Komunikohen përmes TV/Radios lokale
 - e. Komunikohen gojë pas goje
 - f. Të tjera (ju lutemi specifikoni)
 - g. Nuk e di / Ref.
3. Në 12 muajt e fundit, a keni vizituar sa vijon? (zgjedhje e shumëfishtë)

a.	Faqja e internetit e komunës	
b.	Faqja e komunës në facebook	
c.	Të tjera (ju lutemi specifikoni)	
d.	Asnjë	

Nëse opsionet në pyetjen 3a, 3b ose 3c janë Po, bëni pyetjet 4, 5, 6 dhe 7.

4. Për çfarë arsye?
 - a. Informacion në lidhje me tenderët publikë
 - b. Informacion në lidhje me dëgjimet publike
 - c. Hapje e vendeve të punës
 - d. Subvencionet
 - e. Buxheti i komunës dhe shpenzimet
 - f. Te tjera,ju lutem specifikoni
5. A e keni gjetur informacionin/shërbimin e kërkuar?
 - a. Po
 - b. Jo
6. Sa lehtë e gjetët informacionin që ju nevojitej? Vlerësoni nga 1 në 4, ku 1 = Shumë e vështirë, 2 = Mjaft e vështirë, 3 = Lehtë dhe 4 = Shumë e lehtë; 9 = Refuzoj/ Nuk kam mendim.

Faqja e Internetit e komunës				
1	2	3	4	9



Faqja në Facebook				
1	2	3	4	9

Të tjera				
1	2	3	4	9

7. A e keni kuptuar lehtë informacionin që gjetët të publikuar nga komuna? Vlerësoni nga 1 në 4, ku 1 = Aspak i kuptueshëm, 2 = Disi i pakuptueshëm, 3 = Deri diku i kuptueshëm dhe 4 = Shumë i kuptueshëm; 9 = Refuzoj/ Nuk kam mendim.

Pjesëmarrja e qytetarëve (përfshirja/angazhimi)

8. Si keni ndërvëpruar me komunën tuaj në 12 muajt e fundit (përveç gjatë fushatës zgjedhore)? Pyetje me shumë zgjedhje.
- Kam marrë pjesë në takime publike (dëgjime publike, takime me kryetarin e Komunës, etj.)
 - Përmes takimeve individuale (me kryetarin, drejtorin, anëtarin e KK)
 - Nëpërmjet nismave të përbashkëta komunitare (këshilli i fshatit/lagjes, organizatat e shoqërisë civile, etj.)
 - Nuk kam pasur asnjë ndërvëprim
 - Të tjera (ju lutem specifikoni)
9. Nëse 8=b ose c, çfarë lloj çështjesh ngritët me komunën? Zgjedhje e shumëfishtë
- Infrastruktura lokale (p.sh. rrugët, trotuaret, ndriçimi publik dhe sinjalizimi)
 - Arsimi
 - Mjedisi (menaxhimi i mbetjeve, cilësia e ajrit, etj.)
 - Shëndetësia
 - Aktivitete kulturore/rekreative
 - Siguria publike (policimi, krimi, qentë endacakë, vandalizmi)
 - Trafiku (parkimi, shtigjet e ecjes, transporti publik)
 - Çështjet që prekin gratë dhe grupet e tjera të marginalizuara (ju lutemi specifikoni)
 - Të tjera, ju lutemi specifikoni _____
10. Nëse 8=a, si ju përfshin/angazhon komuna gjatë takimeve publike?
- Unë informohem vetëm se çfarë do të ndodhë apo ka ndodhur tashmë
 - Komuna ofron opsione të ndryshme dhe kërkon informacione kthyese/opinion
 - Komuna kërkon informacione kthyese /opinion të hapur (pa ofruar opsione)
11. Nëse 10=b ose 10=c, deri në çfarë mase pajtoheni që autoritetet komunale marrin parasysh sugjerimet e pjesëmarrësve gjatë takimeve publike? Vlerësoni nga 1 në 4, ku 1 = Nuk pajtohem aspak, 2 = Nuk pajtohem, 3 = Pajtohem dhe 4 = Pajtohem plotësisht; 9 = Refuzoj/ Nuk kam mendim.
12. Nëse keni ngritur një çështje (nga pyetja 9), a është përgjigjur komuna për çështjen që keni ngritur?
- Po
 - Jo

13. Nëse po, sa ditë i janë dashur Komunës për t'iu përgjigjur çështjes që keni ngritur? _____
14. Sa të kënaqur ishit me përgjigjen e komunës për çështjen që ngritët? Vlerësoni nga 1 në 4, ku 1 = Aspak i kënaqur, 2 = Disi i pakënaqur, 3 = Deri diku i kënaqur dhe 4 = Plotësisht i kënaqur; 9 = Refuzoj/ Nuk kam mendim. UBOConsulting2022?
15. A do të ishit të gatshëm të përdornit platformat digjitale për t'u angazhuar/përfshirë në lidhje me çështjet e komunës tuaj?
- Po
 - Jo
16. A keni informacion se si ndahet buxheti i komunës?
- Po
 - Jo
17. Nëse po, sa jeni të kënaqur me përcaktimin e prioriteteve të projekteve në buxhetin komunal? Vlerësoni nga 1 në 4, ku 1 = Aspak i kënaqur, 2 = Disi i pakënaqur, 3 = Deri diku i kënaqur dhe 4 = Plotësisht i kënaqur; 9 = Refuzoj/Nuk kam mendim.

Roli i Kuvendit Komunal

18. Deri në çfarë mase jeni në dijeni për rolin dhe përgjegjësitë e anëtarëve të Kuvendit Komunal? Vlerësoni nga 1 në 4, ku 1=Aspak në dijeni, 2 = Pak në dijeni, 3= Mesatarisht në dijeni dhe 4=Krejtësisht në dijeni; 9=Refuzoj/Nuk kam mendim
19. A keni takuar ndonjë anëtar të Kuvendit Komunal në 12 muajt e fundit për të diskutuar për çështje të përbashkëta publike?
- Po
 - Jo
20. A keni marrë pjesë në ndonjë seancë të Kuvendit Komunal në 12 muajt e fundit?
- Po
 - Jo
21. Nëse përgjigja është "jo" në pyetjen 19 ose 20, cila është arsyeja?
- Nuk isha i interesuar
 - Nuk isha i informuar
 - Isha i zënë
 - Të tjera, ju lutem specifikoni
22. A i keni ndjekur seancat e Kuvendit Komunal përmes mediave (TV/radio/media sociale)?
- Po
 - Jo

Sipas ligjit për qeverisjen lokale, Kuvendi Komunal ka kompetencë të mbajë përgjegjës ekzekutivin komunal (kryetarin e komunës dhe drejtorët komunalë).



23. Deri në çfarë mase pajtoheni që Kuvendi Komunal arrin të mbajë përgjegjës ekzekutivin (kryetarin e komunës dhe drejtorët e drejtorive komunale)? Vlerësoni nga 1 në 4, ku 1 = Nuk pajtohem aspak, 2 = Nuk pajtohem, 3 = Pajtohem dhe 4 = Pajtohem plotësisht; 9 = Refuzoj/Nuk kam mendim.

Menaxhimi i komunës

24. Sa jeni të kënaqur me menaxhimin e buxhetit komunal? Vlerësoni nga 1 në 4, ku 1 = Aspak i kënaqur, 2 = Disi i pakënaqur, 3 = Deri diku i kënaqur dhe 4 = Plotësisht i kënaqur; 9 = Refuzoj/Nuk kam mendim
25. Sa jeni të kënaqur me projektet/punimet e infrastrukturës publike në komunën tuaj? Vlerësoni nga 1 në 4, ku 1 = Aspak i kënaqur, 2 = Disi i pakënaqur, 3 = Deri diku i kënaqur dhe 4 = Plotësisht i kënaqur; 9 = Refuzoj/Nuk kam mendim

Cilësia e punës	1	2	3	4	9 – Ref.
Kohëzgjatja e punës	1	2	3	4	9 – Ref.

26. Sipas mendimit tuaj, çfarë kriteresh merren parasysh gjatë procesit të rekrutimit të punonjësve në komunë? (zgjedhje e shumëfishte)
- Niveli i arsimit
 - Përvoja e punës
 - Përkatësia politike
 - Lidhjet familjare
 - Të tjera, ju lutem specifikoni _____
27. A mendoni se komuna juaj u ofron grave mundësi të barabarta për pozita udhëheqëse (arsim, shëndetësi, institucione kulturore dhe pozita politike në komunë)? Vlerësoni nga 1 në 4, ku 1 = Aspak, 2 = Shumë pak, 3 = Deri diku dhe 4 = Në një masë të madhe; 9 = Refuzoj/Nuk kam mendim

Ofrimi i shërbimeve

28. A keni përdorur shërbimet e mëposhtme komunale në 12 muajt e fundit?

Shërbime administrative (dokumente të ndryshme)	Po	Jo
Lejet e ndërtimit	Po	Jo
Shërbimet parësore shëndetësore	Po	Jo
Transporti publik	Po	Jo
Arsimi parauniversitar (për ju ose anëtarët e afërt të familjes tuaj)	Po	Jo
Hapësirat publike (parqe, teatro, fusha sportive, etj)	Po	Jo
Të tjera, specifikoni _____	Po	Jo

29. Në një shkallë nga 1 deri në 4, ku 1 = aspak i kënaqur, 2 = disi i pakënaqur, 3 = deri diku i kënaqur dhe 4 = plotësisht i kënaqur, ju lutemi vlerësoni nivelin tuaj të kënaqshmërisë me shërbimet e mëposhtme komunale. 9 = Refuzoj/Nuk kam mendim

Shërbimet Administrative				
1	2	3	4	9
Shërbimet shëndetësore				
1	2	3	4	9
Transporti publik				
1	2	3	4	9
Arsimi parauniversitar				
1	2	3	4	9
Hapësirat publike (parqe, teatro, fusha sportive, etj.)				
1	2	3	4	9
Infrastruktura rrugore (rrugët lokale dhe trotuaret)				
1	2	3	4	9

30. Sa jeni të kënaqur me planifikimin hapësinor (zhvillimi komunal dhe planifikimi i përdorimit të tokës)? Vlerësoni nga 1-4, ku 1=Aspak i kënaqur, 2 = Disi i pakënaqur, 3 = Deri diku i kënaqur dhe 4=Plotësisht i kënaqur; 9=Refuzoj/Nuk kam mendim.

Kënaqshmëria e përgjithshme me komunat

31. Ju lutemi vlerësoni nivelin tuaj të kënaqshmërisë me:

Vlerësimi nga 1-4, ku 1=Aspak i kënaqur, 2 = Disi i pakënaqur, 3 = Deri diku i kënaqur dhe 4=Plotësisht i kënaqur; 9=Refuzoj/Nuk kam mendim

Performanca e përgjithshme e komunës				
1	2	3	4	9 – Ref.
Kryetari i Komunës				
1	2	3	4	9 – Ref.
Kuvendi Komunal				
1	2	3	4	9 – Ref.
Administrata Lokale				
1	2	3	4	9 – Ref.
Shërbimet komunale				
1	2	3	4	9 – Ref.



32. A jeni të kënaqur me jetesën në komunën tuaj?
- Po
 - Joo
33. A mendoni se komuna juaj është në drejtimin e duhur për të qenë një vend më i mirë pas 5 vitesh?
- Po
 - Jo
34. A keni votuar në zgjedhjet e fundit komunale (2021)?
- Po
 - Jo
 - Nuk kam pasur të drejtë vote
 - Refuzoj të përgjigjem

Të dhënat demografike

- D1. Qyteti _____
- D2. Emri i rrugës/fshati _____
- D3. Lokacioni
- Urban
 - Rural
- D4. A e konsideroni veten:
- Shqiptar
 - Serb
 - Romë/Ashkali/Egjiptian
 - Turk
 - Boshnjak
 - Të tjerë
 - Ref.
- D5. Gjinia
- Mashkull
 - Femër
 - Tjetër
- D6. Mosha _____
- D7. Niveli i arsimimit
- Disa vite të shkollës fillore
 - Shkolla fillore
 - Disa vite të shkollës së mesme
 - Shkolla e mesme
 - Student
 - Universiteti
 - Master apo doktoraturë
 - Nuk ka arsim
- D8. Statusi i punësimit
- I papunë,
 - Nëse PO, a përfitoni ndihmë sociale?
 - I punësuar në sektorin privat
 - I punësuar në sektorin publik
 - I vetëpunësuar
 - Pensionist

- f. Prind shtëpiak
- g. Student

D9. Sa anëtarë keni në familjen tuaj?

Shkruani numrin e përgjithshëm të anëtarëve _____ nën 18 vjeç _____ mbi 65 vjeç

D10. A vuani nga ndonjë aftësi e kufizuar?

- a. Po
- b. Jo
- c. Nuk dua të përgjigjem

D11. A keni telefon të mençur?

- a. Po
- b. Jo

D12. A keni qasje në internet?

- a. Po
- b. Jo

Udhëzues për Diskutimin e Fokus Grupeve

TEMA I: QEVERISJA KOMUNALE

1. Rreth 64% e të anketuarve kanë deklaruar se janë disi/nuk janë aspak të informuar për vendimet që merr komuna e tyre. Pse ndodh kjo? Ju lutemi sqaroni mendimin tuaj?

Pyetje hetimore:

- Cilat janë arsyet që vizitoni uebfaqen apo faqen e Facebook-ut të komunës?
- Sa e lehtë është të gjesh informacion në faqen e komunës apo rrjetet sociale?
- Si mund të thjeshtohet gjetja e këtij informacioni?

2. Si duhet të komunikojnë komunat me ju (qytetarët për vendimin e tyre në mënyrë që të jeni më të informuar dhe të përfshirë/angazhuar në këto vendime?

3. Cilat kanale duhet të përdoren?

4. Si duhet ndryshuar komunikimi për grupe të ndryshme (të rinjtë kundrejt të rriturve etj)

5. Shumica e të anketuarve (74%) nuk kanë pasur ndonjë ndërveprim me komunën e tyre në 12 muajt e fundit. Pse mendoni se është kështu?

Pyetjet hetimore:

- Çfarë mund të bëjnë autoritetet komunale për të rritur ndërveprimin me qytetarët?
- Çfarë duhet bërë për të rritur interesimin e qytetarëve për të ndërvepruar me komunat?
- A pajtoheni që autoritetet komunale marrin parasysh sugjerimet e pjesëmarrësve gjatë takimeve publike?



TEMA II: MENAXHIMI KOMUNAL

6. Rreth 77% e të anketuarve nuk kanë informacion se si ndahet buxheti komunal. Pse ndodh kjo?

Pyetje hetimore:

- Si duhet t'ju informojë komuna (më mirë) për buxhetin komunal?
- Si mund të përmirësohet kjo?

7. Sa jeni të kënaqur me menaxhimin e buxhetit komunal?

Pyetje hetimore:

- Pse jeni të kënaqur apo të pakënaqur me menaxhimin e buxhetit komunal?
- Cilat prioritete nuk janë të përfshira në buxhetet komunale?
- Si ka ndryshuar kjo gjatë viteve?

8. Rreth 64% e të anketuarve mendojnë se përkatësia politike merret më së shumti parasysh gjatë procesit të rekrutimit të punonjësve në komunë, e ndjekur nga 54% që ia atribuojnë këtë lidhjeve familjare. Pse ndodh kjo?

Pyetje hetimore:

- Si ka ndryshuar kjo gjatë viteve?
- Çfarë mund të bëhet për të siguruar një proces të drejtë në rekrutimin e stafit komunal?

9. Rreth 31% e të anketuarve mendojnë se komuna e tyre ofron aspak/shumë pak mundësi të barabarta për pozita udhëheqëse për gratë (arsim, shëndetësi, institucione kulturore dhe pozita politike në komunë). Pse ndodh kjo?

Pyetje hetimore:

- Si ka ndryshuar kjo gjatë viteve?
- Çfarë mund të bëhet për të siguruar një proces të drejtë në rekrutimin e stafit komunal?
- Cili është roli i komunave në këtë front?

TEMA III: OFRIMI I SHËRBIMEVE

10. A keni përdorur ndonjë shërbim komunal në 12 muajt e fundit?

Pyetje hetimore:

- Cilat shërbime komunale keni përdorur?
- Sa keni qenë të kënaqur me shërbimet e ofruara?
- A ka ndonjë shërbim me të cilin jeni më të kënaqur se me ndonjë shërbim tjetër? Cilat shërbime dhe pse?

11. Sa të kënaqur jeni me planifikimin hapësinor (zhvillimi komunal dhe planifikimi i përdorimit të tokës)?

Pyetje hetimore:

- Si ka ndryshuar kjo gjatë viteve?
- Çfarë mund të bëhet për të rritur nivelin e kënaqshmërisë me planifikimin hapësinor (zhvillimi komunal dhe planifikimi i përdorimit të tokës)?

TEMA IV: Kënaqshmëria e përgjithshme me komunat

12. A jeni të kënaqur me kryetarin e komunës, kuvendin komunal dhe administratën lokale?

Pyetje hetimore:

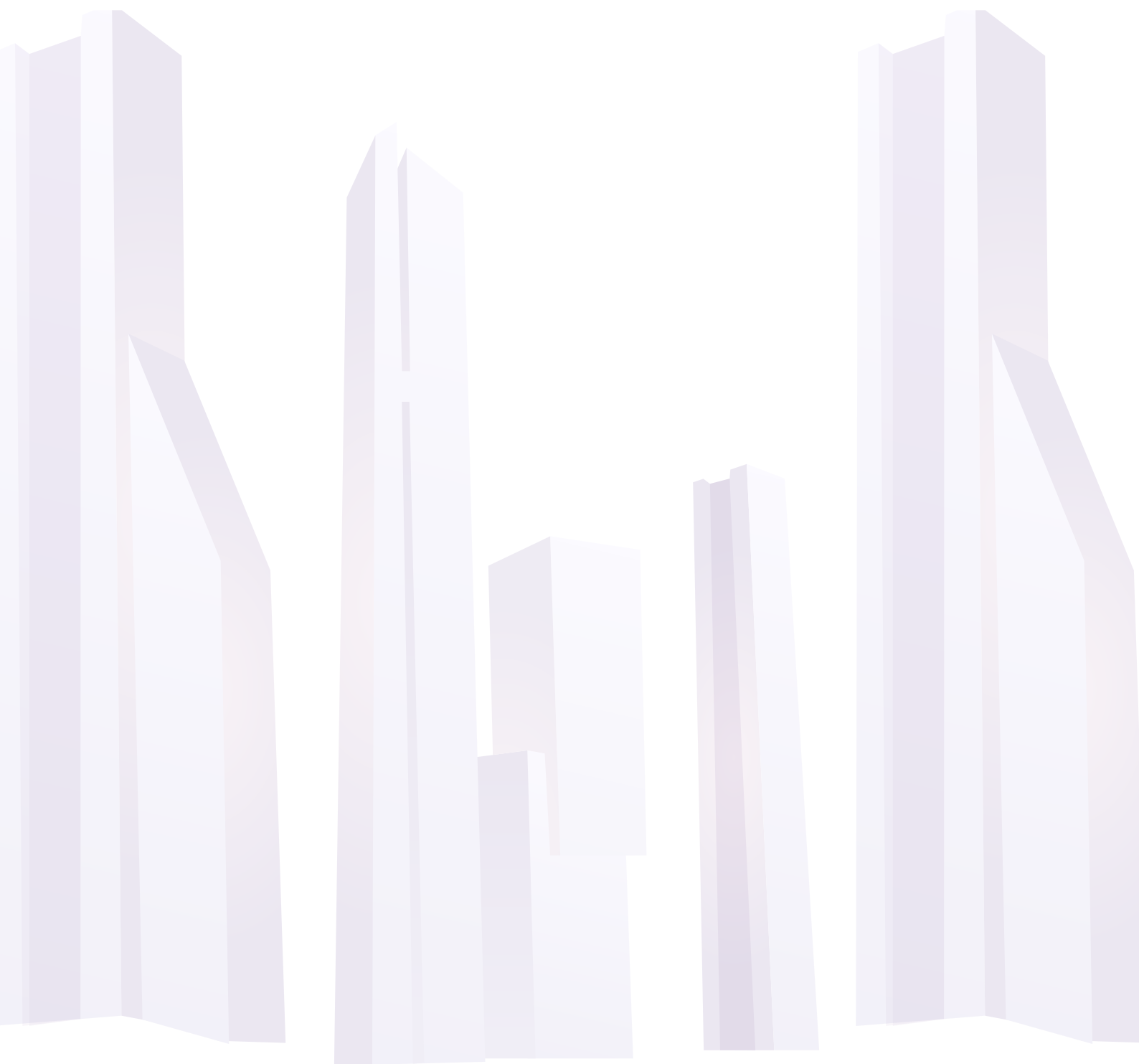
- Me cilin nga institucionet e mësipërme jeni më të kënaqur?
- Çfarë duhet të ndryshohet për të rritur kënaqshmërinë me kryetarin e komunës, kuvendin komunal dhe administratën lokale?
- Me cilat aspekte të punës së këtyre institucioneve jeni të pakënaqur?

13. 32% e të anketuarve nuk janë të kënaqur me jetën në komunën e tyre. Pse mendoni se është kështu?

Pyetje hetimore:

- Kush mendoni se është përgjegjës për këtë nivel të kënaqshmërisë me jetën në komunë?
- A prisni që jeta në komunë të përmirësohet, të përkeqësohet apo të mbetet e njëjtë në 4 vitet e ardhshme?
- Cili është roli i komunës në këtë aspekt?





Co-funded by
the European Union



Sweden
Sverige



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development
and Cooperation SDC



Norwegian Embassy
Prishtina