

**DECEMBAR**  
**2021**

# **MAGAZIN**

**#13**



Poseta švajcarskog  
diplomatskog kora  
kod EYE partnera



EYE i MONTI su  
potpisali PoS o  
SOO školama



EYE je predstavio  
anketu o pružaocima  
neformalne obuke



Radionica o unapređenju  
saradnje između javnih i  
privatnih agencija za  
zapošljavanje



Dekoriti otvara vrata  
svog centra za obuku  
mladih zainteresovanih  
za preradu drveta



„Obuka koja garantuje  
zapošljavanje“ – od  
strane Udruženja  
maloprodaje na Kosovu



Korabi Programi obuke su sada dostupni i na srpskom jeziku

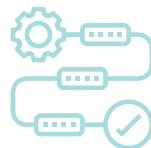


# Poseta Švajcarskog diplomatskog kora kod EYE partnera



Sa zadovoljstvom smo poželeli dobrodošlicu delegaciji Švajcarske razvojne saradnje iz Berna na Kosovo kako bi izbliza videli doprinos EYE-a u razvoju veština i saradnji sa privatnim sektorom!

U prisustvu njegove ekselencije g. Thomasa Kolly, Švajcarskog ambasadora na Kosovu, i zajedno sa švajcarskom delegacijom SDC-a, posetili smo dva vrhunska centra za obuku koje je EYE podržao; SPEEEX edukativni centar i Korabi centar za inovacije, koji svojim jedinstvenim pristupom i inovativnim poslovnim modelima doprinose razvoju veština.



## Inovativna metodologija SPEEEX edukativni centar

omogućava kandidatima za posao da unaprede meke veštine, jezičke veštine i tehničke veštine neophodne za dostizanje zahtevanog praga za zapošljavanje u Speeex-u ili negde drugde u BPO sektoru.



## Sa druge strane Korabi centar za inovacije

predstavlja najsavremeniji centar za obuku poslastičara koji stotinama ljudi pruža kompletan set alata tehnika poslastičarstva/pekarstva koji utiču na celo tržište pekarske i poslastičarske industrije na Kosovu.





## EYE i MONTI su potpisali PoS o SOO školama

EYE i MONTI (Ministarstvo obrazovanja, nauke, tehnologije i inovacija) su potpisali Protokol o saradnji za razvoj i integraciju usluga karijernog vođenja u programe stručnog obrazovanja i obuke (SOO), što je veoma značajno jer poboljšava efikasnost obrazovanja i sistema obuke i upravljanje njegovog povezivanja sa tržištem rada, čime se mladi na adekvatan način pripremaju za digitalne i društvene transformacije u privredi.

Kroz ovaj sporazum, 2022. godine, 10 novih karijernih centara u SOO školama biće uspostavljeno i ospozobljeno, kako bi se olakšalo i bolje pripremilo učenike SOO za dinamične društvene promene i tranzicije u karijeri, razvijanjem veština za zaposlenje i konkurentnost i smanjila neuskladenost veština (približavanje sektora obrazovanja i tržišta rada).

### Ostale tačke sporazuma uključuju:



Standardizacija i institucionalizacija modela karijernog centra u ISOO na Kosovu



Uspostavljanje relevantnih podzakonskih akata koji će regulisati sve aspekte koji se odnose na uspostavljanje, kapacitet i održivo funkcionisanje karijernih centara u ISOO



Koordinacija svih relevantnih aktera kako bi se obezbedila puna primena zakona na snazi u vezi sa karijernim centrima u ISOO na Kosovu





## EYE je predstavio anketu o pružaocima neformalne obuke

Tokom meseca septembra, EYE projekat je predstavio glavne nalaze iz izveštaja o sistemu praćenja pružalaca neformalnih obuka, u prisustvu 30 pružaoca obuke.

EIE je imao zadovoljstvo da organizuje prezentaciju na osnovu glavnih nalaza podataka iz „Ankete o sistemu praćenja pružalaca neformalnih obuka na Kosovu“. Cilj ovog događaja je bio da se razumeju glavni nalazi i da se razgovara o važnosti usvajanja sistema praćenja i daljih ulaganja potrebnih da bi se postigao dovoljan kvalitet obuke pošto je samo 45% anketiranih partnera izjavilo da imaju sistem praćenja.



Nakon nalaza, Visar Jasiqi (autor priručnika za sistem praćenja) je predstavio potencijalnu upotrebu sistema praćenja sa primerima iz priručnika za praćenje koji je razvio EYE. Pored toga, naš partner Jungle (pružač obuke) je predstavio sopstveni sistem praćenja i dao izuzetne primere uticaja koji je njihov sistem praćenja imao na njihov uspeh kao novog centra za obuku.

U budućnosti, EYE će istražiti mogućnosti rada sa pružaocima neformalne obuke zainteresovanim za razvoj ili unapređenje sistema praćenja kako bi poboljšao kvalitet i relevantnost svojih paketa obuke.



Za više detalja, **preuzmite izveštaj ovde!**



# Radionica o unapređenju saradnje između javnih i privatnih agencija za zapošljavanje

Službe za zapošljavanje igraju ključnu ulogu u postizanju efektivnijih i efikasnijih rezultata na tržištu rada. Njih obezbeđuju i vlada preko javnih agencija za zapošljavanje u okviru ministarstava nadležnih za rad i privatnih agencija za zapošljavanje.

Dok je kreiranje politike tržišta rada u okviru nadležnog Ministarstva za rad, uloga privatnih agencija za zapošljavanje je da sprovode ove politike kroz:



Pružanje tačnih informacija o tržištu rada



Pomoć pri traženju posla, uslugama karijernog vođenja i zapošljavanja;



Administriranje širokog spektra aktivnih programa tržišta rada (programi aktivnog tržišta rada) kao što su subvencije za zapošljavanje, stručna obuka, javni radovi itd.



Privatne agencije za zapošljavanje, sa druge strane, takođe su važni akteri u sistemu traženja zaposlenja, doprinoseći poboljšanju efikasnosti tržišta rada nudeći oglase za slobodna radna mesta, usluge zapošljavanja i regrutacije, regrutovanje i privremeno zapošljavanje.

Kao rezultat radionice, EYE je organizovao dvodnevnu obuku o javno-privatnom partnerstvu uz učešće Ministarstva finansija, rada i transfera, Agencije za zapošljavanje Republike Kosovo i privatnih pružalaca usluga traženja posla, uključujući jednog iz Čaglavice, koji pruža usluge srpskom stanovništvu.

Oblasti na koje je obuka bila fokusirana su podrazumevala:

- Pravni okvir za JPP na Kosovu

- Primeri JPP-a na Kosovu

- Diskusija među učesnicima o potencijalnim prilikama za JPP u uslugama traženja zaposlenja

EIE će nastaviti da podstiče i podržava ovakvu saradnju i tokom naredne godine, jer postoji niz preporuka koje su proizašle sa radionice i ove obuke.



Ceo izveštaj **možete pročitati ovde!**



## Dekoriti otvara vrata svog centra za obuku mlađih zainteresovanih za preradu drveta

**Uzbuđeni smo što smo svedoci pokretanja najnovijeg i najmodernijeg Dekoriti centru za obuku Na Kosovu!**  
- Albina Berisha, EYE Menadžer projekta

Glavni cilj centra je stvaranje obrazovane i kvalifikovane radne snage koja je u potpunosti usklađena sa potražnjom tržišta, odnosno potražnjom drvo-prerađivača na Kosovu, dok istovremeno povećava zapošljivost mlađih i doprinosi ukupnom rastu industrije prerade drveta.

Centar za obuku Dekoriti će mladim muškarcima i devojkama ponuditi sledeće stručne obuke:



Digitalizovana proizvodnja nameštaja



Izrada nameštaja i dizajn enterijera



Stolarija - Prerada drveta



Industrijsko farbanje



Kroz našu podršku, u okviru jedne godine Dekoriti centar za obuku ima za cilj da obuči do 40 pojedinaca, uključujući zaposlene radnike, kao i mlade bez zaposlenja i stvori do 30 radnih mesta tokom trajanja projekta, dok u godinama koje dolaze Dekoriti centar za obuku ima za cilj da obuči oko 110 pojedinaca godišnje, kao i da obezbedi mogućnosti zapošljavanja za 40 pripravnika godišnje.

Sektor prerade drveta pruža ogroman spektar ekonomskih i društvenih koristi za kosovsko društvo. Kao takvi, smatramo da je izuzetno bitna saradnja između privatnog sektora i Dekoriti-ja u cilju obezbeđivanja radnih mesta, stvaranja kvalifikovanih radnika, povećanja prihoda i investicija.





# „Obuka koja garantuje zapošljavanje“ – od strane Udruženja maloprodaje na Kosovu

*Upoznajte sledeću generaciju menadžera!*

Na osnovu „Analize nedostataka u veštinama u maloprodajnoj industriji“ koju je u novembru 2020. godine izradila Maloprodajna mreža uz podršku Švajcarske agencije za razvoj i saradnju kroz projekat Rasta zapošljavanja mladih (Unapređenje zapošljavanja mladih), nalazi pokazuju da četiri od pet kompanija imaju poteškoća da pronađu kvalifikovane osoblje, pa zbog toga zapošljavaju manje kvalifikovanu radnu snagu za popunjavanje upražnjenih radnih mesta.



Na osnovu toga, potreba za ovladavanjem uslugama i prodajnim veštinama, uključujući razumevanje ciklusa kupovine kupaca, razvoj efikasnih strategija angažovanja kupaca, procenu potreba kupaca, marketing, rad prodavnice, sprečavanje gubitaka i bezbednost na radnom mestu, već su od suštinskog značaja za sam sektor maloprodaje.

Poznavajući situaciju, Kosovsko udruženje maloprodaje je uz podršku projekta EYE implementiralo obuku RISE UP Američke nacionalne fondacije maloprodajne federacije na Kosovu kako bi unapredilo veštine 100 menadžera početnih nivoa kroz obezbeđivanje modula obuke na temi:



1.  
**Služba za korisnike  
i prodaja**



2.  
**Biznis maloprodaje:  
poslovanje i profit**

Ovi moduli su obezbedili određujuće veštine potrebne za rad u ulozi gde se suočavate sa klijentima u maloprodajnoj industriji i pomaže pre svega menadžerima na početnim nivoima da razumeju kako se poslovanje vodi sa nivoa menadžmenta, čime se povećavaju izgledi za karijeru.





# Korabi Programi obuke su sada dostupni i na srpskom jeziku



Po prvi put, Korabi korporacija (Centar za inovacije) sada nudi obuku za poslastičare na srpskom jeziku.

Uz pomoć EYE-a, Korabi je osnovao Centar za obuku za pekarsku/poslastičarsku industriju, koja je prva te vrste na Kosovu. Centar za obuku je obezbedio obuku u specifičnim veštinama koje trenutno nedostaju na tržištu rada i koje zahteva rastuća pekarska i slastičarska industrija na Kosovu.



Nakon što je tokom prošle godine uspešno obučio više od 400 ljudi, Korabi je video veliki potencijal u daljem ulaganju u njihove obuke čineći ih dostupnim široj publici. Kao takav, uz EYE podršku, Korabi centar za obuku je razvio svoju prvu obuku o poslatičarstvu na srpskom jeziku, kako bi promovisao inkluzivnost i pružio više mogućnosti za obuku manjinskim zajednicama.

Pružanje obuke na maternjem jeziku omogućava učesnicima da razumeju suštinske tačke obuke, povećavajući uspeh pripravnika kao i njihovo samopouzdanje kada izađu na tržište rada.

Unapređenje zapošljavanja mladih (EYE) je projekat Švajcarske kancelarije za razvoj i saradnju na Kosovu koji sprovodi konzorcijum Helvetas Swiss Intercooperation Kosovo i MDA - Management Development Associates.

**Kontaktirajte nas**

Nasa kancelarija: ul. Nazim Gafurri Br. 141.  
Po Box br. 2, 10000 Priština, Kosovo

+383 38 517 715  
[eyeinfo@eye-kosovo.org](mailto:eyeinfo@eye-kosovo.org)